

在基层



民生报道部主办 倾情服务百姓 真情关注民生

电话:2349995

党报热线

值班记者 梁琨

民生关注

公租房 温暖百姓心



本报记者 梁琨 摄影报道

“终于不用再四处租房了，我们俩也有个稳定的住处。最令我开心的是，孩子读的初中学校就在我们新家对面，不到五分钟就能走到。”

近日，我市公共租赁住房保障性住房运河璟苑项目组织上房，400多户家庭跟孙女士一样，领取到了新房的钥匙，搬进新家，他们个个激动不已，心里更是暖暖的。

位于太白西南侧、新华路西侧的运河璟苑小区由住建局济阳房管所承建和管理。小区不大，但绿意满满，两栋26层高层建筑连成一排，公共空间还设有凉亭休闲设施。环顾小区，设置简洁齐全，青草、绿树相映成趣，环境格外宜居舒适。

“运河璟苑2梯6户设计，共468套，总建筑面积3.2万平方米，单套建筑面积约60平方米。小区住房水、电、暖、燃气一应俱全，同时铺设了地暖，初步装修工作完善，住户们在配置好家具家电后即可入住。”

合理、配套完善、功能齐全”的原则结合中等偏下收入家庭、新就业人员以及外来务工人员等实际情况，不断优化公租房设计方案，优化公租房项目选址，尽可能安排在交通便利、设施配套齐全的地段，满足住房困难家庭的基本生活需求，确保在满足基本居住需求的基础上住得舒适、温馨。

为保障项目工程质量，让老百姓住的放心，济阳房管所成立运河璟苑公共租赁住房项目指挥部，严格各工序的控制与管理，对易发生问题或出现质量通病的部位进行预控和加大管理力度。对现场所用的建筑材料、构配件、机械设备进场前严格执行复检、复试制度，严把材料、机械设备关。

“运河璟苑小区是我市唯一实现智慧化管理的保障性住房小区。”市住建局有关负责人介绍，小区内设立人脸识别、智慧消防、高空抛物甄别等系统，在小区入口、单元门口、电梯均设置人脸识别设备，可有效保障住户居住安全，治理转租让行为。

近年来，市住建局高度重视公租房

保障工作，截止到目前，全市列入国家计划的公租房项目共计建设公租房27600套，现已完成分配26938套，分配率为97.6%，超额完成省任务目标，进一步解决了中低收入家庭的住房困难问题和外来务工人员住房问题。在保障性住房项目建设中，建设单位需严格遵循法定建设程序和强制性标准，认真落实安全、抗震、节能、防火的要求。落实工程质量终身负责制和安全生产责任制，将加强质量监督贯穿于建设全过程。同时，认真落实建设项目信息公开制度，做到建设计划、竣工、分配政策、分配对象、分配房源、分配程序、分配过程、分配结果、退出情况信息“九公开”，主动接受社会各界和群众监督，提高工作透明度和群众满意度。下一步，市住建局将继续做好保障性住房建设、分配管理工作，把民生事项办实办好，不断提高人民群众的获得感和幸福感。



跑现场

联合严查 确保“小饭桌”食安

本报记者 梁琨 本报通讯员 张伟

为切实做好辖区校园周边安全综合整治工作，9月23日，任城区观音阁街道派出所、市场监管所、教办、应急办、卫健办等职能部门，组成联合执法检查组，对辖区小餐桌、校外托管机构进行专项检查。

上午十点，观音阁街道各部门工作人员、执法人员兵分两路，先后来到辖区济宁实验小学任贤校区附近、东南华城、琵琶山路等地，从证照手续、现场消防安全、食品安全、疫情防控等方面入手，对辖区内小餐桌、校外托管机构进行严格检查。

“通过对辖区‘小饭桌’等校外托管机构开办情况全面摸排，我们制定了详尽的检查方案。食品安全方面，着重查看‘小饭桌’有无营业执照，是否取得食品经营许可证或小经营店备案登记证，全面清查无证无照经营的‘小饭桌’；消防安全方面，重点检查消防器材配备情况、消防通道和应急照明设施情况，是否开展全员消防安全培训并进行应急演练；防疫措施方面，着重查看从业人员是否申领健康码，是否有存在重点地区返济人员，是否坚持每天测温登记；经营场所消杀措施是否到位。”

监督台



在火炬路36号路东的一处装饰公司门前，经常停靠着一辆校车。这里正处在人行道被阻断的尽头，行人和非机动车辆由此急变道到机动车道上。在这处急拐弯处再停放一辆校车，把行人和非机动车直接逼向中间的机动车道。刚过十字路口由南向北正加速行驶的一些非机动车驾驶员，未必清楚此路段非机动车道被阻断的特殊情况，很容易带来安全隐患。希望有关部门能加强此处的交通管理，防患于未然。

记者 王雁南 摄

百姓故事

“老张”的调解经

本报记者 王雁南 本报通讯员 刘雪华 邵福钱

23年，她凭着吃苦耐劳、甘于奉献的韧劲，扎根基层，从事着最琐碎的群众纠纷调解工作，努力为民排忧解难；

23年，她的足迹遍布街道每一个村居社区，田间地头、农户家中……哪里有纠纷，哪里就有她的身影……

她就是老百姓心中的“老张”——金乡县司法局鱼山司法所所长、鱼山街道人民调解委员会副主任张爱娟。她亲切和蔼，心思细腻，犹如邻家大姐。“老张”自1997年开始从事人民调解工作，她用心用情，成为百姓信赖的调解行家，她先后荣立集体三等功一次，获得“济宁市优秀人民调解员”“蒜都和谐使者”等多项荣誉称号。“有矛盾，找老张”成为当地居民的口头禅。

把别人的事当着自己的事办

她常说：“作为一名调解员，不仅要有耐心、爱心和真心，还要把别人的事当成自己的事来办。”不管是鸡毛蒜皮的小矛盾，还是长达几十年的“死疙瘩”，只要用“情”，就没有解不开的“疙瘩”。

2019年2月13日，一位中年妇女李某又哽咽着走进张爱娟的办公室，她哭着喊着要“赔偿”。原来，其妯娌贾某与婆家关系不和，经常因赡养老人、宅基地归属问题与李某等家人发生纠纷，在一次争吵中，李某还受了伤，造成右股骨颈骨折。张爱娟多次去李某和贾某家进行劝说，双方各执一词，情绪激动。去的次数多了，与其他村民也熟悉起来，有的村民就调侃：“你要是

能把她们家的事调节处理好了，你就是神探狄仁杰、包青天！”而她却很有信心地回应：“在退休前，我一定能把她们家的事处理好！”

“决不能让基层矛盾演变成民刑转刑案件！”张爱娟总是这样坚定地激励自己。为防止矛盾扩大升级，张爱娟联系了派出所民警一起深入当事人家中了解情况，得知贾某经济条件不好，无力承担赔偿责任。面对情绪失控的当事人，张爱娟静下心来分析矛盾冲突点。她不厌其烦，反复宣讲政策、法律，先后召开座谈会、协调会30余次。终于，李某和贾某之间的坚冰消融了，双方最终达成协议。“20多年的烫手山芋，你咋就有信心解决了呢？”“烫手归烫手，但办法总比问题多。”张爱娟底气十足。

张爱娟的信心和底气来自于她的“办法多”。通过长期的调解工作实践，张爱娟逐渐摸索、总结了具有鱼山特色的“三心、三善、三到位”“三三”调解法。“三心”是指说服教育要“耐心”，排忧解难要“真心”，评判是非要“公心”；“三善”是指要善于倾听，善于明法说理，善于决断；“三到位”是指接待群众情绪稳控到位，调查取证证据收集到位，多措并举思想转化到位。没有惊天动地，只有埋头付出，她把维护群众权益、守护社会安宁作为始终追求的目标，不达目标决不放弃。

用“大白话”讲“大道理”

“解决纠纷不能只看法律法规，更关键的是要解开双方当事人的心结。”张爱娟对年轻同志“传帮带”时，总是把这句话放在嘴边。在处理矛盾纠纷时，她也始终坚持

情理法并施，用“大白话”讲“大道理”，做到案结、事了、人和。

2012年10月的一个清晨，赵某(女)带着一个4岁左右的男孩火急火燎地来到调解室，让张爱娟为她做主。通过沟通，张爱娟了解到，赵某遭到了“家暴”。

张爱娟随即打电话给赵某的丈夫杨某，严正指出他的错误。为避免夫妻二人矛盾再次升级，决定去他们家一趟。杨某告诉张爱娟，妻子盘下一个服装店后，经常早出晚归，致使孩子没人照顾，又因经营不善赔了几万的房租，妻子整天闷闷不乐，时常发牢骚。三秋正忙时节，自己都是从家里带点饼干、方便面、火腿肠等简单地对付一日三餐，有时晚上还要干到通宵，非常辛苦，妻子没给他送过一次饭。因又困又乏，没控制好情绪，就打了她一下，事后自己也特别后悔。

了解到前因后果后，张爱娟一番劝说，并对赵某说：“你丈夫告诉我，每次你过生日他都会买些小礼物给你惊喜，这难道不是一种爱的表现吗？”赵某听后十分惭愧，表示今后会走出生意失败的阴影。最后，杨某一手领着儿子，一手拉着妻子，两人相视而笑。

春华秋实，23年的调解路，充满辛苦与汗水，时至今日年过半百的张爱娟仍然满怀激情，孜孜不倦奋战在调解一线。因为她深知，在法治化进程中，人民调解调走的是矛盾，调顺的是民心，调稳的是社会环境，调和的是干群关系。“作好调解工作是我的本职工作，每每听到乡亲们喊我‘老张’，我就特别开心，因为这个称呼包含着群众对我的信任和认可！”张爱娟幸福地笑着说。

随意插队、掉头 太危险

“有些驾驶员安全意识令人堪忧，不仅随意掉头，还在十字路口乱插队。太不文明，也太不安全了。”近日，市民尤先生拨打本报党报热线2349995反映，个别驾驶员随意掉头、插队的行为，对正常、安全的交通秩序带来严重影响。

电话中，尤先生十分气愤。他说，18日傍晚他乘坐201路公交车，至红星路与火炬路交叉路口时，直行正值绿灯，左转弯道排起了长龙。正当公交车沿红星路，由东向西向路口驶近时，一辆黑色轿车突然穿过左转弯队，由南向北挡住了公交车的去路。

无独有偶，尤先生所乘坐的公交汽车在大白路等待左转时，起步慢了一点，就被直行道上的轿车强行插队，致使他乘坐的公交车不得不又等了一个红灯。“路上突然调头、插队的现象太多了，防不胜防，一定要保持安全距离。”驾驶员的一席话，让尤先生十分感慨。他说，交通秩序的稳定顺畅，关系大家的出行安全，每个人都有责任和义务去维护。道理人人都懂，希望广大市民约束个人行为，遵守交通规则，共同维护安全有序的交通秩序。

厉行勤俭节约 反对铺张浪费

从你我做起 杜绝浪费

“您好，我是关帝庙社区的志愿者，我们在开展‘光盘行动’宣传活动，请您在就餐时按需点餐，不要浪费。”连日来，古槐街道关帝庙社区的工作人员、志愿者深入辖区餐饮店开展了“文明用餐、光盘行动”宣传活动。

17日上午11时许，环城北路路临街各家餐馆饭店内已人头攒动、门庭若市，任城区关帝庙社区的志愿者和辖区内的党员们深入临街的10余家餐饮店进行宣传和通过发放倡议书、提示卡，给居民群众和就餐的食客温馨提示，呼吁市民朋友积极参加文明餐桌行动，同时志愿者们向餐厅工作人员以及就餐居民宣传节约粮食、爱粮、惜粮的生活理念。

辖区一位餐饮店主陈老板告诉志愿者：“我们会根据就餐人数建议顾客点适量的菜品，大部分顾客都能积极配合，实在吃不完的，会建议他们打包。”“我们将不定期持续开展‘光盘行动’宣传，希望广大居民都能行动起来，从自身做起，不剩饭、不剩菜，做到勤俭节约。”社区志愿者刘俊海说。

“光盘行动意味着发扬优良传统，节约粮食，勤俭节约。”社区的张文艺老人不仅自己坚持“光盘”，还积极主动的参加社区组织的志愿活动，倡导大家用“小餐桌”带动整个社会的“大文明”，以实际行动为济宁的城市文明形象添彩。 记者 王雁南 通讯员 邹灵

进社区

小村庄有了新“地标”

走进汶上县刘楼镇辛海村，新建的村级组织活动场所，格外明亮、宽阔，让人眼前一亮。许多村民感慨，如今，辛海村也有“地标”啦！

如今的气派和多功能，也有着曾经破败的历史。据村民介绍，此前，辛海村村级场所简陋、拥挤、破败不堪，连外村人来到村里都不知道这里是村办公室驻地。

在刘楼镇，大多数村级办公场所都有着相似的难题。“村级场所就是咱村的脸面，太过破败寒酸，拿不出门不说，也聚不起民心啊。”村民老孔邹眉头向记者吐露心声。

如今，辛海村村委大院一别往日旧貌。新建村级场所设有办公议事中心、党员活动中心、教育培训中心、便民服务中心和文体娱乐中心，村民找村干部办事方便了很多，闲时还可以到农家书屋来看看书，参加培训，学习知识，下下象棋，开展一些文体娱乐活动。

辛海村办公场所的改变是全镇村级办公场所提升改造的缩影。“众所周知，村级场所不仅是村两委管理村庄的办公室，也是民生上传下达的重要连接点，更是服务村民的窗口。”刘楼镇有关负责人介绍，服务场所建设作为基础性工程，先后对全镇29个村居的办公场所全部进行修缮或者重建，村级服务场所得到了改善，并致力于如何管好、用好，打通服务群众“最后一公里”。在解决好党员教育管理、村民议事无障地的同时，不断完善村级活动场所的服务功能，一方面村事代办，将部分过去须在乡镇办理的服务职能下放到村，实现民事村办；另一方面，整合社会化服务职能，如将农村淘宝、快递代收等便民服务职责有效整合，真正实现面对群众的贴心服务。 记者 梁琨 通讯员 孙晨

上门服务保障大蒜浇灌用电

眼下正值大蒜播种期，土壤比较干燥。为确保灌溉用电，日前，金乡县供电公司化雨供电所党员服务队到化雨镇张楼村上门服务，确保大蒜播种期灌溉用电安全可靠。

据农电介绍，大蒜播种后期需要及时浇水，以方便覆盖薄膜保温并促进快速发芽，否则会影响以后的长势。为此，金乡公司把保障大蒜灌溉用电作为为民服务的重要内容，组织彩虹共产党员服务队各分队深入田间地头，对全县农村“机井通电”、“小农水”等灌溉用电设施进行了安全大检查。对检查中发现的安全隐患，当场帮助解决。同时，印发了“便民服务卡”，公示供电所和服务人员联系电话，粘贴在表箱、村口等容易看到的地点，方便蒜农遇到问题及时求助。 通讯员 杨存政 侯成旭



前不久，济宁市第十届全民健身运动会花式毽球比赛，在济宁体育中心综合馆开赛。本次赛事由济宁市体育局主办，济宁市毽球协会、任城区毽球工作委员会、济宁珠江体育文化发展有限公司承办，来自济宁市各县市300余名毽球运动员参赛。赛场上，毽球运动员们互相切磋技艺，现场观众大开眼界。 记者 梁琨 摄