



志愿服务暖人心 红帆驿站显深情

■本报通讯员 武海涛

近日,太白湖新区石桥镇济东新村社区畅和园“红帆驿站”内发生了暖人心的一幕。刘宪胜、齐方梅、陈长菊和杨淑玲四位老人将一面印有“弘扬雷锋精神,爱心无私奉献”的锦旗交到了张媛媛的手中。

张媛媛是畅和园“红帆驿站”的一名巾帼志愿者,一直以来她用一颗博大的爱心温暖着身边的老人,尽心尽责为老人们

做了不少善事。“她帮我办理电子健康通行码和居民医疗保险缴费,同时还在我的老年机上设置了亲情号码,只要按下一个键马上就能找到她……”刘宪胜老人称赞说。然而就是这个亲情号码关键时刻帮助老人解决了大问题。上层住户家里漏水,水都流到自己家里,齐方梅老人看见后非常着急,试着按了一键拨通的亲情号码,张媛媛接到电话后立刻赶到现场,急中生智关闭了单元底层的总截止阀,把因

管道漏水所造成的损失降到了最低限度,及时给老人解决了困难。最近,由于修路公交车无法通到园区,老人们往来市区上下公交车站点都是张媛媛亲自接送,而且随时随到从不嫌麻烦,她的无私奉献精神深深打动了老人,老人们商量了一下决定携锦旗前往“红帆驿站”表示感谢,于是有了开头温暖人的一幕。

“红帆驿站”成立至今,一直用心、用情来凝聚力量,以居民群众的“满意度、获

得感、幸福感”为导向,打通服务群众“最后一米”。济东新村社区党支部书记梁玉霞表示:“‘红帆驿站’是织密服务群众‘一张网’,老人们送来的锦旗既是对我们工作肯定,更是一种激励和鞭策。今后,我们将充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,带领党员志愿服务队深入群众中去,倾听居民心声、反映居民所想、解决居民所困,不断提升为民服务的能力和水平,确保居民群众满意。”

罐城镇

新时代文明实践服务到农家

本报微山讯(通讯员 姜林)微山县罐城镇新时代文明实践志愿服务队紧扣“宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众”主题,积极探索线上线下结合服务模式,不断丰富志愿服务内容,围绕广大村民线上点单需求和党委政府惠民政策,将新时代文明实践志愿服务活动快速

到农家。

线上线下结合,精准投递志愿服务。罐城镇充分利用济宁市新时代文明实践志愿服务网所搭建的平台发布服务项目,

采取群众在志愿服务网进行网上服务点单,罐城镇新时代文明实践志愿服务队根据群众点单内容,组织相应的志愿服务队网上接单,到点单村进行网下服务开展志愿服务活动,做到及时知民意、解民忧,打通服务群众的最后一公里。

丰富服务活动,提高群众满意度。罐城镇全镇组建48个新时代文明实践志愿者服务队,服务内容丰富多彩,服务网络全面覆盖各村。自党的十九届五中全会胜利召开以来,朱庄文体志愿服务队将全会精

神融合进戏曲、快板、朗诵、歌曲等表演节目中,深入全镇各村,免费开展文艺展演,既丰富了群众的业余文化生活,又将党的精神潜移默化宣传给群众,使群众在与精彩的文艺节目产生共鸣的同时,接受拥护党的方针政策,在无形中提高了党和政府的威信,提高了群众满意度。

因时因地制宜,主动送服务到农家。罐城镇志愿者服务队并不满足于根据新时代文明实践志愿服务网进行接单服务,而是根据党委政府的各项惠民政策因

时因地制宜,主动将志愿服务送到群众家。今年夏季汛期来临时,该镇整合医疗、救援、安监、预备役人员组建新时代文明实践防汛志愿服务队深入沿湖各村开展防汛救援应急知识宣传,让群众详细了解在险情来临时该如何处置,如何自救,及时避免了汛期来临时,出现不必要的恐慌和带来不必要的损失。通过被动接单和主动服务相结合的方式,将党委政府各项惠民政策和群众需求有机结合起来,做到服务群众无缝衔接。

金乡县事业新聘人员顺利“结业”

本报金乡讯(通讯员 吕曼 张换苓 闫铁凡)“人生只有干出来的精彩,没有等出来的辉煌,我们所有的幸福都是奋斗出来的。希望大家在成长中勇担重任,在奋进中亮出最强底色,不负青春、不负韶华、不负时代,勇做新时代最强‘后浪’。”近日,2020年金乡县事业单位新聘用人员初任培训圆满收官,县人社局局长赵宝银寄语培训班103名新聘用人员。

为进一步增强新聘用人员大局意识、公仆意识和责任意识,提升工作能力和素质,尽快适应岗位工作需要,此次培训班设置针对性强,课程主题鲜明、重点突出,内容丰富、形式多样。“通过这些课程的学习,能够让新入职人员进一步了解国情,树立为人民服务的意识,学习掌握与自身工作密切相关的技能,为今后更好地服务群众打好基础。”县人社局综合执法大队大队长张倩表示,培训班采用“授课辅导+集中讨论+学员上台+户外行动”等灵活多样的培训方式,学员学习成效明显。

“这种劳逸结合的培训方式,真是给我们留下了深刻印象,原本以为只有理论学习,没想到还能到户外徒步活动……真的是太赞了。”参训学员李可阳兴奋地说。在培训中,学员们汲取了知识、提升了能力,收获了友谊,也极大地增强了对金乡的价值认知和情感认同。步入工作岗位后,学员们将不忘初心、牢记使命,努力把学习成果转化为做好本职工作的新思路和新举措,以扎实的工作态度和实干精神,尽职尽责完成好各项工作,为金乡经济社会发展贡献青春力量。



近年来,微山县西平镇按照“上下齐心、部门协调、镇村联动、全民参与”的原则,积极创建国家级卫生乡镇。

他们对创卫工作进行全方位线上线下宣传,营造出“共创共建共享”的浓厚氛围。自活动开展以来,共计清理卫生死角30个、撤换老旧宣传广告85处、修复破损路面500米、创建党员示范岗28个、团员先锋岗21处、美丽庭院255户。以市场监管、安监、城建、公安等多部门联合作战,对沿街商铺及周边的环境卫生、食品安全、消防安全、占道经营、乱停乱放等重点区域进行强化治理,确保生产经营单位全面达到国家级卫生乡镇标准。

■通讯员 渠涛

中都街道把温暖送进退役军人心里坎儿里

本报汶上讯(通讯员 张元杭)“难怪我最近总是脚疼,原来是长了骨刺。多亏了政府组织的这次上门医疗服务,不然我这病只会越耽误越严重。现在党的政策真是好呀!”汶上县中都街道阚庄村的退伍老兵程龙湖充满感激地说。

为弘扬拥军优属的优良传统,营造尊崇、关爱退役军人群体的浓厚社会氛围,汶上县中都街道在县退役军人事务局的

支持下,创新服务方式方法,联合汶上县中医院,为辖区的部分退役军人开展了送医疗服务进家门活动。

街道退役军人服务站的工作人员与汶上县中医院的医护人员组成了志愿服务工作队,携带专业的医疗装备,走进辖区的退役军人家中,耐心细致地了解退役军人和家属的生活情况、饮食习惯和身体状况,并为他们开展了心率、血糖、

血压、血脂等方面的健康体检。中医院对体检出疾病的退役军人和家属开通了绿色通道,制定了针对性的诊疗方案和膳食建议,用心、用情为退役军人和家属提供优质高效的医疗保障服务。

此次活动的开展,切实让中都街道辖区的退役军人和家属感受到了党和政府的关怀和温暖,增强了他们的自豪感和幸福感。

兴隆庄街道让村集体财务在阳光下运行

本报济宁讯(通讯员 陈蕊芳)兖州区兴隆庄街道创新三资管理模式,灵活运用济宁市农村集体“三资”管理阳光在线系统,精准录入街村两级财务资金、资产、资源数据,实现了平台处理、动态管理,维护农村集体经济组织合法权益,推动农村经济社会健康发展。

实时监管,数据支撑决策。通过阳光在线系统,市、区、街道三级可直接对村级“三资”进行监管,特别是对村级财务的监管,数据实时共享,管理架构真实透明,提高了决策的准确度和科学性。

线上审批,简化报账程序。针对传统农村“三资”管理流程层层报账、层层审批耗时费力效率低下的问题,阳光在线系统科学设置了新功能、新机制、新模块,开发移动客户端,足不出户即可快捷报账,审批

各环节均可在网上即时审签,真正实现了“报账人员少跑腿、网上数据多跑路”。实现记账、转账“一条线”,且所有银行零费用转账,简化了报账程序,提高了处置效率。

银企直联,提高支付效率。以往的村级财务收支,需要跑多趟银行,花费大量时间。阳光在线系统则支持“银企直连”,开通收支两条线无障碍支付结算通道,搭建了银行端与经管站代管的各村账户之间的沟通桥梁。同时保留农户原有的结算习惯和支取渠道,继续沿用原金融机构卡折,批量代发、易捷收付,实现收入即时到账,实现了农村股权、林权、农业经济事项网上平台支付交易,简化了支付程序,加快了账务运转,提高了办事效率。

动态检测,规避账务风险。在原有的村级财务管理体系下,人工报账极易出现

差错且难以及时发现,更无法做到立即核查马上纠正。阳光在线系统开通了缴费中心服务,实现了微信、支付宝与三资管理平台一账通业务对接,做到了缴费数据实时核对,优化了缴费中心功能,报账准确率达到了100%。

实时查询,财务公开透明。每个村生成唯一的集体“三资”管理情况查询二维码,村民使用手机扫码,即可查看当月和往月的具体收支情况,使每一笔“三资”管理活动都清清楚楚,达到了农村集体三资管理、监督、民主公开“三位一体”,建立了从源头到结果全程阳光透明的管理机制。

截至今年11月底,辖区40个行政村集体经济收入全部超过10万元,总收入达到6071万元,为村集体服务群众增添了强有力的“经济底气”。



“文明雨”滋养“振兴花”

■本报通讯员 李林 张乐

走进汶上县义桥镇,只见一座座村庄干净整洁,庭院优美,村民物质生活充盈、精神生活丰富,邻里和谐、敬老爱老,目之所及令人向往……这里是义桥镇如今的样子,也是该镇连续多年开展乡风文明创建活动的缩影。

“这几年开展乡风文明创建活动,得民心顺民意,村民们都非常支持镇村工作开展,取得的发展进步大家有目共睹。”驻驾圈村党支部书记邵尚峰感慨地说。

过去的几年,在各村听到声音最多的便是哪家出了个“好媳妇”,哪家出了个“好婆婆”,哪家是“美丽乡村示范户”……每每村民说起时,总能看到他们脸上流露出羡慕的表情,而先进人物也激励着他们提升个人文明素质,跟随全村脚步向文明村迈进。

2012年以来,义桥镇在全镇开展以“三评一创”为载体的乡风文明创建活动,评选“文明家庭”“好媳妇”“好婆婆”,争创“美丽乡村示范户”。从制订创建方案到开展创建,再到评选表彰,义桥镇持续不断进行宣传,每年各村召开的表彰大会,评选对象和评选标准通过多种形式公布,做到家喻户晓,营造浓厚创建氛围。注重坚持日常宣传,不断扩大乡风文明创建活动影响力,做到全镇广大群众人人皆知。大力营造社会舆论氛围,引导社会各界人士积极参与创建活动。至今,义桥镇已连续成功举办八届乡风文明创建活动,并在全镇大会上进行了隆重表彰,先后涌现出3200位先进人物。



杨店镇小奖励藏着大期望

本报汶上讯(通讯员 张敏)“俺家被选为美丽庭院示范户,还给我发了个垃圾桶,这是对俺的鼓励,院子里天天打扫得干干净净的,自己住着也舒服,环境好了心情也好。”杨店镇陈堂村美丽庭院表彰会上郑秀云说。

走进杨店镇陈堂村“美丽庭院示范户”郑秀云家中,宽敞的房间,叠放整齐的被褥,简单而又整洁的家具,让人感到温馨而又舒适。院内干净整洁,郑秀云在庭院内种植的花花草草也都摆放整齐,这些都得益于美丽庭院建设工作的开展。据了解,杨店镇以人居环境整治美丽庭院建设为突破口,对村内在院内庭院环境进行整治,通过改陋习、树新风,倡导健康向上、文明洁净的生活方式,提高村民环境意识,引导村民自觉养成清洁卫生良好习惯,提升广大群众的思想道德素养。

“我们向全镇400多个美丽庭院示范户发放了垃圾桶,也是对她们把家庭环境整理的一种鼓励,有利于她们转变传统的环境观念,对居住环境要求也在逐步提高,这正是我们美丽庭院建设的成效和缩影。”杨店镇妇联主席陈惠说。

和为贵 市域社会治理新样板

高楼乡调解跨省界 和谐有新篇

本报微山讯(通讯员 刘雪松)“政府把我当作自己人,把我的事当作自己事,我对处理结果非常满意”。微山县高楼乡王楼村村民付女士高兴地说。

这件事要从二十多年前说起了,付女士原籍江苏沛县,1999年嫁到王楼村,2002年户口迁至该村,2008年离婚后一直未在农村居住,但户口还在村里。今年有关部门对村集体经济组织成员进行认定,并发放股权证,但付女士未能享受到。了解情况后,高楼乡立即召集共同协商会议,最终将付女士认定为村集体经济组织成员,并发放股权证,享受村民待遇。

这是高楼乡和为贵调解案情的一个缩影。今年以来,高楼乡以“和为贵”社会治理服务体系建设为契机,打造具有高楼特色“和为贵”社会治理工作品牌,努力营造和谐稳定的湖区、边区社会环境。

目前,高楼乡已在16个村建设完成“和为贵”社会治理服务室,打造了一批特色模式。王楼管区在鲁苏边界成立“和为贵”联防联动调解室,有效缓解了边区矛盾;高楼村建设了“和合小院”,吸纳村里老干部、老党员、致富带头人等人员常驻小院,闲时作为村里的休闲娱乐议事场所,忙时作为调解中心。永胜社区根据湖区特点,在湖里原校船上建设永胜社区“和为贵”调解站,同时打造一条机动船只,方便工作人员主动到湖里渔家,调解纠纷,化解矛盾。通过这一件件一桩桩案例,高楼乡将“和为贵”的理念深深植入群众心中,不断续写“百年恩德化和谐”新篇章,为建设和睦、和气、团结的和谐高楼打下了良好的法德基础。

唐马镇“e网”融通化解矛盾

本报鱼台讯(通讯员 李冬青)今年以来,鱼台县唐马镇着力打造以“和为贵”社会治理服务中心为依托,以网格化社会治理服务平台为抓手,建立了“e网通和”调解新模式,形成矛盾收集、按需调处工作机制,让群众信访一扇门进出,矛盾纠纷一揽子调处,进一步提升了基层治理能力和水平。

通过把原来分散在各行业各部门的矛盾纠纷调处化解力量整合到平台上,达到一口受理、一平台调处、一揽子解决的目的。在各村打造上下衔接、互联互通的网格可视化平台,建立“一村一室、一室一平台”可视化窗口,该窗口可同时处理两村及以上的矛盾纠纷,实行矛盾集中处理,经验互补借鉴,有效整合现有调解资源,解决了调解人员数量不足等问题,实现“一个口”受理群众反映的各类矛盾纠纷和诉求,多元选择化解路径,部门单位协同作战,一条龙提供化解服务,让群众“最多跑一地、最多跑一次”。

“说和一件事,教育一群人、普法一大片”是唐马镇群众调解工作的基本目标,强化各村争创文明家园的优良风气,真正做到“小事家中谈、大事支部坐”,较好实现矛盾“零复燃”。

根据矛盾的具体性质、规模大小、调解难易程度、社会影响等因素,将具体矛盾划分为三个等级,等级的划分根据网格员的具体描述,借助网格化平台上传后,由平台管理人员进行等级划分。目前,借助“e网通和”调解新模式,有效化解11起矛盾纠纷,成功平息34个纠纷苗头,实现了“零上访”镇村的创建。