

为了丰收谷满仓

——农行济宁分行金融服务保春耕

正值春耕备耕的关键时期,农行济宁分行深入贯彻落实“中央一号文件”精神,充分发挥服务“三农”特色优势,将支持春耕备耕作为当前服务“三农”工作的主抓手,加大信贷支持力度,创新金融服务手段,以金融之力为春耕备耕保驾护航。截至2月末,该行涉农贷款余额274.20亿元,较年初新增7.45亿元。

金融“活水”润春耕

“农行真是‘及时雨’,上几天还在为买化肥的资金发愁,现在好了,‘金穗农担贷’一下子给解决了50万的资金需要,这下我的200多亩小麦丰收不愁了。”济宁高新区黄屯镇种植户许新喜上眉梢,见人就拿农行的政策好。

据了解,老许是当地有名的种粮大户,种植经验丰富。由于今年种植规模扩大,刚刚签订的95万元农资采购合同着实让他犯了愁,济宁兖州支行在了解到老许急需资金情况后,通过实地调查、测算资金需求,为其推荐办理了免抵押、利率低的“金穗农担贷”,短短十几天,所需的50万元贷款资金便到了他手中。

人误地一时,地误人一年。为保障春耕

各项生产有序开展,农行济宁分行围绕农资生产供应、农业基础设施建设、农业经营主体扩大再生产等重点领域,提前摸清客户需求,详细制定标准化服务方案,突出考虑个性化需求,倾斜信贷资源,开辟授信审批绿色通道,优先抢占规模、优先审批、优先发放,确保春耕生产所需资金足额、及时发放,让“及时雨”下到农户心坎里,不误农时带动春耕。

创新产品解难题

济宁市镇北苗木种植专业合作社位于具有中国法桐之乡的济宁市任城区李营街道,拥有140余亩标准化苗木种植基地,年销售成熟苗木近2000株,树苗5万余株,所售苗木远销国内各省市,成为带动当地群众脱贫致富致富的火车头。“现在全国苗木需求都很旺盛,但前期受制于疫情影响,我们资金紧张。本想趁着今年大干一场,可就差‘资金’这阵东风了!”镇北苗木种植专业合作社法定代表人齐顶说。

为支持春耕生产,农行任城支行组建服务团队,走村入户开展惠农产品宣传,并联合镇街召集村集体开展惠农产品推介会,了解发现信贷需求。了解到合作社困境后,农行

任城支行客户经理第一时间送货上门,同时解读政府贴息、农担增信等惠农政策,很快20万元“强村贷”顺利到账,解决了镇北苗木种植专业合作社进一步扩大生产的燃眉之急。

农村党组织领办农民专业合作社是加强农村基层党组织建设,发展壮大农村集体经济,增加农民收入的重要抓手,其发展受到省委、省政府高度关注。围绕党组织领办专业合作社规模小、抵押物少、担保难问题,由山东省委组织部牵头,省农担联合创新,山东省农行在金融同业中率先推出“强村贷”产品,支持村党组织领办合作社融资,有效解决了合作社缺乏抵押物、融资难、融资贵的问题。

结合农时,农行济宁分行积极对接农业主管部门,获取有融资需求的村党组织领办专业合作社清单,走进田间地头逐户对接,着力解决村党组织领办合作社在经营中遇到的资金困难。自上线以来,农行济宁分行已累计为130家合作社发放“强村贷”5069万元。

线上线下齐发力

针对春耕生产短、频、急资金需求,农行济宁分行早谋划、早行动,统筹安排人、财、物等资源,组建14支“乡村振兴”服务团队,以涉农中小微企业、村党组织领办合作社、种植

大户为重点,走进田间地头了解春耕生产计划、资金缺口,对春耕备耕资金优先办理、限时办结。在此基础上,创新产品服务手段,充分发挥科技支撑作用,做强线上金融服务,铺天盖地宣传惠农e贷等线上产品便捷性和可获得性,及时满足春耕生产。截至2月末,该行惠农e贷余额12.69亿元,较年初新增2.14亿元。

为确保服务“三农”的持续畅通,该行组织党员先锋队 and 青年突击队,发挥冲锋员、宣传员、联络员作用,进村入户采集信息,宣传推广惠农政策产品,深入田间地头办理业务。扎实推进农户信息建档,精准画像,分类施策,实现农户信息录入、上传审批授信和贷款申请投放的高效衔接,通过让“数据多跑路,农户少跑腿”,有效满足春耕生产资金需求。截至2月末,该行建立农户信息档案24830户,预授信金额16.26亿元,成功发放69056万元。

同时,发挥网点和人员下沉优势,积极向农户推广乡村振兴卡和掌上银行等电子渠道产品,鼓励引导农户线上办理业务,进一步完善“网点+自助设备+惠农通服务点+互联网金融服务”的立体服务渠道,形成线上、线下一体化服务“三农”新格局,真正让农户享受到方便、快捷、实惠的金融便利。李见功

工行邹城支行

多措并举提升运行管理水平

为有效控制网点操作风险,确保各项业务稳健发展,工行邹城支行细化管理,规范操作,强化措施,多端发力,不断加强业务运营风险控制,持续提升运营管理水平。

加强学习培训。该支行围绕提升员工规范操作技能,利用晨夕会、周例会、月度培训等多种方式,加强规章制度、业务知识、操作流程学习,不定期组织员工进行常规培训、专项培训和临时性培训,开展业务技能练兵,不断提高员工综合业务素质和操作水平。

加强操作环节控制。他们针对业务受理环节,要求客户经理对客户身份、业务真实性、凭证要素等认真审核,做好与客户沟通,正确告知、准确提示风险。在业务提交前,仔细核对交易代码、业务大小类、录入内

容等正确性,做到先“预览”再“提交”,确保上传资料要素齐全准确、影像清晰完整,做到业务“真实、合规、无瑕疵”。

加强业务沟通交流。在业务处理过程中,对把握不准的特殊业务、复杂业务或新业务,及时向运营主管或上级行业务处理中心领导汇报请教,从中学习技巧、掌握要领、积累经验,从而杜绝授权业务拒绝、集中业务退单,有效提高远程授权通过率和集中业务成功率。

加强现场履职管理。充分发挥运营主管现场管理的监督作用,严格落实事前防范、事中控制和事后监督的管理职责。对复杂业务和易出错环节,提前梳理,预先提醒,严把业务审核关,及时纠正、制止不规范行为,保证业务处理的准确性。曾敏

邮储银行梁山支行

加大对养殖业信贷投放力度

“看着小牛犊一天天的长大,心里甭提多高兴了!”周广美一边给小牛犊喂饲料,一边向邮储银行梁山支行客户经理高伟激动地说着。“你们行这贷款来的也太及时了,真是雪中送炭啊!”

养殖户周广美从事肉牛养殖多年,近两年市场需求不断增加,今年年初她在自家扩建了养殖大棚,养殖规模由120头增加到180头。由于近年来肉牛市场价格较高,牛犊价格平均达到了1万元/头,但是周广美自有资金不足,导致迟迟未能满圈。正在她为此一筹莫展的时候,邮储银行将50万元的鲁担惠农贷款送到了周广美的手中,大大缓解了其养殖资金短缺的压力。

在当地,像周广美这样,因自有资金短缺无法满足养殖规模扩大的农户还有很多。而邮储银行鲁担惠农政策的持续发力,给当地养殖户们带来了巨大资金帮扶。“感谢邮储银

行的贷款,不仅手续简便,利率低,重点是审批快”,这是当地养殖户挂在嘴边最多的话。

近年来,邮储银行梁山支行积极响应“金融助力乡村振兴,助力脱贫攻坚”的号召,以助力三农特色产品为依托,加大对养殖专业的信贷支持力度,与民意“5”来听走访活动结合,建立支行民情书记队伍。他们走进杨营镇周楼村,与村民面对面的沟通交流,认真倾听民意,普及惠民政策,解决百姓难题。通过多次积极主动上门服务,为当地养殖户推荐“鲁担惠农贷”贷款,解决了养殖户资金短缺的难题。

据悉,该行结合当地肉牛养殖实际情况,不断挖掘养殖户增收潜力,已累计向养殖户提供专项贷款47400万元,围绕产业链条,有效解决了养殖专业户的资金缺口难题,为客户扩大养殖规模,同时带动当地7户贫困户脱贫。谢攀 孙婷婷



近日,山东农担济宁管理中心组织开展党课学习活动。活动中,大家学习了《习近平谈治国理政》及党的十九届五中全会精神相关知识,深刻学习领悟以习近平总书记为核心的党中央治国理政理念。济宁管理中心主任全义泉表示,山东农担济宁管理中心将贯彻新发展理念、构建新发展格局,切实发挥农担支农作用,助力济宁乡村振兴。■许慧玥

鱼台农商银行 金融助力退役军人创业

近年来,鱼台农商银行不断完善金融产品和服务体系,积极探索金融支持帮扶工作的方法路径,进一步推动退役军人“六稳”“六保”举措,加强退役军人创业扶持,向退役军人、军人家属和其他优抚对象提供“一揽子”金融服务。

“拥军卡”致敬最可爱的人。“持有这张拥军卡,就可以享受免年费、开卡工本费、小额账户管理费等多项手续费减免优惠,并可领取退役军人优待金,真是太方便了!”退役军人王伟在农商行办理“拥军卡”后高兴地对战友介绍。2020年以来,该行不断加强退役军人事务局联系,成功开办“拥军卡”487张,用于批量代发退役军人优待金,占当年退役军人的三分之二。

“拥军贷”献给最可爱的人。“退伍后,我一直从事畜牧养殖业,今年打算扩大养殖规模,从农商银行申请的‘拥军贷’不仅解决了我的资金周转难题,还给予了利率优惠!”,

在王集镇魏堂村从事畜牧养殖的退役军人黄从坤高兴地说。该行将拥军拥属、关爱军人工作落到实处,加大“拥军贷”贷款产品的推广力度,给予军人在原有执行贷款利率上优惠30个基点的政策,并整合手机银行、网上银行、自助终端等现代化金融机具,提供优先、优质、优惠的金融服务。

“退役军人创业贷”助力最可爱的人。该行与济宁市退役军人事务局签订了《战略合作协议》,进一步增强政银双方密切合作关系,建立信息共享机制,全力保障退役军人的创业就业。各支行以镇为单位,通过对接退役军人工作站,深入了解当地退役军人情况及就业创业需求,加大有关贷款政策的宣传推广力度,让广大退役军人关注、了解退役军人创业贷款的贴息优惠政策,实现退役军人融资需求的精准对接。刘延伟 张华君

普惠金融助推乡村振兴

人行济宁市中支

打造多功能普惠金融综合服务站

开栏语

今年以来,全市金融机构在市委、市政府的正确领导下,按照金融服务实体经济、服务社会民生的基本要求,将发展普惠金融、提升人民群众对金融服务的获得感作为工作的着力点,探索了“一三五”工作框架,着力构建“一体化”工作格局,推行三种发展模式、搭建五个服务平台,推动普惠金融落地见效,努力让现代金融发展成果惠及广大百姓,以实际行动落实了“金融为民”的理念。

为更好地梳理总结普惠金融发展的实践经验,人民银行济宁市中支与济宁日报开设“普惠金融助推乡村振兴”专栏,陆续刊登一批有创新性和推广价值的普惠金融典型案例,以此推进普惠金融信息交流和共享,更好地促进普惠金融国家战略在济宁大地的实施。

案例背景

2018年以来,人行济宁市中支将普惠金融作为切入点,在已有助农取款服务点基础上,发展集助农存取款、转账缴费结算、残损币兑换、金融消费维权、金融知识宣传和农村电子商务等为一体的多功能综合服务站,提高农村地区金融服务可得性,有力支持美丽乡村建设。

问题所在

欠发达地区由于经济总量较小、交通不方便、人口相对较少且居住分散等先天劣势,导致金融成本过高、金融市场不活跃、金融机构网点缺失。通过建立普惠金融综合服务站,可以有效延伸金融服务半径,填补农村金融服务空白。

相应措施

1. 立足普惠金融和“服务三农”,高标准启动站建设。印发《普惠金融综合服务站工作制度》,在业务范围、硬件设施、标识规范等7个方面制定验收标准。明确三级责任分工。其中,人民银行负责服务站的筛选、业务指导和监督考核;主办银行负责服务站选址、设施配备、业务培训等,并

负责服务站的安全运营;服务站站长对负责全面管理,并与人民银行签订承诺书,承诺做到运营稳定、管理规范,合规办理业务。

2. 以实现长期规范运行目标,建立高效的运转机制。服务点职责、业务操作流程、消费维权流程图和“十严禁”、“六到位”等要求分别制作悬挂上墙,方便业务人员和群众了解服务点功能和业务流程,快捷办理业务。同时,建立人民银行巡查和群众调查制度,及时掌握服务站的经营情况,对发现业务开展不合规的,发出整改通知,要求其限期整改。

3. 着眼于站点运营可持续性,协调建立和完善各项激励机制。通过建立考核机制、推动政策扶持等措施增强金融机构参与站点建设的积极性。从服务点的选址、设施、业务办理、业务量等方面综合评定打分,对于评分在70分以下的服务点,进行约谈;对90分以上的服务点,在综合评价、评优评选方面予以倾斜。

4. 不断推动服务站升级改造,满足农村地区多样化金融服务需求。搭建融资、民生、信用、金融知识普及和金融维权等五个服务平台,积极探索数字普惠、幸福驿站和普惠金融超市三种发展模式,以便

民服务、便民生产为核心,探索“服务点+”模式,不断完善服务点综合金融服务功能,让普惠金融更有效、更安全、更可持续。推行,如引导微山农商行建立5处“湖上普惠金融服务站”,渔民足不出村可享受全面的金融服务,被人行济南分行确定农村支付环境服务优化提升建设省级重点项目。

所得成效

1. 农村地区金融服务覆盖率进一步提高。截至2021年2月末,全市已建成普惠金融综合服务站1268个,实现对78个镇街、1556个行政村金融服务的覆盖。由于成效突出,经验做法被总行三次编发全国分支机构借鉴,并在济南分行普惠金融工作推进会上作典型发言。

2. 农村地区金融服务水平明显提升。综合服务站进一步拓宽金融服务外延,服务功能更加丰富。2020年,综合服务站为农民兑换新钞、零钞、残币共计1288万元,同比增长56.1%;助力银行发放银行卡10.6万张,发放贷款5260万元,同比分别增长6.4%、36.2%;帮助政府发放各项补贴1.8亿元,同比增长12.6%;组织各类金融知识宣传260余次。蔡祥玉

中国银行济宁分行

获人行征信综合考评A级

近日,济宁人民银行通报了2020年度征信合规与信息安全综合考核,中国银行济宁分行被评定为A级单位。

中国银行济宁分行领导高度重视人民银行综合评价工作,多措并举,推动征信管理工作发展。一是深入贯彻人行山东省分行“1+6”治理理念和四项工作准则,改善工作作风。在征信管理工作中以“务实、严谨、协作”为目标,部门之间通力合作,持续提升征信管理工作;二是制定部门考核制度,采取一系列举措压实责任。定期召开部门联席会议,通报工作进展情况,研究日常工作中存在的薄弱环节,提出下一步工作要求。各条线部门对照日常工作中存在的薄弱环节,认真落实、整改。该行通过以上举措,实现了征信管理工作的高质量发展。程海滨

农行济宁市中支行

走进乡村普及金融知识

在3.15消费者权益日即将到来之际,为有效普及金融知识,提高农民防范风险能力和维权意识,近日,农行济宁市中支行开展了“普及乡村金融知识 服务群众防范风险”金融知识下乡集中宣传活动。

该支行组织人员走进济宁市任城区喻屯镇大周村,向村民们讲解银行卡、农户贷款、强村贷、掌上银行、投资理财、防范非法集资和电信诈骗、人民币反假等金融知识,结合现实风险案例,分析非法集资和电信诈骗的危害及防范要点。他们现场采集农户建档信息,收集农户经营贷款、振兴乡村强村贷相关资料,并办理乡村振兴借记卡,依托借记卡、社保卡,为村民加载掌银,指导村民现场转账结算,现场抽奖送话费,较好地普及了乡村金融知识,提高了乡村群众金融风险防范能力。郭振秋

太平人寿

赔付意外身故客户30万元

2020年12月11日,太平人寿德州中心支公司的客户朱宁(化名)骑车准备上班,在十字路口处与重型货车相撞,不幸身故。朱宁曾在太平人寿购买了太平福瑞康终身重大疾病保险”(已停售)和太平爱无忧综合意外伤害保险。太平人寿德州中支的保险代理人在接到客户家属电话后,一方面协助客户向公司报案并通知理赔人员,一方面指导客户整理理赔申请资料。经调查确认,该案件在保险责任范围内。

2021年1月11日,受益人备齐理赔资料向太平人寿德州中支申请理赔,公司仅用三天时间完成全部理赔事宜,赔付意外身故保险金30万元。化明昊

新华保险济宁中支

举办“诚信大使”评选



近日,新华保险济宁中支开展了第四届“诚信大使”评选活动。活动中,营销员们用一个个诚信保险故事讲述自己对诚信的理解。据悉,本次活动面向全渠道外勤队伍,通过线上自主报名、客户线上投票评选、渠道和四级机构领导推荐,结合服务品质、工作业绩、客户满意度等标准,经过层层选拔,最终评选出15位省级诚信大使,45位市级诚信大使。王美琴 王锐

中国太保

数字化经营工具“太好管”上线

“以前,团队成员的业务数据要自己报送后汇总,有时还要用笔来记录,费时费力还有可能写错,有了‘太好管’之后,查看各项经营数据,节省很多时间。”来自中国太保旗下中国太保寿险广东分公司的陈丽芬经理说出了广大营销主管的心声。

“太好管”是中国太保寿险近期研发的智能化工具之一。“太好管”的五大“线上智囊团”通过活动量、业绩、增员、绩效等实时数据服务,赋能全辖主管开展及时、高效的团队经营管理,通过“智慧二早”功能夯实队伍基础管理。

“太好管”作为营销主管的线上管理工具,从业务主管日常工作场景出发,聚焦主管工作中经营数据缺乏、不能有效下达业务指标并追踪、监管,无法及时发现等问题等困难和痛点,在数据支持和辅导管理两方面实现对业务主管精准赋能支持,真正实现“数据大给力”、“辅导好轻松”、“团队管理易”,有效地将主管线下的专业管理能力与线上工具完美结合,构建了外勤主管数字化经营管理体系。孟程程