农村人居环境整治攻坚战

强化党建统领

巷长日巡 积分激励 习惯养成

王庙镇环境治理坚持长效常态

本报鱼台讯（通讯员 **郁文**）10月7日一大早，鱼台县王庙镇后楼村村民张建举忙完家务便出门在村道上溜达，自从1个月前当选为村里的“巷长”后，每天空闲时间检查巷道卫生，督促村民保持好房前屋后的环境卫生成了他的“必修课”。鱼台县王庙镇积极探索巷长制，实行家庭积分式评比，对村民个人道德和环境卫生进行分数管理，充分激发广大群众参与乡村振兴内生动力，引导村民自觉加入到人居环境综合整治行动中来。

建制度、长打扫，环境保持好

王庙镇建立镇、村、村民小组三级网格体系，将各村小巷、胡同划分为四级网格区域，每个小巷由老党员、入党积极分子以及选聘有一定文化、在群众中有威信的人担任“巷长”，由村里颁发文明标志牌，“巷长”推选出来后，在巷道口设置公示牌，公布姓名、职责、联系电话等信息，重点监督环境卫生，除每周一组织全小巷村民进行集中卫生整治外，每天还要对全巷村民环境卫生进行系统检查。各村在“巷长”们之间展开评比，每周由包村干部对村庄大街小巷的卫生状况进行打分评比，张榜公示，为成绩优异的小巷颁发流动红旗，连续三次获得流动红旗，对巷长进行一定的物质奖励，本小巷评为文明小巷，镇党委组织隆重挂牌仪式。通过建立巷长制度以及发动群众主动经常打扫，群众房前屋后干净整洁，村庄环境整洁有序。

手示范、口宣传，观念进心间

王庙镇积极发挥党员干部、入党积极分子先锋模范作用，将入党积极分子纳入到环境卫生整治骨干力量中，组织党员从最难打扫、最难整治的区域入手，让党员成为普通群众的标杆。充分发挥村喇叭、宣传车以及快手、微信群等新媒体宣传作用，通过反复介绍“文明卫生小巷、文明卫生户”创建的目的意义、标准要求，组织开展环境卫生整治“随手拍、前后比”活动，利用手机对发现的脏、乱、差进行“随手拍”，同时对各处整治前后的地段进行前后对比展示，以最直观、最对比的形式直接面向群众进行宣传引导，营造浓厚的舆论氛围，有效提升了群众的知晓率和参与率，让环境卫生观念深入人心。现在追求文明生活方式、良好生活环境成为广大村民的新风尚，全镇上下形成干群关系融洽、群众生活健康向上的良好氛围。

兑积分、发奖品，争当文明户

为激发村民参与乡村振兴的内生动力，营造整洁有序、生态宜居的乡村环境，王庙镇制定了农村人居环境改善积分制度。积分制采取“5+3+1”积分方式，即5项个人家庭环境卫生积分项目作为基础积分，3项参与公共环境整治积分项目作为参与服务积分和1项监督积分，个人家庭环境卫生积分主要涉及清洁庭院以及房前屋后杂物堆放；公共环境卫生积分主要涉及秸秆是否进村、垃圾是否按规定倾倒；监督积分主要涉及微信群随手拍，发现一处“黑点”标注清晰发到村微信群即奖励1分；家庭积分制实行一月一评，总分为100分，每户村民的分数都记录在各户的分数手册上。参评户评比所获得积分达到规定标准，可在村党支部换取必要生活用品，每双月按照前两月平均积分兑换一次。积分制有效激发出村民自己动手、建设美丽家园的主动性，有利于逐步提升群众的文明素养，净化村风民风。

李阁镇

为民服务百呼百应

本报鱼台讯（通讯员 **张欢欢 刘创**）为进一步发挥党建引领作用，提升为民服务质量，鱼台县李阁镇在党群服务中心成立党支部，结合“四站一台”功能式服务平台，发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，提高了服务群众的质量。

红帆驿站为群众提供贴心服务。李阁镇在党群服务中心设立了“红帆驿站”，让周边群众以及前来办事的村民能够“停一停”“歇一歇”，看一看报纸，读一读书籍，学习党的政策理论和法律法规，为自己“充电”“加油”。

书记帮办站搭建党群“连心桥”。为进一步培养支部书记服务群众的能力素质，李阁镇在党群服务中心设立“书记帮办站”，每日安排1名支部书记值班，为前来办事的群众提供引导、咨询等服务，搭建了一座党群“连心桥”。

党员调解站为群众排忧解难。为方便群众反映问题，李阁镇结合村级党员调解岗，在党群服务中心成立党员调解站，从镇村党员干部中选拔一批能力强、威望高、群众基础好的党员轮流进行坐班，为前来反映问题的群众调解、化解矛盾。

电商服务站拓宽农产品销售渠道。作为农业大镇，李阁镇大蒜、辣椒等农产品面积大、产量高、品质好，近几年，该镇又打响了文集甜瓜、柳店西瓜、宋洼凯泰杏、“长粒香”绿色稻米、生态小龙虾等特色品牌农副产品。为拓宽农产品销售渠道，李阁镇在党群服务中心设立电商服务站，吸引本镇优秀电商人才免费入驻，将农户与消费者的距离缩短为一个鼠标。

“一站式”服务平台让群众“最多跑一次”。为打通服务群众的“最后一公里”，让群众“最多跑一次”，打造“一站式”服务平台，目前共设立党务、民政、计生、残联、医疗保险、养老保险、工商、环保、安监、退役军人服务等10个窗口入驻平台，承办为民服务事项169项。对于现场解决不了的问题，运用“百呼百应”平台，现场咨询、现场答复、现场解决。

老砦镇

“六大机制”巩固成果

本报鱼台讯（通讯员 **樊建营**）自从开展农村人居环境整治工作启动以来，老砦镇高度重视全速推进，重点围绕“五清一规范一消杀”，逐村逐街、逐巷逐户集中清理，同时积极探索“六大机制”，切实巩固人居环境整治成果，确保整治效果持续见效。

党政领导分片责任制。老砦镇共分5个片区，党委书记、镇长牵头，由包管5个片区工作的领导干部负责环境卫生整治检查及指导工作，28名包村干部协助开展具体工作，科级干部就是包片环境卫生总负责人，负责牵头抓总，负责协调调度，28名包村干部就是具体负责人，一线具体指导开展工作。

党员定岗划片机制。全镇推广“睦邻服务队”做法，将行政村划分为若干个“睦邻小组”，由村书记担任组长，并按“就近、就熟”的原则，将村干部、党员、群团骨干、志愿者等人员按片区联户，每人联系10–20户群众，实现全村覆盖。发挥党员先锋模范带头作用，采取日巡逻制度，对人居环境进行“找茬”，确保人居环境整治功夫用到深处、工作落到实处。

先进村居典型带动制。一方面，走出去，学先进。分别到外县市镇街现场观摩找差距，围绕差距找借鉴，落实借鉴促提升。另一方面，强带弱，形成典型带动。随着农村人居环境整治的深入推进，各地积极主动参与，形成了独山村、后六村、许楼村等一大批先进村级典型，对其他村产生了极大的感召力。

持续整治机制。自开展整治以来，严格按照整治标准，统一队伍清理，通过验收继续开展整治。安排各总支包片领导统一调配管区力量、统一调配机械车辆，逐村根据验收标准统一行动。对于通过县级验收的行政村继续开展环境卫生整治，防止问题反弹，将环境卫生整治活动推深发展。

自我评比机制。配合开展“美丽庭院”“清洁庭院”评选活动，编制了“农村人居环境整治公约”，在家门口树立榜样，在农民中形成比学赶超的浓厚氛围，带动生活方式、生活理念的转变。目前，已累计评选出美丽庭院615个、清洁庭院341户。

建立镇纪委定期约谈制度。在周一例会上，播放各村还存在的环境问题，限期销号，对上周人居环境整治工作进展缓慢的村进行全镇通报，会后由纪委书记逐人进行专项约谈。

文明城市 交通先行

走在鱼台的大街小巷，“同心争创文明城市、携手共建美好鱼台”、社会主义核心价值观等文明标语随处可见，让人倍感亲切的还有创城志愿者们的身影，他们身穿红马甲，手持劝导牌，在车流量和行人较多的交通路口维持交通秩序，并对个别行人、非机动车随意横穿马路、闯红灯、不走斑马线等不文明行为进行劝阻，遇到老人、儿童及需要帮助的人，他们都会主动上前提供帮助。

文明交通，不仅是一座城市的名片，也是展示城市形象的窗口，更是保障群众安全出行的必要条件。自省级文明县创建以来，鱼台县积极营造规范、文明、有序的交通环境，提高市民的出行素质，齐心协力共建“四宜”新鱼台。图为志愿者在规范文明出行。

■通讯员 **杨森童** 摄

罗屯镇

党建引领乡村治理深度融合

本报鱼台讯（通讯员 **张彤彤**）罗屯镇以党建为统领，将打造“和为贵”社会治理中心作为党建“双基”工作的创新举措，推动“和为贵”理念和社会治理体系建设深度融合。

党委统一领导，强化组织保障。罗屯镇投资300余万元新建400平方米综治中心，内有信访、司法等3个常驻部门和单位，设有人民调解、信访接待、法律咨询、法律服务等6个窗口，设置党员先锋岗，党员志愿服务岗，实行“一个窗口”无差别受理，对群众反映的各类矛盾纠纷、信访诉求和投诉举报事项，分类引导进入各相关职能部门办事程序，加快推动群众矛盾纠纷调处化解。

搭建说理平台，畅通表达渠道。罗屯镇树立“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的价值取向，积极搭建镇村两级说理平台，畅通群众利益诉求表达渠道。镇级层面，推进基层综治中心实体化建设，建设“和为贵”调解室、法德讲堂、“孟凡彬”调解工作室、心理咨询室等功能室，依托村级人民调解委员会，整合各类资源力量，营造遇到问题找法、解决问题靠法、化解矛盾用法的良好氛围；村级层面，实现24个村级“和为贵”调解室、法德讲堂全覆盖，让乡村自治落在实处。

用活网格队伍，实现多网融合。罗屯镇依托网格化管理信息平台，推动党建网格、综治网格、安全生产网格、环保网格等“多网格融合”，镇村两级网格员队伍凝聚到基层治理战线上来，把村级网格打造成采集信息、发现风险的第一感知触角，化解矛盾、消除隐患的第一前沿阵地，便民利民、解决问题的第一服务窗口，以“小网格”托起“大治理”，实现从被动应对处置向主动预测预警预防的转变。

张黄镇

聚合力找短板办实事

本报鱼台讯（通讯员 **史晓庆**）今年以来，鱼台县张黄镇坚持以问题叩问初心、以实干担当使命，把民生事项的落实程度、人民群众的满意程度作为检验工作的第一标尺，重点解决服务群众“最后一公里”问题，确保民生事项落实到位。

以党建工作为引领，聚合力、提效能。张黄镇立足镇情实际，创新实施“五位”党建工作法，组建以科级领导、总支书记、特聘组织员、党建指导员、党建专员为主体的“五位”中心工作推进小组，引领党组织建设、党员教育管理、美丽宜居乡村建设、集体经济发展等重点工作全面推进，搭建镇干部、村干部、村群众三方沟通协调的议事平台，实现镇村共同议事，提高了基层党组织的工作能力，密切了党群干群关系，提升了乡镇一级政府的服务效能，得到了广大群众的认可。

以基层支部为载体，察实情、找短板。张黄镇组织各基层党支部围绕群众反映突出的重难点问题，围绕解决村级党组织面临的紧迫问题，围绕打赢脱贫攻坚战等问题制定调研计划，党支部班子成员根据划片定岗联系户情况，入户走访开展调查研究，全面深入了解实际情况，及时梳理汇总调研情况，形成调研总结，把村里存在的问题找实、找准；同时发挥自我革命、刀刃向内的精神，通过群众意见箱、召开座谈会、党员二维码等广泛征求全村党员群众意见建议，收集问题建议624条，解决群众实际难题285件次。

以志愿服务为抓手，办实事、解难事。根据镇村工作实际，张黄镇党委结合“1次志愿服务”与“1件好事实事”，组织各基层党支部设置党员基础岗6个，成立6支党员志愿者服务队，志愿者服务队坚持“让群众好办事为群众办好事”的服务理念，积极构建“党建+基础岗+志愿服务”工作新格局，先后开展了邻里关系协调、村居环境卫生整治、移风易俗宣传、关爱孤寡老人、情系贫困学子等志愿服务活动，今年以来，党员志愿者服务队协调邻里矛盾67次，开展移风易俗宣传活动47次，参与人居环境卫生整治活动1次，联系扬帆计划公益基金为李早小学捐赠图书1次，为民办实事540件。

鱼台经济开发区

园区党建和企业同频共振

本报鱼台讯（通讯员 **刘国星**）鱼台经济开发区牢固树立“党建做实了就是生产力、做强了就是竞争力、做细了就是凝聚力”的理念，坚持党建领航、聚力发展，着力加强园区党建工作，开展夯基础、提质效等攻坚行动，实现了园区党建与企业发展同频共振。

实施“四个一”工作法，规范工作机制。每月定期召开园区党建工作例会，梳理月工作清单，部署当月工作；设置“红领英才”讲坛开展党务交流培训，创新形式统一组织“党建+主题党日”。每季度对园区党建工作进行巡查，及时发现工作漏洞，补齐工作短板。每年结合工作重点开展针对性专项行动，实现园区党建突破发展。

开展两大专项行动，提升党建质效。开展“红星津贴”提升保障、“红帆志愿”服务引领、“红色代办”服务企业等“红帆领航”九项行动，吸纳优秀青年党员和入党积极分子组建“园之帆”志愿服务队，以“党建+志愿服务”助力园区党建，服务企业发展。开展“窗口帮办”、“上门代办”和“组团联办”等“红色代办”服务，深化“店小二”服务模式，打通服务企业的“最后一公里”。

强化两个阵地建设，加强党员教育管理。打造园区党员服务阵地，高标准打造园区党群服务中心，设有文化走廊、党员服务中心、党员活动中心、党员教育中心，建设党员党性体验VR系统，搭建创新、灵活的学习体验平台。推行车间“一刻钟党课”，组织企业利用班前、班中、班后“一刻钟”开展党课学习，突出听得懂、记得住、接地气、有实效的要求，让车间党员、入党积极分子和职工一起受教育。

民意5来听 有事我来办

鱼台县干部沉下去成效显起来

本报鱼台讯（通讯员 **韩伟丽 孙彦立**）“真是太好了，县长办公会开到了家门口，不出门就把问题彻底解决了！”9月15日幸福佳苑小区内热闹非凡，一场汇集了全县民生部门主要负责人的县长办公会正在进行中。“我们今天把会议开在幸福佳苑小区民意‘5’来听现场，与群众代表面对面交流，仔细倾听他们的所思所想所盼，真心为他们解决最急需的问题，真正把实事办好、好事办实，以实际行动赢得群众的信任和支持。”鱼台县委副书记、县长刘学圣在听取了群众代表的心声后说道。

今年以来，鱼台县把开展民意“5”来听行动作为服务群众、联系群众的新平台，不断创新丰富方式、方法，努力把群众的操心事、烦心事办成放心事、暖心事，生动诠释“民情书记”的为民情怀，扎实推进民意“5”来听行动落地见效，逐步打造鱼台县为民服务新名片。

举措创新 在解决问题中检验做法

为避免走访工作质量不高、形式单一等问题，鱼台县积极探索新做法、新载体，鼓励县直部门单位依托部门优势，创新工作方法，将工作真正向一线延伸、向一线倾斜。县医保局“民情书记”落实“三个一”走访制度，即一份干群联系单、一张家庭成员信息表、一册“民情书记”记录本，确保民意动态掌握、诉求尽快解决；县委组织部“民情书记”以谷亭社区为试点，积极探索运用调研在前、告知在前、后期跟进、后期反馈的“两前两后”工作法；县农业农村局“民情书记”结合单位优势，推出“上门”服务，随时为群众提供农业技术，并将《农业保险政策解读》、《农业政策问答》小册子送到群众手中。一系列新举措、新做法受到了社区居民和群众的一致认同，为进一步深化民意“5”来听行动打下了良好基础。

镇村联动 在多方配合中形成合力

为促进走访工作落地见效，整合多种资源力量向基层集中发力、精准发力，确保“走访”出成效、见真功。面对村庄长期以来脏、乱、差的现象，王鲁镇小周村“民情书记”孙小璇发动村两委开展“民意‘5’来听+微治理”活动，共帮助清理四大堆130余立方米，清除小广告13处，种植树木40余株，村容村貌焕然一新；张黄镇迟别村为搬迁村，群众夜间文化生活较少，许多妇女同志想学跳广场舞，苦于没老师，县气象局“民情书记”团队得知后，积极与张黄镇政府对接，镇政府派专员组织广场舞培训2期，惠及周边妇女100余人；李阁镇成立了党员流动服务队，购买了45辆电动摩托车，帮助“民情书记”收集民情民意、解决群众诉求，确保群众小事不出村，大事不出镇，事事能解决，实现服务群众的“零距离”。

严督力导 在细化措施中鞭策前行

没有督查就没有落实，没有调研就没有深化。一是鱼台县坚持两条腿走路，将线上与线下监督相结合，成立县直部门、镇街、下派干部民意“5”来听工作联络群，要求各“民情书记”将每天走访的照片、视频及时上传到相关微信群中，对各“民情书记”的走访情况实时线上“动态监督”。同时，抽调人员组成专门民意“5”来听行动督导组，采取“四不两直”的方式，对“民情书记”团队走访入户情况进行督导。确保督导“三直达”，即督导工作直达现场；督导情况直达组织部部长；处理结果直达“民情书记”团队主要负责人。二是推进调研常态化。探索建立调研专班，定期开展走访调研，针对“民情书记”走访过程中存在的问题，特别是“民情书记”普遍反映的问题，由专班汇总调研报告报送县委主要领导，专门研究解决方案。三是形成后续跟踪制。针对办结、正在办理的事项，通过走访、抽查、回头看等方式及时跟踪办理实效和办理进度，确保问题按时解决，防止问题反弹，对问题解决不及时、工作开展不到位的严肃问责。

为进一步提高审批效率、优化营商环境，鱼台县在审批服务大厅设置帮办代办区，专门为投资项目提供包括立项、规划许可、施工许可、中介服务、水电暖报装等手续的一对一帮办代办服务；同时，对于大投资项目，帮办代办人员主动联系，靠上服务，依据申请人提出的诉求全程帮办，切实提高了企业的满意度，加快了项目落地建设速度。

■通讯员 **丁运杰 刘艳伟** 摄