



中国人民保财险济宁市分公司 人民有期盼 保险有温度

中国人民财产保险股份有限公司(PICC P&C,简称“中国人保财险”)的前身是1949年成立的中国人民保险公司,是中国人民保险集团股份有限公司(PICC Group,美国《财富》世界“500强”第121位)的核心成员和标志性主业,是国内历史悠久、业务规模大、综合实力强的大型国有财产保险公司,保费规模居全球财险市场前列。公司连续多年获得保险公司服务评价“AA”评级,2020年,穆迪投资者服务公司再次授予中国人民财产保险股份有限公司保险财务实力评级A1,是国内保险公司获得的最高评级等级。中国人保财险济宁市分公司是中国人保财险在济宁设立的三级机构,在济宁各县市区、中心乡镇均设有营业网点,是全市服务网点数量最多的保险机构。2020年公司缴纳地方各项税收1.85亿元,在全市纳税排行榜中始终保持金融行业前茅、保险行业第一位,同时公司为全市企业、个人提供风险保障金额超过5.67万亿元,累计赔付案件近66.8万件,支付赔款超15.17亿元。近年来,公司有力地支持了地方经济建设和社会发展,先后荣获“全国诚信和谐单位”“省级文明单位”“市级文明单位”“市保险业先进单位”“市突出贡献企业”“平安济宁建设先进集体”等多种荣誉称号。在七十多年的经营中,人保财险济宁市分公司始终坚持以“人民保险 服务人民”的历史使命,在保障生产、稳定社会、服务发展中发挥积极作用,公司在售产品涵盖机动车辆险、企业及家庭财产险、船舶险、货运险、责任险、信用险、意外险、健康险、大病医疗补充保险、农业保险等领域,为广大客户提供全方位、高质量的保险保障服务。

坚持以人为本 全力夯实党建基础

2020年,人保财险济宁市分公司积极深化党对企业的领导作用,坚持党的全面领导是做好一切工作的根本,落实全面从严治党,持续推动管党治党责任落实,明规则、强纪律、守规矩,扛稳抓牢做实从严治党主体责任,层层传导压力,认真落实党员干部的规定动作,在党建工作开展上扎实有效。期间,公司全面开展了“学习贯彻十九届五中全会精神”、“沂蒙精神”等专题教育活动,认真落实上级党委部署要求,在做实规定动作基础上,创新方式方法,通过党委班子讲党课、大学习大讨论和征文活动,切实落实主题教育。同时,公司党委坚持全面从严治党,不断提高政治素养、政治能力,清醒明辨是非,持续推进作风建设,严格落实重点领域检查监督,加大执纪问责力度,强化自我检查和自我净化能力,营造了风清气正的氛围。对基层党建工作的指导上,公司党委积极指导基层党支部完善“三重一大”实施细则、支部会议制度等制度建设,强化对基层支部组织生活开展情况的督导检查,全面提升基层党建水平。

坚持以人为本 全力保障社会民生

人保财险济宁市分公司始终坚持“人民保险 服务人民”的历史使命,充分发挥保险在保障人民群众生命财产安全上的作用,践行保险“社会稳定器”职能,全力保障社会民生。2020年新冠肺炎疫情发生后,公司积极承担社会责任,为我市投身疫情防控及赴武汉支援的医护人员及家庭成员捐赠人均50万元,累计1000万元的“医务人员法定传染病责任保险”以及附加险医务人员家庭成员责任保险”保障保障。同时,公司坚决贯彻落实市委、市政府关于疫情防控的工作要求,启动应急预案,一方面做好自身防疫工作,一方面协助政府,积极参与社会疫情防控工作,选派驻村书记到嘉祥、鱼台、梁山的三个乡镇驻村帮扶,得到了市委市政府的肯定。为确保疫情期间保险服务不断档,公司推出了一系列线上化举措,为客户提供方便快捷的优质服务。一是通过7x24小时95518客户服务热线,为客户提供承保理赔咨询、出险报案和医疗救援服务,开通绿色理赔通道,简化理赔单证和流程,协助客户及家属进行快速理赔。二是对于因新冠肺炎引起的重疾、医疗或者疾病身故,取消了等待期,“特定传染病”免责、医疗险案件定点医院、药品类别和自费用药等多项保险条款的限制。三是通过“山东人保财险”微信公众号全面推广“拇指理赔”、“互碰快赔”,对损失明确、责任清晰的车险案件提供专业人员在在线指导和线上理赔服务;同时,公司全面开放了案件新型查询功能,让客户随时了解案件处理进度。2020年通过线上处理了2万余件理赔案件,有效提升了服务效率。

坚持以人为本 全力支持经济发展

金融是现代经济的核心,金融服务实体经济的能力是解决我国经济发展“不平衡不充分”问题的关键因素。作为现代金融体系的重要组成部分,保险在服务服从实体经济发展中发挥着重要作用。2020年,为深入贯彻“六稳”“六保”工作,在疫情防控常态化下,人保财险济宁市分公司结合政府、企业和群众需求,主动创新产品和服务方式,扩大保险覆盖面,助力企业复工复产,并通过快速理赔减轻企业和群众负担,为稳就

业、稳外贸、保居民民生、保市场主体、保粮食能源安全等贡献力量。

一是推出法定传染病保险。疫情期间为帮助企业复工复产,满足企业风险保障需求,人保财险济宁市分公司高度重视,快速反应,以总公司推出的健康险新产品“复工保”(法定传染病保险)为基础,结合济宁当地疫情和企业需求,在总版的基础上,公司针对企业法人团体客户,细分了基础版、升级版、高端版三种方案,以量身定制方式,为企事业单位复工复产保驾护航。“复工保”为交通运输物流业、商贸公司、制造业等复工复产企业提供了约6亿元保险保障。

二是为投保安责险企业“减负”。2020年为近1300家已参保安全生产责任险的企业,免费扩展保险责任,扩大保障范围;为更好保障企业生产经营安全,解决企业资金压力,2020年公司根据客户需求对中国联合水泥集团有限公司等10家企业的保单免费延长保险期限;公司对部分续保企业的保险费缴纳方式进行灵活处理,允许企业分期付款,2020年为29家中小微企业提供了缓期3个月缴费权限,用于缓缴安全生产责任险首期保费;公司组织专家团队和技术人员为企业的防疫工作和安全管理提供技术支持,化解复工复产环节风险;优化各项保险服务,畅通线上办理渠道,简化业务办理手续,开通保险理赔绿色通道,简化理赔手续和理赔流程,特事特办、快处快赔,扎实做好疫情期间各项保险服务。

三是支持稳定外贸企业。公司结合企业需求,推进出口信用保险业务的普及发展,为企业提供专项风险服务,助力企业应对危机。2020年公司为10家企业提供约4.5亿元风险保障金额。期间,公司一方面降低了贸易信用险、关税保证险等险种的风险费率,降幅最高可达15%,在一定程度上缓解了企业资金压力;另一方面提供专业风险服务,协同公司合作的各大律所,加强法律风险研判,助力企业开展法律应对,保障合法权益。

四是不断创新保险产品。为更好发挥社会稳定器作用,公司强化保险产品创新能力,开办了破产管理人执业责任险、突发公共卫生事件应急救援救助保险和农民工工资履约保证保险等,扩展丰富了保险产品的保障范围、保障幅度。2020年,破产管理人执业责任险、突发公共卫生事件应急救援救助保险及农民工工资履约保证保险共计为企业、个人提供近5.2亿元的风险保障,为社会经济发展提供了更精准、更全面、更优质的保险保障支持。

五是提供便捷助贷渠道。为向人民群众提供融资服务,公司推出了无抵押个人信用贷款保证保险业务,人保助贷险具有无抵押、手续简、速度快的特点,与传统类金融业务相比,其所需申请材料和对财力证明文件较少,审批速度快,客户投保成功后,即可申请由PICC合作银行发放的小额贷款。随着产品的不断升级,人保助贷险共推出保优贷、业优贷、金优贷、车主贷、流水贷五大产品。2020年累计助贷客户约1300户,助贷金额近1.1亿元,为不同客户提供了便捷的助贷渠道,支持了地方经济发展。

坚持以人为本 全力服务三农建设

粮食关系国计民生和国家经济安全的重要战略物资,是人民群众最基本的生活资料。2020年,为保障农产品稳产保供,公司紧抓农时,从产品、技术、服务等多方面积极创新,充分发挥农业风险保障作用,全力以赴做好“菜篮子”“米袋子”稳产保供工作。

一是积极提供风险保障。公司积极开展小麦保险、大蒜目标价格指数保险、温室大棚保险、特色种植巨灾保险、能繁

母猪保险、育肥猪保险、肉牛保险等政策性险种,2020年,公司为全市约35万余农户提供30.55亿元的风险保障。

二是科技赋能助力理赔。公司通过科技赋能,积极处理农户理赔案件,及时支付赔款,2020年累计赔付农险案件约21000件,支付赔款近6200万元,及时解决了农户困难,降低了风险,弥补了农户的经济损失。

三是缓解农户资金压力。“农e贷”是该公司专门为人保财险养殖险客户设计推出的“小快灵”贷款产品,具有“门槛低、手续少、操作简、放款快、利息省”等显著优点。人保财险农e贷目前在河北、山东、四川等10个省区的150个县区落地,全力支持肉牛、肉羊、生猪、大棚等农业产业,在济宁,2020年公司累计为80余名生猪、肉牛养殖户发放贷款近900万元,为嘉祥某生猪饲养企业授信200万元。

四是创新开办土地经营权流转租金支付履约保证保险。为解决农户的“两难”问题,防范化解自然灾害、不利市场行情等因素诱发的农业经营主体交不起土地经营权流转租金、土地承包农户利益受损的风险,该公司结合本地区实际,创新开办了土地经营权流转租金支付履约保证保险,对保险期间内,超过《流转合同》约定的租金支付日,投保人仍未履行或未完全履行付款义务,且超过保险单载明的期限的,保险人对保险事故发生时,投保人在所投保的《流转合同》项下未支付的租金,按照本保险合同的约定,承担赔偿责任。2020年该公司已为嘉祥某合作社提供约7万元的保险保障。

坚持以人为本 全力融入社会管理

人保财险济宁市分公司以专业化风险管理服务能力和财富管理提升为落脚点,积极推出新项目、打造新模式,不断扩展丰富保险产品的保障范围,以创新驱动进一步将保险融入社会管理中。

公司积极推进社会治安保险,2020年该公司已保全市治安保险30余万户,为平安济宁建设提供保险保障;推进“警保联动”“两站两员”建设,实现道路交通事故一体化处理余杭模式,化解道路交通事故损害赔偿纠纷;推进校园方责任险、自然灾害公众责任险等责任险种,助力各类公共性服务机构管理运营。

在精准扶贫方面,为助力打赢脱贫攻坚战,公司积极践行“金融扶贫,保险先行”的理念,建立以保险稳定脱贫、防止返贫的长效机制,大力支持乡村振兴战略,2020年,公司为8个县约7.4万余名建档立卡贫困人口承担3亿余元的扶贫特惠保险保障,累计赔付约1000万元。

在社会医疗补充保险方面,2020年,公司为全市近700万人提供居民大病保险服务,累计保障金额4亿,累计补偿22.66万人次,累计赔偿金额超3.77亿元;为全市约130万人提供了城镇职工补充医疗保险,累计补偿1.78万多人,累计赔偿金额5200余万元,切实减轻了参保居民看病负担,为全市医疗保险服务更加完善作出了积极贡献。

站在2021年的新起点上,人保财险济宁市分公司将继续展现顽强拼搏的斗志和求真务实的作风,胸怀强烈的责任感和使命感,在新起点上实现新超越,在新常态中展现新作为。公司将始终践行“人民保险,服务人民”的历史使命,恪守“理念立司、专业兴司、创新强司、正气治司”的核心价值观,积极投身于“保障人民高品质生活”的崇高事业,展现“人民有期盼 保险有温度”的服务宗旨,为服务民生发展,融入济宁经济建设而努力,树立起济宁市保险行业的服务标杆,为全市广大居民提供更满意的保险服务,以新担当新作为向建党100周年献礼! 本报通讯员 张云清



济宁人保财险总经理李立辉慰问抗美援朝战士



济宁人保财险“医保服务站”揭牌



济宁人保财险农险理赔现场



济宁市保险行业合规文化宣导汇演



济宁市人保财险进村开展安全检测



专业敬业的人保财险理赔队伍



济宁人保财险志愿者服务队