

由自制调味产品到深耕调味文化 从“提篮小卖”到网络“指尖点单” 大山深处调味品 “品”出幸福生活

■本报记者 王雁南 梁琨 摄影报道

11月3日,冬阳正暖,上九山下的一处村落格外僻静,悠长的小路尽头飘来阵阵调味香,深深浅浅的味道沁入人心脾。记者一行来到邹城市郭里镇独山村,一处写着“陈世家酿”的精致牌坊闯入记者眼帘。

“醋,又称酢、醯、苦酒、米醋,起源于我国。春秋战国时期《周礼》记载‘醯入主醢’,‘醢’是指醋和其它各种酸味品,由此推算,醋有3000多年历史。”随着讲解员的讲解,记者在调味品的历史长河中重新认识醋、酱油、酱这些再平常不过的生活调味品。

活灵活现的泥塑模仿古法制醋现场,充满韵味的调味文化长廊……这些都出自做调味品的陈伟之手。“柴米油盐酱醋茶,人们每天都离不开的调味品,有着自己悠久的历史,是,是有生命的。不仅要让传统手工艺做出的调味品摆上百姓的餐桌,还要让浸染着儒香的调味文化飞入寻常百姓家。”在陈世家酿酱香国学文化园内,陈伟掷地有声。“老辈人开了调味品家庭作坊,生产的酱、酱油、醋在本地散卖,虽是家庭作坊产品,但由于是家传手艺、纯粮工艺、味道醇正,在当地百姓中也小有名气。”由于父亲年事已高,2006年,在外地闯荡十多年的陈伟便回到了家中,接过父亲手中的担子。走村串户,送散装酱油,年产值有二三十万元之多。渐渐地,他不再满足于家庭作坊,“走村串巷”式的“提篮小卖”,他决心突破自我,让浸染着儒香的传统手工艺再获新生。

为丰富产品种类,他虚心请教,到济宁玉堂、淄博玉兔、巧媳妇、枣庄豹犊等调味品厂家拜师学艺。在不断改良自身工艺的同时,他经历过多次探索实验,并对每一个新品种都要亲自品尝。他凭借自己的一颗决心和坚持不懈的恒心打动了一个又一个客户,一些大的经销商纷纷与他签约。2012年,陈伟的山东省汇香源食品有限公司被评



一缸好醋要12道工序,经过春夏秋冬四季方可酿成。

为济宁市农业产业化龙头企业,在山东省同行业内处于领先地位,成为了带动一方经济发展的主力军。现在的汇香源食品公司拥有三条高标准生产线,生产食醋、酱油、甜面酱、酱腌菜等30多个品种,主要销往济南、徐州、菏泽、临沂、聊城、泰安、安徽等地,年产量可达2万吨,年销售总额2200万元,实现利税400余万元。

做好企业的同时,陈伟更钟情于传统调味文化的传承与推广。为做出真正让老百姓放心的调味料,他在家传古方工艺的基础上,严格把控原料,紧跟时令进行酿造。

“酱的历史很悠久,制作也很讲究。酱的酿造过程是春曲、夏晒、秋油、冬享,需历经四季,自然发酵,才有本酱的独特酱香。”陈伟一边介绍,一边舀出即将出缸的酱让记者品尝,厚重、鲜香的味道在口腔蔓延,格外香醇。

陈伟不仅悉心钻研调味品制作历史和演变历程,结合本地儒家文化,他还精心打造了一处陈世家酿酱香国学文化园,吸引许多游客前往游览,成为当地旅游产业的网红打卡点。“调味品虽是生活用品,但文化深远。要让更多人了解调味品的传统文化以

及传统的手工艺,让人们在品香醇的调味品的同时,还能‘品味’出它古香的历史和传承。”陈伟说。他们一方面由做终端产品自行营销,向商家供应基础原料调整,同时,又创新营销方式,通过微信公号、小程序、社团微信群等新兴方式,推广新创品牌“陈世家酿”。

传承传统文化,陈伟格外用心;帮助街坊四邻,陈伟则格外用情。在当地镇政府的大力支持下,陈伟成立了邹城市大丰收蔬菜种植专业合作社,吸纳周边用工78人,以蔬菜加工为主,采取“公司+合作社+农户”的管理模式,实行保护价收购农民手里的蔬菜,提高农民收入3-5倍。他与朝西村种植户签订了100亩蔬菜种植购销协议,发展订单农业,为种植户提供相应的配套技术服务,安排技术人员进行各种问题的指导,让老百姓吃下了定心丸。围绕产业结构调整,他还带动更多的老百姓做一些加工性蔬菜,主要种植胡萝卜、大头菜等,目前已发展种植基地500余亩,每亩可增收2000余元。

“计划再在朝西村邻近村庄开发2000亩种植基地,可扶持带动2000多农户从事腌制咸菜菜品的种植,不仅要让人们品尝到优质的‘陈世家酿’,还要让周边群众‘品’出‘调味品’的醇正和幸福。”陈伟说。



展馆内陈列着各式各样的醋。



泥塑模仿古法制醋现场。



产品销往全国各地。

进社区

全科受理、全科审批、全科社工、全科网格——“四个全科”服务模式

把服务办到百姓心坎上

■本报记者 梁琨 摄影报道
 本报通讯员 王鲁 张伟

市民孔女士在任城区观音阁街道为民服务中心工作人员的引领下,一站办理、一次办结,快速拿到小店的营业执照;为帮助80多岁的李老师办理过户手续,街道不动产登记窗口开通绿色通道,特事特办,顺利完成房产过户;街道积极对接任城区住建局、市不动产登记中心、开发公司等多个部门,工作人员下沉至居民区,让东南华城居民3000多户居民在家门口轻松办理房产证……

今年以来,近2万件次“帮办代办”服务的落实,1万件次各类咨询的解答,让任城区观音阁街道为民服务中心的工作人员们对服务百姓、群众满意的理解更深了一层。这得益于今年以来,任城区观音阁街道全科受理、全科审批、全科社工、全科网格——“四个全科”服务模式的推行实施。

帮办走在前 很高效

为畅通办事通道,及时解决群众诉求,街道在全区率先推出“一窗通办,全科受理”综合服务,将分散的多个部门窗口整合为4个综合服务窗口,1个出证窗口,实现窗口业务全覆盖、业务窗口全通办。设置导服台和自助服务区,由帮办人员主动靠前,提供“一对一”的综合咨询、帮办、代办、领办等贴心服务。实行前台引领受理、后台综合审批,统一出件的模式,为辖区居民和企业提供工商、食药、门头审批、卫生健康、劳动保障等51项政务服务,实现了“一门受理,一站办结,一网联办,一套体系”的全科政务服务模式,限时办结率达100%。

“过去办一个营业执照都要四处跑,有时还摸不清地方。现在只需要到为民服务中心,不仅有人帮着办,各个部门的手续都在一个窗口办完,很高效!”市民徐先生感慨。

记者了解到,在街道为民服务中心,只要材料齐全、符合条件,即办件最快5分钟就可现场办结,居民办事时间最高节约率达82%以上,平均办件时间缩减60%,日办件量达100余件,业务量最高提升率达50%。

为满足群众错时办结业务的需求,在为民服务中心设自助服务区,配齐一体化自助服务机、济宁市智慧民政服务平台触摸一体机、人社通自助服务机,群众可通过自助申报终端系统,进行网上提交、自助预约、查询、申报等服务,实现政务服务24小时不打烊,最大限度方便群众办事创业。设立观音阁为民服务中心公众号。

服务精至网格 很贴心

今年,东五里营回迁房办理房产证时,居民不必四处跑手续,上楼即可实现服务代办,对此大为称赞。同样在家门口获得高效、优质服务的还有前铺社区和皇营社区的居民。

社区是距离居民最近的地方。为让居民少跑腿,街道“减”化社区服务窗口,

将帮办服务精至网格,将“专项服务窗口”改造为“综合服务窗口”,每个社区精简后可留1-2个综合服务窗口接待办事群众,解放社区工作力量,依照街道为民服务中心“一窗受理”模式经验,推行社区全科化服务。

每个社区固定2名组织协调能力强、综合能力突出的社区工作人员作为全科社工人选,专职从事社区服务各项工作。全科社工实行AB岗负责制,A岗在岗提供服务,B岗“走出去”,实现“一对多”贴心帮办服务。同时,在各网格设置网格代办员,专职负责网格内的人、事、物、社会组织、驻街单位的管理和服务,不能即办的事项由网格代办员将办理结果送至居民家中,实现“最多跑一次”。

为提升社工业务水平,增强社工服务能力,各社区全科社工轮流到街道为民服务中心以干代训,强化业务学习。加大技能培训力度,推行集中培训与分类培训相结合方式,为百姓提供更专业的服务。全科网格代办员开展点对点服务,成立“乐善帮”服务团队,建立常态化联系机制,为企业经营提供贴心服务。



2020年12月8日 星期二

民生3

民意5来听 有事我来办



12月2日,任城区阜桥街道后铺社区联合济宁日报社民情书记在如意嘉园物业办公室召开社区物业工作联席会,就民意“5”来听行动中征集到的关于物业服务的意见建议进行协商处理。阜桥街道、后铺社区如意嘉园物业工作人员、报社民情书记以及居民代表共20余人参加了会议。

后铺社区负责人表示,社区将积极鼓励居民主动参与社区治理,及时收集反映居民需求;物业要不断提升小区的硬件设施和软件管理水平,为居民群众提供更加人性化的管理和精细化的服务。

■通讯员 袁帅 摄

民意“5”来听 为民解难题

市外办按照市委安排部署,深入南苑街道凤凰社区凤鸣区,开展民意“5”来听行动。市外办“民情书记”以“拉呱”的方式,倾听民意诉求。能立即解答或解决的诉求,“民情书记”积极解答;对不能现场解决的诉求认真记录,收集分类后及时与社区对接,做到为群众解难事、办实事。在社区李冬梅老人家,李大娘说“小区的绿化应该加强,车辆应整齐摆放,垃圾污水应及时清理,花草应该改为月季、冬青这种好打理又四季存活的植物”,“民情书记”耐心地 and 老人拉家常、问生活、谈心事,面对面将老人说的的问题一一作答,并与社区干部进行了沟通。老人开心地说:“谢谢政府的关心,现在真是政策好,日子也舒心。”

每次走访后,市外办“民情书记”工作队都与社区干部、网格员针对居民提出的急需解决、反映频率较高的问题,提升开会商、梳理分析,研究解决办法。截止目前,市外办“民情书记”累计走访群众348户,收集社情民意605条。针对居民反映的垃圾乱倾倒、衣服乱晾晒、居民遛狗等问题,为社区居民配备晾衣架6个,新购垃圾桶20个,更新更换道旗100个。

为增强为民服务意识,提升“民情书记”服务群众工作能力,市外办长期坚持抓好学习培训,开展专题培训2次,学习了市下派办“民情书记”培训会精神和相关便民政策。

自民意“5”来听活动开展以来,市外办以群众诉求为导向,为群众办实事、解难事、做好事,更注重自身队伍建设,加强学习,提升能力,更好地为群众服务,争做群众的“知心人”。

通讯员 李文秀

跑现场



近日,任城区举办“运河工匠杯”职业技能竞赛,强化高技能人才队伍建设,增强高技能人才技能素养。下一步,该区将加大技能竞赛活动举办力度,鼓励技能人员以赛促练,提升职业技能,传承工匠精神,为全区经济社会现代化建设提供强有力人才支撑。

■通讯员 孙晓光 李永芹 摄

诚信建设万里行

践行承诺了 居民认可了

“我们三个月后再收物业费,如果三个月内,我们干不好,得不到小区业主的满意,我们自愿撤出。”接手方圆栖居小区物业管理服务工作时,蓝盾物业服务集团有关负责人掷地有声。

位于高新区的方圆栖居小区上房多年,起初生活垃圾、建筑垃圾成堆,垃圾桶破损率80%以上;排污管道堵塞,污水外溢,臭气熏天;监控设备维护不到位,无人管理,部分电梯因缺乏维护停运或带病运行,给业主带来很大的安全隐患;绿化疏于管理,杂草丛生,树木疯长,蚊虫乱飞;车辆乱停乱放,消防通道堵塞等问题,是一个远近闻名的问题小区,先后换了几个物业公司都没干好。

2018年,蓝盾物业服务集团接手济宁高新区方圆栖居小区管理,并庄重做出承诺。为了实现那一句诺言,集团上下认真分析,科学布置,制定专门整改方案,认真落实实施。“大家白黑地干,垃圾就外运了300车,疏通管道近千米。经过3个月奋战,方圆栖居仅有新面貌。当员工们听到业主们的认可及赞扬后,每个人都充满了自豪感,这是践诺的自豪!”集团公司董事长张太清说。

获得居民信任,方圆栖居小区的物业管理服务便正式起航了。为了自觉接受业主的监督,他们把服务标准、收费标准、工作标准、自律宣言等承诺通过上墙、小区电子屏显示等形式向业主们亮诺。经过近两年的努力,如今该小区已经变成了道路清洁、绿化优美、设施完好、秩序井然的花园式宜居小区。

对于蓝盾物业服务集团来讲,诚信是立业之本,也已成为企业的管理文化。现在,集团上下人人讲诚信,事事讲诚信已经形成了一种企业氛围,在日常工作中涌现出了很多拾金不昧、见义勇为的感人事迹,一面面锦旗即是对他们的褒奖,也是诚信的见证。他们将用自己的一言一行,将诚信落在实处,将承诺进行到底,让家园更加和谐。

记者 梁琨



前不久,2020年全国老年人大太极拳健身推广展示大联动任城分会场活动暨任城区第四届中老年人健球比赛举办,29支队伍、100余人参与其中,队员们全力奋战,为隆冬严寒时节增添火热
 ■通讯员 兰梅 王新东 摄