

增进民生福祉 创造美好生活

社区治理看苏州苑南区

——三栋老旧楼区“变脸”记

■本报记者 孔伟姬

置身任城区济阳街道苏州苑南区三栋老旧楼房，环境优美、车位有序、秩序井然、格局清晰，昔日的乱象没了踪影。同样的一片区域，变化前是“怨声载道”，变化后是“欢声笑语”。基层社会治理有什么“秘方”吗？它的“奥妙”在哪里？

该街道党工委书记韩波的感慨深刻又分外朴实：社区治理无小事，把小事当成大事办；抓细抓小抓好，走实走深走远，一蹴而就是一厢情愿，下绣花功夫是“笨法子”也是捷径……

李营街道

大项目带动高质量发展

本报任城讯(通讯员 张亮 王伟)李营街道坚持以文明城市创建和乡村振兴为抓手，突出做好项目建设、经济发展、环境治理、社区(村)管理、机制创新、民生保障、党的建设等工作，以只争朝夕、立拉立行的精神，推动街道在新起点上实现高质量发展。

该街道多措并举快速推进市、区项目建设。全力做好在街道辖区实施的重点项目的协调服务工作。重点做好金字小镇的征地清表工作、街道驻地沿街商业户和企业搬迁及棚改校改项目的后续工作，做好辖区内路网建设的清表工作，督促街道驻地小城镇规划建设及各村迁区的建设进度。推进经济持续平稳有序发展。全面完成区委区政府安排的税收、招商引资、固定资产投资等重点经济指标。以大项目为带动，抓好本土优质企业的打造，重点攻坚“中煤科工”采煤塌陷地治理、爱琴海、智谷云联电商科技大厦、希尔顿酒店、中梁农业集团总部、浪潮(济宁)大数据有限公司等重点项目，集中全力突破“双招双引”，探索发展街道南部中德广场、翠都国际、薛口片区、供销路等商业“楼宇”经济、夜间经济，在商业街及商务楼宇连片发展方面做足文章；在村集体经济发展方面，以贾庄金银花项目为带动点，连片打造村级

集体经济展村，助推村经济发展走出一条成熟发展之路。实施定人、定时、定责的包保联系企业制度，做好惠企政策的宣传工作，问需与企，送策与企，搭建起政府与企业沟通的桥梁。深入开展环境安全综合整治。全力攻坚文明城市创建工作；着力做好环境综合治理长效机制建设，抓好人居环境整治工作；加强对辖区内两家保洁公司的管理和考核；持续整治油烟、扬尘、露天烧纸、裸露土地、燃煤小锅炉；加大执法力度，坚持依法拆违控违。按照上级工作要求，确保“只减不增”。继续推行消防演练进社区活动；持续开展安全生产、治安隐患、食品安全、交通安全、校园安全等专项检查和集中整治行动。与区委宣传部、区网信办密切配合，全力做好辖区的网络舆情处置与信息安全工作。做好社会治安、信访维稳等工作，确保社会大局和谐稳定。完善社区(村)管理。新建4个社区，配齐配强人员设施，同时进行规范化运行；妥善处理好社区政治服务和公共服务的功能，村级发展村集体经济的功能，根据实际需要，继续修订和完善《村级规范化管理办法》；加强对村级固定资产的监管和村集体企业性质的监督；充分利用好网格员这支队伍，进行精细化、网格化管理，不断提升群众满意度。

的社区治理新格局。

今年5月，南门社区决定将这三排楼实行统一规划管理。为了解除群众的疑虑，南门社区网格员刘传丽加班加点经过一个月的挨户摸查，收集大家最真实的想法，每户签署整改同意书，最后所有住户达成一致，这意见可行！

说干就干，每户有车的住户缴纳一定费用共同购买蓝牙车辆道闸。之后，在小区门口张贴费用明细，公开透明，让群众满意放心。6月，苏州苑南区改造全面动工。

“社区现在改造得这么好，每天的心情可好啦！”

“原来这三栋楼没人管，每天车辆拥堵，进不来出不去。现在这个智能门禁能自动拦截外来车辆，感觉安静多了。”

“路面安置了人车分流，划了停车位，停车也规范了，你看小区现在多整洁啊！”

现在，记者坐在小区长椅上安静闲逸，隐约听到大门前济阳街道社会组织服务中心传来的悠扬的合歌声。

“改造后，住户已经成立自管委员会，道闸遥控器在楼长那里，没有特许，外来车辆是不能随意出入的，下一步，我们还会设置人员门禁卡，防止外来人员的出入，让群众更有安全感。”刘传丽说。



安居街道安监执法人员深入企业，对企业安全生产主体责任落实、工人安全操作、特种作业及安全档案管理等情况进行检查，督促企业落实安全生产主体责任，将安全生产专项整治三年行动贯彻落实到安全生产管理中，开展好员工安全知识教育培训，切实抓好隐患排查治理，确保生产安全。

■通讯员 郑晓娟 褚倩倩 摄

喻屯镇广拓招才引智渠道

本报任城讯(通讯员 徐晓伦)任城区喻屯镇大力拓宽招才引智渠道，调动和保护各类人才的积极性、主动性、创造性，强力推进人才工作上台阶，推进乡村振兴上水平。

招引人才，平台载体是关键。该镇通过多种形式全面介绍企业与人才政策，吸引优势企业来镇投资兴业，继而带动各类人才加入喻屯发展大潮。把“有能力带动发展”作为人才选用的重要标准，并注重选好用好村党组织负责人。“农村富不富，关键看支部”，村党支部书记代表村庄发展的方向和质量，选好一名有担当、有智慧、有眼界的村党支部书记至关重要，对于部分发展无力、问题棘手的村，镇党委积极联系在外能人，选用多位在外发

展经济如今立志回报家乡的能人担任村支部书记，为村庄发展带来活力与思路。同时，在发展党员工作中，积极吸收年轻有为、思想解放的同志进入党组织，发挥人才在党的建设中的突出作用。

与此同时，充分发挥城后青年党员创业示范基地载体作用，抓住江苏绿港集团、深圳百果园公司等现代农业企业在喻屯镇发展产业的机遇，鼓励各村党支部组织村内种植大户和种植能手主动同公司技术人员交流，为全镇瓜菜种植产业和农业发展积累本土人才。启动在外能人和喻屯籍大学生摸排工作，组织开展各类交流活动，加强在外人才同喻屯镇的双向了解，打好“乡情牌”和“乡愁牌”，激发在外人才的爱乡之情、兴乡之志、归乡之心。

南张街道打造示范型退役军人服务站

本报任城讯(通讯员 刘永华)南张街道多措并举，坚持以服务退役军人为宗旨，切实维护好退役军人合法权益，努力打造南张特色示范型退役军人服务站。

明确专职人员4名，发动志愿者若干，对辖区退役军人进行全面摸底排查，实行工作人员与退役军人家庭“一人一台账”“一家一对接”“一月一活动”“一季一走访”“一年一评选”的“六个一”常态工作方法，全面推进军人事务系统化推广，成效显著。

截至目前，南张街道已完成退役及其他优抚对象1759人的信息采集和录入工作。其中退役士兵1458人、军转干22人、复原军人17人、残疾军人21人、现役家属225人、离退休干部1人、病故军人遗属2人、烈士遗属9人、因公牺牲军人遗属4人。

发挥服务站双拥工作主阵地作用，坚持正向激励、典型引领，大力提高退役军人就业几率。服务站联合人社等部门，多渠道发布岗位招聘信息、多方式开展职业技能培训、多样化提供就业指导服务，提高退役军人的就业能力和质量。加大创业扶持力度，落实贷款贴息、税费减免等措施，加强退役军人及家属创业政策的有机衔接、创业平台的统筹共建，激发退役军人创业热情和活力。南张街道退役军人服务站先后开展23次就业技能培训，帮助10余名困难退役军人成功就业。

加强资金投入，高标准建站，是该街道显著特色。先后投资12万余元在街道为民服务中心开设退役军人服务专用窗口，打造退役军人之家、退役军人联谊活动室、退役军人宣传长廊。



以人为本 文化暖心

仙营街道群众文化建设亮点纷呈

■本报通讯员 张娅楠

“老韩，今天晚上七点，记得一起去仙营街道文化站排练厅，这周末有两场演出，要抓紧时间再练练节目。”仙营街道弘义艺术团团长朱传喜正忙着给艺术团的团员们挨个电话通知，邀约队员一起排练文艺节目。为庆祝重阳节，仙营街道文化站组织开展了5场专题文艺演出，涵盖街道内所有社区，辖区内各个艺术团的中老年艺术爱好者载歌载舞欢度自己的节日，诠释最美“夕阳红”。

这只是仙营街道繁荣文化生活，提升群众幸福感的一个缩影。

打造精品阵地，抓好群众队伍，让平台载体“热”起来。每周六的下午，姐妹花艺术团都会走进仙营街道新时代文明实践所的文艺排练厅开展走秀活动。街道投资近50万元，打造了集理论宣讲、文艺排练、读书阅览、体育健身、书法绘画、非遗文化体验、线上视频录制于一体的新时代文明实践所，同街道文化站合署办公运行，面积500平方，满足辖区群众文化场所的需求。

“吃完饭歇一歇，就来广场上一起跳舞，锻炼了身体，心情也舒畅，跳得浑身都有劲

儿。”仙营街道南岱社区居民王利高兴的说。为了进一步提高社会文明程度，提升公共文化服务水平，仙营街道在辖区内5个社区高标准建设新时代文明实践站，打造文化服务15分钟生活圈。依托丰富的阵地资源，各社区、各文化团队积极开展文化活动，为宣讲、教育、法治、科普、健康、体育等提供实践平台。

“我本身就热爱文艺活动，在社区能够找到这么多志同道合的人，退休了还能发挥自己所长，也算圆了自己的一个梦想。”加入社区艺术团，居民曹连臣笑着说。仙营街道大力支持鼓励群众自发成立业余文化团队，积极发展和培育文化志愿者和文化义工队伍，文艺爱好者找到队伍的同时，把内容丰富、形式多样的文化活动送到群众家门口，让更多居民群众感受到文化的魅力。截至目前，街道共培育“弘义艺术团”“九歌艺术团”等文艺团队11个，今年在辖区开展“我们的节日”“民族一家亲”“七人普宣传”“普法学习”等文化惠民演出21场次。

挖掘当地特色，丰富活动形式，让大众活动“火”起来。街道2020年初成立“理响仙营”宣讲团，承担起举旗帜、聚民心、育新人、

兴文化、展形象的使命任务。宣讲团深入辖区商务楼宇、企业、社区、小区进行线下宣讲，通过视频直播、视频录播方式进行线上宣讲，线上线下相结合，宣讲方式多元化，飞入寻常百姓家。“理响仙营”基层宣讲项目今年以来共邀请名家教授进行专家级宣讲4次，组织各类线下百姓宣讲活动17场次，组织开展线上(视频)宣讲26人次，印制《理响仙营》宣传品一期30000份发放至群众家中。

9月28日是孔子诞辰2571年的纪念日，市文史委副主任杨义堂走进仙营街道儒学讲堂，为辖区儒学文化爱好者做了一次主题为《孔子的逆袭人生》的授课，全面生动的讲解了孔子的人生轨迹，解读了儒家经典思想的精神实质和深刻内涵。“杨教授今天的辅导深入浅出，对于我今后更好地吸收儒家经典文化的理论精髓，更准确、更深刻的领悟儒学思想有很大帮助，真的让人受益匪浅。”主动报名参加活动的儒学爱好者赵璟表示。

今年以来，仙营街道按照统一标牌、统一儒学形象标识、一个国学讲堂、一个儒学经典阅读区暨“四个一”的总体布局，高标准打造“儒学讲堂”精品阵地，旨在进一步助推

中华优秀传统文化传承发展工程的实施。，今年以来已经开展10场儒学传承专题活动。

厚植文化根基，提升文化温度，让文化自信“燃”起来。“原来我就喜欢看书，自从咱社区今年建了儒学讲堂示范点，咱这里的传统文化活动经常开展，我对国学书籍越来越喜欢了。”仙营街道秦庄社区党委书记魏德美，办公室的书橱里，整整齐齐的码放着近百本国学书籍。“原来以为儒学文化深奥，那是接触的少、学的少。现在多学多用，就会发现儒学文化的道理和知识就在我们身边。”除了喜欢看儒学书籍，魏德美在家里也把传统文化的知识教给自己的孙子孙女们，“腹有诗书气自华，让孩子们从小浸润在国学文化里长大，学好咱自己的文化，将来骨子里都有自信。”

文化是一座城市的灵魂，城市的发展应该以人为本。仙营街道切入这一实际，精心打造“儒学讲堂”“理响仙营”“非遗传承”“线上读书”“我们的节日”“党群益家”“最美仙营人”等文化品牌，塑造城市精神。今年以来，共开展各类品牌文化活动75场次，6000余名群众参与其中。



二十里铺街道 齐抓共管人居环境

本报任城讯(通讯员 王静)二十里铺街道紧紧围绕集中整治和长效机制建立，强化集中整治、实行专项考核、广泛宣传动员，形成了干部主动作为、群众积极参与，干群齐心协力整治人居环境的良好氛围。

强化集中整治，全面消除存量。深入开展人居环境整治百日攻坚行动，分街街道驻地、路域水域、村庄内部、农户庭院4大板块分别明确牵头领导，组建攻坚专班，明确攻坚专班领域责任，压实服务区和村属地责任，围绕清理“四大堆”，整治黑臭水体、美化农户庭院等重点工作内容，全面启动集中整治攻坚。截止目前，全街道累计投入资金近200万元，投入人工20000余个，动用机械近5000台次，清理生活垃圾11000余吨，清理沟渠120公里。

实行专项考核，激发干部热情。出台实施人居环境整治专项考核办法，突出分类和日常考核，加大奖惩力度，成立专项考核办公室。区别已改造村和未改造村两个标准，实行分类考核；每季度前两个月聘请第三方采取暗访的形式，逐村考核评分；每季度第三个月采取明察的形式，逐村考核评分并开展群众满意度测评。综合季度内每月得分和群众满意度测评结果，分服务区和村进行排名。根据排名，区别拨付人居环境整治专项工作经费，排名靠后的按一定比例扣发村主职干部年度绩效工资。

广泛宣传发动，踊跃群众参与。采取广播喇叭、发放宣传彩页、张贴宣传标语、微信网络平台等多种方式广泛宣传人居环境整治的深远意义和标准要求；各村紧紧围绕人居环境整治工作要求，修订完善村规民约，广泛倡文明、树新风，引导群众自觉清理房前屋后卫生；结合探索建立居民信用体系，把人居环境整治作为信用评价的主要载体，围绕人居环境集中整治，选取试点村成立志愿服务队，广泛开展义务清运垃圾等志愿服务活动。截至目前，累计动员群众投入义务工10000余个。

兴隆社区 “暖心卡”架起“连心桥”

本报任城讯(通讯员 孙振国 田乐)任城区越河街道兴隆社区为更好地解决辖区居民关心的难点、热点问题，零距离服务居民，针对不同居民提供“精准化服务”，创新推出了“五卡”便民服务，赢得居民点赞，让居民感受到满满的幸福。残疾人有“暖心帮扶卡”，独居老人有“孝心关怀卡”，60岁以上老人有“放心出行卡”，未成年人有“爱心关爱卡”，普通居民有“连心服务卡”——这套“五卡大礼包”实现了联系居民、救济帮扶服务、开展志愿活动、保障帮教、贴心服务等功能。

社区居民刘女士，母亲去世，父亲打零工，本人患有巨人症，肢体四级残疾，平时在市场里卖点青菜维持生活。近期她患上了肺结核，住院多次，因病情较重，花费较大，家庭无法承受。社区网格员王艳艳在对“暖心帮扶卡”居民上门走访时，了解到这一情况，第一时间向社区党委进行了汇报，准备帮助她申请大病救助，拿到救助款的刘女士专门来到社区，向工作人员表达感谢。

在兴隆社区，有7支红心志愿服务队队伍，人员达到700余人，他们免费为居民提供文艺演出、志愿服务、爱心帮扶等服务，他们是“五卡”便民服务的“温暖快递员”。

近年来，兴隆社区通过改、扩建方式，不断完善社区党群服务场所功能，建成了全区首家全科为民服务场所，成立了玉杰和为贵调解室，设置4处红帆驿站、网格会客厅，市级妇女儿童家园在社区落户，建设了非遗展厅、红心千丝社和城区第一家24小时图书馆——红帆书苑。精心打造的第一家城市社区海洋科普体验馆，包含高科技VR划船、龙卷风、水流漩涡等十多个体验项目，成为社区居民、未成年人最喜欢的打卡地。

阜桥街道 “双心”服务群众叫好

本报任城讯(通讯员 刘璐)任城区阜桥街道积极整合网格中心、综治中心、便民中心工作机制，积极打造“访、调、诉”一体的“和为贵”社会治理服务体系，实现居民群众矛盾纠纷调处化解“最多跑一地，最多跑一次”，做到“微事不出网格，小事不出社区，大事不出街道”，真正架起“和为贵”连心桥。目前，街道社会治理服务中心已建设完毕并投入使用，小闸口、蒋林、牌坊街等多个社区社会治理服务室也已建设完成。

打造服务平台，实现全科服务。合理规划建设阜桥街道“和为贵”社会治理服务中心，设立四个功能区：信访集中接待区、涉法涉诉区、纪检监察区、人民调解区。社区“和为贵”社会治理服务室以社区便民服务中心为依托，建立“谈心室”、“心理咨询室”为居民提供便捷高效的矛盾调解和公共法律服务，实现服务群众“零距离”。

结合网格管理，充实调解人员力量。在每个网格配备网格员、调解员、信息员、法治宣传员、社区矫正志愿者(五员合一)开展工作。每个社区工作室配备一名法律顾问，定期深入到社区小区，现场为群众提供人民调解、法治宣传以及其他法律服务，从而满足群众解决纠纷、法律咨询等需要。

实行“双心”服务，提升群众满意度。阜桥街道在调解工作中总结出了“双心”群众工作法，坚持“真心”、“贴心”的工作理念，真心实意为群众服务，做群众信赖的贴心人，设身处地得为居民着想，居民的事当成自己的事来办。

南苑街道 节日远了“敬老”常在

本报任城讯(通讯员 黄浩 周可慧)任城区南苑街道惠民演出时南苑街道南苑社区为社区困难、高龄老人发放重阳节慰问金，送上节日的问候。老人们纷纷表示：“感谢社区的关心和厚爱，很温暖、很高兴。”

南苑社区特别邀请社区60岁以上老人齐聚一堂，开展“情暖金秋、幸福夕阳”茶话会活动，一起畅谈人生过往，鼓励大家新时代老有所为，老有所愿，感恩当下生活，共祝祖国更加美好。

南苑街道水景园社区开展了以“浓浓敬老情、最美夕阳红”为主题的重阳节文艺演出活动，喜闻乐见的节目，让老年朋友们目不暇接，精彩纷呈的演出让现场笑声不断，掌声不息，为老年朋友们带来最欢快的祝福。

凤凰城社区举办重阳节书画联谊会，充分展现社区老年人老有所学、老有所为、老有所乐的精神风貌。社区仇大爷说：“这样的活动给我们老年朋友提供了一个既能相互交流、又能相互学习的平台。不仅丰富了我们老年人的业余文化生活，更增进了邻里之间的感情，必须为这样的活动点赞！”



敬请关注“文明任城”微信公众号：“文明任城”微信公众号是任城区宣传思想文化工作和精神文明建设的重要平台。关注方式：1.添加关注。通过微信公众号搜索并关注“文明任城”（或wenmin-jincheng）。2.扫码关注。扫描“文明任城”微信公众号二维码关注。