



亲情服务温暖患者

——济宁市第一人民医院血液内科以党建为引领,打造优质服务品牌

■本报记者 张昭晖
本报通讯员 胡成博 秦莉莉

在很多人的印象里,血液病是一种可怕的“不治之症”,治疗花费大、治疗难度大,治疗效果难以有效保障,让人闻之色变。但随着现代医学的发展,越来越多的血液疾病变得切实可医。在山东省重点专科——济宁市第一人民医院血液内科,科室经过多年努力,不断探索发展,引进多项高精尖技术和设备,针对白血病、多发性骨髓瘤、恶性淋巴瘤以及少见疑难杂症等疾病的治疗方法 & 经验愈发纯熟,在省内乃至全国居于先进水平。通过精准治疗,让万千患者重燃生命之光。与此同时,血液内科以党建工作为引领,探索创新了支部建设在一线、情况掌握在一线、党员奋战在一线、党建引领航在一线的方法,每个细节着眼,倾力提升服务质量,打造优质服务品牌,让患者更有获得感。

恶性血液病如白血病、淋巴瘤、骨髓瘤是困扰百姓常见疾病,其发病率在我国有逐渐增高的趋势。经过数十年探索,济宁市第一人民医院血液内科对恶性血液病的诊疗技术日趋成熟,从过去单纯依靠血常规、骨髓常规及影像学检查诊疗血液病,发展到现

在的形态学、免疫学、遗传学、分子生物学检查综合诊断、精准分型,新的治疗方法及靶向药物的使用等诊治技术的提高,使得急性白血病完全缓解率明显提高,甚至部分急性白血病能够治愈,对于慢性白血病能够像糖尿病一样管理,不影响患者的工作及生活,血液内科不满足于现状,在院党委的领导下,以满足群众不断增长的医疗需求为工作重点,紧跟时代的步伐,在血液肿瘤综合治疗方面,掌握医学技术前沿,开展自体造血干细胞移植、异基因造血干细胞、单倍体造血干细胞移植治疗白血病、多发性骨髓瘤、淋巴瘤,许多患者得以长期存活,部分患者甚至实现“治愈”。嵌合抗原受体T细胞免疫疗法的运用,让一些依靠药物难以见效的病症以及部分晚期血液肿瘤有了更好的疗效,让更多患者有了生的希望。

工作要做好,党建是法宝,济宁市第一人民医院血液科是山东省规模最大的省重点专科,年轻人多,思想活跃,求知欲强,党支部根据院党委的部署,让党员奋战在一线,起到领航在一线的作用,孜孜以求潜心专研,确保诊疗水平始终领先。血液内科每月都会举办疾病健康指导讲座,邀请患者及家属参与,医护人员现场讲授健康知识,通过医患间的倾心交谈,了解患者的健康需

求,在传授疾病防治方法的同时,虚心接受患者与家属的建议,及时发现并改正工作中的不足之处。针对临床诊疗中遇到的疑难病症,血液内科每周会举行“学习指南沙龙”,通过团队组员间的智慧碰撞,为患者制定最合适的治疗方案。

在做优做精诊疗技术的基础上,血液内科注重提升医疗服务质量。在内科三支部的带动引领下,血液内科在服务理念、服务功能、服务满意度等方面均有了稳步提升。为方便患者就医,内科三支部书记、血液内科主任孙忠亮每次专家门诊都会提前坐诊,到了午休时间,也会加班加点,直到看完最后一名患者才下班,在他看来,能多诊治一名患者,就能为患者带来一份希望。在孙忠亮的言传身教影响下,血液内科上下形成了浓厚的人文关怀氛围,面对患者,医护人员都会主动关心病情变化,嘱咐注意事项,为患者解决就医过程中遇到的困难,并将住院服务延展到患者出院后,密切关注患者病情发展,给予科学合理的健康指导,改善患者的生活质量。

与其他科室的患者相比,血液内科患者的治疗时间要长许多,以白血病患者为例,几个疗程的治疗下来,累计住院能达到半年以上。在长期的相处中,不少医患之间都处

得像一家人一样。去年11月底,急性髓系白血病患者王先生来到济宁市第一人民医院血液科接受治疗,此后近一年时间里,王先生经历了八个疗程化疗,在化疗后骨髓抑制期,患者血小板及白细胞明显降低,不适宜下床活动,住院期间,王先生得到血液内科医护人员的悉心照顾,用患者家属的话说,“咱们的医生护士无论任何情况都不急不躁,微笑服务,每一句话都温柔体贴。”经过漫长的治疗,患者情况渐趋稳定,骨髓移植同样非常顺利,感染发热也得到了有效控制,各项指标在预期的时间里均恢复正常。

以党员为标杆,立足一线,细微之处见真情。“为了患者的康复,平日常要多关心患者生活,小到患者戴口罩的方式、开窗通风的方法、饮食的要点、刷牙的注意事项,还要对病情的每一点细微的变化,都要看在眼里,从蛛丝马迹中预见病情发展的趋势。”据科室医护人员讲,正是孙忠亮主任对于科室医护人员的严格要求,塑造了血液内科优秀的服务品质,如今,在血液内科,医护人员遇到问题都会主动换位思考,假设自己就是患者,站在全新的立足点,想患者之所想,急患者之所急,最大限度的满足患者需要,尽己所能倾力服务,为患者健康保驾护航。

全球心脏介入影像 培训分中心落户济医附院

本报济宁讯(通讯员 张勇 高爽)日前,全球心脏介入影像培训分中心成立仪式在济宁圣都国际会议中心举行,来自鲁西南30余家医院及医联体单位近80名介入治疗医务人员参加。

近年来,济医附院心内科取得全面快速发展,手术水平、基础条件、设施配备等方面走在业内前列。作为山东省区域医疗中心,医院高度重视腔内影像人才团队建设和医学装备硬件配备,目前已建立起一支拥有雄厚师资力量的介入队伍,建立了一套完善的教学培训体系,为全球心脏介入影像培训分中心建设打下了坚实基础。下一步,培训分中心将一如既往地担负起区域内介入影像培训的责任和义务,通过定期培训和技术指导,助力鲁西南心脏介入腔内影像事业发展更上一个新的台阶。

成立仪式上,心内一科主任魏广和介绍了医院“培训分中心”建设情况和未来培训互动计划,介入影像培训分中心将全方位提升医院介入发展水平,同时进一步发挥区域医学中心的教育培训指导作用。据悉,北京阜外医院与国家心血管病中心联合建立了第一家全球心脏介入影像培训中心,首创了5G技术支持下的线上线下相结合、标准培训课程与实战读图相结合的培训模式,为广大介入医师搭建了良好的交流平台,而济医附院分培训分中心的成立,将促进区域内医疗机构与阜外医院之间的学术交流,推动介入影像技术更快发展,助力医学影像培训事业不断进步。济医附院和山东省立医院作为山东省第一批成立的两个全球心脏介入影像培训分中心将持续加强交流合作,共同搭建国内与海外交流平台,加强各中心之间互动探讨,帮助基层医院培养更多的心脏介入影像人才。

强化职业卫生监管 维护劳动者健康权益

本报济宁讯(通讯员 李军)为扎实推进全市职业卫生监督执法工作,近日,我市举办全市职业卫生监督执法能力提升培训班,各县市区(功能区)卫生健康局分管领导、综合监督科科长,市县两级卫生监管机构主要负责人、分管领导等相关业务科室负责人共计80余人参加培训。

在培训班上,通过学习卫生监督员充分认识做好职业卫生监督执法工作的重要性 and 紧迫性,增强法制意识、责任意识和服务意识,以认真负责的态度,进一步加强了职业卫生监督执法工作,切实维护劳动者的健康权益。同时,明确“落实责任、突出重点、分类监管、严格考核、形成合力”的职业卫生监督执法工作总思路。加强业务学习,提高监督员队伍业务素质,建立健全卫生健康行政部门、技术支撑机构和监督执法机构分工协作的工作机制,依法依规严格执法办案,全面完成职业卫生监督执法工作任务,切实提高监督执法能力。

此次培训对于我市深入贯彻落实《职业病防治法》,进一步提升我市职业卫生监督管理、职业健康执法能力,将起到积极的促进作用。

市公卫医疗中心 加强党务干部培训

本报济宁讯(记者 周慧迪 通讯员 刘峰)为提升党建工作水平,增强党务干部执政本领和党性修养,近日,济宁市公共卫生医疗中心举办了为期3天的党务干部理论知识培训班,医疗中心全体领导班子成员及各支部委员会成员参加学习教育。

培训班上,医疗中心五个党支部先后汇报了党建品牌创建情况,各党支部书记分别就中国共产党基层组织选举工作条例、发展党员工作流程(解读)、“三会一课”制度、组织生活会制度、主题党日制度、灯塔在线e支部使用事项等党建内容进行了学习、讲解和交流。

本次培训,提升了医疗中心党员干部的综合素质,增强了解决党建工作实际问题的能力。下一步,医疗中心党建工作继续以十九届五中全会精神为指导,有序推行“一院二区、平战结合”的发展格局,加快济宁市公共卫生医疗中心新院区建设,强化干部纪律作风建设和学科人才队伍建设等重点工作,强化政治保障和执行力,持续做好疫情常态化防控工作。

汶上县中医院 开设龙砂医学特色门诊

本报汶上讯(通讯员 张会霞 商坛)为更好地传承发扬龙砂医学,满足人民群众对中医药服务的需求,近日,汶上县中医院龙砂医学特色门诊正式对外运行。作为济宁市首家龙砂医学特色门诊,该门诊的开通突出中医药特色和中医药优势,对中医学学术流派传承工作起到了推波助澜的作用。

龙砂医学流派是国家中医药管理局确定的首批64个全国中医学学术流派传承工作室建设项目之一。该流派绵延数百年,重视《黄帝内经》五运六气理论的临床应用,重视《伤寒论》经方,运用《伤寒论》六经理论和结合辨体指导经方应用,基于“命门理论”运用膏方养生治未病,是该流派的三大学术特色。

据悉,在新开通的汶上县中医院龙砂医学特色门诊,出诊医生均由龙砂医学流派代表作传承人顾植山教授的弟子担任。龙砂医学特色门诊秉承“天人合一”思想,针药并用,对一些慢性病的养生调理,内儿妇科的疑难杂症,包括神经系统、胃肠道的一些疾病和呼吸系统的疾病,如哮喘、慢性支气管炎、冠心病、慢性心衰、肿瘤的调理等治疗均有良好效果。特色门诊将充分发挥中医药“治未病”的传统优势,秉承“名院、名医、名药、名方”的原则,充分发挥中医药“简、便、验、廉”的优势,旨在弘扬传统中医药在疾病预防、治疗、康复等方面的独特优势,为老百姓提供更优质、便捷、高效的纯中医药特色服务。



汶上县 实现乡镇卫生院医疗 收费票据“无纸化”

本报汶上讯(记者 周慧迪 通讯员 丁培 郑焕兑)为更好地贯彻落实“互联网+医疗健康”战略,近期,汶上县各乡镇卫生院医疗收费电子票据系统建设项目顺利通过验收,正式启用全国统一的医疗门诊、住院收费票据(电子),14个乡镇卫生院电子票据全部上线,实现了患者在乡镇卫生院就医挂号、就诊、缴费、票据交付的全闭环电子化管理。

电子票据上线后,患者在乡镇卫生院看病缴费时,服务窗口收费人员可以根据患者提供的手机号或邮箱等信息及时推送电子票据。患者可以根据需要通过扫描医疗费用小票上的二维码领取电子发票,并可以随时自行打印。对于老年人及确实需要纸质票据的患者,医院同时开通了电子票据换开纸质票据服务,满足群众多样化的用票需求。

各乡镇卫生院医疗收费电子票据的推行,既可以减少医院内人员聚集,有效应对新冠肺炎疫情,又减少了患者排队缴费等候时间,解决了传统纸质票据易丢失、易损坏的弊端,有效防范虚假医疗收费票据,实现了便民服务的高效化,进一步提升了群众看病就医的获得感。

南张街道卫健办 开展妇女保健讲座 提升居民健康水平

本报任城讯(通讯员 卢伟伟)为了向辖区内有育龄妇女提供更优质、安全、满意的妇幼健康服务,南张联合街道综治办于近期开展妇女保健讲座。卫健办所有工作人员、网格员、村计生专职人员,共计100余人参加活动。

此次讲座特邀任城区妇幼保健院刘璇主讲。讲解围绕备孕保健和围绝经期保健两部分开展,从计生专职的工作需要切入,以图文并茂、通俗易懂的方法,重点讲解了孕前注意事项,普及了妇女保健以及常见妇科炎症的病因、症状和预防措施,并针对听众提出的关于生殖健康问题一一做出解答。此类活动的开展,有效提升了卫健办工作人员、网格员、村计生专职人员的保健意识,有助于今后更好地为群众开展健康服务。



日前,济宁市急救指挥中心举办了“急救开放日”活动,邀请市民到市急救指挥中心指挥调度大厅参观交流。

活动中,中心工作人员向市民详细介绍了全市院前医疗急救体系建设情况、学习急救知识及掌握急救技能在生活中的重要性和必要性、如何正确拨打120等内容,并详细解答了市民提出的一些问题,让市民受益匪浅。 ■记者 周慧迪 通讯员 孔祥胜 摄



济宁市中医院 情系联建村 帮扶暖人心

本报济宁讯(通讯员 王碧辉)近日,济宁市中医院党委成员一行前往鱼台县老砦镇闫集村,与村委干部、党员及群众代表10余人座谈,调研当地村民目前生产生活情况、制定帮扶措施,帮助建强基层组织,谋划发展思路,切实深入基层帮助村民解决问题,暖心服务获得群众热烈欢迎。

2019年7月,医院选派业务骨干进驻鱼台县老砦镇,并担任市派老砦镇闫集村第一书记,2019年10月闫集村被确定为

济宁市中医院党建联建村。今年年初,济宁市中医院为闫集村捐款3万元,帮助村委修缮大队部,为党员和村民提供了宽敞明亮的党员活动室。同时,医院不定期组织中医专家深入闫集村为居民免费查体、义诊,为村民健康保驾护航。节日里,医院党委还为村里贫困居民送去慰问品。

驻村一年多以来,在医院党委及闫集村两委干部的支持下,闫集村紧紧围绕“乡村振兴”的工作主题,采取多种形式开展工

作。先后培养后备干部2人,发展党员2人,入党积极分子4人;积极协调组建幼儿园,解决幼儿上学难题;推进农村厕所革命,成功为176户改建水冲式卫生厕所;协助村两委将无耕种意愿的村民土地集中后集体流转约600亩,为村集体增加收入等。今后,医院将进一步发挥行业优势,不定期组织中医专家为村民送医送健康。同时,为村民出谋划策,为建美丽、富饶的闫集村贡献力量。

寒风中的抗疫卫士

——微山县人民医院疫情防控侧记

■本报通讯员 田贺 王倩 刘振华

“请您戴上口罩!”近日,在微山县人民医院门口卡点值班的医务人员提醒一位正要走进医院的老人,见老人抱着小孩不方便,便请老人坐在椅子上,帮她戴上口罩。

这是当天参加卡点值班的第二组人员,他们要从中午十一点半值到下午六点,主要任务是与安保人员共同配合,提醒入院人员佩戴口罩、出示健康码,排查发热患者,以便对可疑病例做到早发现、早诊断、早隔离、早治疗。中午时分,入院的人员和车辆开始减

少,他们的工作量也小了很多。凛冽的北风穿透他们厚厚的羽绒服和棉大衣,身上仅有一丝热气几乎都要散去,脚冻麻了,拿着测温枪的手也快冻僵了。为了避开上厕所,他们不敢喝一口水御寒,只能在原地稍微活动一下。就这样,他们在寒风中站立了6个多小时。

疫情就是命令,防控就是责任。作为人员密集的公共场所,预防交叉感染、为群众提供安全的就医环境至关重要。自疫情之初,医院党委就科学部署、周密安排,实行单一进出通道方式,将完全开放的医院通

道整合为门诊大厅进入、急诊门诊外的单一通道。并按照上级要求前移“关口”,抽调职能科室工作人员轮流值守。他们不论严寒酷暑还是风雷雨电,都始终坚守岗位,严格做好入院人员管控,在医院门前设置起了一道坚实的战“疫”防控屏障。

同样在寒风中坚守的还有门诊楼前的预检分诊人员,他们每天身着防护服,“全副武装”地工作在临时搭建的的帐篷通道里,负责核酸检测人员信息登记、询问流行病学史或近期是否去过高风险地区、接触过外来人员,以做到精准的预检分流,并引导发热患者

至发热门诊进行相关诊治。在他们的身边摆放着一台小小的暖风机,它发出的微弱热量并不能让零度左右的环境温度提高多少,但他们仍用坚持和奉献践行着医者誓言,无怨无悔地守护着人民群众的生命安全。

这几幅画面,只是微山县人民医院广大干部职工参与疫情防控的一个缩影。微医人始终牢记党和人民的重托,弘扬生命至上、上下一心、舍生忘死、尊重科学、命运与共的伟大抗疫精神,凝聚众志成城、共克时艰的强大正能量,为守护全县人民生命安全和身体健康贡献力量。