

# 全市农商银行 “三轮驱动”服务乡村振兴战略

济宁全市农商银行聚焦乡村振兴“五大目标”，坚守定位、下沉重心、深耕细作，以诚的姿态、实的举措、优的服务，全力支持乡村振兴，取得良好成效。截至10月末，累计投放乡村振兴贷款490亿元，同比多增140亿元。

## 精准衔接驱动 当好服务乡村振兴“主力军”

抓住结合点——推行“党建+”模式。山东省联社济宁审计中心率先垂范，组织开展“加强农村基层党组织”工作队对接，聚力支持乡村振兴；微山农商银行组建“融荷志愿者”服务队，形成“1+20”“总队+分队”““总行+支行”组织框架，“行长+支行行长”领导带头行动、率先垂范的服务体系，助力乡村振兴。汶上农商银行以“主题党日+普惠金融”等活动为切入点，带头与村民“结亲连心”，穿梭乡镇镇街、田间地头，提供上门金融服务。

找准切入点——选派挂职人员。优选支行行长、客户经理挂职乡镇（街道）、村委金融助理等350余人进行挂职，充分发挥挂职人员与地方政府、村委之间的重要纽带作用，积极参与挂职乡镇、村委的经济金融工作，每周在挂职村委驻点办公服务，全面收集挂职乡镇、村委居民金融需求，及时提供服务方案，开展“送资金、送技术、送知识、送产业、送温暖”活动，将服务乡村振兴举措落到实处。

把握着力点——打造样本工程。“市、县、镇”三级成立服务乡村振兴“样板工程”建设领导小组，制定三年建设规划方案，根据农区客户群体的特点，依据农户、社区居民、商户、公职人员、小微及民营企业5种主要客户类型，推出服务乡村振兴“样板村”“样板社区”“样板市场”“样板企业事业单位”“样板工业园区”，全面助推乡村振兴。截至10月末，全市农商银行完成样板工程建设1814个，其中样板村1598个、样板社区37个、样板市场116个、样板企业58个、样板工业园区5个；采集客户数量14.36万户，零售类贷款户数2.99万户、金额33.95

亿元。兖州农商银行与兖州区颜店镇签订战略合作协议，计划3年时间投放10亿元助推该镇产业发展，将其打造成服务乡村振兴“样板镇”。

## 产品创新驱动 打造服务乡村振兴“新引擎”

围绕产业兴旺，坚持“一行业一产品”，推出农耕贷、助养贷、大棚贷等信贷产品。截至10月末，全市农商银行累计发放兴农贷系列信贷产品69亿元。金乡农商银行充分调研辖内农户、乡镇企业资金需求特点，积极探索以大蒜、蒜片等库存农产品作质押物，进行仓储配资，确保质押品存放安全、贷款风险可控。

紧扣生态宜居，立足农户实际，推出农民住房贷款、农村承包土地经营权抵押贷款、农村集体资产股权质押贷、乡村旅游贷等信贷产品，大力支持农户新建、改造住房，扶持农家乐、渔家乐等乡村旅游项目。截至10月末，全市农商银行累计发放宜居贷系列信贷产品32亿元。邹城农商银行与齐鲁产权交易中心合作，已累计投放股权贷3150万元、地权贷650万元，实现了农户股金变现金、资产变资金。

倡树乡风文明，将劳动模范、巾帼英雄、文明家庭、乡村优秀青年等作为服务重点，研发专属信贷产品。截至10月末，全市农商银行累计发放先锋模范贷、乡村好青年贷、家庭亲情贷等信贷产品184亿元。济宁农商银行结合整村授信，将巾帼贷、拥军贷等特色产品送入信用用户手中，为乡风文明建设注入活力。

聚焦治理有效，致力壮大农村集体经济，推出强村贷、农民专业合作社贷、家庭农场贷等信贷产品，开辟办贷绿色通道，支持乡村干部、致富带头人干事创业。截至10月末，全市农商银行累计发放引领贷系列信贷产品45亿元。鱼台农商银行向鱼城镇前蒋村支部领办的合作社发放贷款350万元，建设蔬菜大棚35个，开创了村民增收、家门口就业、壮大集体经济的多赢局面。

助力生活富裕，扶持广大农户创业致



富，帮助贫困户精准脱贫。截至10月末，全市农商银行累计投放扶贫小额信用贷、鲁担惠农贷、创业担保贷等信贷产品160亿元。目前，累计向554户贫困户发放扶贫小额贷款2371万元，占全市扶贫小额贷款份额的99%以上。梁山农商银行抓实贫困户对接建档，打造扶贫特色产业模式，向黄河滩区脱贫迁建群提供源源不断的金融支持，有效解决了黄河滩区“就业难、安居难、娶亲难”问题。

## 全面普惠驱动 念好服务乡村振兴“三字诀”

“广”字延伸。坚持党建引领，与地方党委政府签订服务乡村振兴战略合作协议，支持地方经济发展，贷款市场份额保持在20%；全市建立农村金融服务点2468处，基本形成了覆盖全部村庄的金融服务网络，真正打通了金融服务“最后一公里”。泗水农商银行建立政村农户、个体工商户、小微企业、城市社区居民“四张清单”服务机制，强化营销，精准对接，金融支持乡村振兴。

“快”字当先。缩短流程、简化手续，推行便捷信贷、无纸化办贷、即时办贷，向社会各界公布申贷专用电话36部，实行24小时服务，真正实现“一个电话贷款到家”。推广信e快贷等线上信贷产品，无需找担保，足不出户，即可办理贷款，实现秒批秒贷。加强与国土、车管所等部门深度合作，扩大服务乡村振兴“朋友圈”，实现办贷、抵押只跑一趟腿。嘉祥农商银行“银车通”系统顺利上线，成功办理第一笔车辆抵押业务。

“惠”字托底。今年以来，全市农商银行无偿代发涉农补贴578万笔、21.6亿元，切实将国家惠农政策送到了农民家门口；让1000余户小微企业、个体户享受央行再贷款12亿元、延期还本付息政策26亿元，累计减免利息9000万元；累计开展“送金融知识下乡”“金融夜校”等活动1200余场，广泛普及金融知识。曲阜农商银行通过金融夜校、定点服务、走访入户、集中宣传、绘制营销地图等方式，扎实开展客户信息采集，为客户量身打造集存款、贷款、结算、理财等于一体的金融服务方案，真正实现金融支农助农。 通讯员 周顺利

## 汶上农商银行 助农取款服务点建设取得新成效

今年以来，汶上农商银行积极践行“支付为民”理念，按照人行优化农村支付服务环境工作部署要求，科学设置助农取款服务点，加大电子机具布放力度，加快普及支付结算产品，农村支付环境持续优化，助农取款点建设取得明显成效。

分类施策，科学建设助农取款服务点。灵活采用“+社区”、“+村委”、“+商超”等六种模式建设助农取款服务点，对网点服务半径、服务客户进行准确评估，按照每个助农取款服务点服务居民500户，服务半径不超过3公里的标准，综合运用“管、建、联、奖、服”等措施加强助农服务点建设，保障助农取款点量质并重。目前，累计建设349处助农服务点，行政村金融服务覆盖率达到100%，实现了城乡有机、村村有服务。

加大投入，大力布放助农取款电子机具。为解决农村偏远地区支

付结算难的问题，开展农金通、自助设备入村工程，按照“农金员+农金通（+自助设备）”的配备方式，累计投资1500余万元配备农金通291台、自助设备87台，有效满足群众存取款、跨行汇款、便民缴费等金融服务需求。

走村入户，加快普及支付结算产品。组建金融服务宣传队伍23支，借助“金融夜校”、“红马甲宣传服务”、“整村授信”等各类活动，开展入村入户上门宣传，大力推广银行卡、电子社保卡、电子银行、支付宝、微信等支付产品，增强村民应用银行卡、电子银行等现代支付结算产品意识，现场指导村民熟悉产品功能和操作流程。截至目前，开展金融夜校、社区宣传等各类活动148场，培训人次达1.6万人，新签约电子银行等各类支付结算产品16余万户。 通讯员 张衍磊 田胜乐

## 邹城农商银行 “拥军贷”助力退役军人实现创业梦



“非常感谢农商银行为我发放了30万元贷款，帮助我实现了创业梦！”退役军人刘现富激动地对邹城农商银行工作人员说。刘现富是一名退役军人，2008年11月退伍后回家创业。经过几年发展，公司小有规模。为进一步抢占市场，刘现富打算扩大经营规模，但资金缺口让他

犯了愁。邹城农商银行昌平路支行工作人员在了解到这一情况后，主动上门进行对接，向他详细地介绍了农商银行专门针对退役军人创业推出的“拥军贷”贷款产品，并为他开辟了绿色办贷通道，及时为他办理了30万元的“拥军贷”。刘现富利用这笔资金，迅速扩大了产业规模，现如今已达到年销售额1000余万元，带动了60余人就业。

近年来，该行积极响应省联社及当地政府号召，践行地方金融主力军作用，多措并举，持续加大对退役军人就业创业的资金扶持力度。积极对接退役军人事务局，签订《退役军人合作协议》，根据退役军人清单，客户经理上门走访进行深入对接，对有金融需求的提供精准服务；创新推出“拥军贷”等信贷产品，贷款利率低、贷款期限长、还款方式灵活等优惠政策；召开退役军人政策宣讲会，向退役军人详细介绍“拥军贷”等金融产品办贷流程、所需资料等；为退役军人开辟绿色办贷通道，在营业网点设立专项窗口，让退役军人享受到优质、快捷的金融服务。

通讯员 崔汝菲 王炜

## 鱼台农商银行 探索新时代文明实践新路径

鱼台农商银行坚持以党建为引领，充分调动党员干部的积极性，引导党员干部发挥先锋模范作用，激发全体员工文明实践原动力，从总行党委到党支部到党员多频共振，围绕“一支队伍，两个平台，多彩活动”探索新时代文明实践新路径。

党建引领，打造志愿服务先锋队。综合统筹党、团资源，兼顾农商银行业务特色，创建志愿服务先锋队。结合城、乡特点，客户群体特性，辐射成为以党员、团员、青年员工为主力的特色志愿服务队。知识普及类服务队日常以“金融夜校”的形式开展活动，通过放电影、知识问答等互动形式向社区、村居民讲解存贷业务、反假币、反电信诈骗等金融知识。“三进”服务类

服务队以送服务进企业、进村庄、进校园等形式开展志愿活动，今年以来开展进企业对接复工复产活动15次，建立复工复产档案10户，投放“复工复产贷”3000余万元；进村庄开展助力春耕生产活动22次，支持春耕备播客户340余户，投放涉农贷款5000余万元，为“老弱病残”等特殊客户提供上门服务30余次；进校园开展“校园金融知识讲座”活动5次，代收学费活动6次，累计代收学费3000余万元。扶弱济贫类服务队由党员干部带头对接贫困户、留守儿童、孤寡老人等弱势群体，通过建立帮扶档案、定期走访、节日慰问等形式，为弱势群体解决实际困难，服务队共对接贫困户75户。

聚力意识，创建文明实践阵地。一个服务站。严格落实“党员在身边、服务零距离”的基层党建工作要求，该行自2019年建立了“红帆驿站”

服务站，准备了日常应急的雨伞、医疗箱、手机充电设备等，与辖内其他“红帆”服务站共同打造城市党建的“神经末梢”。服务站选派优秀党员作为红帆领航员，并吸引青年员工作为红帆志愿者，以切实为群众办实事为基点，不断改进服务方式、拓宽服务范围，成立至今共为群众提供便民咨询200余次、雨伞12把、创可贴3盒，特别是在疫情防控时期，为来行办业务的客户免费发放口罩150余只。一处实践点。该行按照《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》，根据县级文明办室的统一规划，依托城区内支行网点，打造了一处新时代文明实践中心，以开展“道德讲堂”为切入点，与社区党组织联合为社区居民提供“学习实践科学理论、宣讲宣讲方针政策、培育践行主流价值、丰富精神文化生活、倡导文明生活方式”

的文化学习平台。实践中心创建以来，共开展“道德讲堂”4次，服务社区居民200余人次。

创新形式，多渠道开展实践活动。一是与共建党支部联合开展“助力脱贫攻坚，共建幸福家园”文明实践活动，帮助行动不便的老人打扫庭院、清理生活垃圾并送上米面等慰问品。二是与县青年志愿服务者协会联合行动，前行辖区老岩镇、唐马镇等敬老院，联合开展“温情养老院”等敬老慰问活动，与老人拉家常、包水饺，献上精心准备的文艺节目。三是积极参与文明城市创建活动，由党委成员带头，对网路区域内的沿街及背街小巷的卫生死角和生活垃圾进行集中清理。四是与乡镇相关部门共同开展了“关爱留守儿童捐赠仪式”活动，为全县400余名留守儿童捐赠了价值3万余元的书籍和爱心资金。

通讯员 田慧



济宁日报社 联合主办  
山东省农村信用社联合社济宁审计中心

## 农商行 快讯

### 曲阜农商银行 三项举措 推进“百行进万企”

今年以来，曲阜农商银行利用“百行进万企”活动，积极对接辖内企业信贷需求，通过强化名单管理、拓宽宣传渠道、做好二次对接等措施，推动活动提质增效。目前，该行采集企业融资问卷877户，成功投放贷款3200余万元。

强化名单管理，保障对接精准度。该行科学规划、精心组织，按照公司开户行、生产经营地等划分标准，将企业名单合理分配给辖内支行，有效提高了工作效率。同时，抓住月末、季末企业会计来行对账的有利时机，积极开展调查，指导填写问卷，并适时向其营销各类融资产品，为后期进厂入企打下基础。该行认真梳理企业名单，剔除存在重大涉诉案件及空壳、停产企业，进一步提高了对接精准度。曲阜某生物科技有限公司，是一家专业生产透明质酸钠的高新技术企业，产品利润率高、市场空间大，在完成问卷调查后，针对企业融资需求和经营特点，该行又为企业提供了900万纯信用授信方案。

拓宽宣传渠道，保障活动覆盖面。该行制作专题活动电子邀请函并通过官方微信公众号定期推送。借助“济宁市政金企对接会”召开的有利契机，通过摆放宣传展板，发放活动宣传折页，面对面宣传推介活动产品，提高企业参与积极性。组织辖内网点利用LED电子屏幕、厅堂营销等一系列宣传窗口，高密度、多维度展播活动标语、口号，营造良好的活动氛围。

做好二次对接，确保服务再提升。该行认真梳理行内发生过业务的企业清单，形成二次对接名单，锁定一批重点走访企业，成立活动专班，详细讨论对接目标，匹配农商银行产品和政策，带政策、带产品深入了解企业融资需求。通过进企业走访调查，主动宣传惠企政策、信贷产品和优惠措施，与对接企业达成融资协议，助力活动走深走实。曲阜某洁能股份有限公司是当地主营水煤浆、煤粉生产和销售的制造企业，二次对接中，该行成功推介“人才贷”“企业循环贷”等惠企产品，并达成700万融资协议。

通讯员 丛晓科 孟令川

### 泗水农商银行 优化金融服务 保障农民工工资支付

泗水农商银行切实发挥金融服务实体作用，主动对接企业，依托小项目农民工工资监管平台，保障工资支付工作开展，为切实维护农民工合法权益，助力小微企业发展发挥了积极作用。截至目前，该行开立农民工工资监管账户9户，开立16个小项目农民工工资监管平台账户，代发农民工工资1000余笔，累计发放薪资8000余万元。

泗水县是传统的外出务工大县。随着近几年县域经济的发展，很多农民工选择回乡进城务工，农民工工资的权益保障成为了急需解决的问题。泗水农商银行紧紧抓住全省开通农民工工资监管业务契机，积极与县人社局、住建局等主管部门积极进行业务对接，对辖区建设单位清单逐个对接，对于符合条件的建设单位深入合作，主动纳入农民工工资监管业务范围。

在农民工工资对接摸排过程中，该行了解到全县还有接近500个小规模建设项目，将项目纳入到监管范围，弥补了农民工工资监管上的空白。同时，在营业网点开辟绿色通道，确保能够将小项目农民工工资监管平台业务精准、高效地覆盖到每一个乡镇和建设单位。

该行在开展农民工工资监管服务工作的同时，进一步开展“一揽子”金融服务工作，为服务单位提供