

2021年货币适度增长 严密防控外部金融风险

——央行相关负责人回应金融热点

2020年我国金融统计数据已新鲜出炉。去年我国货币、信贷增长情况怎样?今年货币政策走向如何?面对复杂的外部风险该如何应对?在国新办15日举办的新闻发布会上,中国人民银行相关负责人详细介绍有关情况,回应市场热点。

以适度货币增长 支持经济持续恢复

央行发布的数据显示,截至2020年12月末,我国广义货币(M2)余额218.68万亿元,同比增长10.1%;社会融资规模存量为284.83万亿元,同比增长13.3%。

为保持M2和社会融资规模增速名义经济增速基本匹配,今年货币投放是否会大幅增长?

“基本匹配并不意味着完全相等。”中国人民银行副行长陈雨露在国新办举行的2020年金融统计数据新闻发布会上表示,M2和社会融资规模增速可以根据经济形势和宏观经济治理的需要,略高或者略低于名义经济增速,以体现中长期内货币政策的逆周期调节。

在他看来,面对疫情冲击,2020年人民银行继续实施稳健的货币政策,没有采取量化宽松等非正常货币政策措施,货币政策灵活适度、精准导向,较好地对冲了不确定性,

金融运行保持基本平稳。当前,疫情变化和外部环境存在诸多不确定性,国际经济金融形势仍然复杂严峻。

对此,陈雨露表示,2021年,稳健的货币政策会更加灵活精准、合理适度,继续保持对经济恢复必要的支持力度。货币政策要“稳”字当头,不急转弯。灵活把握货币政策的力度、节奏和重点,保持货币供应量和社融规模增速同名义经济增速基本匹配,以适度货币增长支持经济持续恢复和高质量发展。

目前我国存款准备金率水平不高

2020年以来,央行以改革的方式降低了企业综合融资成本。数据显示,去年12月我国企业贷款利率为4.61%,比2019年末下降0.51个百分点,处于历史最低水平,降幅大于贷款市场报价利率(LPR)同期降幅。

因此,市场普遍关注:今年是否还有降准和下调利率的空间?

“目前经济已经回到潜在产出水平,企业信贷需求强劲,货币信贷合理增长,说明当前利率水平是合适的。”央行货币政策司司长孙国峰表示,2020年人民银行3次下调存款准备金率,共释放长期资金约1.75万亿元。目前,我国金融机构平均存款准备金率为9.4%,其中超过4000家中小微企业金融

机构的存款准备金率为6%。不论与其他发展中国家相比,还是与我国历史上的准备金率相比,目前我国存款准备金率水平都不高。

他表示,下一步,央行将持续深化利率市场化改革,巩固贷款实际利率下降成果,推动企业综合融资成本稳中有降,为经济高质量发展提供良好的货币环境。

支持住房租赁市场的金融政策 将于近期亮相

随着我国房地产调控政策效果逐步释放,去年末我国房地产贷款余额增速已连续29个月回落。2021年我国房地产金融政策将有哪些变化?

央行金融市场司司长邹澜介绍,央行加强房地产金融调控,引导商业银行房地产贷款合理增长。去年我国房地产贷款增速8年来首次低于各项贷款增速,新增房地产贷款占各项贷款比重由2016年的44.8%降至去年的28%。

邹澜表示,下一步,人民银行将坚持“房住不炒”定位,租购并举,因城施策,保持房地产金融政策连续性、一致性、稳定性,稳妥实施好房地产金融审慎管理制度,加大对住房租赁市场发展的金融支持,促进房地产市场平稳健康发展。

他透露,央行正加快研究金融支持住房租赁市场的政策,近期将公开向社会征求意见。

严密防控外部金融风险

近日,美国拟推出新一轮刺激方案,这将对我国金融政策以及人民币汇率走势带来怎样的影响?

孙国峰认为,全球金融市场对此已经作出了反应。美元对其他主要货币汇率升值,人民币对美元有所贬值。去年上半年人民币汇率有所贬值,下半年有所升值,近期又有所贬值,这些波动都是正常的。“人民币汇率弹性增强,有升有贬、双向浮动成为常态,发挥了宏观经济自动稳定器作用,为央行根据我国经济形势自主实施正常货币政策创造了条件。”

陈雨露表示,全球经济复苏相对缓慢,外部风险需要警惕,要严密防控外部金融风险。要坚持国内优先的原则,继续做好自己的工作。一方面,保持宏观政策的连续性、稳定性和可持续性,夯实中国经济的基本面。另一方面,要完善金融监管体系,健全宏观审慎管理,持续提升系统性风险防控能力。此外,陈雨露强调,要加强在国际平台上与其他各国的宏观经济金融政策协调,共同为全球经济未来复苏创造更加有利的条件。

微山农商银行「船头银行」百里湖区「送货」忙



在船头上和渔民签订贷款合同,这是微山农商银行客户经理经常会做的工作。渭河村是典型的渔业村,发展渔业养殖和生态旅游具有得天独厚的条件。微山农商银行深耕湖区,助力渔民养殖业发展,工作人员撑船送货上门的故事几乎每天都会上演,与渔民结下了浓浓“鱼水情。”截至2020年12月末,该行发放渔民小额贷款1.52亿元,使3852户渔民受益。 ■卜娣娣

银保监会、人民银行: 银行不得通过非自营网络平台开展定期存款业务

银保监会、人民银行15日就商业银行通过互联网开展个人存款业务发布通知,要求商业银行依法合规通过互联网开展存款业务,不得借助网络等手段违反或者规避监管规定。商业银行不得通过非自营网络平台开展定期存款和定活两便存款业务。

《关于规范商业银行通过互联网开展个人存款业务有关事项的通知》要求,商业银行应当加强业务风险评估与监测,强化资产负债管理和流动性风险管理,合理控制负债成本。地方性法人银行要坚守发展定位,立足于服务已设立机构所在区域的客户。商业银行通过互联网开展存款业务应当强化销售管理和网络安全防护,切实保障金融消费者合法权益。

李延霞

工行济宁城区支行 举办客服经理技能竞赛

为了提升客服经理柜面业务综合能力,增强员工争先创优意识和新形势下金融服务竞争力和战斗力,工行济宁城区支行近日组织开展了客服经理综合业务技能竞赛。

该行风险管理部牵头负责,确定比赛项目,对于知识类考试,运管部等部门认真商议确定出题范围,明确题库答案。经过周密安排、有效部署,本着公平、公正、公开的原则,紧密结合工作实际开展竞赛,极大地提高了员工的学习热情,促进员工学以致用,提升了服务客户的水平。

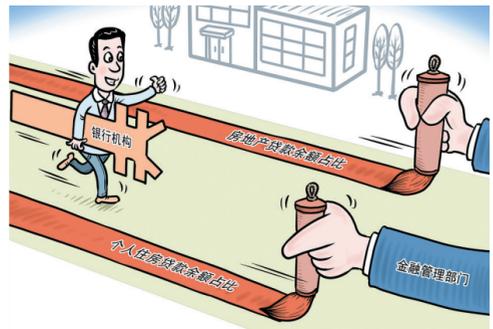
本次竞赛项目涉及手工点钞、机器点钞、业务知识答卷考试、现场随机抽题问答四项内容。赛场上,各参赛选手全力以赴、各展风采,体现了该行客服经理队伍良好的素质和精神风貌。经过激烈的拼搏,最终决出一、二、三等奖。张静

邮储银行梁山支行 “双帮双促” 推进民意“5”来听

邮储银行梁山县支行坚持党建与业务融合发展的工作思路,推进民意“5”来听,开展“双帮双促”活动,通过集中走访、“拉呱说事”、座谈交流等方式,深入了解基层民生改善、企业生存发展的情况,健全完善党员干部联系服务群众制度,积极为当地百姓宣传普及金融知识。

该行成立两个“民情书记”服务队分别到梁山县龙城广场小区和杨营镇周楼、大杨村开展集中走访活动,按照“民情第一时间掌握、诉求第一时间解决”的要求,结合村情民意,了解群众的生产生活状况、思想状况、诉求愿望等方面的内容,广泛搜集民情民意。活动开展以来,该行组织开展集中走访活动11次,累计走访群众202余户,搜集意见建议20余条,他们积极与有关部门进行沟通协调解决问题,全力做到“问题不遗留、矛盾不推诿”。

孙婷婷



金融管理部门近日出台银行业金融机构房地产贷款集中度管理制度,对不同规模不同规模的银行机构分档设置房地产贷款余额占比、个人住房贷款余额占比“两条红线”。前者从40%到12.5%不等,后者从32.5%到7.5%不等。 ■刘道伟 作

一张跨越17年的国债,牵动中行员工的心

中行济宁中区分行根据2020年6月中行济宁分行下发的购买国债且长期未支取清单,发现支行有一名客户马女士,八旬老人,购买国债超期17年且一直没有支取。

鉴于此特殊情况,该支行的运营副职根据客户之前购买国债预留的在银行的客户信息,立刻积极联系客户。由于年代久远,客户预留的电话拨打过去已经变为空号,他们随即驱车前往客户之前预留的家庭地址。该地址为某单位宿舍,中行员工到达后按照地址信息寻找客户未果,询问宿舍门卫及其他单元住户也没有打听到客户的信息,事情陷入了僵局。

中区分行的员工没有放弃,功夫不负有心人。经过多方打听寻找,2020年下旬他们终于联系到客户马

女士的儿子,通过其儿子找到了马女士。马女士已是八旬老人,需坐轮椅出行,故搬离了之前的住宅小区,日常生活由儿女照顾。该行员工向老人的儿子说明了老人购买国债且没有支取的情况,老人的儿子表示母亲年事已高,可能是忘记了曾经购买的国债,并与网点人员约定了时间前去办理业务。

马女士在儿女的陪伴下,坐着轮椅来到了该支行,在为老人办理支取国债的时候,又遇到了难题,由于老人在几年前改过名字,但是购买国债的时候用的原名,就导致了户名不符合;当时购买国债券时,使用的是2003年的身份证,当时还是15位的身份证号,现在已经是18位的身份证号;更为棘手的事情是老人还忘记了国债密

码,丢失了国债凭证。鉴于多种棘手问题交织,当班柜员与运营副职耐心向客户解释情况并针对难题逐一进行解决。由于遗失国债凭证且挂失密码需要七天,七天后需要客户马女士再来一次网点。

谁知波澜再起,马女士在七天的等待时间中不慎摔倒,由于年纪较大已经无法起身更不能亲自前往网点办理业务。考虑到这一情况支行为其采取了柜台延伸服务,经过银行员工上门核实后,该老年客户委托其儿子办理这一业务,免于让老人奔波前往网点。历经无数波折,终于为客户马女士成功支取国债。

一张跨越17年的国债,历经万般波折只为找到你,这是“一切为了客户”的最好诠释。 赵璐

这种与你健康有关的保险,监管出手整顿

“一顿饭钱换百万医疗保障。”近年来,以“百万医疗险”为代表的短期健康保险,以低保费、高保额等作为营销手段,迅速蹿红网络,保费年均增速超过30%。与此同时,保额虚高、销售不规范、无序竞争等问题日益突出,亟待整顿。

监管终于出手。近日,银保监会发布《关于规范短期健康保险业务有关事项的通知》,直击行业乱象。通知要求,保险公司产品定价应当具备定价基础,不得设定严重背离理赔经验数据基础的、虚高的保险金额。同时,要定期在公司官网披露短期健康保险业务整体综合赔付率,接受社会监督。

笔者了解到,由于多数短期健康保险规定必须进入公立医院就医,且赔偿是发生在一年内的医疗费用,因此,发生百万元、千万元医疗赔偿费用的概率很低。

专家表示,从目前理赔情况看,超过百万元的理赔案例极为罕见,保险

公司给出的这种高保额基本没有现实价值,只是一种营销噱头。银保监会副主席黄洪日前也表示,短期健康保险虽然保额很高,但实际上能够理赔支付的金额比较少,存在无序竞争、打价格战的问题。如果一个人得了大病,用了很多医保目录外的药,这是需要个人支付的。

针对部分公司销售行为不规范,把短期健康保险当作长期健康保险销售,一旦赔付率超过预期就停售产品的情况,通知明确要求,严禁保险公司通过随意停售保险产品,弥补其因激进经营造成的损失,侵害保险消费者利益。

除了华而不实的保额和随意停售问题,销售过程中的误导情况也比较常见,尤其以“承诺续保”混淆“保证续保”居多。

一些保险公司推出短期健康保险时声称可以续保,很多消费者误认为短期健康保险的“可续保”代表保证续保,实际上两者存在巨大差异。保证续保是指保险公司必须无条

件地给被保险人续保,条款不变,费率不变。实际上,短期健康保险产品的保险期间一般在1年及以下,一旦产品停售,便无法续保。而且随着消费者年龄增加,费率升高,保费也会水涨船高。保险期间超过1年的,或包含保证续保责任的健康险,属于长期健康保险。

对此,通知要求,严禁保险公司通过异化产品设计,“短长做”误导消费者。短期健康保险不得保证续保,不得使用“自动续保”“承诺续保”等易与长期健康保险混淆的语句。

银保监会有关部门负责人表示,短期健康保险的特点是期限短,年轻消费者购买产品的价格会比较便宜,但短期健康保险也有自身局限性。比如,消费者因健康状况变化导致医疗费用增加,再次购买产品的价格会升高,同时也会面临产品停售无法再次购买的情况。消费者在选择健康保险产品时,不仅要关注产品价格,还要关注产品的长期保障功能和保障水平。

谭谟晓

中国太保

成为中国排球 发展基金合作企业

近日,由中华全国体育基金和中国排球协会共同发起的中国排球发展基金在广东江门成立,中国太保向排球发展基金注资50万元,成为“中国排球发展基金合作企业”。

2018年,中国太保与中国女排结成战略合作伙伴。两年多的时间里,中国太平洋保险的品牌形象随着中国女排一次次出现在世界大赛上,进入到亿万民众的心中,品牌价值获得良好提升,于今年位列全球品牌价值500强的第132位。中国太保成为“中国排球发展基金合作企业”,将充分发挥保险专业优势,依托专业服务力量,着力打造符合排球队员全生命周期特点的综合保险服务,覆盖从现役队员到退役队员可能遇到的意外、伤病等风险以及养老、健康等服务,这份保障还可进一步延伸至教练员、运动员及其家人。

据悉,中国排球发展基金成立后,将通过公益项目和活动,为排球运动员、教练员、管理人员、后备力量、幕后团队提供全方位的保障。同时,通过排球基金持续发力,积极促进排球运动普及和推广。 孟程程

新华保险发布2020年理赔服务年报

理赔时效平均0.46天

近期,新华保险发布2020年理赔服务年报。2020年,新华保险依托科技赋能,初心不改,坚持“为客户寻找赔付理由”的理念,以实际行动践行了“快理赔、优服务”的品牌特色。

2020年,新华保险累计为250万人次提供理赔服务,理赔总金额高达117亿元,日均赔付金额超过3200万元。十年间,理赔服务人数和理赔总金额均增长了8倍多。公司去年累计为客户豁免保费2.37亿元,9807张保单无需缴费仍享有保障。

客户从申请至结案理赔时效平均为0.46天,医疗险理赔占个人理赔业务的近九成,其次为重疾理赔。得益于微信理赔等线上服务的推出和智能化理赔技术应用,5000元以内小额医疗险理赔从申请至结案理赔时效平均达到0.19天,5日结案率为99.24%,获赔率超过99%。

在全年服务的各类客户中,出险年龄最大的客户为95岁,最小的客户仅8个月。单次赔付金额最大为517万元,购买百万医疗险产品的客户获得赔付次数最多达15次。赔付件数及金额最多的省份为山东省,医疗险赔付件均金额最高的为吉林省,重疾理赔赔付件均金额最高的为浙江省。

面对2020年初突如其来的新冠肺炎疫情,新华保险从产品、服务、公益方面全面发力,与全国人民一道同心抗疫。截至2020年底,公司累计赔付新冠相关案件115件,赔付各类保险金超1200万元。其中,赔付医务人员理赔18人次,累计赔付身故保险金540万元;赔付公司内外勤赠险30人次,累计赔付保险金330万元。 王锐

太平人寿

13年投保路 获赔63万余元

山东淄博的李女士非常注重保险保障,2007年第一次投保时,她在太平人寿为自己购买了太平福祿双至终身寿险(分红型)(已停售)、太平真爱附加提前给付重大疾病保险(已停售),保额10万元。之后又于2011年、2013年先后投保了太平人寿的保险产品。2018年,李女士又投保了太平福祿康逸终身重大疾病保险(已停售)、太平医无忧医疗险、太平爱无忧综合意外伤害保险,后续又加保了太平附加福祿特定疾病保险(已停售),保额30万。

2020年7月,李女士无意中摸到自己乳房有异样,随即到医院进行了检查,检查结果结果显示肿块性质为恶性,需要立即手术切除,术后通过病理检查,李女士被确诊为乳腺癌。李女士随即联系了太平人寿淄博中支的保险代理人。李女士治疗完毕后,代理人帮助她准备好了理赔资料,当面向太平人寿“秒赔”平台提交了重疾及医疗险的理赔申请。9月9日,太平人寿顺利赔付给李女士63.88万元的理赔款。9月23日,李女士亲自将一面锦旗送到太平人寿淄博中支理赔人员手中表达感谢。 王丽娜

保险资管公司 迎来分类监管

为加强对保险资产管理公司的监管,促进保险资产管理行业合规稳健经营和高质量发展,银保监会日前发布《保险资产管理公司监管评级暂行办法》。

据介绍,目前28家保险资产管理公司资产管理规模近15万亿元。保险资产管理公司在大类资产配置、长期资金管理、固定收益投资等方面能力和影响力逐步提升,已成为我国金融市场的重要力量。与此同时,保险资产管理公司在机构性质、管理风格、受托规模、投资能力以及市场化程度等方面,差异化特征明显。

办法明确,监管评级主要围绕公司治理与内控、资产管理能力、全面风险管理、交易与运营保障、信息披露等方面进行综合评分。根据监管评级结果,将保险资产管理公司划分为A、B、C、D四类机构,明确分类结果是衡量公司经营能力与风险管理能力的主要依据。

办法显示,对能力强的A类公司,监管部门将以非现场监管为主,定期监测各项监管指标,在市场准入、业务范围、产品发行和创新等方面给予适当支持。对能力弱的公司,监管部门将给予持续监管关注,必要时依法采取暂停业务资格等审慎监管措施。

银保监会有关部门负责人表示,对保险资产管理公司实施分类监管,有利于促进保险资产管理行业专注主业和特色,优化业务结构,防范经营风险,提升服务实体经济质效。 谭谟晓