

和为贵 市域社会治理新样板

金乡县兴隆镇50个行政村均设立“和为贵”社会治理服务室,形成镇、管区、村“三位一体”的“和为贵”社会治理服务模式——

“村门口”按下纠纷“和解键”

■本报通讯员 刘雪华

“当时我们自己找对方去协商处理这个树木遮荫的事情,一直没有结果,在镇、村‘和为贵’社会治理服务中心的协调下,群众的一‘心病’很快解决啦!”近日,兴隆镇寻庄村张某高兴地告诉笔者。因为该村道路两旁树木高大,遮荫严重,导致路边农作物减产,涉及到的群众懊恼不已。于是,他们来到兴隆镇“和为贵”社会治理服务中心反映,该镇积极发挥联合机动队作用,组织司法、林业、村委会等共同会商,通过与种植方商谈,向林业部门汇报,将成本砍伐并改栽矮株绿化苗木,顺利解决了包括张某在内的十余户群众的遮荫问题。

小纠纷不及时化解,就容易激化大矛盾。近年来,为充分发挥人民调解维护社会和谐稳定“第一道防线”的作用,兴隆镇学习借鉴“枫桥经验”,积极弘扬践行儒家文化关于“和谐”“无讼”的思想精华,创新基层社会治理理念,在各村设立了“和为贵”社会治理服务室,通过村口前调解将非诉讼纠纷化解关口前移,将社会治理服务室融入综治中心实体化建设中,有效提升了新形势下人民调解工作的服务质量和水平。

村村都有“和为贵”社会治理服务室。为确保基层矛盾纠纷“不出村、不上交、不激化”,使居民的大事小情能在第一时间得到处理,兴隆镇依托党建引领,发动居民参

与、实施多元共治,完善人民调解组织网络,在全镇50个行政村均设立了“和为贵”社会治理服务室,每个“社会治理服务室”配备调解主任1名、成员3到5名,对村内各种矛盾纠纷进行调解。同时在每一个管区都打造一处“和为贵”社会治理服务中心,形成了镇、管区、村“三位一体”的“和为贵”社会治理服务模式。

社会治理服务室的调解员大多由具有多年基层工作经验的村两委成员、老干部、老党员和乡贤组成,他们社会阅历丰富,既有责任心,又深谙乡情民俗有耐心。面对邻里纠纷、家长里短、生活琐事等法律管不住、行政管不了或管不好的“盲区”问题,各级“和为贵”调解工作人员把村民间的小纠纷当作大事来对待,深入分析研判,不怕跑腿、不怕磨嘴皮子,向双方释明相关权利义务并分析利弊,从维护长远关系、传承和维护家风村风等为切入点,耐心劝说、及时调解,让群众在家门口按下了矛盾纠纷的“和解键”。“和为贵”社会治理服务机制运行以后,当地群众的上访申诉和刑事案件明显减少,民间纠纷的调解率和调解成功率分别达到100%和98%以上,没有因一件民间纠纷引起群体性上访、群体性械斗或民转刑案件发生。

设立“个人”品牌社会治理服务室。该镇还积极发挥“全国模范人民调解员”杨代启“国”字招牌的带动引领作用,鼓励全

镇人民调解员学有榜样、赶有目标、干有方向,在县司法局的大力支持下,兴隆镇在杨代启村和镇上专门建立了以“杨代启”个人命名的调解工作室。20余年来,他成功化解各类矛盾纠纷500余起,调解成功率100%,成为兴隆镇乃至全县人民调解战线上的一面旗帜。2020年,在全县大力构建“和为贵”网格化治理服务体系精神指引下,杨代启根据经验归纳总结出针对婚姻家庭纠纷采用感情疏导法、合同纠纷采用相似判例释明法等七种纠纷调解工作法,让广大网格员、调解员受益匪浅,也让他进一步擦亮了自己的工作品牌。

配齐配强网格员。2020年,兴隆镇启动基层社会治理网格化管理服务工作,通过选好50名网格员,明确任务,压实责任。这些网格员分布在各村、组,熟悉村情民情,他们通过舆论引导、明辨是非、端正风气,缓和矛盾。在这样一股“从群众中来,到群众中去”的民间网格力量赋能下,让该镇的人民调解工作越来越贴近民心、接地气。运行6个月来,各网格员主动作为,积极发挥着桥梁与纽带的作用,在收集社情民意、化解矛盾纠纷、做好群众工作方面做了大量工作。据不完全统计,共上报各类信息200余条,配合调处矛盾纠纷95起,代办事项70余件。

弘扬法德共进精神。除了积极调解矛盾纠纷,该镇还组织法律工作者、法律顾问

决战决胜脱贫攻坚

金乡人社局 社保扶贫“三做到”

本报金乡讯(通讯员 李可可)金乡人社局认真贯彻落实上级有关要求和县委、县政府统一部署,细化工作,多措并举,确保社会保险政策扶贫抓细处、落实处。

强化政策宣传 做到应知尽知

为提高政策知晓度,扩大政策受益面,该县人社局不断加大宣传力度,营造社保扶贫良好的宣传氛围。一方面充分利用电台、电视台及网站、微信公众号等媒体广泛宣传社保扶贫政策;另一方面充分利用社保直通车组织政策宣传小分队到镇街、村居、贫困户家中面对面讲解政策,发放宣传明白纸,一对一做好服务,打消群众参保顾虑,提高参保积极性。通过内容丰富、形式多样的宣传,努力使社保扶贫政策家喻户晓,深入人心。

家住羊山镇王楼村的建档立卡贫困户王善民是低保户,一直对政府代缴参加居民养老保险存在诸多顾虑,迟迟不愿参保。他担心一旦参保,就不是贫困户了,不能享受其他扶贫政策,也会影响低保待遇。为打消王大叔的顾虑,镇人社所的工作人员多次登门为其讲解居民养老保险扶贫政策,最终打消了他的顾虑,及时为其进行了参保登记,使其享受到了政府代缴保费政策。

摸清人员底数 做到应保尽保

为全面摸清人员底数,确保符合条件的建档立卡贫困户应保尽保,及时与县扶贫办、民政、残联等部门建立数据信息共享机制,定期对贫困户信息进行比对;同时对全县建档立卡贫困人口、低保对象、特困人员等困难群体通过镇街推送、实地走访、电话调查、系统核实等方式全面摸底排查困难群体的参保情况,筛选不符合居民养老保险参保条件的困难人员,全面摸清该县贫困人口未参保底数。认真梳理省市县各级社保平台信息数据,分门别类建立起建档立卡贫困人口、低保对象、重残人员台账,对符合代缴条件的困难群体,保持动态关注,做到底数清、情况明。积极落实参保人员代缴保费政策,确保应保尽保,动态清零。目前符合代缴条件的10207名困难人员全部按照最低标准100元代缴居民养老保险费,财政代缴保费102.07万元。

落实社保待遇 做到应发尽发

周华胜今年55岁,家住王丕街道张暗楼村,先天性智障,智力一级残疾,与父亲一起生活。由于其父年事已高,父子俩的生活起居均由周华胜的哥哥照顾,属于贫困重度残疾人特殊群体,符合重度残疾人居民养老保险提前5年领取养老金条件。街道人社所负责同志主动上门服务,帮助申请办理了提前5年领取养老金手续,确保了参保群众及时享受社会保险待遇,减轻了家庭经济负担。

为确保待遇落实不错一人、不漏一人,通过大数据比对,对全县当年年满60周岁贫困人口及年满55周岁重残人员建立动态工作台账,每月初向镇街推送当月到龄人员名单,督促及时主动落实待遇发放登记,确保应发尽发,按月清零。

截至目前,全县困难人口中已有19190人领取居民待遇,月发放基础养老金约130.49万元。其中对贫困重度残疾人特殊群体重点关注,对年满55周岁的贫困重度残疾人,主动上门服务,帮助申请办理提前领取待遇手续,经审核后按月领取居民养老金,已有4867名重残人员按政策享受养老待遇。

下一步,该县人社局将继续梳理贫困人口社会保险工作台账,定期对贫困人口城乡居民养老保险应保尽保、应缴代缴、应发代发运行情况进行分析研判,巩固居民养老保险扶贫成果,及时发现存在问题,完善工作机制;继续及时主动对接县扶贫办、残联、民政部门,持续关注困难人员增减变动情况,确保应缴代缴、应发代发人员及时清零,确保居民养老保险扶贫工作落地增效,资金使用安全有效,持续巩固脱贫攻坚成果成效。

做香“文化餐” “吃”出幸福味儿



在家门口享受“文化大餐”已成为金乡县老百姓的生活常态。金乡县以群众需求为导向、群众满意为目标,不断提升基层文化阵地建设,实施文化惠民工程,丰富公共服务产品供给,提高公共文化服务效能,探索出了一条符合地方实际的基层公共文化服务体系建设路径。

图①:金乡县第十一届“舞韵乡”全民秧歌舞电视大赛。图②:县乡村三级公共文化机构实现全部免费开放。图③:为群众送上戏曲经典剧目。

■通讯员 任秀军 王保辉 王凤乐 摄

加快实施乡村振兴战略

鸡黍镇 乡村振兴 青年当先

本报金乡讯(通讯员 平安)为发挥青年在乡村振兴中的生力军和突击队作用,近日,鸡黍镇在各村组织开展了2020年度“村村都有好青年”选培工作,并对“好青年”加强教育培训、政策扶持、组织培养、平台建设等方面的培养。

此次选培工作主要面向18—40岁之间,在鸡黍镇农村工作生活1年以上、本村青年、返乡创业青年、返乡退伍军人、选调到基层工作的高校毕业生;积极参与家乡公益事业、服务家乡经济社会发展的在外优秀青年;常态化下乡服务“三农”工作的青年技术人员、青年社会组织骨干、青年志愿者等。其中,村“两委”成员不作为乡村“好青年”候选人。自活动开展以来,各村高度重视,广泛发动,收效良好。

2020年以来,鸡黍镇高度重视团员自身素质提高和个人发展状况,充分发挥青年在乡村振兴中的生力军和突击队作用。他们围绕镇团委中心工作,选培优秀机关干部到镇不同岗位轮岗锻炼,为提高年轻干部公文写作水平,成立鸡黍镇年轻干部写作专班,35岁以下年轻干部全员参与,每周确定主题进行写作。为培养年轻干部语言表达能力,该镇组织开展演讲比赛活动,并积极推荐优秀选手参加市里的演讲比赛,带动了年轻干部的学习热情。

羊山镇

“舞前微课堂”宣讲新阵地

本报金乡讯(通讯员 杨曼曼)“大家好,今天我就借舞前十分钟这个机会,跟大家拉拉关于姐妹们健康美丽如何吃出来……”夜幕降临,羊山镇王小山村文化广场上灯光明亮,每晚饭后不少村民聚到广场健身,该村的妇联主席李翠萍作为巾帼宣讲团成员正给大家进行“舞前微课堂”的小宣讲。她讲得生动有趣,姐妹们听得津津有味,随后音乐声起,李翠萍带领大家跳起了今天的广场舞。

这是济宁市妇联巾帼宣讲团精心打造的“舞前微课堂”。连日来,金乡县羊山镇充分利用各村妇女广场舞队伍“舞前十分钟”的时间,将各村的广场舞队、村文化志愿者、村妇女主任等作为活动宣讲骨干,发挥广场舞队人多、面广、精力集中的有利条件,做好健身和宣讲相结合的文章,把党的十九届五中全会精神和优秀妇女励志故事、妇女创业政策、好媳妇事迹、健康知识等百姓感兴趣的内容,以通俗的语言、喜闻乐见的方式,将宣传阵地搬到妇女跳广场舞的农家小院和文化广场,让妇女群众有共鸣、听得进、易接受,让活动成为广大人民群众进行自我教育、自我提高的一种“微课堂”。

截至目前,全镇“舞前微课堂”活动陆续铺开,宣讲累计20余次,全力打造宣讲新阵地、丰富宣讲新内涵。

走向我们的 小康生活

金乡多元化养老服务托起幸福“夕阳红”

■本报通讯员 刘雪华

2020年12月20日,室外寒意袭人,金乡县金马河畔的颐颐阁养老服务服务中心内却是暖意融融,一派祥和。宽敞明亮的大厅和廊道内,老人们三三两两聚在一起,或喝茶聊天,或看电视、下棋,不时响起的欢声笑语萦绕着整个楼栋。

“这里就是我们的家,一日三餐都不错,很适合我们老年人的胃口,衣服也有人洗,环境干净整洁,大家在一起聊聊天,日子过得不错。按理说,老人可以轮流到儿女家中颐养天年。只是,此时的儿女还在上班,且已当了爷爷奶奶。为了不给孩子们添麻烦,老人决定要住到养老院去。经过考察,老人选定了这处机构,而且很满意,在这里不仅提供健康管理、养生餐饮、康复治疗、娱乐活动等基本服务,还可以随时进行医疗救治,两人一个单间,遇到身体不适有呼叫机,一呼叫就有工作人员过来询问帮忙送医,想回家看看,随时可以申请出去。”

笔者发现,在这里还有如儿童上幼儿园一样的老人。84岁的张春玲老人和女儿一起住在县城临花园小区,但由于中午女儿没有时间给老人做饭,老人自己在家孤独无聊,女儿也不放心,就索性每天

早上上班时把老人送过来,在这里享受相应的日间照料,晚上下班时再接走。“我们就像照顾自己父母一样尽全力照顾好每位老人的生活,让家属和政府都放心,让老人舒心,所以老人们来了住下就不愿走了,现在床位基本都满了,有的老人过年孩子来接都走。”院长于永玲深有感触地说道。目前在服务中心常住的老人有50多人,其中还有多名失能老人及像周春玲老人这样平时过来搭餐的老人。此外,该服务中心还利用线上智慧养老信息化管理平台,为居家老人派送护工、家政、送餐上门服务。

颐颐阁养老服务服务中心为老人所提供的全托、日托、上门服务等一系列服务,是金乡县近年来逐步探索完善高质量养老服务的一个缩影,像这样的老年人养老服务服务中心在金乡共有16处。

2018年年底,在自己家门口和村里的其他20余位老人一起开启了互助式养老的幸福生活。在这里公共卫生间、洗浴室、餐厅等一应俱全,还设置了棋牌室、图书柜等供老人们休闲娱乐;在这里既没有专门的看护人员,也没有全职的厨师、清洁工,而是老人们在生活上自我管理、互相服务、抱团互助;年轻点的照顾年长的,身体好的照顾身体弱的,各自取长补短,形成一种和睦相处的生活共同体;同时这里还成了村内其他老人休闲娱乐的“据点”,既解决了“空巢”老人生活照料和精神安慰两大难题,又解除了儿女们的后顾之忧,也在全县营造了一个人人爱老、敬老、助老和睦友善的良好氛围。据悉,在金乡像这样的互助养老院已先后建起48处。

此外,在金乡,无儿、无女的五保老人在生活、就医等各方面也得到了全面的照顾,即便自己处于失能半失能状态都有专人在照料。近年来,为更好地解决五保供养对象的生活问题,金乡县不断提高五保老人供养标准,大力改造提升敬老院建设,提高管理水平和服务质量等,并按照以人为本、无障碍的要求,为失能、半失能五保老人提供了失能床等设备更加齐全、环境卫生更舒适的人住环境,完全解除了他们的后顾之忧。“政府什么都给想着,专门有人给洗衣服、送餐,真是非常感谢政府、感谢党。”鸡黍镇敬老院因心脑血管病导致行动不便唐拐而行的半失能五保老人刘继福满怀感激地说。