

## 代表“坐诊”解民忧

### ——市人大创新开展代表“倾听民声、解疑释惑、助力化解风险”工作

“有问题，找代表；有意见，来活动室”，“今天是接待日，代表等着咱反映问题去来”……每月的15日，是11个县市区群众普遍关注的日子，全市各级人大代表在这一天“进室坐诊”，公开接待群众，了解群众所思所想所盼，把为民用权、为民履职、为民服务延伸到社会末梢。代表接待日逐渐成为群众反映诉求的重要途径，群众逐渐成为代表活动室的常客。

凝聚思想共识，高标准组织推进。年初，市人大常委会按照市委要求，将密切代表与群众的血肉联系作为守正创新的重要内容，多次召开党组会议、主任会议，统一思想认识，反复研究酝酿，制定开展代表“倾听民声、解疑释惑、助力化解风险”工作措施，采取市县乡三级人大代表联动的形式，在全市五级人大代表中同步开展。市人大常委会成立推进领导小组，下设工作专班，制定工作方案，明确主题措施，强化督导调度，层层落实责任。县乡人大积极响应市人大常委会号召，加强协调服务，统筹开展活动，组织引导全市各级人大代表深入基层、联系群众，帮助解决脱贫攻坚、生态环保、乡村振兴、义务教育等

实际问题，形成了上下齐抓共管、合力推进落实的良好局面。

优化顶层设计，多维度深化联系。今年4月份，市十七届人大常委会第三十二次会议审议通过了《济宁市人大常委会关于开展代表倾听民声、解疑释惑、助力化解风险工作的意见》。一是明确工作要求。全市各级人大代表围绕扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务，组织引导人大代表深入基层、联系群众、收集民情、反映民意，破解发展难题，助力防范化解各类风险。二是明确运行机制。按照“小切口、具体化、可操作”的要求，实行市县乡三级联动，每季度围绕一个主题组织代表进行视察。建立代表公开接待日制度，每月15日为代表公开接待日，集中听取群众意见建议。三是明确办理流程。代表建议实行分级交办，办理进度和结果及时向代表和群众反馈。各级人大跟踪监督办理情况，重点建议以“直通车”形式报送党政主要领导，确保事事有回音、件件有落实。四是明确保障措施。各级人大每季度制定活动实施方案，代表参加活动情况记入履职档案。公开接待日当天，市人大常委会负责同志深

入活动现场进行督促指导，县市区人大常委会精心组织、周密安排。5月份以来共开展6次人大代表公开接待日活动，覆盖全市889个代表活动室、11524名五级人大代表。

发挥首创精神，全方位积极探索。各县市区人大常委会成立工作专班，制定实施细则，精心组织、扎实推进主题活动，积极创新“自选动作”。嘉祥县将“千名代表联万家”活动与代表主题活动有效衔接，通过多种形式宣传接待时间、地点、受理内容和有关代表信息，为接待选民活动做好充分准备。曲阜市成立五个主题活动督导组，由常委会领导和各委室的同志带队对各镇街代表公开接待日活动进行督导检查。微山县筛选出群众“急难愁盼”问题，由主任会议研究确定为重点建议，采取现场督办、挂牌督办、会议督办等措施推进办理。泗水县根据主题活动要求，修订完善代表履职管理制度，将活动开展情况列入镇街人大工作年度考核内容，赋予活动持久生命力。

坚持问题导向，高质量督办反馈。主题活动已开展三个季度，取得实实在在的

成效。第二季度“发挥代表作用、助力脱贫攻坚”主题活动期间，2840名人大代表在302个站点接待选民7990人次，梳理汇总各类意见建议1231条，997条意见建议现场直接答复，232条转各级人大处理。第三季度“人大代表助力全市农村人居环境整治”主题活动期间，1841名代表参与活动，覆盖镇街167个站点，收集群众意见建议1190条，941条当场处理或交相关部门办理，249条转县乡人大处理。第四季度“发挥人大代表作用、规范物业管理”主题活动期间，796名代表在镇街187个站点参加，收集群众意见建议373条，285条当场答复或交相关部门办理，88条转县乡人大处理。目前，第二、三季度主题活动收集到的意见建议全部办结，办理情况已向代表和群众反馈。

群众反映问题、代表反馈答复，代表听到了百姓心声，群众解决了实际问题，一来一往打开一条“民情通道”，密切了代表与群众的联系，“倾听民声、解疑释惑、助力化解风险”工作成为国家机关与群众的“连心桥”。

(朱仰民 孟宪石 宋永放)

## 市人大常委会组织住济全国和省人大代表开展集中视察

按照市人大常委会要求，12月9日至11日，市人大常委会组织住济全国和省人大代表对全市经济社会发展、依法行政和公正司法情况进行集中视察。视察前，市人民政府、市中级人民法院、市人民检察院书面汇报了全市统筹推进疫情防控和经济社会发展依法行政情况、公正司法工作情况。

视察期间，于安玲、文东、刘庆民、袁俊洲等39名住济全国和省人大代表先后到任城区、曲阜市和金乡县实地察看了济宁高铁片区综合开发项目、山东盛安贝新材料研发示范产业园项目、江北现代粮食物流产业园等重点项目建设情况，听取了有关情况介绍，现场感受到了我市经济社会发展取得的新成就，并提出了意见建议。

代表们指出，今年以来，全市上下在市委的坚强领导下，认真贯彻落实中央决策部署和省省委省政府工作安排，努力克服新冠肺炎疫情带来的不利影响，扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，统筹推进疫情防控和经济社会发展，实施“十大改革攻坚”行动，打紧节奏、调整战术、精准施策，迅速开展“百日攻坚”，深入推进依法行政，在高质量转型发展上迈出了更大步伐，发展势头很好、变化很快，经济社会发展各项工作取得积极进展，感觉备受鼓舞。

代表们一致表示，要旗帜鲜明讲政治，把贯彻落实好党的十九届五中全会精神作为首要政治任务，把思想和行动高度统一到全会精神上来。继续认真开展调查研究，征询社情民意，把情况吃透，把问题找准，提出高质量议案建议，为参加十三届全国人大四次会议和省十三届人大五次会议做好准备，为推动全市经济社会高质量发展贡献力量。

(宋永放)

## 邹城市人大常委会实现任前法律知识考试“电子化”

对提请任命人员进行任前法律知识考试，是检验干部法律水平和依法管理能力的重要手段，也是保障人大常委会更好行使人事任免权的一项重要举措。鉴于传统纸质试卷考试存在效率不高、题目雷同、纸张浪费等弊端，2020年，邹城市人大常委会积极探索运用信息化手段来加强任前法律知识考试工作的指导和监管，设计开发市人大常委会任命人员任前考试系统，实现了任前法律知识考试“电子化”。

邹城市人大常委会高度重视任前法律知识考试工作改革与创新。年初，将任前法律知识计算机考试系统建设列入年度工作要点，摆上常委会工作的重要议事日程。立足邹城实际，积极组织调研，听取意见建议，多次召开会议进行论证分析，力求提升任前法律知识考试工作效率，简化工作流程，增强考试权威性。历经半年不断的设计、试用、反馈、升级、完善，坚持在解决普适性问题的同时能够兼容更多的地方个性，最终通过市场化方式委托科技公司设计开发出了邹城市人大常委会任命人员任前计算机考试系统。

经过前期的强化培训，近日邹城市人大常委会首次对拟任命的3名“考生”进行电子化任前法律知识考试。据了解，该考试系统包括电脑端的后台管理、考生电脑端及考生微信端，考生端分为在线学习、题库学习、模拟考试、正式考试四个功能模块。正式考试时，考试试卷随机生成，考试成绩自动计算，考试过程全程监控，从程序上杜绝了泄露等问题的可能性。试卷采用百分制，试卷题量为87题，分单选、多选和判断三种题型，60分以上为合格。题库现有试题800道，内容既有基本法律法规，也注重部门履职实践操作，试题更加灵活、更加贴近工作实际。题库共享到人大公众号上，既可向考试对象提供学习资料，又能向社会公众普及法律知识，真正实现了以考促学、以考促用。(高洋 李大发)

## 代表为民服务的“息甌实践”

今年年初，曲阜市息甌镇人大主席团公布实施2020年民生“十件事”，关于社会治安、看病就医、文化生活、基础设施、精准扶贫、教育提升等10个群众最为关注的问题均被列入民生十件事中，目前进展顺利。

11月1日在大辛庄村村委门口，当看到宽敞整洁的文化广场时，市人大代表孔宪甫抑制不住内心的激动。2020年初，他根据村民的热烈反映，将一纸建议交给有关部门，让大辛庄窄小破旧、设施不全的文化阵地现状引起当地政府重视。2020年11月，在相关部门的推动下，大辛庄村高标准文化广场主体已完工，正在进行绿化等配套设施建设。根据市镇人大代表建议，息甌镇对辖区文体活动阵地进行有序提升，实现新时代文明实践站、农家书屋、孔子学堂全覆盖，群众文化生活大改善。

今年以来，息甌镇人大主席团创新创建建议督办工作，开展代表建议“回头看”活动，对于反映比较集中的重点建议，实行市人大代表重点督办，使一批代表反映的“老大难”问题得到解决，有力地激发了代表履职热情。同时，代表建议“回头看”促进了一批民生工程的推进和落实，赢得广大百姓点赞。

“每年政府都会对部署一些具体改善民生的事项，要想这些措施真正起到效用，就必须确保它们是群众最急需、最希望的。”省人大代表张佃社说，在他看来，民生实事票决制的落地正是解决民生问题的题中之义，民生实事工程是改善民生、提升百姓幸福指数的有效举措。

济宁市级人大代表张梦益表示：“民生实事涉及到当地群众最为关注的热点、焦点、难点问题，虽然有些从经济规模上来看称不上大事，但只要是涉及百姓生活的实事，就是真正的大事。”代表们认为，民生实事票决制提高了人民群众的参与度、满意度，是探索基层民主的直观体现。此外，还有利于进一步激发人民群众的主人翁精神，在社会治理上贡献更大力量。真正做到实事由代表票决，过程由代表监督，结果由代表评议。(李新宇 丰艳)

本版稿件统筹：贾滢泉



## 任城区人大常委会“五结合”提升常委会审议质量

近年来，任城区人大常委会深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，从完善常委会会议流程入手，逐步加强会议程序建设，抓住调研视察、会前学习、专题询问、会中审议、满意表决、会后落实、监督公开等环节进行完善，切实增强了常委会会议审议的质量和效果。

改进“学”的方法，视察调研和会前学习相结合。任城区人大常委会注重从实效出发，避免“走马观花”走过场，采取分组多点的形式，以各小组为单位深入一线，了解民情，反映民意，汇总问题，对议题做到“全面了解”“有备而来”，为便于代表更好地审议各项报告。同时，市人大常委会精心编撰学习材料，将“会前学习”

作为常委会会议的规定动作，开展常态化学习。加强“问”的力度，听取报告和专题询问相结合。拓展监督方式，加大监督力度，任城区人大常委会着力打好“听”和“问”的组合拳。在听取审议专项工作报告时，任城区人大常委会充分发挥专委会作用，由专委会牵头汇总审议意见，集中体现前期调研成果和代表委员意见。增设计划为会议审议的规定动作，问要害、问关键，推动区政府直面问题，改进工作。截至目前，任城区二届人大常委会共召开40次常委会会议，共计询问政府议题223次，基本实现了政府报告议题专题询问全覆盖。

完善“议”的办法，询问答复和分组审

议相结合。在分组审议报告时，任城区人大常委会适时扩大代表小组的数额，增加相关领域代表，提高审议报告的专业化和精准化水平。如在区二届人大第27次会议中，围绕“农村生活污水治理工作”报告的审议，增加了3名农村基层代表参与专题审议；第39次常委会会议中，围绕“棚改回迁区建设”的报告审议，增加2名从事或熟悉棚改工作的代表参与专题审议。

体现“严”的力量，中心发言和满意表决相结合。任城区人大常委会规定会议中心发言人既有动作，发掘审议工作报告的成绩和问题，评述报告人在询问答复中存在的问题和意见建议，真正做到有的放矢、议深透。为体现人大常委会集体行使职权的特点，任城区人大常委会运用刚

性监督方式，对审议报告进行满意度票决，真正做到“人大评议不留情，红脸出汗促整改”。

注重“督”的实效，监督跟踪和监督反馈相结合。每次常委会会议结束后，任城区人大常委会各委室认真整理代表们的审议发言，形成“审议意见”，审定后以常委会公报的形式发“一府一委两院”，作为加强和改进自身工作的重要参考意见。同时，任城区人大常委会对需要进行重点督办、限期解决的问题实行“监督——落实——再监督——再落实”机制，常委会分管副主任按分工组成督查组，对议案建议办理情况进行督办，着力使每一个监督议题都有结果、督有成效。

(杨洋 高慧良)

## 把民生实事办在群众的心坎上

### ——鱼台县全面实施民生实事项目人大代表票决制

早在2018年，鱼台县就启动了民生实事项目人大代表票决制，并于2019年初在全县全面实施，经过两年多卓有成效的探索和实践，如今，鱼台县已初步形成民生实事项目从筛选确定、跟踪监督到落地见效的人大全流程监督新机制。

2018年11月，鱼台县委、人大、政府在认真学习、反复研究的基础上，制定了《关于实施民生实事项目人大代表票决制的工作意见》，明确了指导思想、实施步骤，建立了“党委决策、人大决定、政府执行和代表监督”的工作机制。鱼台县委人大常委会通过代表履职平台、微信公众号发出通告，召开代表小组会议，组织人大代表深入村居、企业广泛征集

社会各界对民生实事项目的意见建议。2019年1月，鱼台县人民政府对征集到的项目论证后，形成初步候选项目，经县政府常务会议审议讨论后，提交县十八届人民代表大会第三次会议票决，产生了2019年度县人大民生实事项目，迈出了鱼台县人大代表票决民生实事项目的第一步。

人大代表代表人民行使职权，人大代表代表的民生实事项目，都是群众最关心关切的事情。“持续推进义务教育薄弱环节改善与能力提升”的建议由罗屯镇人大代表李红永提出，并被确定为县政府2019年民生实事项目选题。县政府高度重视民生实事工作，相继组织实施解决普通中小学

大班额工程、薄弱学校提升工程、高中教育优化工程。投资3.5亿元，改扩建亭街道中学、三实小、李阁镇中学等25个义务教育阶段学校的办学条件，新增学位5820个；投资4.1亿元，建设了鱼台新一中教学楼、实验楼、综合办公楼、学生宿舍餐厅等，购置了价值2792万元的教学办公生活用品，受到社会各界一致好评。

鱼台县第十八届人民代表大会第四次会议，全体代表对县政府2019年度为民办十件实事项目进行了满意度测评，测评结果由工作人员现场公布。鱼台县十八届人大常委会第二十七次会议上，详细汇报了2020年度民生实事项目进展情况。

为确保民生实事项目落实落地，鱼台

县人大常委会严格履行法定职权，努力把人大的职能优势转化为促进全县发展的制度优势，在采取听取和审议专项工作报告、组织开展执法检查和调研、组织开展专题询问等法定监督方式的同时，突出人大代表主体地位，在任鱼省、市、县三级人大代表中选出勇于监督、善于研究、敢于找“茬”的37名人大代表作为“重点工作监督员”，每月组织开展一次集中视察调研活动，对民生实事项目实施情况进行全流程监督。让代表们站在人民群众的视角衡量民生实事项目进展情况，做到问题在一线发现、意见在一线反馈，工作在一线推进，确保民生实事项目进度与成果获得群众支持与认可。(魏雁)

## 锻造新时期人大工作的文字匠心

匠心之韵，不仅在雕琢艺术和手工，对于文字的执着坚守亦是如此。研究室是人大常委会的综合办事机构，是常委会的“智囊团”“参谋部”，为常委会依法履职提出决策参考；研究室工作是常委会工作的重要组成部分，为常委会开展工作提供理论支持和舆论服务。研究室工作者选择了与文字为伍、与寂寞为伴、与清苦为友，就要努力追求、升华文字工作的境界水平，成为人大工作领域的行家里手，为提高新时代人大研究工作水平贡献智慧和力量。

### 树立四种意识，弘扬匠心精神

树立服务意识。自觉服从市人大常委会的统一领导，主动当好参谋助手，凝心聚力为人大常委会依法履职搞好服务。根据党委的工作中心，围绕常委会工作重点，着眼于党委重大决策、政府重点工作开展综合调研，找准人大工作与中心工作的结合点，探索探索从服务于经济社会发展的新途径、新方法，为常委会议大事、定大事、促大事做好前期准备工作。根据人大常委会提出的重点议案、建议、群众普遍关心的热点、难点问题有针对性地开展调查研究，为常委会作出相关决议提供科学依据。

树立责任意识。新时代迫切要求我们准确把握人大的工作态势，自觉把人大工作资源放在经济和社会各项事业中谋划、部署、实施，及时改进工作方法、提升工作水平、解决现实问题。围绕人大及其常委会依法行使职权推动工作这个中心，积极

主动地出主意，想办法，当参谋。搞好调查研究，及时掌握汇报真实、准确而有价值的信息、情况和做法，为领导提供参阅和参考，为常委会决策提供可靠依据。

树立精品意识。做好人大文字工作，必须始终致力为常委会依法履职提供决策参考，为推动工作落实出谋划策。多做调研成果，多出精品文稿，多提意见建议。必须在深刻领会上情、知晓内情、比较外情的基础上，善于分析综合，作出判断，提出建议。把每一份文稿都当做锤炼思想、追求卓越的过程，认真细致、精益求精。特别是把工作报告的起草作为年度工作的“重头戏”，坚持求实创新，广泛听取意见，反复讨论修改，力求用最朴实的语言、最准确的方式将常委会服务大局、依法履职的思想理念、工作成果充分反映出来。

树立创新意识。注重更新思想观念，不断改变那些同新形势、新任务不相适应的思维方式，敢于打破旧的工作模式，形成新的工作思路和方法；创新工作机制，建立健全科学规范高效的运转程序，充分发挥主观能动性，确保各项工作圆满完成。

### 锤炼三种能力，践行匠心精神

自觉锤炼胸怀全局、高点站位的能力。旗帜鲜明讲政治，将党的领导贯穿于人大工作全过程和各方面。落实到具体工作中，必须深刻学习领会把握党的十九届六中全会关于人大工作的新要求新任务，坚决贯彻执行党中央的决策部署，不折不扣落实

加强县乡人大工作和建设、健全人大讨论决定重大事项、加强人大预算决算审查监督等方面的文件，强化与上级人大及其常委会的联系沟通，加大对县乡人大的督促指导力度。始终围绕中心服务大局，聚焦同级党委确定的重大工作和人民群众反应强烈的重点问题，找准人大工作切入点和结合点，凝心聚力谋发展。

自觉锤炼协调各方、服务履职的能力。提高人大文字工作服务水平，必须注重整合资源，调动一切积极因素，把方方面面的力量组织起来，形成推进人大文字工作的合力。首先搞好内部协作，理顺机关各委室处文字工作关系，围绕大事组织重点攻关，成为一个能够统一协调规划、统一调配力量、集中攻打攻坚的团队。其次加强内外协作，办公室、研究室与各专门委员会、工作委员会和相关部门协调配合。研究室作为综合协调部门，有责任、有义务统筹协调各方研究力量，以开阔的思路广泛吸收和借鉴其他工作领域的先进经验和优秀成果，借助社会方方面面的力量，互通信息、共享资源，用足“内力”，借助“外力”，共同搞好人大文字工作。

自觉锤炼紧跟时代、正面宣传的能力。针对新旧动能转换、高质量发展重大改革事项，充分认识新的趋势和特点，把握好工作重点和时机，始终把影响济宁长远发展的战略性问题、事关当前改革发展稳定的紧迫性问题和群众关注的热点难点问题作为研究的主攻方向，以实现各项工作与党委领导思想相拍目标合一、工作合

力。面对互联网引导舆论的新格局，善于从互联网中捕捉反映社情民意的有效信息，提高研究工作的效率。善于借鉴和运用现代社会发展成果和先进科技手段，在工作中注入新的技术元素，努力增强研究的科学性和时效性。

### 发扬两种作风，书写匠心精神

发扬崇尚笃行的作风。文字工作者应该把学习作为一项重要任务，作为一种责任、一种精神追求、一种生活方式。“学不可以已”，唯有力学笃行，拿出时不我待、只争朝夕的精气神，舍我其谁的责任感，不驰于空想、不骛于虚声，踏实学习、埋头苦干，学到知识、技能，习得本领、本事，让勤奋学习成为建功立业的动力。

发扬务实团结的作风。注重形成视野开阔、立意高远、朴实流畅、贴近实际的文风。对重要的文稿，机关负责文字工作的同志要亲自把关，逐字逐句修改，力求写出领导满意、群众满意、文风朴实的好文稿。每个从事文字工作的同志都以对党、对事业高度负责的态度完成好每一项工作任务，把求实、务实作风体现在工作能力提升上，体现在各项服务中去。机关各委室处之间要协调配合，汲取集体智慧和力量，积极参与机关各项中心工作和集体活动，严格遵守党的各项纪律规矩，认真执行机关各项制度规定，促进工作的和谐发展。

(贾滢泉)