

激活“微血管”强壮“调节器”拧好“减压阀”

# 济阳街道网格治理显成效

本报任城讯(通讯员 王文敬 张子轩)济阳街道按照“区域化党建、网格化治理、多元化参与、社会化服务”原则,以区域网格为单位,以党建为引领,按照居住小区远近、利益共联、服务半径的原则,多方参与实施网格治理。

该街道将居民信息逐项建立台账,实施精准管理,业务下沉网格,提供实时服务。在小区建立“红帆驿站”,推选模范楼长和自管会主任充实到庭院网格党支部,大力发展社会组织,为基层治理的精细化、精准化、专业化提供基础保障。街道利用5周的时间,先后聘请大学生140余人次,对1.7万户、5.3万人的居民信息进行了逐一核实,督促各庭院网格做好入户及信息更新、平台登录等工作。启用“我要报事”系统,承接了市、区满意度调查反馈问题的整改落实。目前共收集问题649条,已整改反馈564条,

向有关部门呈报53条,需组织居民协商32条。同时,出台《济阳街道关于推行网格会客厅建设的意见(试行)》,总结提炼了“说事、议事、办事、督事、评事”工作法,链接更多的居民、组织、志愿者和社会资源参与社区治理。在网格治理中,实施了老旧小区智能化封闭,第一批19个小区的封闭已全部完成,第二批计划封闭32处,已完成11处。

党建引领。通过建立党组织,社区党委、联合党委、庭院网格党支部、楼宇党小组,在党组织引领下统筹抓好社区、网格建设,党组织既有引领作用,又有统一思想、形成共识、发挥先进力量的功能。通过组织的力量来吸引各类团队参与网格治理,有效的把网格工作力量扎根在各个社区、小区,当好社区治理的“主心骨”。

骨干带动。不断发现群众骨干、培育群众骨干、鼓励群众骨干,通过群众骨干教育

群众、带动影响群众,把更多的群众力量吸引凝聚到社区党委周围,凝聚到网格党支部周围,为基层网格工作的有序开展奠定了基础。20年来,该街道持续不断抓楼长队伍建设,成立“楼长服务站”,楼长们充分发挥了党的声音宣传员,楼宇事务组织员,矛盾纠纷调解员,社情民意信息员,平安稳定巡防员的积极作用,潜移默化地影响着小区居民。

缩小治理单元。街道根据居住相近、利益相关的原则,将单独的小区、院落、单位宿舍或相近的楼宇等划为1个庭院网格,把原来的大社区分成治理单元(庭院网格),建立党组织,建设网格工作室,下沉干部、下沉服务项目、下沉考核事项等,进行庭院网格治理。在庭院网格内搞活动、选楼长、选栋长,听民情、集民意,发现培育居民骨干,面对面联系服务居民群众,较大社区的集中服务更

加便捷高效。

居民协商。以党组织为核心,制定议事章程,搭建协商平台,居民广泛参与,利用群策群力的方式达到问题的解决。“流动的茶桌”“居民说事”“民意‘5’来听”“小板凳话吧”都发挥了良好的互动作用。协商注重多方主体参与,搭建共议共治平台,为问题解决贡献更多的智慧和力量。

社会组织参与。成立社会组织服务中心,建立实体团队,成立服务中心党支部,出台《街道培育发展社区社会组织的指导意见》,成功举办三届“济阳街道社区优秀服务项目评选”,积极探索社区社会组织培育“1+3+N”支持系统,加大培育孵化支持力度,规范优化服务项目。目前该街道备案的社区社会组织近80个。社会组织逐渐在网格治理和促进基层和谐稳定中发挥了“微血管”“调节器”“减压阀”的作用。

## 阜桥民生热线既“热”且实

本报任城讯(通讯员 张兆部)阜桥街道以党建为引领,以居民需求为导向,注重社区党建引领社区治理和服务创新,推动“人往网格走、事在网格办”,以“小网格”实现“大治理”,打造共建共治共享的社区治理格局。半年来,街道和各民情书记团队通力合作,累计为群众解决约300件便民事项。

群众家长里短,有人接有人办。对于民生热线(市长热线12345、区民生热线6500000)、民意“5”来听等渠道搜集上来的群众呼声和诉求,安排4位专职工作人员接单对接、现场处置、反馈结果。同时建立首接负责、限时办理、定期回访、监督考核、协调督办等制度,保证民生热线高效、规范运行。对于公开热线中反映出的属于职权处理范围内的问题,按照属地,派单至社区或相关职能部门办理。对于超越权限或无法直接办理的,应及时呈报有关上级处理,按照“一号受理、分类处理、限时办理、定期梳理”的运行机制,完善办理机制,规范办理流程,做到“事事有回音、件件有着落”。

民情书记搭桥,咱议事有平台。街道组建民情书记工作团队,将街道15个社区中素质优良的“两委”成员、网格员编入民情书记工作团队人员范围内,利用好民意“5”来听微信公众号中的签到、请假程序,严格管理人员出勤情况。各社区“两委”成员、网格员配合好各民情书记团队,开展倾听百姓诉求的各项工作,做好联络员。精心打造“连心桥”网格会客品牌,拓宽群众民生诉求渠道,搭建居民议事平台。每月5号、15号、25号前,主动与民情书记团队对接,组织召开见面会,和民情书记团队共同商议当天工作的时间、地点及方式。通过同社区“两委”干部和党员、群众代表座谈交流等方式,了解社区实际和社区服务管理等情况;通过入户叙家常和网格会客厅会谈的方式,详细询问群众家庭成员生活状况、子女教育就业情况、家庭主要困难和诉求愿望等,全方位、全口径收集群众诉求。

阜桥街道围绕民情日记记录内容,建立线下、线上快速解决机制,做到“小事不出社区,大事不出街道,问题不遗留,矛盾不推诿”。对搜集上来的民意诉求进行分析研判,确定责任,主动作为,及时对接各职能部门妥善解决。

喻屯镇

## 平安建设增强群众幸福感

本报任城讯(通讯员 孟蕊)喻屯镇持续开展“提升公众满意度 点赞美好新喻屯”活动,深入推进“平安喻屯”创建,主要内容包括:“零发案”村创建工作,充分推进平安建设工作,确保最大限度的实现“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”的良好局面,为维护社会稳定和长治久安夯实基础;加大警力,始终保持对各类违法犯罪活动和社会丑恶现象的高压严打态势,全面开展安全隐患大排查大整治,不断提高驾驭社会治安局势的能力,努力为村民群众营造安全有序干净的社会治安环境;切实做到“见警灯、见警车、见警察”,提高辖区各村见警率,逐年加大巡逻车辆出动频次,营造出健康有序、平安稳定的社会环境;“天眼+天网”构筑了平安喻屯建设的坚强后盾,视频追踪大大缩短了破案周期,为提升喻屯百姓的幸福感、安全感,提供了坚实的科技支撑。

南张街道

## 把监督执纪问责落到实处

本报任城讯(通讯员 王菲菲)南张街道纪工委紧紧围绕街道中心工作,切实履行职责,坚持不懈探索强化监督职能,特别是把日常监督实实在在地做起来、做到位,把监督执纪问责落到实处。推动街道纪检监察工作高质量发展。落实“两个责任”,开展全面监督。监督党工委主体责任、班子成员分管责任的落实;强化班子成员“一岗双责”意识,推动管党治党责任层层传导,落地落细落实。加大纪律审查力度,严肃执纪问责,抓实抓早抓小,用好“四种形态”。突出监督重点,加强日常教育。南张街道纪工委开展日常监督,紧盯“重点人”和“重点事”,找准监督的切入点,定向出招、精准点穴,综合运用专项检查、线索处置、谈话函询、监察建议、述责述廉、民主生活会、党风廉政专题会、巡察整改等监督方式,使日常监督常态化、近距离、可视化。延伸监督触角,营造良好氛围。打通监督“末梢”,对扶贫项目、资金、村务公开等内容进行监督,定期收集问题和线索,推动监督触角向农村基层延伸。

越河街道

## 宣讲进社区 展览看变化

本报任城讯(通讯员 孙振国)近日,越河街道新时代文明实践分中心、文化站落实“举旗帜、送理论”宣讲暨“五讲六进、百姓宣讲”新时代文明实践志愿服务活动的要求,联合任城区文化馆共同开展“忆往昔 看今朝 品味幸福生活”图片展。

活动在竹竿巷社区健身园、王母阁社区百姓大舞台和兴隆社区居民小公园设置展示场地。展示照片描述了群众的身边事、身边人,一幅幅图片记录了我们的祖国、我们的城、我们的生活水平,在党中央的领导下发生的“巨变”。该街道宣讲团成员、竹竿巷社区书记张宝芳,现场为前来参观的居民进行了讲解,用自身的经历和见闻,结合现场展示的图片,为大家描绘了一幅祖国和我们城市发生“蝶变”的画卷。



任城区安居街道法制办联合司法所开展新时代文明实践“弘扬宪法精神 建设法治中国”普法宣传走进胡营社区活动。工作人员通过设立咨询台、摆放宣传展板、发放宣传资料等多种方式,向社区居民“普法”宣传。 通讯员 郑晓娟 褚倩倩 摄

## 决战决胜脱贫攻坚

### 二十里铺街道 多措并举做好脱贫攻坚

本报任城讯(通讯员 王静)二十里铺街道在持续整改提升脱贫攻坚的同时,重点围绕档案整理、遍访核查、项目运营等方面进行整改,取得良好成效。

规范整理扶贫档案。严格按照市区先后出台的《手册填写备注说明模板》《“一袋装”家庭档案材料清单指引》等文件要求,全面完成了贫困户“三单一册”填写归档入袋,做到了贫困户收入核实精准、帮扶政策落实到位、证明材料规范齐全,台账数据信息及时全面更新,贫困人口信息及帮扶措施采集表全部核对完毕,动态监测台账及时更新、输入。

全面开展遍访核查。结合10.17扶贫日走访慰问,街道财政列支2万余元,为160户精准扶贫户购置米面油2400公斤,帮扶责任人在入户遍访,精准核查扶贫政策落实、贫困户经济收入的同时,发放慰问品,唠家常、加强交流、增进感情。结合遍访核查,全面排查即时帮扶人口,未发现需落实即时帮扶政策人员。

精心运营扶贫项目。在完成项目资产确权移交、档案资料问题“清零”的基础上,突出项目运营指导服务,统筹考虑全街道农业产业发展布局,与保留的2016年度扶贫项目和薛坡村集体项目连成一片,以草莓种植为主,丰富果蔬种类,扩大种植规模。项目年收益近10万元,每年可为38户精准扶贫户分红近5万元。目前,项目收益发放工作已进入公示公告阶段,当月即可打卡到户。

### 李营街道 为民服务 精心又暖心

本报任城讯(通讯员 张亮)李营街道始终把保障和改善民生作为重要课题,以人民为中心,以“优质服务”为抓手,深入开展基层政务公开的标准化规范化工作,坚持不懈地为群众办实事、解难事、做好事,打通服务群众“最后一公里”。

精心为群众打造政务公开体验区。体验区以“为民、亲民、便民、利民、惠民”为规划理念,在显著位置悬挂“李营街道政务服务生活圈”标识牌,配备了自助秒批机,帮办人员只需15分钟就可直接通过秒批机为群众自助完成办理营业执照申请、行政审批、打印取件等业务,真正打造政务服务15分钟生活圈,实现街道全覆盖,把自助服务送到群众身边。此外,为更好的服务群众,体验区还梳理了各个业务服务事项的业务办理流程《操作手册》,做到让群众事前准备清晰明了,事中进展实时掌握,真正实现了让“信息多跑路、群众少跑腿”的贴心、便捷、高效服务。

让群众在体验区真正享受暖心服务。大厅内为群众配置了多种类型信息查询终端,提供电脑桌椅自助上网等信息查询终端,方便群众线上查阅信息,充分顺应“互联网+政务服务”的要求和趋势。大厅还配备免费复印机、免费WiFi、饮水机、等待休息区、咨询台和手机“加油站”等免费设施,在公开体验区安排工作人员引导和帮助群众进行帮办代办等暖心服务,让群众通过体验区感受到权威性、一站式、个性化、方便快捷的政务公开服务。

群众设置线下政务公开查阅区。及时将政府公报、服务指南、办事指南、目录清单、政策文件等重要政务信息定期、集约向公众补充投放。链接山东政务服务外网、网上办事大厅等资源,定期上传群众关注度较高的最新时政及最新政策,页面展示政务公开网页,将群众关注度较高的政务公开线上和线下的结合,让群众更方便快捷地获取政府信息。



书画寄情怀 笔墨书春秋

12月9日上午,任城区南苑街道老年体育协会书画送祝福活动走进南池春晓社区,社区居民和来自老体协的书画家们欢聚一堂,切磋交流、品评书画,以书画寄情怀,以笔墨书春秋,营造了浓郁的社区文化氛围。 通讯员 王进 焦敏 摄

仙营街道

## 夯实统计基层基础 提升统计工作质量

本报任城讯(通讯员 庞华泽 李勇)仙营街道围绕服务经济社会发展,着力强化统计基层基础建设,狠抓队伍建设、服务提升、流程优化,“七有”“八化”全面落实到位,先后荣获省服务业抽样调查省级先进集体、市四经普先进集体、市统计系统先进集体、区工人先锋号等荣誉称号。

凝心聚力,绘就统计工作“同心圆”。明确机构。成立街道主要负责同志任组长的“街道—社区—企业”三级网络工作领导小组,街道统计调查中心调整充实力量,配备了6名具有2年以上统计工作经历专职工作人员,5个社区明确了专职协统员,80家“四上”企业、26家“准四上”企业明确了106专兼职业统计员。建章立制。健全完善了《统计调查中心工作制度》、《岗位工作职责》、《统计工作流程规范》、《统计报表管理制度》等全链条、全过程统计基础资料规范

标准,建立了街道统计调查中心指导、社区(楼宇)联络、企业统计员报送的工作机制,形成了统计调查中心牵头抓总、科室(站所)协调联动的全方位大统计格局。

固本强基,答出服务发展“最优解”。强队伍,立足辖区商务楼宇众多情况,以经济口工作人员为骨干,抽调组织、税务、市场监管、安监人员及专职网格员,构建“一长六员”楼宇服务体系,80家“四上”企业全部明确“一对一”服务联络员。优服务,扎实开展“三送三增”,建立企业基本情况、服务需求、问题解决“三张清单”,“一企一策”高效助推企业发展。疫情期间为亿维科贸、鑫胜创商贸、大正物业、阳光大姐等16家企业协调采购口罩1.1万只;为商动力网络通过线上“云”招聘方式补充人员缺口23人。助决策,加强数据分析研判,建立主要经济指标、重点企业“晴雨表”,发挥

预警、提醒作用;加强与其他科室单位的联动性,服务招商引资项目认定;加强统计数据共享,做到街道对外数据“数出有据”。

强化质量,夯实规范统计“压舱石”。强规矩意识。党工委扩大会议多次传达习总书记关于统计工作的专项批示和《意见》、《办法》、统计法律法规,把数据的真实、准确、完整,及时作为工作的出发点,坚决瞒报、漏报、虚报、错报。提业务素养。2020年以来参加市、区业务培训50余次、自行组织业务交流研讨20余次,累计参训120人次,实现培训全覆盖、能力全提升。重数据质量。配合进行统计执法检查9次,2020年新增“四上”企业22家,固定资产投资、规模以上服务业等关键指标长期位居全区前列,交运集团荣获市“统计诚信企业”,亿维科贸、鑫胜创商贸、大正物业、阳光大姐、兰台科技等荣获区“统计诚信企业”。

## 诚信建设万里行

表彰诚信标兵 完善诚信管理

## 金城街道诚信建设深入人心

本报任城讯(通讯员 薛皎 曹萍)金城街道聚焦诚信建设,以坚实、有力的措施推动诚信建设向社区深入,讲诚信、重诚信、守诚信的良好社会环境逐渐形成,特别是在重点领域不断推进。在2020年度的金城四德榜的评选中,街道经宣传发动、推荐候选人、组织审核、审批表彰等四个阶段,评选出诚信之星五人,坚持十几年平价理发的李继强、几十年不卖一件假货的经营个体刘召明等人上榜,街道上交口称颂。

积极引导,家喻户晓。金城街道重视弘扬社会公德、职业道德、个人美德等正向价值观念,叫响一系列诚信道德模范品牌。街道选树诚信典型,在辖区十五个社区内设立诚信优秀模范宣传牌,广泛推介先进人物事迹,形成“守信荣”良好氛围。

街道还将诚信理念与传统文化、道德价值教育相结合,紧盯节假日等重要节点,以社区阅览室、市民教育室、文化大舞台等平台为载体,举办诚信个人宣讲、诚信知识宣传等活动,下一步,金城街道还将持续开展“诚信社区”、“诚信家庭”、“诚信个人”等评选与宣传活动,增强评选的频次、广度,进一步激发居民参与诚信工作的积极性,确保诚信理念内化于心、外化于行。

宣传发动,深入推动。以文明城市创建为契机,定制特色诚信宣传版面进入社区、小区楼道,让居民与诚信建设抬头不见低头见,同时利用横幅标语、宣传海报等传统宣传手段,形成全覆盖的宣传格局。街道充分活用新媒体,发挥街道及社区公众号、社区居民群的作用,大力宣传诚信标兵事迹,及时向辖区

居民报道诚信家庭、诚信个人典型案例,使社区群众心中都有可学可比的标兵和模范典型,不断形成诚信教育的强大声势。

督导落实,务求实效。街道层层压实责任,层层负责,集中全街道力量切实推动诚信体系建设工作,确保诚信创建工作有序推进。围绕“诚信金城”目标,街道坚持将诚信工作当做关键任务来抓。为加大对“诚信建设工作的督查力度,街道与社区、社区与居民、分别签订了责任状,设置了诚信曝光台,对个人以及行业失信现象进行曝光,积极营造失信可耻的浓厚舆论氛围,让失信行为接受与舆论监督。同时街道还以诚信商户评选为契机,加强和完善诚信经营管理工作,打造诚信文明的市场生态环境,为诚信金城再添砖加瓦。