围绕中心 服务大局

济宁银行为全市改革发展提供坚实金融支撑

通讯员 杜欣然 石峻

济宁银行被《金融时报》评为“2020年度十佳城市商业银行”

“2020年，济宁银行在市委、市政府的坚强领导和监管部门的正确指导下，顶住疫情和经济下行双重压力，紧紧围绕全市改革发展大局，坚持以回归本源、深耕本地为宗旨，以科技赋能、数字化转型为路径，在坚定信心中狠抓落实、在奋勇争先中攻坚克难、在强化责任中护航发展，为全市经济社会高质量发展做出积极贡献。”

济宁银行领导疫情期间带队深入营业网点指导防疫工作

经营指标稳中有进 在重大考验面前交出优异成绩单

2020年注定是不平凡的一年，面临新冠疫情和经济下行的严峻考验，济宁银行精细分解攻坚项目，精准施策各个击破，精益求精提档升级，实现安全稳健发展。2019年末，济宁银行资产总额突破千亿元，2020年各项经营指标保持稳中有进。截至2020年末，济宁银行资产总额1146.92亿元，较年初增加189.96亿元，增长19.85%；存款余额857.12亿元，较年初增加155.18亿元，增长22.11%；贷款余额641.67亿元，较年初增加132.11亿元，增长25.93%；实现营业总收入62.43亿元，同比增长14.45%；入库税金6.73亿元、同比增长26.03%。主要指标增量、增幅均高于全市银行业机构，发展质量、效率领跑全市同业机构。

一年来，济宁银行先后荣获全市银行业金融机构综合评价第一名、全市金融消费权益保护业务竞赛团体一等奖、全市反假货币知识竞赛团体一等奖、全市国库业务竞赛团体一等奖、全市涉外金融支持实体经济发展业务竞赛团体一等奖等荣誉。得益于良好的经营业绩和外部影响力，济宁银行主体评级上调至AA+，上榜《银行家》杂志“2020年全球银行1000强”第727位，被权威媒体评为“2020年卓越竞争力价值成长银行”、“2020年最具科技竞争力中小银行”、“2020年十佳城市商业银行”，市委、市政府先后三次对济宁银行进行通报表扬。

资源配置持续优化 为实体经济发展注入“金融活水”

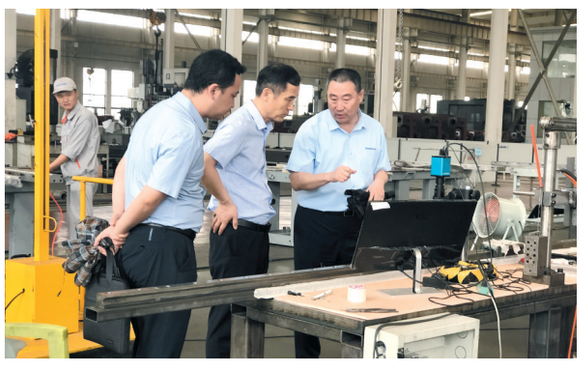
济宁银行深知中小企业创业之艰难、发展之不易，从成立之初就确定了服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民的市场定位，在近15年的发展改革历程中，守初心、秉真心、用匠心，在围绕中心、服务大局中优化信贷结构，加大资源配置，保障项目建设，与地方经济发展“同频共振”、共生共荣。深入开展了“百行进百企”、金融辅导员、支小再贷款、首贷培植等系列惠企业活动，全面加大金融支持“六稳”、“六保”工作力度，以为中小微企业解决融资难题为主线，扎实做好“增量扩面、提质降本”各项工作。疫情防控期间，开通绿色通道，推行线上审批，在授信、续贷、降息、减费、风险分类等方面制定专项政策，服务实体经济、支持复工复产更加精准有力。

2020年全年累计发放各类贷款1364.51亿元、增长14.66亿元，其中公司贷款余额较去年同期增加85.26亿元、同比增长30.33%；普惠型小微企业贷款余额196.09亿元，较年初增加45.51亿元，增长30.22%，为实体经济发展注入了金融活水。

科技赋能激发活力 打造中小银行数字化转型新样板

济宁银行应时代而变，研究制定了《2020-2022三年战略规划》，明确提出把“数字化转型”作为全行发展的第一战略，把“打造区域领先的数字化精品银行”作为全行发展的美好愿景。持续优化针对小微企业的线上经营贷产品“智能微贷”、服务城乡居民的线上消费贷产品“济时雨”、深耕本地的一站式生活服务平台“慧济生活”、服务企业和员工的“薪动”平台、支持企业便捷获得贷款的“综合金融服务平台，以及与市发改委、市大数据中心合作建设的金融信用平台、移动政务服务平台。在七大平台平稳运营的基础上，全年实施科技项目建设90个，推动线上线下一体化的金融生态圈初步建成。

以科技赋能促进客户便捷获得贷款，更加高效支持小微及民营企业发展，“济时雨e贷”实现3分钟授信、10分钟到账，房产儒E贷实现一键申请、一秒审批、一次来行、一天放款，“税e贷”实现在线申请、自动审批、自助提款、随借随还，产品高效便捷，科技赋能能力不断增强。山东银保监局在我市召开监管联席会议，介绍了济宁银行数字化转型经验做法；作为典型代表参加了山东银保监局组织的支持实体经济发展央媒座谈会。



济宁银行领导带队到企业调研复工复产

济宁银行为援鄂医疗队发放专项慰问金

济宁银行机关第一党支部与谢庄村党支部共过主题党日

济宁银行营业网点一角

智能网点全面推广 进一步提高客户体验感和满意度

网点建设和迭代升级是完善客户服务的重中之重，经过数百次的实践探索，济宁银行实现了营业网点标准化、流程化、节点化管理，网点建设达到完工一个精品一个。通过制定标准，网点形象全面迭代升级，户外门楣、室内形象、室内家具、智能机具、雾化玻璃、无人超市等设施持续优化，天然香薰系统、新风系统的设立，颠覆了客户对传统网点的认知，增强了客户体验感，通过一系列的努力，济宁银行多家网点被评为中国银行业文明规范服务五星级营业网点。

服务渠道全面数字化，设立了智能服务区，配置多种智能机具，提高网点智能化水平。作为山东省城商行联盟首批上线视频银行的成员行，实现了营业网点、门户网站、网上银行、手机银行、微信银行、慧济生活App、视频银行等渠道的互联互通，给客户带来了前所未有的数字化体验，有效提升了服务质效。截至2020年末，济宁银行电子渠道交易替代率达到90%以上，慧济生活用户突破60万户，微信银行用户81万户、居全省城商行第一位，手机银行用户87万户、居全省城商行第二位。

关键时刻彰显担当 发挥金融力量助力抗疫脱贫

疫情就是命令，防控就是责任。2020年新冠疫情发生以来，济宁银行党委高度重视，坚持把疫情防控作为压倒一切的重大政治任务，率先向市慈善总会捐款100万元，为全市援鄂医疗队发放专项慰问金。具体工作上，党委书记、董事长带队深入包保社区组织抗疫，与一线员工并肩作战，全力做好疫情防控工作。疫情初期，第一时间成立领导小组，第一时间发出倡议，第一时间建立监测机制，第一时间严密网点防控，第一时间实行网上协同办公，第一时间推出线上业务指导，各项防控工作部署早、行动快、措施实、效果好，受到市疫情防控指挥部和社会各界的充分肯定、高度评价。

2020年，是我国全面建成小康社会的收官之年，济宁银行高度重视金融扶贫工作，成立了由党委书记、董事长为组长的金融精准扶贫工作领导小组。2020年以来，扶贫领导小组深入5个金融扶贫服务重点县、17家分支机构和附属村镇银行开展调研，结合调研情况，采取有针对性的行动推进金融扶贫。2020年4月帮助联建村邹城市太平镇前皇村建设冷库用于储存黑皮鸡枞蘑菇等农产品，支持联建村发展。5月份以来先后支持泗水龙湾湖乡村振兴示范基地建设，向乡村振兴合伙人发放无担保、无抵押、无利息创业贷款，帮助喻屯镇瓦屋张村建成党员活动中心，协调专项帮扶资金完成10余项民生工程建设。在慧济生活App开设助农专区，为滞销农产品农户开通绿色通道，开展农产品线上直播带货活动，实现农副产品的线上销售，助力农民丰产又丰收。立足本地资源禀赋，开发了“仓满贷”、“肉牛通”、“惠农宝”等一批“接地气”的金融产品，精准服务本地特色产业，带动贫困户创业致富，有效促进了农产品生产与流通。号召全体党员、团员自愿捐款，推动“扶贫育才”助学捐助活动开展，有效解决了相关贫困户子女上学难题，常态化走访慰问贫困家庭、捐赠米面油等基本生活物资以及各类学习用品，使贫困人员的家庭基本生活得到有效保障。

党建业务融合发展 提高公司治理能力和治理效能

全面推进党建工作制度化，充分发挥行党委把方向、管大局、保落实的领导核心作用，坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，及时贯彻执行党中央决策部署以及上级党组织决定，始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致。不断提高“四个意识”的政治站位，坚守“两个维护”的政治定力，坚守初心和使命，提升干事创业的精气神。

成立党的建设工作领导小组，系统梳理总行党委“规定动作”一览表，修订《济宁银行党委会议事决策规则》、《济宁银行贯彻落实“三重一大”决策制度实施办法》、《济宁银行基层党组织换届选举工作实施办法》，建立党委会议事决策清单，对事关全行发展的重大事项，提交党委会前置研究，然后再由相应治理主体决策实施，形成了“党委核心领导、董事会战略决策、经营层执行落实、监事会依法监督”的治理机制。股东大会、董事会、监事会、经营管理层职责分工明确、议事规则清晰，保证了各治理主体规范高效运作。每年按照章程规定及时召开股东大会、董监事会会议，董监事会引入了中国社科院国家金融与发展实验室、全国股份制商业银行和中央财经大学、山东大学、上海理工大学的专家，有效提升董监事会履职水平。

风雨多经人不老，关山初度路犹长。2021年是国家“十四五”宏伟蓝图的开启之年，身处两个一百年奋斗目标交汇的历史时刻，济宁银行将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大以来的历次全会精神，坚持稳中求进工作总基调，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，以推动高质量发展为主线，以服务实体经济为根本，扎实做好质量提升、风险防控、数字化转型等重点工作。

一是强化党的建设与引领。要把从严治党与从严治行紧密结合起来，组织开展好建党100周年系列党建活动，提升党建工作水平。二是强化人才培养与引进。牢固树立“人才强行”思想，抓好重点岗位、关键领域人才队伍建设，夯实高质量发展的人才支撑。三是强化科技创新与赋能。数字化转型围绕由“系统建设”向“全面运营”转变，由“科技支撑”向“共享共建”转变，由“数据归集”向“分析应用”转变，全面提升数字化运营能力，发挥数字化转型综合效益。四是强化考核激励与约束。坚持“价值导向、规模增长和严控风险”的考核原则，科学调整考核办法，发挥考核的“指挥棒”作用。五是强化总行服务与指导。强化总行专业支持能力、业务指导能力、产品创新能力和风险防控能力，指导分支行增强业务营销能力、客户运维能力和队伍战斗力，形成“上下联动、高效协同”的工作机制。

下一步，在市委市政府的坚强领导和监管部门的大力支持下，济宁银行全体成员将继续保持昂扬奋进的工作激情，继续坚定走在前列的雄心壮志，攻坚克难、勇往直前，打通“中梗阻”，畅通“内循环”，启动“快捷键”，在围绕中心、服务大局中，不断开创高质量发展新局面，以优异成绩迎接建党100周年。

▲济宁银行为贫困村民发放扶贫育才助学金

◀济宁银行为到访宾客介绍数字化转型工作