



市卫生健康委员会

今年以来，市卫生健康委坚决贯彻中央和省、市部署要求，坚持一手抓疫情防控，一手抓改革攻坚，圆满完成年度卫生健康工作任务。上半年，全市群众看病就医满意度得分93.03分，比去年同期提高4.07分。

疫情防控取得重大阶段性成果。新冠肺炎疫情发生后，市卫生健康委在市委、市政府的坚强领导下，迅即落实“四早”“四集中”，及时启动重大突发公共卫生事件Ⅰ级响应，严格落实“十七个一律”硬核防控措施，9天完成市公共卫生医疗中心一期工程，12天完成市传染病医院负压病房改造。3月23日，全市260例确诊病例全部治愈，圆满完成省委、省政府安排枣庄菏泽24例确诊病例救治任务，实现“零死亡、零感染”。截至12月25日，全市连续303天没有出现疑似、确诊病例。2名同志获得全国抗疫工作先进个人，187名同志、60个集体获得全省抗疫工作先进个人、先进集体。91名医务人员主动请缨，驰援湖北、新疆、青岛。抓细抓实常态化疫情防控。所有59家二级及以上医院、疾控中心建成新冠病毒核酸检测实验室，日检测能力达到14万份。市县两级建成采样、流调等5个方面97支1505人的疫情处置机动队伍，全面做好突发疫情应急处置准备。

公共卫生应急管理改革扎实推进。出台

市行政审批服务局

今年以来，市行政审批服务局认真贯彻落实国家和省深化放管服改革优化营商环境工作部署要求，聚焦深化“一窗受理一次办好”改革各项重点任务，持续深入优化营商环境和推进政府职能转变，聚焦群众和企业的所需所盼，通过推动政策持续升级，“互联网”新技术应用，努力提供更精准、更快捷、更高效地服务，不断增强企业群众的获得感和满意度。

深化简政放权，着力打造精简高效政务生态。巩固“市县同权”改革成效，除受上级委托行使的11项行政许可和涉密事项外，向县（市、区）、功能区全面放权，下放行政许可236项（市级仅保留跨县市区事务审批权限）。高效承接省級委托下放事项，市级承接60项，高新区承接75项，启用省直部门“2号章”。全力推进政务服务标准化，在全省率先完成了政务服务事项“三级十同”事项标准化梳理工作，实现了政务服务事项省、市、县三级统一。大力推行容缺办费，各县市区纳入容缺办费事项平均561项，实施承诺制事项平均161项，已办结事项31.6万余项，占全市总办件量的34%。

抓县带镇延伸到村，积极构建全覆盖的政务服务体系。在全省率先开展市、县、镇、村四级政务服务体系建设。目前，市和14个县市区（功能区）全部启用新的为民服务大厅，乡镇

市体育局

2020年，在市委、市政府的坚强领导下，市体育局认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，紧紧围绕市委市政府中心工作，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，始终以习近平为核心的党中央保持高度一致，坚定不移地落实党中央、国务院和省委省政府及市委市政府的决策部署，积极进攻，攻坚克难，砥砺前行，努力办人民满意的体育。现将工作完成情况总结如下：

群众体育蓬勃开展。以举办济宁市第十届全民健身运动会为龙头，精心组织了“谁是球王”乒乓球争霸赛、羽毛球擂台赛，“朝圣之路”自行车骑行老年品牌赛事；高标准举办了济宁市第四届老年人运动会；组织开展了京杭大运河龙王争霸赛、广场舞、篮协杯、游泳公开赛、健步行等群众喜闻乐见、参与度高的赛事活动100余项，参与人数达20万人次。动员员会社会组织深入村居、社区开展新时代文明实践志愿服务，举办健身活动，普及健身项目，传播健身知识，指导科学健身等等。一系列形式多样、内容丰富的活动，有效推动了全民健身运动的开展。

健身设施不断完善。超额完成社会足球场场地建设任务。通过召开调度会、分析会、结

市医疗保障局

今年以来，市医疗保障局坚持稳中求进工作总基调，认真贯彻落实全市“重点工作攻坚年”暨提升干部执行力动员大会精神，围绕市委“1+233”工作体系，深入推进全市医疗保障“1+333”工作体系，树牢“以人民为中心”的发展思想，全力办好医疗保障民生实事，圆满完成了各项工作目标。现将有关情况报告如下：

医保基金控费降费。截至2020年11月底，全市征收职工、居民医疗保险基金分别达到44.98亿元、40.2亿元，较去年同期分别降低-9.35%、增长7.5%。职工、居民医疗保险基金支付分别为44.3亿元、35.42亿元，较去年同期分别增长18.42%、降低2.64%。

为打赢疫情防控阻击战提供医疗保障。向救治新冠肺炎患者的医疗机构拨付专项预付金7.8亿元，保障救治医疗机构资金运行平稳。及时调整医保目录，对《新冠肺炎诊疗方案》确定药品和诊疗项目全部临时纳入医保基金支付范围，疫情以来共结算新冠肺炎患者费用70余万元（市本级），实现患者零负担。助力企业复工复产，先后出台医保缓缴、阶段性降低缴费费率等政策，全市申请医保费缓缴企业341家，涉及金额约1.02亿元，全市医保费减征约6.2亿元。

医保扶贫责任全面落实。制定《济宁市医保扶贫工作实施方案》，围绕贫困户脱贫

《关于健全完善公共卫生体系建设的意见》，聚力补齐公共卫生体系“短板”。全力推进市公共卫生“五大中心”建设。市公共卫生重症医学中心、检验检测中心、中医医疗中心、济宁健康护理学院（筹建）项目已开工建设。完善公共卫生监测预警体系。全市建成达标的发热门诊43个、发热哨点诊室168个，分别实现二级及以上医院、乡镇卫生院（社区卫生服务中心）全覆盖。全市已连续22年临床用血100%来自无偿献血，连续6次被授予“全国无偿献血先进城市”称号。

医疗卫生服务能力全面提升。全市建成省级区域医疗中心2个。建成市县级癌症、胸痛、卒中、孕产妇、儿童等“六大中心”76个，所有县级综合医院全部达到二级甲等及以上水平。改造薄弱乡镇卫生院11个，建成一级甲等乡镇卫生院58家，64家基层医疗卫生机构达到国家基本标准，13家达到国家推荐标准，整体数量据全省前列。全市11个县市区全部启动“全国基层中医药工作先进单位”创建，任城区等5个县市区获得国家中医药管理局命名。“国医堂”建设实现乡镇卫生院和社区卫生服务中心全覆盖。曲阜市、邹城市相继创建国家慢性病综合防控示范区，我市在全国职业健康会议上就“兖矿管理模式”作典型发言。

（街道）完成了为民服务场所提升任务，所有村（社区）建立便民服务站，与邮政、通讯、银行合作，推出“一件事”主题式服务，打造“代办点+自助服务终端+村干部集中服务”新模式。市级进驻986个政务服务事项，县级平均进驻事项1186个，乡镇平均进驻事项183个，村（社区）代办事项53个，政务服务自助一体机已实现65%的镇级为民服务点全覆盖。

强化信息共享，持续推进“网上办”“不见面”。目前，1108项市级依申请政务服务事项全部转移到网上平台运行，政务服务事项网上办理率达到97.54%。实现了不动产登记、公积金、社保办事系统与政务服务平台的数据推送；建成了“一网通”数据共享交换平台，推广“爱山东”“济时通”APP，110个事项实现智能“秒批秒办”。

攻坚流程再造，大力压减办事环节和时限。目前，全市企业开办实现了“一窗受理、一表填报、全程网办”，全程电子化率达到95%以上，实现了0材料、1个环节、1天办结，个体工商户、内资自然人有限责任公司商事登记实现“秒批”；同时，免费为新开办企业提供一套四枚印章、发票及税控设备和相应“政策大礼包”。不动产登记实现“一窗受理”“全城通办”“一次办好”“1天办结”，并在全省率先实施施工许可“告知承诺、一单即办”，办理施工许可

对帮扶、实地督导等工作方式，积极推进社会足球场建设。截至10月25日，全市完成了98个社会足球场场地，超出任务目标6处，完成率达106%。加强健身设施建设。组织完成了60个村的健身工程，实施了场地硬化，安装了健身器材和篮球架；同时，采购280万元的健身器材，全部分配给村居和社区，实现了全市行政村社区体育健身设施全覆盖，为群众健身、提升群众健康水平提供了场地保障。

青少年体育扎实推进。夯实青少年训练基础。抓好县市级体校办学模式改革，加强教体融合，实现了县县都有一座新所型体校的目标，青训基础更加雄厚。抓好市队县办工作，社会力量参与青少年训练，取得了明显成效，市队县办的贡献率已达40%以上。组织开展青少年赛事活动。组织举办了田径、乒乓球、游泳、羽毛球等4个项目的市级中小学生体育联赛，吸引了150余所中小学、近2000名学生参加，带动了青少年体育工作的开展，提升了青少年体质健康水平。

新体校建设有序推进。市委、市政府高度重视新体校建设项目，多次听取新体校建设工作汇报，做出重要指示，保障了项目的顺利进行。截至目前，项目已完成1#、2#、3#楼桩基础施工及±0工作，4#综合训练馆完成桩基础、边坡支护等工程，完成产值6000余万

“两不愁三保障”指标达标工作，狠抓脱贫攻坚工作落实，政策落实、责任落实，完成全市建档立卡贫困人口纳入基本医保、大病保险、医疗救助“三重保障”制度全覆盖。成立6个督导组定期到县区督导医保扶贫工作，开展医保扶贫“清零见底”交叉互评，贫困户慢性病鉴定实现了全覆盖，各项医保扶贫政策得到落实。

统筹推进医保待遇落地。全面推进医保基金市级统筹，实现市域内覆盖范围、筹资政策、保障待遇、医保目录、定点管理、基金管理等等“六统一”。开展高血压糖尿病门诊医药费报销工作，政策惠及全市100万高血压、糖尿病患者。大力实施全民参保计划，截至12月底全市职工基本医疗保险参保人数125.8万人，居民基本医疗保险参保人数693.6万人，整体参保率达98%。

确保国家集中带量采购政策落地。第二批国家集采32种中选药品在济宁市落地实施。成立由济宁、枣庄、临沂、菏泽四市组成的“鲁南经济圈公立医疗机构药品（耗材）采购联盟”，对药品和医用耗材实施联合采购。11月份召开新闻发布会，介绍我市贯彻落实国家和省药品种集中采购工作相关情况。第三批国家集采55种中选药品于11月份在我市落地实施。

公共卫生服务能力显著提升。健康扶贫方面，精准实施贫困患者分类救治，全面落实“先看病后付费”“一站式”结算等惠民便民措施，累计诊治贫困患者36.9万人次，减免医疗费用6467.8万元，贫困患者住院费用政策范围内个人负担比例控制在10%左右。重点疾病防治方面，12类基本公共卫生服务项目免费向全民开放。艾滋病保持低流行水平，肺结核病发病率处于全国全省较低水平，疟疾达到国家消除标准，地方病提前半年达到国家控制或消除标准。建成2个国家级、4个省级慢病综合防控示范县。妇幼健康方面，建成2个国家级妇幼健康服务示范县，5个县级妇幼保健机构通过二级甲等评审，6个省级儿童早期发展示范基地，2个省级孕产期保健特色专科。出生缺陷综合防治工作连年被纳入市政府为民办十件实事，干预高危胎儿、高危新生儿8000余例，有力提升了出生人口素质。医养健康方面，深入推进全省医养结合示范先行市建设，曲阜市“居家医养、医护巡诊”服务模式面向全省推广。曲阜市、微山县案例入选全国医养结合典型经验名录。深入实施“银龄安康”工程，为66.9万老年人累计投保3517万元，发放高龄津贴1600多万元，实现90岁以上老年人高龄津贴全覆盖。

只需1张申请表、0费用、即时办结、全程网办。扎实推进“一链办理”，以群众和企业办成“一件事”为目标，对“我要开饭店”等100个高频事项，形成了一套材料、一张表单、一个流程”办理模式。在便利店、药店、书店等20个行业全面推行“一业一证”改革，许可环节、申报材料、审批时间分别压减71%、80%、78%，发放行业综证1534个。

创新服务方式，努力提供优质高效服务。在各级各类大厅全面推行无差别“一窗受理”，窗口数量压减20%。开发了惠企政策查询“一网通服”平台，梳理上线各类惠企政策500余条，集成惠企政策、关键词检索、智能推荐等功能，满足企业组合式应用需求。同时，建立并严格落实首问负责制、限时办结制、服务承诺制、一次性告知制等服务制度，全面推行上门服务、代办服务和亲切服务，建立了双休日便民服务站，开通了老年人、残疾人无障碍办事通道，提供帮办、代办、预约服务等便民制度，为群众提供优质、高效、有温度、有速度的服务。开通了帮办代办和“找茬”专窗，推行窗口无否决权机制，实现了服务窗口只说“Yes”、不说“No”。主动接受社会监督，上线运行政务服务“好差评”平台，制定政务服务“好差评”管理办法，确保服务过程可考核、有追溯、受监督。

元。下一步，我们将按照时间节点，加大协调服务监督力度，督促工程建设进度，确保2021年底前竣工。同时，严把安全关、质量关，确保“泰山杯”，争创国优工程。

体育产业稳步发展。积极开展体育产业项目创建工作。通过争取，兖州区被列入山东省社会力量办体育试点县（区）；嘉祥县被列为山东省体育消费试点县；我市在山东省体育惠民消费季试点活动中，拉动消费金额比例达801%，综合指数列全省第二位；山东建华中兴手套股份有限公司荣获山东省体育产业示范单位；济宁六艺太极拳推广项目获批山东省体育产业示范单位；济宁市体育中心、邹城体育公园、嘉祥县智慧健身中心、曲阜海菜小镇被认定为山东省体育服务综合体等，有力地推动了我市体育产业的发展。公共体育场馆运营良好。市属体育场馆围绕全民健身、承办体育赛事和体育产业运营开展工作，全年共举办健身活动20余场、体育赛事11场、商业活动31场，接待健身市民近200余万人次，为群众健身提供了全方位服务。

2021年，市体育局将紧紧围绕市委市政府的决策部署，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，开拓创新，锐意进取，努力推动体育事业全面发展，为“十四五”开好局，起好步，不断开创体育事业发展新局面。

放管服改革得到进一步深化。推行医保服务“一窗受理”，实行组长代办陪跑制度和预约制度；持续推动经办服务流程再造，申办材料精简50%，办理时限压降69.2%，医保关系转移接续、异地就医等高频民生事项办理流程压降50%；出台了《关于深入推进医疗保障经办服务流程再造的十条意见》，医疗费手工报销由国家规定的30个工作日缩短至9个工作日。在全市推广医保服务站建设，截至目前，全市共设置乡镇（街道）和医疗机构医保服务站510个。加强医保系统行风政风建设，11月份开展了行风建设专项评价工作和医保政务服务“好差评”工作。

基金监管工作走在全省前列。严格履行基金监管首要职责，持续形成打击欺诈骗保高压态势。8月份开展“双随机一公开”执法检查，对20家协议管理医疗机构开展执法检查，共发现违反药品目录、违反物价部门关于收费标准、超医保执业范围、虚计多计、串换项目等问题172个，追回（退回）医保基金4252.8万元。今年全市医保系统2020年共检查定点医药机构7868家，暂停医保协议50家，解除医保协议32家，行政处罚款110家，追回医保基金10803万元，违约处理91.66万元，行政处罚款282.56万元，有力打击了欺诈骗保行为。

市退役军人事务局

2020年，市退役军人事务局围绕“让军人成为全社会尊崇的职业，让退役军人成为全社会受尊重的人”理念，统筹做好疫情防控和退役军人各项工作，不畏艰难、勇于创新，各项重点工作稳步扎实推进，被市委、市政府评为“综合考核先进集体”，获得“济宁市争先进阶奖”，成功创建全国双拥模范城市“八连冠”，为全市经济社会发展贡献了新力量。

服务保障体系建设稳步推进。形成了覆盖市县乡村四级的退役军人服务网络，建成了以“红色元素”为总基调，主题突出、特色各异、亮点纷呈、内涵丰富的特色品牌服务站，132家基层服务中心（站）成功创建“全国示范型服务站”。

退役军人公共服务工作全省领先。在全省率先实施为退役军人办理拥军卡，免费乘坐济宁市行政区域内541条城际、城市（城乡）公交线路，目前，全市共办理拥军卡15.8万张；面向全国现役军人、退役军人免门票费游览由政府投资兴办的17家A级旅游景区。全省唯一试点为全市退役军人和其他优抚对象购买商业保险，推出普惠型、激励型、创业型、优惠型等四大类13个保险险种，全市参保人数达到14.8万人。

优抚优待政策充分落实。出台《关于进一步做好全市孤老优抚对象服务保障工作的意见（试行）》，弘扬英烈文化和烈士褒扬工作扎实推进，济宁市推出“四项举措”弘扬抗美援朝精神 营造尊崇关爱氛围经验做法被退役军人事务部全国推广。

军休干部医养结合成效显著。创新形成“一核引领、两级联动、三大机制、四种模式、五位一体、六个一路径”的“123456”工作机制模式，在全省军休干部医养结合工作会议上做经验介绍。全市签约医养结合协作单位82家，各签约机构为军休干部提供各类医养服务1231人次；顾问团专家和签约医生入户为军休干部提供巡诊、诊疗和健康指导1018人次；开展传统文化体验、心理健康疏导、健康养生课堂31次。

市市场监督管理局

今年以来，在市委、市政府的坚强领导下，市场监督管理局坚持“一年打基础、两年抓攻坚、三年见实效”，聚焦“保安全、守底线、促发展、拉高线”主责主业，统筹推进疫情防控和经济社会发展，“放管服”改革成效明显，竞争秩序日趋规范，消费环境持续改善。市市场监督管理局被省委组织部评为“全省抗击新冠肺炎疫情先进集体”，被市委、市政府授予“三争贡献奖”；济宁商标受理窗口被国家知识产权局授予2019年商标受理工作先进；市市场监管综合执法支队被授予2019年度山东省严厉打击制售假劣药品专项行动先进集体。市市场监督管理局张金峰同志被省委、省政府评为“山东省抗击新冠肺炎疫情先进个人”，祝峰同志被国家市场监督管理总局评为“全国市场监管系统抗击新冠肺炎疫情先进个人”，7名同志被市委宣传部评为“抗击疫情最美志愿者”。

强党建、促引领。倾力打造“市场卫士、服务先锋、改革尖兵”、“监管强手、办案高手、检测能手”和“市场监管进社区、服务民生零距离”等“党建+市场监管”品牌。民意“5”来听行动受到市委领导表扬，强化党建引领工作经验被“济宁组工”、“山东改革”宣传报道。

谋大局、展作为。企业开办指标取得全省第2名的好成绩；“三争”工作上半年考核位居全市第2位；《风险监管“四步”走》项目入选《全市有影响有特色改革创新项目培育清单》，新获批国家级、省级试点数量位居全市前列；“校园周边环境治理”“电梯安全责任险”纳入市政府为民办十件实事；疫情期间价格执法立案数量和办结率全省第一，开辟应急审批通道22次，新上项目18个，助力企业复工复产。

抓改革、优环境。截至2020年底，全市市场主体82.3万户，同比增长14.6%。企业数量已实现连续5年高速增长，新登记企业户数位列全省第一方阵。济宁高新区被国家总局授予外商投资企业登记管理权，为2020年山东省唯一一家被授权

市住房公积金管理中心

近年来，市住房公积金管理中心全体干部职工攻坚克难、开拓进取，奋力推进住房公积金事业科学发展、跨越发展，各项工作取得了显著成绩。截至2020年11月底，全市共有住房公积金余额1.14万家，缴存总人数超过58万人，全市累计归集住房公积金687.4亿元，列全省第5位。累计向19.7万户职工家庭发放住房公积金贷款498.9亿元，列全省第4位。累计提取住房公积金410.6亿元，列全省第5位。我市住房公积金使用率达到101.5%，个贷率达到103.7%，住房公积金使用效益得到充分发挥。2003年以来，我市住房公积金已累计形成增值收益30.8亿元，有力地支持了我市的廉租房建设。市住房公积金管理中心先后获得全国巾帼文明岗、省级文明单位、省级青年文明号、全省住房公积金管理先进单位等荣誉称号。

今年以来，面对突如其来的新冠肺炎疫情，市住房公积金管理中心及时调整工作重心，齐心协力抗击疫情，助力企业复工复产，作出了自身的积极贡献。在此基础上，坚持疫情防控和业务工作两手抓、两手硬，积极推进各项工作开展。今年1至11月，全市共归集住房公积金84.69亿元，提取住房公积金57.57亿元，发放住房公积金贷款68.9亿元，实现增值收益3.31亿元，年内新增缴存单位1709家，新增缴存职工4.5万人，各项业务指标均提前完成年度目标任务，用实际行动有效对冲了疫情影响。重点做了以下几个方面的工作。

打赢阻击战，抗击疫情彰显担当。为缓解受疫情影响企业的生产压力，及时出台应对疫情的住房公积金支持政策，允许受疫情影响经营困难的企业缓缴住房公积金，节约企业经营成本8861.7万元，有力支持了企业复工复产。

开辟新渠道，资金运用规范高效。积极创新运作模式，开辟融资租赁，强化与商业银行合作，综合运用流动性资金贷款和存量公转商贷款等多种融资方式，有效缓解贷款需求持续旺盛、可用资金不

退役军人就业创业创新开展。推动线上线下同步招聘，举办各类大型招聘会50余场次，提供12856个就业岗位，帮助8600余名退役军人实现就业创业；遴选整合6家公共服务平台开展创业培训，开设2200余门精品课程，29名优秀职业指导师在线服务；做好创业贷款贴息、带动就业奖补等工作，发放创业扶持贷款1400余万元，创业带动就业奖励32万元。

退役军人安置工作全面完成。军转干部和符合政府安排工作条件的退役士兵全部安置到位，实现了退役军人、安置单位、部队三满意。

双拥共建氛围浓厚。开展双拥工作先进集体和先进个人、“十佳兵妈妈”“十佳好军嫂”评选活动，树立双拥先进典型。开展“慈善拥军”走访慰问活动，对济宁市籍现役军人英模和特困现役军人家庭发放慰问金。开展“情系边海防官兵”拥军优属活动，对辖区内驻守边防海的现役官兵家庭，建立“一对一”联系，解决问题20余个。举办“拥军政策 相伴入伍”活动，为全市3000余名应征受训青年“送政策、送慰问、送服务、送岗位”。社会化拥军广泛开展，全市280余个企事业单位和社会组织开展不同形式的拥军优属慰问活动350余场次。

退役军人思想政治工作扎实有效。通过退役老兵讲、功臣模范讲、群众参与讲等形式，组织开展“老兵初心故事宣讲团”活动。评选出10名“济宁市最美退役军人”和20名“济宁市优秀兵支书”，宋伟被评为2020年度“全国最美退役军人”。抗击新冠肺炎疫情期间，全市每天有1.2万名退役军人奋战在抗疫一线，宋伟、王兆才荣获“山东战疫最美退役军人”称号。

信息化系统作用逐步凸显。完善“济宁市退役军人综合政务管理系统”，全市线上下达任务220件次，用户访问量1791937人次。开展“牵手工程”，通过综合服务平台，线上、线下实现“牵手退役军人”全覆盖。

单位。全市现有地理标志商标133件，数量居全省第一，全国地级市前列。举办“济宁市人民政府知识产权质押融资政金企专题对接会”，融资额达10.6亿元。

强基础、提质量。积极争取大蒜、食用菌2个国家农业标准化区域服务与推广平台立项，争取1个省级标准化示范、3个标准化试点项目立项。梁山通亚汽车、辰欣药业公司成功入围2020年度“泰山品质”认证培育目录，2家基地、4家企业获评全省优质产品基地及龙头骨干企业，数量居全省第二。全市社会公用计量标准达229项，在鲁南地区处于领先地位。

防风险、保安全。历时三年建成省级食品安全城市，在全省率先以市政府名义印发疫苗安全事件应急预案，率先开发建设“智慧监管码·校园”管理平台、药品零售“一店一码”公示系统和自动售药机销售处方药。建成并运行电梯监控服务平台，实现居民住宅、公众聚集场所和机关事业单位三类场所电梯安全责任险全覆盖。济宁被定为2020年成品油快检试点单位。

重维权、促消费。深化“接诉即办”，实现“2小时内分送、24小时内答复”。以“靶向发力打假维权、持续优化消费环境”为主题，在全市开展为期一个月的3·15晚会曝光问题专项整治。

建机制、强效能。执法案件总数3679件，罚没金额5473万元，同比分别增长36%、113%。金乡县1件农资违法广告案件被国家市场监督管理总局评为全国典型案例，梁山1件食品案例被列为全省食品药品安全违法典型案例。

下一步，市场监管局将紧紧围绕市委、市政府重要决策部署，坚持“整体工作一盘棋、单项工作争第一、全省有位次、全国有影响”目标定位，突出“1+1+6”工作重点，在新的起点上不断干出市场监管新气象、彰显市场监管新作为、实现市场监管新跨越，为全市经济社会高质量发展贡献市场监管的力量和担当。

足的压力。今年1至11月，全市已释放住房公积金贷款68.9亿元，有效保障了房地产开发企业的资金回笼和职工群众的住房公积金使用需求。

围绕惠民生、信息建设提速发展。不断拓展离柜服务渠道，搭建线上综合服务平台，成功推出网厅、手机APP、微信、支付宝等多个业务办理线上平台，归集、提取业务实现“全程网办”，全部归集、提取业务实现“零跑腿”，大大方便了群众，并高分通过了住建部综合服务平台验收。按照上级要求，主动对接省政务服务平台，实现住房公积金业务在山东省政务服务网和“爱山东”APP的“一网通办”。通过数据共享和信息联网，进一步精简证明事项，截至目前仅保留两项证明材料。研发上线“无纸化”业务系统，做到了材料、证明、签章全电子化。

深化放管服，营商环境持续优化。编制、认领权责清单，对照权责清单推进权力下放，实现全部政务服务事项“市县同权”。在此基础上，全面优化业务流程和服务流程，制定住房公积金归集、提取、贷款业务标准，规范环境卫生、服务礼仪、晨会、培训等13项服务标准，实现了各项业务和服务工作的标准化、便捷化。常态化开展“陪跑帮办”，为办事群众提供全方位、全流程的“店小二”“保姆式”服务，保证群众业务办理的顺畅和满意。

严把安全关，风险防控力度增强。严把系统安全关，建立“按月巡检”工作机制，定期使用电子稽查工具对住房公积金业务开展常态化电子稽查，及时发现风险并认真整改。严把逾期控制关，落实“贷前审查、贷中规范、贷后跟踪”要求，动态管控借款人还贷行为，有效控制贷款逾期。严把提取使用关，保证住房公积金主要用于住房保障和住房消费，堵塞政策漏洞，严防骗提行为。充分运用信息手段，强化业务审核，防范骗提行为，今年以来共查处30名骗提人员，全部纳入诚信黑名单进行业务限制。