



中共济宁市委机关报
济宁日报社出版
国内统一刊号:CN37-0045
邮发代号:23-159
新闻热线:0537—2349995

东方圣城网 www.jn001.com

濟 寧 日 報

JINING DAILY

2020年12月5日
星期六 今日4版
农历庚子年十月二十一 第11625期



掌上济宁手机APP



济宁日报微信公众号

持续提升执行能力 打造最优营商环境

倾力打造民生服务的“汶上路径”

■本报通讯员 胡克潜 张利燕

“救护车刚走不到半小时,这边医保转外就医备案就办好了,啥事都不耽误!”近日,来给转院到省立医院的弟媳办理手续的汶上市民杨倩,就在县人民医院医保服务站窗口,办好了转诊备案,“没有它在济南就没法直接报销!”

同样是转院,去年,患有肿瘤的表姑父需要到市外医院放疗,杨倩忙着先找医生领表签字,然后再去医院医保办盖章,接着再去医保中心备案,跑了整整一上午。“那边病人等着我去照顾,这边还得来回跑,急得我满头冒汗!”她说,“这回连医院门都没出,两三分钟就拿到了转院表,没想到办得这么利索!”

让杨倩由衷感叹“利索”的,是汶上县在全省率先设立的医保服务站。“我们经过调研发现,群众在看病就医办理医保业务时存在来回跑、周期长等难点、堵点问题。”汶上县医疗保障局郭德志说道,为解决这些问题,汶上县探索在医疗机构设立医保服务站,下放办事权限,前移服务窗口,实现医保服务“一站式”办理。

“我们将转外就医备案、门诊慢性病申报、谈判药品用药申报、职工生育津贴申报等8大类18项高频服务事项下放到‘医保服务站’,实现了医保业务的‘全县通办、就近能办、一窗多办’。”郭德志说,自医保服务站设立以来,一站式享受慢性病待遇68000余人次,医保支付3200余万元;零跑腿办理转诊转院2200余人次;出院即时发放生育津贴400余人次;一站式查询医保个人权益记录18500余人次。

“三级服务网”,推动县乡村协同“立体化”。汶上县在首批医保服务站运行成功的基础上打造了“1+5+15”和“一个中心,两条主线”的覆盖县乡村三级的医保服务体系,“1”代表经办机构县医保中心;“5”代表5处首批建立的“医保服务站”,“15”代表15处乡镇(街道)。“一个中心”是县医保中心;“两条主线”分别是“县医保经办机构——乡镇(街道)医保服务站——村级便民服务站”、“县医保经办机构——基层医院——村卫生室”。“1+5+15”和“一个中心,两条主线”构建起覆盖县、乡、村三级的组织架构,把医保业务经办服务网络延伸到乡镇街道、村居社区,让参保群众在家门口即可实现“零跑腿”

办理业务。

“六大功能区”,推动窗口服务“标准化”。该县围绕“全省医保经办服务标准化示范窗口”创建目标,在医管中心服务大厅倾力打造咨询引导区、自助服务区、取号等待区、填单服务区、综合服务区、宣传阅览区为核心的医保“六大功能区”。大力推进医保经办服务统一事项名称、统一申办材料、统一经办方式、统一办理流程、统一办结时限、统一服务标准“六统一”。实行“综合柜员制”,精选业务骨干担当“第一梯队”,通过同步培训、骨干带动、快速提升的工作模式,探索出医保业务一键取号、一口说清、一站导办、一窗受理、一链办理、一网互通、一次办结的“七个一”模式,确保实现“一窗受理、一站办结、一次办好”,使医保服务形成了深受百姓欢迎的“汶上样本”。

“四个一标准”推进医保服务“亲情化”。在创优医保服务的实践中,汶上县咬定“一次办好”目标,引导服务窗口设立党员“先锋岗”。叫响服务先锋身份,针对年老弱病残、行动不便、业务不熟等特殊情况的办事群众,给予亲为代理服务。实行“一对一陪跑”,形成了“一声亲切招呼、一通暖心话

语、一张温馨笑脸、一个细微关切”的“四个一标准”。同时,按照“前后台、立体式”窗口服务理念,推行岗位配置前台受理、后台处理的工作形式,带动全体窗口人员提升业务执行力。

“互联网+医保”,跑出经办服务“加速度”。为解决群众办理医保业务排队等待、来回跑等堵点难点问题,该县在全省率先推行医保经办网上精准预约服务功能。依托政务新媒体、局网站等平台,在预约系统设计上上下细功夫,将服务指南、政策法规、通知公开、药品目录等项目列入预约内容,将居民医保、职工医保、医疗救助3类42项业务全部纳入精准预约服务范围。预约服务精确到分,办事群众可根据自己的情况提前预约到窗口办理业务的时间,实现即到即办。同时,该县充分利用“互联网+”带来的便利,通过网上申报服务系统、手机APP、微信小程序等多种方式,创新实施“不见面办理”,打造零起点“小白办理”新模式,90%以上业务全部实现“掌上办、网上办”。手机线上预约、无纸化取号等方式,为群众减少了排队时间,提高了办事效率,让群众着实感受到医保经办服务跑出了“加速度”。

新论语

用优良作风抓落实

■闻道

现在距离2020年收官仅剩下二十多天,要顺利完成全年既定目标,时间紧、任务重。全市各级各部门和广大党员干部要切实按照市委、市政府部署要求,持续强化攻坚克难抓落实的政治担当,始终保持工作务实执行有力的顽强作风,用优良作风保障各项重点工作落地落实。

好的作风,是干事创业的保障、善作善成的法宝。用优良作风抓落实,各级领导干部要率先垂范,当好改革攻坚的施工队长、突击队长,带头落实“一线工作法”,做到责任在一线落实、问题在一线解决、业绩在一线创造、价值在一线体现。要进一步提高能力增强本领,做到忠诚干净担当,到重点项目、信访维稳、乡村振兴一线多锻炼。要持续纠治“四风”突出问题,力戒形式主义、官僚主义,深化“十破”专项整治,紧盯隐形变异新动向,保持定力、寸步不让。要倡导实干打实工作的鲜明导向,深入开展“项目落实年”“重点工作攻坚年”,用好干部执行力和工作实绩档案,形成以实干论英雄、以实绩比高低、以实效促发展的鲜明导向,让好干部脱颖而出,倡树新风正气,扫除沉疴积弊、不断除旧布新,凝聚起全市广大人民群众的智慧和力量,根根落实,确保实现全年各项任务目标,再谱济宁高质量发展新篇章。



12月4日是第七个国家宪法日。任城区仙营街道司法、综治、公安、妇联、团工委等部门组成普法志愿服务队在辖区内内广场和社区开展宪法宣讲活动,通过文艺演出、宣讲互动、摆放展板、发放宪法宣传单等形式,积极引导居民尊法、学法、用法,提高居民的法治意识,增强法治观念。近年来,该街道依托社区法律顾问队伍、“和为贵”社会治理服务中心、新时代文明实践站等平台,常态化开展与群众工作生活密切相关的宪法法律法规宣传,通过通俗易懂的语言让文本上的宪法“活起来”“落下去”。

■记者 杨国庆 通讯员 李勇 郭延武 刘晓梅 摄

创新金融服务 加快信贷投放

农行济宁分行32亿资金“贷”动实体经济发展

本报济宁讯(通讯员 李见功)今年以来,农行济宁分行严格落实市委市政府战略部署,聚焦“六稳”“六保”工作要求,展现大行责任担当,以助力地方经济发展为己任,充分利用各项优惠政策,扎实服务实体经济,倾心支持重点项目建设,有效为全市经济实现高质量发展贡献了金融力量。截至11月末,该行对公实体经济贷款净增32亿元,存量居同业首位。

主动作为 全速支持实体经济复工复产

面对严峻疫情形势,农行济宁分行主动扛起防疫责任,全面梳理辖内防疫类企业名单,主动上门对接融资需求,制定紧急服务方案,优化审贷流程,确保“防疫类”贷款快速精准投放,先后为全市7家县域医院投放防疫贷款1.96亿元,为山东良福制药有限公司等防疫物资生产企业提供流动资金贷款1.7亿元。

保就业就是保民生。该行着眼实体经济复工复产需求,成立15支金融辅导队,走进企业开展金融辅导,充分了解企业需求,积极争取信贷政策和规模,帮助企业开足马力提升产能,有效支持了兖州煤业、泰山玻纤等全市重点企业复工复产,累计为65家企业投放贷款8.54亿元。围绕小微企业“短、频、急”融资需求,拓宽线上融资渠道,依托电子银行数据化服务,着力发展“微捷贷”“纳税e贷”“抵押e贷”等纯信用线上信贷产品,为小微企业提供“足不出户”线上金融服务。截至11月末,普惠小微贷款较年初增加8.18亿元。

持续发力 全力扶持重点项目建设

对照山东省重点建设项目、双招双引项目和济宁市重点推介融资项目、专项债项目等系列项目清单,该行积极筛选符合条件项

目加快运作,采取评估专班集中作业、信贷投放月例会、项目周会商等方式,坚持快评估、快申报、快审批、快投放,提升工作效率,成功审批通过济微高速、孟子研究院、曲师大扩建等一批优质基础设施建设项目。同时,积极服务民生工程,聚焦与市民生活息息相关的水、电、暖及老旧小区改造项目,强化与主管职能部门沟通联系,制作全流程服务方案,提前介入,通过上下联动、前后台平行作业,加快推动泗水城乡供水一体化、济宁四和热源替换、微山光伏发电、任城区2020年老旧小区改造等项目高效落地,不断提升市民的幸福感和获得感。截至11月末,新审批项目贷款34.94亿元,累计为16个项目发放贷款10.34亿元。

凝心聚力 全面推动乡村振兴

该行围绕打造服务乡村振兴齐鲁样板

领军银行,始终深耕县域市场,全方位、多领域、深层次参与全市乡村振兴事业发展。围绕党组织领办专业合作社规模小、抵押物少、担保难问题,创新推出“强村贷”特色产品,着力解决融资难、融资贵等问题。发挥点多面广优势,成立乡村振兴服务团队,积极对接农业主管部门,获取有融资需求的村党组织领办专业合作社清单,走进田间地头逐户对接,提供信贷支持,助推村集体经济发展壮大。截至11月末,济宁分行累计投放强村贷112笔,金额4322万元。积极探索与供销社开展合作,在全省系统内率先为2个村党组织领办土地股份合作社发放“强村贷—供销社耕贷”52万元,打造了“银社合作”的“强村贷”新模式。同时,积极放大“强村贷”效应,在“强村贷”客户中筛选人品好、有威望、有影响力的村支书,聘请为“乡村振兴金融顾问”,打通金融支持乡村振兴政策传导的最后一公里。

林红玉在《问政山东》“回头看”

曝光问题整改现场会上强调

狠抓责任落实 确保整改到位

本报济宁12月4日讯(记者 郝明雷)今天上午,针对12月3日《问政山东》“回头看”曝光的我市部分拆迁工地扬尘污染治理工作存在的问题,市委副书记、市长林红玉主持召开问题整改现场会,要求各县市区和市直相关部门,切实转变作风,加大督查力度,强化责任落实,全面排查扬尘污染防治工作中存在的问题,拿出切实管用的办法措施,抓紧整改到位,有效提升空气质量。

在任城区安居街道西五里营河北村房屋拆迁现场,各县市区政府和市直相关部门主要负责同志,通过无人机传输的电视画面,观看了拆迁现场建筑垃圾覆盖情况和正在开展的整改工作。林红玉强调,济宁是京津冀“2+26”通道城市之一,做好大气污染防治工作,是一项重大政治任务,也是一项重大民生工程。各级各部门要充分认识当前大气污染防治工作的重要性严峻性,勇于担当、敢于碰硬,狠抓责任落实,严把工作标准,迅速行动问题整改到位,不折不扣把各项措施落到实处,全力打好秋冬季大气污染防治攻坚战。全市大气污染防治“十条工作线”专班要按照各自分工,细致排查各个部位存在的问题,详细列出清单并限期整改。各县市区和生态环境、住建、交通、城管等部门,要严格落实属地责任、包保责任,全力以赴、履职尽责,切实做到应查尽查、即知即改。要逐个问题进行现场督查,加大电视曝光力度,对污染防治措施落实不力的,坚决追责问责。

林红玉还来到济宁高新区接庄街道前栗村,现场督导拆迁片区扬尘污染治理问题整改工作。

市委常委、副市长田和友,副市长张国洲,市政府秘书长薛超文参加活动。

积极回应群众诉求 全力推动问题解决

林红玉公开接待群众来访

本报济宁12月4日讯(记者 郝明雷)今天上午,市委副书记、市长林红玉来到市群众来访接待中心,现场听取来访群众诉求,研究推进解决群众反映的困难和问题。

在接访室,林红玉认真听取了任城区阜桥街道津浦街社区杂品集团公司宿舍居民反映的小区排污问题和城区一位居民反映的孩子就业安置诉求,仔细核实有关情况,研究解决问题的具体措施,对能够立即解决的,明确责任单位和时限,现场答复群众;对需要进一步落实的,提出处理意见,要求相关单位加大工作力度,抓紧拿出解决方案,尽早给群众一个明确结果。林红玉指出,民生问题无小事,能不能及时为民解忧,考验的是各级各部门为民负责的态度和能力。各级各部门单位要始终坚持以人民为中心的发展思想,把群众的难事急事当做大事要事来办,转变工作作风,深挖问题根源,对群众合理诉求第一时间回应、全力以赴解决。上访群众所在单位、辖区及相关部门的负责同志,要及时了解群众反映的热点难点问题,设身处地为他们着想,及时沟通、加强会商、形成合力,以法律政策为依据,共同办好群众生产、生活、就业等方面的问题,维护好群众的合法权益。要认真梳理历史遗留问题,不断检视和改进工作,形成为民服务的高效工作机制,加大信访积案排查化解力度,及时回应群众诉求,真正做到件件有着落、事事有回音,切实提升群众的获得感幸福感安全感。

副市长李海洋参加接访。

用好“学习强国”平台

“学习强国”进校园活动启动

本报济宁讯(记者 刘传伏)为进一步抓好“学习强国”学习平台推广使用工作,在广大高校师生中营造浓厚的学习氛围,12月3日,全市“学习强国”进校园活动启动仪式在济宁职业技术学院举行。

本次活动是我市“学习强国”济宁学习平台线下推广系列活动之一。今年以来,我市重点围绕组织发动、学习使用、内容建设等各项指标,不断强化责任落实,创新思路举措,突出学以致用,持续做好学习强国学习平台推广使用工作,在全市上下持续掀起了学习使用热潮。同时,在平台推广使用工作中,注重运用互联网技术和新媒体技术,增强针对性、互动性和参与度,提高覆盖面和影响力,努力把“学习强国”学习平台建设成为广大党员群众爱用、好用、常用的学习阵地,使习近平新时代中国特色社会主义思想“飞入寻常百姓家”。

启动仪式结束后,与会人员还现场观摩了济宁职业技术学院思政课教师运用“学习强国”学习平台上课情况。

守信互信 共践共行
携手推进网络诚信建设

距2020中国网络诚信大会
开幕还有 2 天

2020.12.7 济宁 曲阜