

《求是》杂志发表习近平总书记重要文章

共担时代责任，共促全球发展

新华社北京12月15日电 12月16日出版的第24期《求是》杂志将发表中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平的重要文章《共担时代责任，共促全球发展》。

文章强调，经济全球化是社会生产力发展的客观要求和科技进步的必然结果，为世界经济增长提供了强劲动力，促进了商品和资本流动、科技和文明进步、各国人民交往。把困扰世界的问题简单归咎于经济全球化，既不符合事实，也无助于问题解决。面对经

济全球化带来的机遇和挑战，正确的选择是，充分利用一切机遇，合作应对一切挑战，引导好经济全球化走向。

文章指出，当前，最迫切的任务是引领世界经济走出困境。世界经济长期低迷，贫富差距、南北差距问题更加突出。究其根源，是经济领域全球增长动能不足、全球经济治理滞后、全球发展失衡三大突出矛盾没有得到有效解决。我们既要有分析问题的智慧，更要有采取行动的勇气。第一，坚持创新驱动，

打造富有活力的增长模式；第二，坚持协同联动，打造开放共赢的合作模式；第三，坚持与时俱进，打造公正合理的治理模式；第四，坚持公平包容，打造平衡普惠的发展模式。

文章指出，中国的发展，关键在于中国人民在中国共产党领导下，走出了一条适合中国国情的发展道路。这是一条从本国国情出发确立的道路。这是一条把人民利益放在首位的道路。这是一条改革创新的道路。这是一条在开放中谋求共同发展的道

路。中国的发展是世界的机遇，中国是经济全球化的受益者，更是贡献者。中国人民张开双臂欢迎各国人民搭乘中国发展的“快车”、“便车”。

文章强调，人类文明进步历程从来没有平坦的大道可走，人类就是在同困难的斗争中前进的。遇到了困难，不要埋怨自己，不要指责他人，不要放弃信心，不要逃避责任，而是要一起来战胜困难。让我们拿出信心、采取行动，携手向着未来前进！

（上接1版）曲阜市坚持聚力打好项目“攻坚战”，建立健全领导包保、挂图作战、月度承诺践诺、“蓝黄红”牌奖惩等制度，突出抓好73个挂图作战重点项目建设，建立“要素跟着项目走”机制，促进重点项目快落地、快开工、快投产。

在推进项目落地投产的同时，曲阜市坚持抓好“双招双引”，引进一批大项目、好项目。围绕产业发展和技术创新前沿，聚焦500强企业、行业领军企业和“十强”产业，成功引进500强项目6个，签约亿元以上项目42个，在建省、市“十强”产业范围项目41个，到位“十强”产业省外国内资金39.19亿元，超额完成全年任务。同时，把优化营商环境作为提升政府形象、提高对外开放水平、提振企业发展信心的重要抓手，持续优化营商环境，加快构建“亲”“清”新型政商关系，全力打造省市领先的营商环境高地。

刘东波表示，全力攻坚经济高质量发展，要以优势产业为突破点，以基层基础工作为立足点，以改善民生为落脚点。今年以来，曲阜市牢固树立新发展理念，努力培植新的经济增长点，加快新旧动能转换，突出抓好新一代信息技术、高端装备、生物医药等先进制造业产业和观光农业、医养健康、文化旅游等产业高端发展、集群发展、融合发展，产业发展水平持续增强，产业经济效益不断提升。牢固树立以人民为中心的发展思想，持续加大民生投入力度，落地落实十项民生改善事项，持续巩固脱贫成果，加快建设“健康曲阜”，办好人民满意教育，深化基层社会治理体系改革创新，群众幸福感、安全感不断提升。

“工作落实关键在提升执行力。曲阜将深入贯彻十九届五中全会精神，严格落实省委部署要求，大力弘扬‘尼山会战精神’，健全完善‘日清日结、承诺践诺、派单提履、闭环攻坚’战时工作机制，牢固树立‘细心用心、专业专注’工作作风，以铁的纪律打造铁的队伍，引导全市广大干部职工集中精力谋发展、心无旁骛抓经济，努力完成全年经济社会发展目标任务，奋力实现‘十三五’圆满收官、‘十四五’良好开局。”刘东波说。

（上接1版）国家高新技术企业达到24家。创新驱动战略深入实施，与清华大学、上海交大等20余所高校建立合作关系，拥有省级工程技术研究中心5家，院士工作站3家，建立全国首个县级“逆创平台”微山湖微电子产业研究院。

“我们以南四湖生态保护和高质量发展上升为省级战略为契机，加快“十四五”规划编制实施，壮大提升先进制造业，集中突破文化旅游业，加快发展港航物流业，做强生态农渔业，提升品牌影响力，努力增加群众收入，坚定不移打好产业转型升级攻坚战。”张茂如表示，微山县大力实施“文旅突破”战略，微山湖旅游区创5A扎实推进，南阳古镇与乌镇陈向宏团队合作基本成型，为微山旅游搭建更高平台。重大交通设施建设实现历史性突破，济微高速、京杭运河“三改二”等重大项目加快建设，韩庄复线船闸提前竣工验收，莒青高速及县城连接线建成通车，县城境内建有3个高速出入口，太白湖至南阳航道全面开通，群众出行更加快捷便利。

下一步工作中，微山县将深入学习贯彻党的十九届五中全会精神，坚定不移贯彻新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，大力实施生态战略，打好蓝天碧水净土保卫战，持续巩固来之不易的环保督察反馈问题整改成果，实施渔湖民安居工程，提升群众参与积极性。深入实施乡村振兴战略，抓好农村人居环境综合整治，打造独具特色的水乡渔村。发展特色经济，持续加快“四个微山”建设，培育壮大现代产业集群，精心打造品质城市，持续提升社会治理效能，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感，在新发展格局中抢抓新机遇、展现新作为，全面开创现代化强县建设新局面。

“我们将持续深化作风建设，攻坚克难、奋发作为，努力创造新业绩、实现新突破、展现新作为，全力开创微山高质量发展新局面。”张茂如最后表示。

引领行业聚力宣传 推动行业规范发展

目前，保险行业处在发展“转型期”，内要提升素质，调整发展结构，实现行业“精雕细琢”高质量发展，外要改善社会形象，化解公众误解，引导公众认识保险、理性投保。以此为基础，济宁保险协会确立了“内强素质、外塑形象”的总体工作目标。2020年在《中国银行保险报》、《济宁日报》、济宁广播电视台、东方圣城网等新闻媒体发布了大量行业活动信息，取得了电视“有影”、电台“有声”、报纸“有文”的显著宣传效果。

围绕保险业“行业规范建设深化年”要求，抓合规文化建设。2020年是保险业“行业规范建设深化年”，在济宁银保监分局指导下，协会制定了《济宁保险业“行业规范建设深化年”合规文化宣导活动方案》，通过警示教育、专家讲座、知识培训、征文活动、文艺演出等丰富的形式，组织全行业开展有深度的合规文化宣导活动，由上到下、由内到外形成传导效应，营造浓厚的合规发展氛围，筑牢行业发展根基，推动“四大规范”深入人心。针对《问政山东》中暴露的保险销售误导问题，市保险协会以“张开嘴、擦亮眼、竖起耳”为题，在《济宁日报》开设专版，在济宁广播电视台《财金济宁》制作专题短片，提炼核心知识，提示投保风险点，提醒消费者理性投保，同时向自身合法权益。双管齐下，推动行业在合规中稳步发展。

11月20日，由行业协会组织的“行业规范建设深化年”合规文化宣导汇演在济宁运河音乐厅成功举办，汇集我市68家保险公司文艺骨干力量，从筹划到演出历时半年，经初选、复选投票等环节，选出15个高质量节目，展示行业合规文化建设成果，展现保险从业者昂扬向上的精神风貌，进一步强化了行业合规发展的内生动力。

抓热点、焦点、节点，引领行业聚力宣传。围绕疫情防控要求和“3·15消费者权益保护教育宣传周”，“促发展 惠民生 山东保险业在行动”、“7·8全国保险公众宣传日”、“金融知识普及月”等一系列行业活动，济宁保险协会充分发挥引领作用，凝结行业力量，形成宣传辐射效应。连线济宁综合广播，邀请业内专业人士以做客直播间的形式，解答听众问题，提供维权指南。组织行业开展“守护万家 保险报国”主题宣传周活动，推出“庆国庆·理赔知识讲堂”，针对不同险种的理赔环节，就理赔流程、复杂条款、消费者普遍疑问、消保维权等内容提供专业解读，展现行业良好精神面貌。

“十四五”规划即将开启经济社会发展新征程，保险业将在服务“双循环”新发展格局中发挥更大的作用。济宁市保险行业协会将不忘初心、牢记使命、勇于担当、砥砺前行，不断强化宗旨意识、服务意识，与全体会员单位齐心协力，振奋精神，真抓实干，服务保障民生，服务我市经济发展大局，展现保险业新时代、新气象、新作为。（朱芮茜）



■本报记者 郝明雷

本报通讯员 郭静 林宪彬

市人大代表、汶上县蜀山源家庭农场负责人徐晓晓，六年前放弃大城市优越的工作和生活回乡创业，拿起锄头变身为一个在土坷拉里创着“金疙瘩”的新型职业农民。她不仅做成了自己的产业，同时还通过“基地联盟共销、集散运营”这一经营举措，带领当地村民种植特色蔬菜，使农业种植销售产业链条上了一个新台阶，实现了农民增收致富和农业规模发展的双丰收。

农村创业之路是艰辛的，尤其是对于一个从城市回到农村毫无种植经验的“80后”，徐晓晓立志在黄土地上寻生机，当一个地地道道，面朝黄土，背朝天的新农民。她利用自己从书本上学到的农业知识，外加培训学习，经历三年多的打磨、沉淀，从什么都不懂的“门外汉”成长为掌握全部种植、生产知识的特色甜瓜种植能



——记市人大代表、汶上县蜀山源家庭农场负责人徐晓晓

手。她带领周边农户和所在协会基地不断扩大种植规模，产品也由单一品种，扩大到羊角蜜、绿宝、山科蜜、博洋系等十几个品种，在推动农业产业发展的同时，增加了农民收益，改善了农民生活，她也逐渐成为远近闻名的“甜瓜大王”、特色农业种植的“领头羊”。

2020年，依托特色种植产业，徐晓晓投资150余万元升级改造高标准大棚15个，作为扶贫基地，建成了一个智能化栽培甜瓜基地和果蔬栽培科普培训基地，带动了30多个家庭创业致富脱贫，累计为300多名乡邻提供了就业岗位。徐晓晓成立了共销联盟，增加7家规模化联盟基地，定位于生鲜水果蔬菜的体验批发销售，并在县域内和周边县市区严选基地，完成线下农耕体验和线上体验中心的完美结合；她利用大学生联盟共销资源，以网络配送、社区团购、代销售等模式，树立原生态蔬菜品牌，带动当地原生态蔬菜规模生产。不仅如此，她还在履职过程中捕捉到

乡村振兴中的新商机，作为汶上县蔬菜协会副会长，她带领协会会员实行基地联盟共销，发展休闲观光农业与乡村旅游业，形成“立体、循环、生态、绿色”农旅结合型的乡村旅游示范模式。

人大代表既是一种身份也是一种担当，今年春节期间，当得知疫情防控一线防疫物资紧张的信息后，徐晓晓第一时间捐款捐物，给寒冬中的联防联控人员送温暖，联合所在蔬菜协会会员为养老院老人们送去了必需品，并动员家人加入到疫情防控工作中。她说：“人大代表不仅要带领群众过得得好，还要在社会需要的时候尽一份责任。”在疫情面前，她以脚下有泥、心中有爱的态度和坚决配合有关部门打好打赢疫情防控阻击战的精神，为统筹推进全镇疫情防控和经济社会发展贡献了力量。

人大代表不仅是荣誉更是责任。徐晓晓深知要想当好人大代表还要加强学习，不断提

6973.3%；2020年1—10月份省“十强”内资到位41亿元，超额完成市级任务的130%，同比增加98%，外资到位4424万美元，超额完成市级任务的126.4%，同比增加317%。

“经开区从成立到现在也只有6年时间，可以说我们也正处于创业期，对于创业过程中的艰辛也深有体会。因此我们强调，要对进驻园区创业的企业抱有同理心，要以坚实的软硬件服务体系作为企业发展壮大的加速器。从这个维度考虑，经开区愿意付出足够的耐心，陪伴企业共同成长。”经开区党委书记金礼这样说到。

正是这份“同理心”，让经开区在招商引资工作中直击企业痛点，形成对园区企业的全体系支撑格局。

“特别是标准化厂房这一块，解决了我们在生产方面的大难题。”王耀明告诉记者，作

为科技创新型企业，其自身资金有限，但产品对于生产环境的要求又很高，如果自建厂房，对企业来说无疑是一个巨大的负担。而标准化厂房的建设，正是经开区对企业这一需求痛点的精准施策。在经开区中智科技园4号标准化厂房内，用于制造新一代铜钢镍锡薄膜太阳能电池的设备已经进场，在不久的将来，这里将形成30兆瓦的年生产能力。除产品生产外，中科泰阳研发中心也已经落户经开区，将常年保持一支精干的前沿科研力量。

作为经开区打造优质硬件基础的重要手段之一，在标准化厂房建设中，济宁经开区还实行提前介入，并进行“来图定制”。目前，经开区已建成使用研发中试、创业孵化、生产车间等标准厂房100万平方米，先后吸引47家企业落户。

济宁市保险行业协会

多措并举提升服务水平 助推行业高质量发展

2020年，在济宁银保监分局、市社会组织管理局监督指导下，济宁市保险行业协会秉持服务宗旨，扎实履行自律、维权、服务、交流、宣传等职能，以内部管理、行业自律、行政监管、社会监督的“四位一体”模式为核心，积极开拓工作领域，创新开展工作，多措并举推动我市保险业高质量发展。

坚持以党建为统领 不断提升内部管理水平

党建工作关系重大、牵动全局。济宁保险协会始终坚持“抓好党建是称职，抓不好党建是不称职”的理念，坚持以党建带群建，以党建促进工作开展。

在济宁银保监分局党委指导下，济宁保险协会党支部全面建设内控制度，制定了《支部委员会工作职责》等14项制度，实现党建运作规范化和制度化；编印《济宁市保险行业协会制度汇编》，实现协会管理的“制度化、规范化、程序化”；大兴学习调研之风，着重学习监管法规和保险业务专业知识，提升协会全员整体素质，夯实履职基础，提高执行效率，提升服务水平。

为推动保险业清廉文化建设，成立了济宁保险业廉洁金融文化建设工作委员会，建立起反腐倡廉的长效机制，筑牢抵制各种腐朽思想防线，致力于实现“基础工作零差错、案件防控零发案、纪检监察零违纪”的年度目标。开展多种形式的主题党日活动，通过重温入党誓词、老党员励志体会演讲、学习中共一大文献、现场参观抗日英烈园等，传承红色基因，教育引导党员干部了解党的光荣传统、宝贵经验和伟大成就，加强党规党纪教育尤其是政治纪律和政治规矩教育。由于党建工作富有生机、扎实有效，2020年济宁市保险行业协会被市委组织部评为“六好”社会组织党建工作示范点。

探索自律新举措 推动行业生态重建

保险监管体制改革以来，协会自律职能进一步强化，凸显，围绕服务会员单位、服务监管、服务保险消费者，济宁市保险行业协会不断探索自律新举措，推动行业规范发展，加速实现行业生态重塑。

建立济宁特色“阈值”监测机制，让自律工作“有抓手”。为督促车险公司严格执行车险手续费自律以及“报行合一”，遏制恶性竞争，济宁保险协会采取了“阈值监测”手段，通过测算三个车险业务指标，科学监测辖内车险业务发展情况。通过对“阈值指标”的“每周提示、月月通报”，协助公司管控发展速度和规模，避免触碰监管红线，助力行业走出“囚徒困境”，改善经营状况。同时，组成市场监管大队，通过相互检查、监督、严厉惩治等措施，大力规范我市车险市场。11月份，我市车险业务实现承保利润6395.36万元，利润率

1.56%，居全省第三位。

10吨以上营业大货车、自卸车业务风险高、利润薄，长期面临亏折。协会通过测算相关指标，找到盈亏平衡点，召集相关业务公司达成了最低出单折扣的自律共识，实现规范承保，有效改善了我市10吨以上营业大货车、自卸车业务经营状况。

此前，电动摩托车承保存在标准费率不统一、客户投保难、投诉多等诸多问题，引发社会关注。济宁保险协会及时介入，与交通执法部门深入沟通，召集会员单位研讨，印发了《关于规范济宁市电动摩托车交强险承保业务的通知》和《关于进一步规范电动摩托车交强险承保业务的通知》，规范了承保标准，对承保网点不定期查访、督导，保障保险消费者的合法权益。目前，已基本再无相关业务投诉。

实现“自律+他律”的双向约束，济宁保险协会探索建立了社会监督员制度，聘请12名来自不同行业的社会监督员上岗，对行业服务、自律各方面开展监督，及时反映行业问题，传达广大消费者心声，促进行业提升整体服务水平，满足大众保险需求。

搭建多元化解纠纷渠道 维护行业发展秩序

保险消费者保护分中心和济宁市保险纠纷人民调解委员会是济宁市保险行业协会两个重要职能部门，多年来，通过多渠道承接保险消费者投诉，多元化解矛盾纠纷，切实地维护了广大保险消费者的合法权益，为行业稳定健康发展创造了良好环境。

协会消费分中心充分发挥“第一道防线”作用。通过电话投诉受理、微信公众号投诉受理、网站投诉受理、来访受理、媒体转办、政务转办6个端口受理投诉案件，承接辖内几乎所有保险相关的投诉，并且坚持5个工作日快速处置，及时化解矛盾纠纷，在行业内收到良好的反响，得到了保险消费者的一致好评。截至11月，共受理保险消费者有效投诉689件。

济宁市保险纠纷人民调解委员会成立于2019年6月，是在济宁市人民调解员协会备案成立的行业性专业人民调解组织。自成立以来，坚持人民调解为人民、化解矛盾促和谐的思维理念，开创性融入儒家“礼之用和为贵”思想，逐渐形成了济宁独特的调解模式，大幅提升了调解质效，获得了行业良好口碑和社会赞誉。

除承接投诉转调解案件，调委会还大力推动与司法部门的诉调对接工作，搭建了“诉转调”、“调转诉”的绿色双向通道。继2019年底与任城区人民法院联合建立诉调对接工作试点机制后，2020年与高新区人民法院成立对接，并被其吸纳为特邀调解组织。疫情期间，联合人民法院调解平台

开通了线上视频化调解模式。截至11月，调委会共受理调解案件541件，其中，调委会主动受理调解案件177件，调解成功175件，调解成功率98.8%，涉案金额1057.1万元。

重点打击“代理退保”，成效明显。近年，社会上某些个人集体假借“维权”旗号，以代理退保获取利益，危害行业秩序和消费者利益。协会高度重视该类事件的发生，迅速在业内达成一同应对、抵御不法分子侵害的共识。一经发现，及时向各保险机构发送预警、提示取证；与经侦部门开展座谈，研讨该项灰色职业的法理惩治着力点，寻找打击突破点；对于确凿的“代理退保”案件，直面“黑色中介”，参与取证，筛选涉嫌违法事实及时报送公安机关。2020年协助辖内公安机关传唤10人，形成有力震慑，净化了保险市场环境。

搭建综合信息平台 实现行业信息共享

2020年初，济宁保险协会研究制定了《济宁市保险业综合记录平台搭建计划》，以国务院关于《中国保险业信用体系建设规划（2015—2020年）》为指导，结合本地监管、保险机构、消费者多方需求，探索搭建涵盖保险销售人员、保险机构及（高管）人员、保险业务数据、风险数据等全面的行业信息的综合应用平台，加速构建保险信用体系，为行业统筹发展和监管提供有效数据支撑，提升行业管理透明度，降低保险机构经营风险，切实提升行业服务品质和整体素质。

进一步规范销售人员进行，为加强源头治理，探索开发星级评价管理系统。星级评价管理系统采用5星评价体系，从培训测试、人员流动、个人标准业务、保费继续率和退保率、诚信及投诉情况共6个方面综合评定保险销售从业人员素质，构建起行业内守信激励和失信惩戒机制。配合系统使用，市保险协会制定了《济宁市人身险公司销售从业人员星级评价管理办法》，统一管理标准，规范使用方式，力求达到有效约束保险销售行为，从根本上治理销售乱象的目的。

开发防风险排查系统，构建理赔风险屏障。目前保险超额投保、重复投保、带病投保、不如实告知、过度治疗等承保乱象给保险公司的经营带来了巨大风险隐患，易引发理赔纠纷、投诉，损害消费者和保险公司双方利益。对此，业内迫切希望形成统一的防风险标准。为有效改善、解决该问题，市保险行业协会广泛收集信息，召集行业充分研讨，基于综合信息平台开发了防风险排查系统，将68家会员单位体系，汇集相关风险数据，形成了理赔赔付风险数据库，为各公司承保提供有力参考，在承保阶段化解风险，减少不必要的纠纷诉讼。同时，协会制定了严格的系统使用不得公约，约束保险机构行为，加强对客户信息的保密，规定不得滥用风险提示作为拒保依据，充分保障消费者的合法权益。