



中国工商银行济宁分行

# 坚守初心使命 主动担当作为 全力以赴支持地方经济高质量发展

记者 赵星灿 通讯员 李腾

2020年,中国工商银行济宁分行认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,坚定不移按照市委市政府、监管部门及上级行工作部署,紧紧围绕支持实体经济发展、服务社会民生、防范化解金融风险等重点工作,团结带领全行干部员工,不忘初心、砥砺前行,扎实履行国有商业银行责任与担当,统筹抓好疫情防控和经营管理,推动全行各项工作实现良好发展。2020年末,还原不良贷款核销及贷款证券化等因素影响,各项贷款余额突破500亿元,各项存款余额突破700亿元,为济宁市经济社会发展做出了应有的贡献。

## 全面加强党的领导 统筹做好疫情防控和金融服务工作

作为国有商业银行,工行济宁分行始终将党的建设放在统领发展的重要位置,坚持以党的政治建设为统领,在全行深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大和十九届历次全会精神。特别是疫情发生后,该行发挥党委核心作用,严格按照市委市政府疫情防控工作要求,迅速反应,专门成立由市行党委书记担任组长的疫情防控工作领导小组,对全行疫情防控工作进行统一安排。领导小组指导各党支部充分发挥战斗堡垒作用,号召广大党员发挥先锋模范作用,自发冲到疫情防控一线,带头落实各项疫情防控措施;特别是在疫情初期,面对严峻的疫情防控形势,为保障社会疫情防控资金需求和居民金融服务需求,在依

托体系健全、产品丰富的线上渠道开展金融服务的同时,优先保障网点防疫物资供给,在落实有效疫情防控措施的前提下,网点对有序开门营业,全力支持经济社会秩序恢复和企业复工复产,完成了对济宁市全部25家全国性重点防疫物资生产企业对接工作,为三部委疫情防控重点企业新增优惠贷款规模居同业首位。  
在做好自身疫情防控工作的同时,加强与相关社区的沟通对接和协调配合,全力提供防疫物资支持,与社区携手共同做好联防联控,坚决守住全行“零确诊、零疑似”的疫情防控底线,并积极响应市委市政府号召,全面组织开展“抗击疫情”爱心捐款活动,为疫情防控工作贡献力量。

## 聚焦信贷经营本源 加强服务实体经济能力建设

牢固树立信贷支持实体经济发展理念,加大优质和重点领域投放力度,全力支持实体经济发展和疫情防控,信贷结构实现进一步优化。特别是疫情突发以来,在做好自身防控的基础上,克服疫情不利影响,创新服务模式,拓宽融资渠道,加大对上争取,扩大信贷投放规模,带头发挥金融支持保障“主力军”作用,2020年累计发放表内外融资234.5亿元。认真落实全市政企对接会要求,强化重点领域项目服务,全年累计发放项目贷款24个、28亿元,政金企合作推介项目贷款余额居全市金融机构前列。突出做好新旧动能转换和制造业服务,储备新旧动能转换项目12个、23亿元,发放7个、4亿

元,大力支持制造业融资,发放制造业贷款47亿元。扎实开展“驻企纾困”金融辅导工作,在市行和支行层面成立辅导队,对辅导企业积极走访、深入对接,倾斜信贷规模资源、开辟绿色通道,全力满足融资需求。进一步加强小微中心建设,积极推进“百行进万企”“工银普惠行”行动,以数字化转型为中心,加强线上线下一体化产品建设,创新运用各类线上产品,进一步提高小微企业获得贷款的便捷性。2020年,该行普惠贷款增幅超过40%,银保监会普惠口径涉农贷款、精准扶贫增量均超额完成上级下达计划。个人贷款优势得到巩固扩大,余额、增量均排名四大国有银行首位。

## 着力破解金融风险 推动信贷资产质量持续向好

工行济宁分行坚决履行国有大行责任与担当,切实维护区域市场金融稳定。全年累计清收处置不良贷款近10亿元,自2018年以来,不良贷款额、不良率持续实现“双降”,2020年末不良率为1.23%,较2019年初下降1.42个百分点,不良率低于济宁市银行机构和全省系统内平均水平,

为济宁经济金融环境改善做出了积极贡献。通过调整合同还款计划等方式,帮助企业缓解疫情带来的资金紧张难题,通过为受疫情影响的245户小微企业及小微企业主、个体工商户,办理展期、再融资等业务,帮助企业渡过难关,全力支持企业复工复产。

## 践行为民服务初心 打造区域领先服务品牌

2020年是第六届全国文明城市三年创建最后一年,也是冲刺大考之年。工行济宁分行认真做好创城工作,全面贯彻落实全市创城工作会议精神和市委市政府及监管部门工作部署,根据创城工作小组研究制定的创城工作落实方案,持续加大人力、物力投入,强化自查自纠,切实落实好各项创城工作要求。同时,将创城工作与提升窗口服务有机融合,加强服务提升建设。持续开展了服务效率提升、服务温度提升、行长坐堂机制深化、全渠道新服务功能拓展和客户投诉治理行动。从现场管理、厅堂引导、岗位联动、线上预约、场景推广等细节入手,全力提升客户服务体验。下大力气做好标杆网点创新工作,引领同业服务潮流,兖州支行营业室在创建中国银行业协会千佳网点的基础上,成功

创建百佳网点,成为鲁西南首家百佳网点;曲阜支行营业室成功创建中银协千佳网点、开发区支行营业室成功创建总行四星级网点,为全行打造了一批高质量的金融服务标杆网点,提升了区域金融服务质量。  
全面开展普及金融知识活动。结合疫情防控形势,主要通过线上方式组织开展了“工迎新春 暖心服务”活动、2020年服务提升主题活动、“金融消费者权益日”宣传活动、“星闪耀 全员做 普及金融知识万里行”集中宣传活动、“存款保险”集中宣传等活动,组织参加了“消保线上创意作品的征集活动”“普及金融知识 守住钱袋子”优势视频征集评选活动、“防范非法集资 普及金融知识 维护金融稳定”短视频大赛,进一步提升了消保工作效果。

新时代呼唤新担当,新目标指引新方向。在下步工作中,工行济宁分行将坚定不移贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,在市委市政府的坚强领导下,切实发挥党建引领作用,全面加强党的政治建设,聚焦“五个济宁建设”“八个强市突破”,加大对新旧动能转换、乡村振兴、先进制造业、科技创新、普惠金融等重点领域的支持力度,为济宁经济社会发展贡献强有力的“工行力量”!

2020年2月11日,工行济宁分行组织开展“抗击疫情”爱心捐款,为湖北高风险地区抗击疫情奉献爱心。



ICBC 中国工商银行

## 中国工商银行济宁兖州支行营业室 荣膺中国银行业文明规范服务百佳单位



2020年6月9日,工行济宁兖州支行营业室荣膺中国银行业文明规范服务百佳单位。

## 济宁市政府与省级金融机构战略合作集中签约仪式



2020年8月26日,工行山东省分行与济宁市政府签订战略合作协议。

## 抗击疫情 青年先锋队

2020年2月1日,工行济宁分行成立抗击疫情青年先锋队,奋力打好疫情防控战。



## 2020年济宁分行脱贫攻坚、信贷业务发展推进会



2020年4月24日,工行济宁分行召开脱贫攻坚、信贷业务发展推进会,全力支持实体经济发展。