

未来五年,城乡居民养老金还会增长

养老金,事关每个人的切身利益。刚刚公布的“十四五”规划明确提出,健全养老保险制度体系,逐步提高城乡居民基础养老金标准。这释放了什么政策信号?未来五年,城乡居民养老金还会涨吗?记者专访了人力资源社会保障部农村社会保险司司长刘从龙。

城乡居民养老金还会涨

刘从龙:城乡居民基本养老保险由基础养老金和个人账户养老金两部分构成,其中,基础养老金来自中央和地方各级财政补贴。个人账户养老金来自参保人自己每年所交的养老保险费用。

在参保人个人缴费水平不下降的情况下,逐步提高基础养老金标准,那每个月能拿到的养老金一定是涨的。而且可以肯定地说,随着经济社会的发展,城乡居民养老金还会逐步提高。

我们已经建立了城乡居民基础养老金的正常调整机制。未来将从提高基础养老金和个人账户养老金两方面共同着力,提高城乡居保保障水平。

一方面将推动中央和地方统筹考虑城乡居民收入增长、物价变动和职工基本养老保险等其他社保标准调整情况,适时提高基础养老金标准;

另一方面将根据城乡居民收入增长情况,合理确定和调整城乡居民基本养老保险缴费档次标准,鼓励参保人根据自身经济状况选择合理缴费档次,在缴费周期内持续缴费、增加个人账户积累。

事关5.42亿多人

刘从龙:截至2020年末,我国城乡居

民基本养老保险的参保人数超过5.42亿人,绝大部分是农村居民,其中包括6870万贫困人员,基本实现了贫困人口应保尽保。

2017年度代缴政策实施以来,我们共为困难人员代缴1.19亿人次城乡居民基本养老保险费129亿元。截至目前,超过1.6亿人按月领取基本养老保险待遇,其中包括3014万贫困老人。

中央确定的全国基础养老金最低标准,已从制度建立初期的每人每月55元提高至93元。2020年,各级政府提供城乡居民养老保险补助资金超过3000亿元。再加上地方财政补贴增长和个人缴费积累,城乡居保人均养老金水平已提高至2020年底的170元/月。对农村老人来说,这是一项稳定收入,能为减少老年贫困、调节收入分配等发挥重要作用。

健全制度提高养老金水平

刘从龙:未来五年,还将通过几方面重点任务,进一步健全制度体系,提高待遇水平。

一是完善城乡居保缴费代缴政策。地方政府结合实际,为参加城乡居保的低保对象、特困人员、重度残疾人等困难群体代缴部分或全部保费,增强制度的兜底保障功能。在认定低保对象时,中央确定的基础养老金最低标准不计入家庭收入。

二是落实待遇确定和基础养老金正常调整机制。我们将根据基础养老金和个人账户养老金的待遇构成方式,优化养老保险待遇结构,提高待遇水平;指导各地建立缴费补贴动态调整机制,对选择较高档次缴费的人员可适当增加缴费补贴;加快城乡居保基金委托投资,实现基金保值增值。

姜琳 高亢

中行济宁分行

全方位金融服务助力实体经济

一系列措施为企业提供强力金融支持。该行抓紧抓实企业金融辅导,一户一策制定服务方案。为企业贷款开启总量延期绿色通道,简化信贷手续,完善金融服务。疫情期间为双向联系企业投放贷款11亿元,为小微企业提供信贷支持3亿元,办理贴现业务18亿元,切实帮助企业按下复工复产“重启键”和“快进键”。

“贷”动百姓安居乐业。济宁中行不断丰富个人信贷产品体系,形成了以按揭贷款为主导,包括个人住房公积金贷款、个人商用房贷、经营贷款、中银E贷在内的门类齐全的产品体系。全年累计投放个人贷款逾44亿元,余额较年初新增30亿元,本地及山东中行系统内均名列前茅。

任君钊



►近日,济宁银行任城支行走近竹竿巷社区开展“3·15”金融消费者权益保护宣传活动,向社区居民讲解真假币的识别、防范电信诈骗等金融知识,提高了社区居民识别、防范金融风险意识和能力。

■王筱



►近日,济宁银行任城支行走近竹竿巷社区开展“3·15”金融消费者权益保护宣传活动,向社区居民讲解真假币的识别、防范电信诈骗等金融知识,提高了社区居民识别、防范金融风险意识和能力。

■王筱



►农业银行济宁分行营业部组织开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传周活动。该营业部以网络、网点宣传为阵地,宣传金融消费者法定权利、识别疫情诈骗套路、个人信用报告、线上业务操作流程等金融知识。

■张帅 国洪

威海市商业银行济宁分行

开展“3·15”金融消保宣传

为提升金融消费者风险责任意识、权利意识和风险管理能力,构建和谐的金融消费环境,在2021年“金融消费者权益日”宣传周期间,威海市商业银行济宁分行积极组织辖区七家网点开展金融知识宣传周活动。

活动期间,该行紧扣“以人民为中心 增强金融消费者获得感”“权利·责任·风险”等活动主题,以各网点为阵地,通过设立咨询台、发放宣传折页、利用led播放主题口号、厅堂电话播放宣传视频等方式,加大厅堂宣传力度。该行员工走进社区、企业、市场,将金融知识送到群众身边,引导金融消费者维护自身权益,树立理性消费、科学投资的正确观念。

该行借助微信公众号、朋友圈、美篇、易企秀等线上载体渠道,开展了有针对性的宣传。他们围绕“有温度的金融服务,护航幸福晚年”主题,组织宣传人员重点向老年人群体开展金融知识普及,向他们讲解手机银行等电子渠道使用方法,指导他们养成良好的用卡习惯和网络支付习惯,提醒他们理性投资,防范电信网络诈骗、非法集资等,切实保护自身金融资产安全。

张文倩

恒丰银行济宁分行

维护金融消费者权益

为进一步提升金融消费者的权责意识和风险防范能力,近日,恒丰银行济宁分行在全辖各营业网点组织开展“3·15金融消费者权益保护”宣传活动,引导金融消费者树立理性消费观,帮助其自觉远离和抵制非法金融交易活动。

该行强化网点阵地宣传,充分利用LED屏滚动播放有关金融消费者权益保护的宣传标语,通过布放宣传公示牌和宣传折页、组织厅堂沙龙等形式,营造浓厚的宣传氛围;该行工作人员深入社区、校园、养老院,重点围绕消费者各项法定权利、维权渠道、银行理财、防范网络非法集资等知识向不同客群提供有针对性的宣传教育内容,进一步提升金融消费者保障自身合法权益的意识和能力,倡导理性消费;该行首度采用新媒体线上直播互动宣传模式,通过抖音直播间与网上冲浪的年轻客群及学生进行近距离沟通交流,及时解答直播网友提问。

杨晓晨

市保险行业协会党支部

以党建为引领 提升工作执行力

靠制度管人、管事、管财、管物的长效机制。

重廉洁,稳固思想层。该协会筑牢思想之基,保障执行方向,成立了济宁保险业廉洁金融文化建设工作委员会,党支部书记与全体党员签订《党风廉政建设责任书》,建立反腐倡廉的长效机制。通过行业宣传、征文活动、正反面案例警示教育等形式,引导广大党员干部筑牢拒腐防变思想防线。多形式开展党建活动,通过重温入党誓词、聆听老党员演讲、学习文献、观看爱国主义影片、参观红色教育基地等系列活动,弘扬党的光荣传统、宝贵经验和伟大成就,把红色基因融入日常工作、生活之中。他们精心组织专题学习、讨论,深反思补不足。全面落实“三会一课”制度。严格落实支部组织生活会和民主评议党员制度,提能力强党性。

焕活力,渗透实践层。该协会坚持以党建带群建,全面提升执行力,工作多点开花,亮点纷呈。一是精准调解,减损千万。投诉纠纷、信访转办照单全收,2020年受理保险消费者有效投诉783件;调解案件735

起,涉案金额1566.3万元,涉及人数798人,调解工作质、量再上新台阶。二是國值监测,利润率前三。实施报行合一监测检查措施以来,车险市场形势明显改观,截至2020年底辖内车险综合费用率35.42%,居全省第二位;车险承保利润率1.22%,居全省第三位,车险秩序初步理顺,经营环境有效改善。三是双管齐下,县域自律。创建县域保险联席会议制度,10个县区稳步推进,辅助监管下沉,扫除自律盲区,从基层源头治理行业乱象。四是打击“黑产”,成效初显。积极寻求警力支持,固定证据,会同司法部门筛选、研判疑似黑中介,净化市场环境。五是平台建设,快马加鞭。该协会重点开发建设济宁市保险业综合信息平台,积累行业大数据,促进信息共享,方便保险公司、消费者、监管多方查询,致力实现行业高效、智能化管理,为行业高质量发展提供全方位基础保障。2020年,市保险行业协会被济宁市委组织部门命名为“六好”社会组织党建工作示范点。

朱芮萱

济宁市地方金融监管局

联合主办

济宁日报社

市银行业协会

举办民法典时代

金融风险防范论坛



近日,济宁市银行业协会、北京德和衡律师事务所、全球中国企业法务协会(CACC)联合举办了《民法典时代金融风险防范论坛》,与会嘉宾就当下金融经济形势、业态动向、法律风险防控等前沿问题和热点问题发表了前瞻性观点,对业界及时掌握国际国内动态,正确理解和运用法律,把控金融风险起到了引领性作用。

首都经济贸易大学金融学院院长谢太峰就金融风险防控的原因及思路作专题讲座,深刻剖析了我国金融业面临的的风险,并从宏观上的通胀风险、中观上的银行业风险和房地产风险、微观上的金融机构风险三个层面给出了风险防范的具体措施。德衡律师集团金融业务中心执行总监陈燕红发表了题为《中国央行数字货币——发展现状、系统架构、运行机制及治理路径分析》的报告,对央行数字货币这一新兴货币概念给予专业化讲解,就央行数字货币风险防控与治理路径给出了建设性的指导意见和建议。与会嘉宾以《民法典》这一基础性法律对金融业产生的深刻影响,结合金融领域现状,充分阐述了各自独到的远见,给论坛奉献了一场金融和法治的知识盛宴。

林琳

太保寿险济宁中支

首聘“服务监督员”

3月15日,中国太保寿险济宁中支举行2021年度服务监督员诚聘活动,现场聘请了12位服务监督员。

作为“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动的重要组成部分,太保寿险济宁中支公司专门成立教育宣传周活动领导小组和工作小组,择优选取了来自不同行业、关心寿险行业发展、有责任心和爱心热心的12位太保忠诚客户作为“服务监督员”,向他们颁发了聘书,邀请他们对太保寿险济宁中支的产品服务、承保理赔、门店运营、智能新技术应用等进行体验和服务监督。

太保寿险济宁中心支公司总经理王建彬介绍,济宁太保寿险时刻把对客户的服务放在心上,通过建立健全有效的外部服务质量监督体系,完善社会监督机制,并全面提升服务品质和客户满意度,保护消费者权益,增强客户服务体验,营造安全绿色的保险消费环境。

记者 郑慷 通讯员 孟维程

太平人寿济宁中支

高效理赔 20万

日前,太平人寿济宁中心支公司收到了客户杨女士送来的一面写有“真诚服务 高效理赔”的锦旗,杨女士随后又咨询起太平福禄终身重大疾病保险的保障范围,想在实施重疾新规之前为自己购足保障。

杨女士在事业单位工作,收入稳定,生活美满,曾经她认为自己年轻,不需要保险。2018年,因同学的“面子”才为其母亲购买了一份重疾产品,保额20万,没想到这份保险日后竟发挥了重要的作用。

2020年12月,杨女士母亲自觉喉部吞咽困难,被医院诊断为甲状腺瘤。代理人在得知消息后,立即前去慰问并帮助杨女士收集资料、申请理赔,最终这份“面子”保单在两天内为杨女士赔付了20万的重疾保险金,大大缓解了杨女士的经济压力。

在母亲生病后,杨女士才深深感受到了保险的功用与意义,于是主动联系老同学,想在能力范围之内为自己和家人购买了足够的寿险保障。

王丽娜

新华保险

发布客户服务十大承诺

2021年,新华保险强化全流程客户服务,进一步提升服务品质,优化客户体验。

实时响应全天候。人工客服与各电子化服务平台在线客服、智慧客服智联互通,服务智能便捷,7*24小时全天候服务。

贴心门店在身边。全国千余家柜面门店分布,柜员人工服务和智慧自助服务“双在线”。

投保便捷更安心。全天候提供线上投保服务,关键环节短信提醒、电子保单实时查收。

智能回访保权益。智能回访服务在新单投保、服务人员变动等关键环节通过微信、电话等方式,主动服务切实维护客户权益。

保全服务更便捷。提供客户信息变更、满期金领取等60余项保险服务,特定业务可通过自助服务平台办理。

快速理赔优服务。畅通线上线下理赔申请渠道,个人客户5000元以下小额及普通赔案2日内、复杂疑难赔案30日内如赔结案。

寻找理由主动赔。主动为客户寻找赔付理由,重疾客户慰问先赔,重大突发事件主动寻访。

投诉畅通快响应。畅通“电、网、信、访”投诉渠道,优先推荐电话和网络渠道,全渠道第一时间响应,一般投诉15日内办结回复。

附加服务优体验。专属附加增值服务,特色健康管理服务,全方位关注客户的生活和健康。

合规销售守诚信。详细讲解投保提示和条款内容,主动提示保险产品特点和风险。