

民生关注

打好“攻坚战” 让百姓更幸福

■本报记者 王雁南 梁琨

2020年是不平凡的一年。在这不平凡的一年里，全市民政系统认真贯彻落实省、市“重点工作攻坚年”部署要求，抓紧抓实民政领域疫情防控，聚力实施兜底脱贫、移风易俗、养老服务等“五大攻坚”行动，实行“一项重点、一套专班、一张清单、一把标尺、一抓到底”的“五个一”推进机制，集中资源力量打“攻坚战”，全市民政工作取得了显著成效，人民群众获得感、幸福感持续提升。

► 疫情防控 244处民政服务机构安全平稳运行

面对疫情严峻考验，全市各级民政部门主动担当，迅速行动，指导全市村（社区）开展联防联控、群防群控，制定严格科学的防控措施，确保了养老、儿童、婚姻、殡葬、流浪乞讨等244处民政服务机构安全平稳运行。为保障困难群众和特殊群体基本生活，建立起困难群众排查和包帮机制，创新制度扩大救助范围，加强特殊群体的关爱帮扶和探访照料，发放价格临时补贴6028.37万元，实施临时救助和低保大学生教育救助9170人次，支出临时救助资金1729.58万元，确保了困难群众的基本生活不受疫情影响。他们还动员引导慈善力量、社会组织、志愿者助力疫情防控和复工复产。开通社会工作心理援助热线，组建红帆志愿服务队，全市慈善组织募集防疫款物1.88亿元，支出防疫款物2.18亿元，有力服务了疫情防控大局。2人获评全国民政系统抗击新冠肺炎疫情优秀城乡社区工作者，1人获评全省

最美防疫社区工作者。

► 兜底脱贫 城乡低保年内两次提标、实现“十六连增”

全市民政系统扛牢兜底脱贫政治责任，聚焦“百日清零”“百日保零”目标，开展社会救助兜底脱贫、农村低保专项治理等行动，规范完善了低保渐退期、重病重残“单人保”、就业成本扣减、救助主动告知等制度，全市摸排困难群众11.8万户、23.58万人，新纳入低保1.9万人、特困供养人员1.4万人，已脱贫（享受政策）建档立卡贫困户兜底保障占比56%。为提升社会救助保障水平，又制定了《济宁市最低生活保障管理办法》，城乡低保年内两次提标、实现“十六连增”，城市低保月人均保障标准由580元提高到719元，农村低保月人均保障标准由435元提高到537元，城市特困人员基本生活标准由每人每月870元提高到935元，农村特困人员基本生活费标准由每人每月570元提高到698元，保障城乡低保对象16.2万人、特困人员3.5万人。提请市委市政府出台《关于改革完善社会救助制度的实施意见》《关于统筹完善社会救助体系的实施意见》。我市连续四年代表山东省接受民政部社会救助绩效评估，曲阜市被省民政厅评为社会救助工作改革创新试点单位，曲阜市“诚信救助”、金乡县“智慧救助”获评全省社会救助领域优秀创新实践案例。开展救助管理服务大提升专项行动，救助流浪乞讨人员1833人，实施“互联网+救助寻亲”，护送返乡243人，落户安置21人。困难残疾人生活补贴由85元、100元提高到113元、140元，重度残疾人护理补贴由85元、100提高到109元、125元，及时足额为12.8万名困难残疾人发放“两项补贴”，争创省级残

康复试点6个，使特殊群体福利得到有效保障。

► 养老服务 全市建成养老服务设施1227处 居全省前列

深化全国居家和社区养老服务改革试点建设。出台《加快推进养老服务发展的实施意见》等文件，审批资助养老服务项目185个，资助资金5687万元，全市建成养老服务设施1227处，养老床位6.4万张，居全省前列，新建社区综合养老服务中心15处、老年人日间照料中心23处、农村幸福院20处，改造提升基础薄弱乡镇敬老院30处，农村幸福院300处，打造了邹城幸福食堂、曲阜“四位一体”农村养老、鱼台敬老院改革等创新经验。指导泗水县、鱼台县开展全省“幸福院+周转房”集中居住养老试点，新建养老房屋420套。为提升养老服务供给质量，他们还启动了市级智慧养老服务平台建设项目，支持养老机构医养融合发展，审批医养结合项目30个，资助资金490万元，全市护理型床位达到1.4万张，占机构床位总数42.4%。对1014家养老院，城市日间照料中心、农村幸福院等养老服务设施实行等级评定、挂牌运营，为5.4万名低保老年人发放困难老年人补贴，为3400余名高龄、空巢、困难老年人购买居家养老服务。

► 困境儿童 合力监护、相伴成长生活有保障

我市对机构养育、社会散居孤儿基本生活费标准由每人每月1400元、920元提高到1760元、1400元，重点困境儿童基本生活费标准由每人每月500元提高到980元，

全市6695名留守儿童、13280名困境儿童全部纳入动态监护范围，2453名孤儿、事实无人抚养儿童、受艾滋病影响儿童得到基本生活保障，3483名重点困境儿童家庭享受生活补贴。开展“合力监护、相伴成长”“孤儿健康关爱”“孤儿助学”等专项行动，推动县级民政部门购买农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障服务实现全覆盖，项目总数达23个，金额149.32万元，市社会福利中心开设特教班、被评定为残疾儿童定点康复机构。全省儿童福利经验交流会在泗水县召开，留守和困境儿童关爱保护“1443工作模式”被民政部、省民政厅发文推广，汶上县被民政部和联合国儿童基金会确定为“护童成长”儿童服务体系建设试点。

► 基本社会服务改革有成效

2020年，市委、市政府高度重视移风易俗和殡葬改革工作，召开了高规格的加强移风易俗文化建设的深入推进农村移风易俗工作会议、倡导移风易俗暨推进绿色殡葬建设工作现场会，开展加强孝老爱老推进移风易俗三年行动，建立移风易俗村（居）“蓝黄红”牌管理办法，统一婚丧办事标准和要求，移风易俗普遍纳入村规民约，委托第三方定期开展满意度测评，群众满意度持续提升。婚姻登记实现全市通办，全面推行结婚登记颁证服务，汶上县被确定为全省婚俗改革试点。深化殡葬改革。他们联合市委宣传部、市政府督查室开展3次专项检查，市县两级全部编制公益性公墓建设规划，全市建成市级公益性公墓1处、县级公益性公墓17处、镇村级公益性公墓323处。开展殡葬服务专项整治行动，举办了第三届殡葬用品公开订货会。

进社区

民有所呼 必有所应

在任城区观音阁街道东南华城实验小学对面的健身小广场上，每天早晨送完孙子上学，张阿姨都会和朋友们在这里活动身体、拉拉家常，等待孩子放学的时间也不再显得那么漫长。过去，因为缺乏活动场所，群众通过市12345转办工单进行了反映。接到群众诉求后，街道高度重视，立即将该问题转交负责城市管理的城管办进行调查核实。原来根据规划布局，周边没有安装健身器材的专用场所，但是群众有诉求就得想办法。经过现场查看、协调沟通区市政管理部门，很快选定并在位于小学对面相对宽敞的人行道安装了多种健身器材，满足了周边群众健身的需求。

高效的办事效率，也赢得了辖区居民的一致叫好。去年以来观音阁街道把民生热线办理作为改善民生的重要抓手，通过建立完善“专人受理、分类转办、限时办结、满意回访”的办理机制，积极回应群众诉求赢得群众满意。

“民有所呼、必有所应。”近年来随着社会发展，群众对美好生活的向往越来越高，诉求问题不断增多，呈现出量大、繁杂的特点。为确保市政服务热线12345、区民生热线650000及民意“5”来听等渠道反映的群众诉求及时办、办满意。街道成立了民意诉求办理专班，推行“专人受理、分类转办、限时办结、满意回访”的办理机制，确保事事认真办理、件件积极回应。

“居民之事无小事，把琐事做好、把小事情做精、把细事做亮，把件件实事做到群众心坎里，才能赢得群众的心。”观音阁街道办事处副主任付龙介绍说。当好家长里短的“和事佬”，邻里纠纷、人际摩擦、物业矛盾是民意诉求的一大部分，面对这些琐事、小事儿，街道充分发挥社区工作者、网格员与民亲近、善解民意的作用，主动沟通双方，促进和谈谅解；做好群众事务的“代办员”，家庭困难、寻医问药、咨求帮助的诉求也不少，面对这一群体，街道民政办、社保办主动靠上服务，符合条件标准的及时伸出援手，让困难群众感受政府的关怀和温暖；用好协调各方的“枢纽站”，市政配套、规划许可、房产纠纷等难点问题超出街道管理权限不推诿，帮助诉求人出主意、想办法，启动镇呼区应机制，主动协调上级职能部门来解决。在此基础上。2020年街道共受理各类群众诉求3521件，全部办理完成，实现了“小事不出社区、大事不出街道”的工作目标。 记者 梁琨



健康生活 快乐运动

“加油，加油！终点快到了，坚持！”一阵阵热烈地加油呐喊声，拉开了健康快乐的新一年的元旦前夕，任城区仙营街道秦庄社区组织开展了一场妙趣横生的“健康生活快乐运动”趣味运动会。运球、踢毽子、跳绳、两人三足、拔河比赛等项目，每个项目都突出一个“乐”字，吸引了辖区老中少60余名居民参与，社区工作人员充当裁判，所有到来的朋友们一起现场监督。

一项项游戏让居民们回忆起儿时的快乐时光，获得两人三足比赛第一名的居民郑宝莉兴奋地跟周围朋友分享心得：“像这样的比赛，两个人团结协作很重要，一起喊着一二一的口号。”拔河是整场运动会中聚集人气最多的项目，大家齐心协力，劲儿往一处使，现场充满了畅快的欢笑和喝彩声。

社区居民王秀珍说：“平时大家工作都比较忙，没时间互相沟通联系，这次趣味运动会让我认识了好多新邻居，希望社区多多举办类似的活动，我们一定积极报名参加”。

“通过开展趣味运动会，既能丰富居民的精神文化生活，满足日益增长的文化生活需要，又能展示出新时代社区居民的团结气氛和竞技热情，为和谐的社区生活留下精彩的瞬间。”秦庄社区党委书记魏德美说道。记者 鲍童 通讯员 赵琛 李勇 摄

厉行勤俭节约 反对铺张浪费

文明用餐 拒绝浪费

连日来，为厉行勤俭节约，拒绝餐饮浪费，汶上县刘楼镇辖区企业食堂、餐饮单位等积极创新方式，持续开展“光盘行动”，采取各种各样“接地气”措施，实行分时就餐、窗口设引导员、开设加餐窗口、奖励光盘明星，降低食堂剩餐率，向餐桌浪费说不”。

“工友们，吃多少打多少，不要再添加，最好不要剩下。”中午12点刚过，北骏食堂就餐人数越来越多，监督员宋美娟不断提醒排队打饭的员工。宋美娟介绍，食堂采取分时就餐制，打破窗口设立引导员，引导就餐人员有序排队、按需打菜。同时，食堂专门开设了加餐窗口，饭菜不够吃的人可以及时加取。

为了调动大家的积极性，对用餐全部“光盘”并主动将餐盘送到收餐台的员工，食堂奖励其一枚光盘贴纸。待员工集满10张光盘贴纸，就可以在食堂免费兑换一份早餐。“我已经免费领取了两次光盘奖励的早餐啦！”员工王月英开心地说道，勤俭节约是咱中华民族的传统美德，制止浪费、培养文明节俭意识也是咱们大众的责任。” 记者 梁琨 通讯员 刘慧 荣静静

消除隐患 赢民点赞

“学校旁边路面上有许多积水，因天气寒冷已经结冰，好几个学生路过时都摔倒了，你们能帮忙解决一下吗？”日前，正在红星东路巡查的市城市管理局综合执法支队执法监察一大队的队员们接到十二中老师的求助。他向队员反映，学校西边非机动车道上不知什么原因向外渗水，天冷积水结冰，影响学生和行人通行安全，希望城管队员帮忙解决。

随后，城管队员立即到现场进行检查，发现该处积水面积较大，且已结冰，路面湿滑，严重影响行人通行安全。现场的城管队员立即联系了附近清扫作业的环卫工人，一同对路面积水冰块进行清扫。清扫后，队员们又进行仔细查看，发现了此处隐患的出水口，怀疑该处地下管网破裂，便立即将情况反映给市政部门，并组织相关人员对该处地下水管进行勘查，以及紧急维修。目前，该处管网已修复完毕，路面交通恢复了畅通。

“我们看着是一处结冰路面，没想到地下水管出了问题。幸好城管队员及时处理，保障了学生们的出行安全。太感谢了！”现场，不少师生、家长向城管队员表达谢意。 通讯员 杨同霞

在基层

困有所助 让民生关怀汇成涓涓暖流

■本报记者 王雁南 本报通讯员 刘雪华

兴隆镇李甲（化名）自女儿2017年不幸患上急性淋巴细胞白血病，他就常年奔波在医院里，这让本就不富裕的家庭背上了沉重的经济负担。在村“救急难”信息员的帮助下，通过申请，民政部门相继为他们一家办理了低保、临时救助和困境儿童待遇等救助政策，极大减轻了一家人的负担。如今，在金乡县越来越多像李甲这样的困难群众正在从不断完善的社会救助体系中获益，重新燃起对生活的希望，重现幸福的笑容。

没有生活来源的特困老人，突遭变故的家庭，失去父母的孤儿……如何保障这些困难群体的生产生活一直是各级党委、政府和民政部门所牵挂着的“心事”。近年来，为党和政府的爱民之心、为民之举、惠民之策送到千家万户，确保全面小康路上一个也不掉队，金乡民政一直在温暖中前行，建立健全了以基本生活救助、专项社会救助、急难救助为主体，以社会力量参与为补充的“8+1+N”分层分类、城乡统筹的社会救助制度体系，形成了一张精心编织的有温度的社会救助网，让“弱有所扶”“困有所助”“灾有所救”“老有所养”，充分发挥了社会救助在打

赢脱贫攻坚战中的兜底作用。

城乡低保工作作为社会救助工作的重中之重，金乡县高度重视，逐年提高城乡低保和特困人员基本生活保障标准。城市低保标准从2016年的每人每月500元提高到2020年的每人每月719元；农村低保标准从每人每月305元提高到每人每月537元。农村特困人员基本生活标准提高到每人每月698元；城市特困人员基本生活标准提高到每人每月935元。

为有效杜绝“人情保”“关系保”“应保未保”等问题，金乡县于2016年成立了低收入家庭经济状况核对指导中心，坚持凡进必核、先核后保、在保全核、应核尽核，依托市核对平台实现了与11个部门、16项数据的联网共享，将核查对象从申请人共同生活的家庭成员，拓展到有法定赡养、抚养、抚养关系的人员，实行“一人低保申请，全家信息核对”。并按季度对新申请社会救助对象及其赡养义务人员开展信息进行定期复核，对发现的问题跟踪督办，长效助力精准救助工作。仅2020年共开展家庭经济状况核对59批次、28628人次，查出疑似信息2731条。同时，认真落实低保长期公示和备案制度，推广运用“互联网+监督”，实行县、镇街、村（居）三级低保公示，对低保经办人员

及其近亲属纳入低保情况进行备案。

此外，金乡县探索建立的低保救助家庭困难指数评估救助机制，通过科学评估低保家庭困难程度，准确差额开展救助，进一步促进了救助工作的公平性、针对性和精准性，实现了低保救助实施效果的持续提升。这一做法得到民政部和专家的好评。

金乡县还全力保障着年迈的特困供养人员，大力推进敬老院提升工程，通过实施特困人员生活自理能力评估，按规定配备护理人员，全方位提升照料护理水平和救助供养标准。2020年，金乡县失能人员集中供养率为52%。照料护理标准分为三档：一档为完全丧失生活自理能力的，照料护理标准为从2017年每人每月340元提高到每人每月580元；二档为部分丧失生活自理能力的，照料护理标准从2017年每人每月170元提高到每人每月290元；三档为具备生活自理能力的，照料护理标准从2017年每人每月100元提高到每人每月170元。2016年至2020年累计发放低保资金2.2亿元，发放特困供养资金7598.9万元，发放免费电量款871.6万元，发放价格临时补贴608.7万元。

为提高社会救助服务效率和效能，金乡县还将低保、特困人员、临时救助审批权限

下放至镇街，在全市率先探索建立了“一门受理、协同办理”机制，依托各镇街服务大厅，设立了统一的“一门受理”服务窗口，统一窗口标识、固定工作岗位，完善“首问责任”和“转办”机制，明确社会救助受理和转办流程，确保救助申请和受理渠道畅通无阻、事项转办和承接流程规范有序，让困难群众求助有门、受助及时。并建立起县、镇街、村（居）三级主动发现机制，在全县每个村居均设立了“救急难”信息员，及时发现、掌握、报送急难信息，实现了“救急难”工作的全覆盖。健全“分级审批”“先行救助”机制，全面落实镇街临时救助备用金制度，3000元以下的小额救助，委托镇街直接审批。对于情况紧急的，开通“绿色通道”，妥善解决困难群众突发性、紧迫性、临时性生活困难。

大学生救助、临时救助、孤儿保障等一项项救助，一次次关爱，如阵阵清风，不断带给困境中的人希望和温暖前行的强大力量。走过极不平凡的“十三五”时期，岁月又翻开了崭新的一页。金乡县将持续加大对困难群众解困脱困的帮扶和保障力度，以真情和实际行动点燃更多困难群众对未来生活的希望，传递出更美丽、更动人的“温情”，让他们真切感受到党和政府的温暖。

农村农房从「财产」变「资产」

■记者 鲍童 通讯员 李庆平 文明 摄影报道