

和为贵

市域社会治理新样板

一趟不用跑 群众都说好

——汶上县汶上街道“红管家”平台成本小效果大

■本报记者 张彦彦

群众多跑一趟腿、多作一次难，就会多份埋怨、心存不满。久而久之，积淀的是怨气和矛盾，伤害的是民心，受损的是党和政府的威信和形象。汶上县汶上街道立足城市社区规模庞大，居住人员密集，居民成分构成复杂，诉求多元突发的实际，聚焦诉求解决不称心、发现问题不及时、日常信息不畅通、解决复杂矛盾底气、超前预防没抓手等与时俱进的问题，强化“群众事情无小事”意识，以居民楼为基点，利用现代技术搭建“红管家”管理平台，推进“和为贵”社会治理创新，构建了“信息收集、诉求处理、监督评价”的闭环工作机制，有效回应和解决了公众需求和群众关切，基本实现了“数据多跳动，群众不跑路”的良好效果。

信息收集“全”。对街道3个城市社区、57个居住小区，以居民楼为基础，建立微信群，设立红管家，由素质高、能力

强、敢于担当作为的街道机关干部、社区两委干部、社区工作者或党员志愿者担任，推动为民服务从被动走向主动，从后台走向前台。收集群众基础信息，分类建立台账，增强为民服务的精准性；收集群众诉求信息，群众足不出户24小时可向红管家反映诉求，采取图片、视频、文字等多种方式反映问题，打破了时空限制，增强了群众反映诉求的便捷性；强化诉求信息研判，针对群众不满意、集中爆发、典型诉求等，每月一汇总，街道党工委认真分析研究，及时改进和提升服务过程中的不足之处，弥补工作中的盲点漏点问题，增强为民服务的前瞻性。

诉求处理“实”。建立健全“楼宇‘红管家’——小区党支部——社区大党委——街道党工委”由下到上、逐级处置的四级治理架构。对于群众不合理的诉求，积极做好群众工作，帮助群众答疑解惑。对于群众的合理诉求，始终坚持问题导向，直面矛盾纠纷，能够即时解决的，由红

管家采取有效措施，及时解决到位，红管家无法处理的，提交上级逐级进行解决。小区党支部、社区大党委聚焦物业管理、公共服务设施等群众关心的问题，充分发挥基层群众自治作用，全面推广百姓话吧、周三例会、“7+X”民主协商议事制度，提升为群众排忧解难的针对性、时效性。街道党工委聚焦道路建设、管网升级等涉及民生的大事难事，凝聚了为民服务强大合力。

监督评价“严”。优化平台设置，打造了全程有记录、可追溯、有评价的平台，便于群众监督。群众诉求办理流程公开透明，群众通过系统可以随时查看诉求事项办理进程，诉求受理、事件办理、结果反馈全都记录在案，群众对办理结果给予满意度评价，街道党工委对红管家满意度每月一排名，对排名前十位的授予流动红旗并给予一定物质奖励，对排名后十位的给予通报批评，对连续排名靠后的予以调整撤换。

曝光台



近日，记者在任城区菜大货场路暗访时看到，道路两侧存在超门头经营和随意堆放杂物的现象，亟待整改。
■记者 陈硕 摄 20201001号



记者在太白湖新区河都路西侧看到，有市民遛狗没有使用牵引绳。希望广大市民依法文明养犬。
■记者 陈硕 摄 20201002号



近日，记者对曝光的20200786号问题进行回访，发现任城区琵琶山后街破损的路面已得到修复。
■记者 陈硕 摄 20201003号



近日，记者对曝光的20200719号问题进行回访时看到，任城区英华北路机动车违规停放的问题未见发生。
■记者 陈硕 摄 20201004号

推进人大代表工作再上新台阶

本报济宁10月13日讯(记者 王黎)今天上午，全市人大代表倾听民声解疑释惑助力化解风险工作推进会议召开。市人大常委会副主任陈颖讲话，副主任张玉华主持，秘书长任广德出席。

会议听取了市扶贫办公室、市农村人居环境整治推进办公室和市住房城乡建设局的工作汇报；11个县区人大常委会交流了工作经验做法和下步打算；传达了《济宁市人大常委会关于“发挥人大代表作用、规范物业管理”主题活动方案》。

陈颖指出，开展人大代表倾听民声、解疑释惑、助力化解风险工作，是全市人大工作坚持守正创新的实践。活动开展以来，市人大常委会高度重视，成立领导小组，制定实施方案，抓好推进落实，取得了初步成效。开展人大代表倾听民声、解疑释惑、助力化解风险工作意义重大，要从讲政治的高度、创新人大工作的维度、发挥好代表作用的角度，提高思想认识、坚定工作信心。各级人大在思想上、行动上要高度重视，工作上协调配合，组织上提供保障，共同努力，持之以恒把主题活动抓实抓好，确保取得实实在在的效果，努力打造成济宁人大工作的“金字招牌”，为推进全市经济社会高质量发展贡献人大智慧、人大力量。

第四季度人大代表公开接待日活动主题和时间确定

本报济宁10月13日讯(通讯员 宋永放)今天，市人大常委会办公室就开展好“发挥人大代表作用、规范物业管理”主题人大代表公开接待日活动发出通知。通知指出，2020年第四季度市、县、乡三级人大联动，在全市各级人大代表中集中开展“发挥人大代表作用、规范物业管理”主题活动。10月15日、11月17日、12月15日，全市各级人大代表集中开展公开接待日活动。

通知要求，要坚持守正创新，进一步丰富活动形式载体，立足代表活动室(站、点)接待群众的同时，还要组织各级代表深入居民小区、物业服务企业接待走访群众、召开座谈会等，倾听群众呼声，发现问题短板，收集意见建议，督促整改落实。各县市区人大常委会要广泛动员、精心组织，组织本市各级代表参加公开接待日活动，并排出本季度代表接待值班表，积极邀请住本市的全国、省人大代表参加，扩大活动覆盖面，并将代表参与公开接待日情况记入履职档案，录入代表履职平台，激发代表履职热情。

有关负责人表示，请广大市民群众留意各地活动通告，踊跃参与主题活动，积极反映问题，提出意见建议，推动解决问题，共同提高物业管理服务水平。

邢智明同志逝世

济宁市政协原秘书长、离休干部邢智明同志，因病医治无效，于2020年10月12日不幸逝世，享年95岁。

邢智明同志是山东蓬莱人，1925年8月出生。1944年5月参加革命工作，1945年9月加入中国共产党。1993年12月离休，经中共山东省委组织部批准，享受厅局级政治、生活待遇。

中共济宁市委老干部局

2020年10月13日

国网山东曲阜市供电公司

圆满完成2020中国(曲阜)国际孔子文化节保电任务

本报讯员 张萌星 王者东



9月的尼山层峦叠翠，圣水湖浮光跃金。28日下午，2020中国(曲阜)国际孔子文化节、第六届尼山世界文明论坛在尼山讲堂落下帷幕。国网山东曲阜市供电公司干部员工全程坚守、严阵以待，圆满完成活动电力保障任务。

调配六台应急电源车 确保现场“零闪动”

在尼山讲堂保电现场，国网山东曲阜市供电公司胡英波作为现场保电服务保障组成员，正坚守岗位，时刻盯着设备运行状态。作为一名老员工，胡英波已是孔子文化节保电的“常客”，虽然执行了很多次保电任务，但他依然不敢松懈。

“今年孔子文化节的场地有变化，尼山圣境共有三条线路供应，圣境一线、圣境二线及会堂线，我们动用的人员、设备也要比往年多，要全力做好这三路电源的供给。”胡英波告诉笔者，活动现场直播设备密集，对电力持续供应及电能质量要求非常严格。

“除要做好设备的运行，我们还划出了14个关键点位置，每一个点都有3人值守，确保万无一失。”由于近一个月都在现场值守，胡英波的嗓音有些沙哑，脚也肿了，但只要能圆满完成任务，胡英波觉着一切都值得。

据悉，国网山东曲阜市供电公司调配包括4台飞轮应急发电车在内的6台移动应急电源车和保电专业人员支援保电现场，安排3支应急抢修队伍全天候待命，确保出现突发状况时第一时间恢复供电。优化电网运行方式，活动前及期间不安排电网停电检修计划，保证电网全接线、全保护运行。

“我们提前组织安装公司、光明公司40余人敷设电缆并接入应急电源车，哪怕是某环节设备出现故障，也可瞬间自动切换到另一路电源，实现无缝隙可靠供电，确保活动期间电力保障万无一失。”胡英波说。

市县一体联动 成立专班提前谋划

27日，在尼山讲堂前线指挥部，工作人员正紧张而有序地工作着。李静，国网山东济宁供电公司营销部五级职员，已在现场驻守了20多天。

“从9月初，公司就抽调骨干力量，组成了专班，仅在现场的就有30多人，加上外围人员的支撑，有100多人在全力保障此次供电任务。”作为专班成员之一的李静，自接到任务那天，就靠在了现场，一刻也不敢放松。

据悉，受疫情防控等因素影响，本届孔子文化节相较往年有所不同，活动开、闭幕式首次在尼山讲堂召开，并以线上线下相结合的方式开展，共涉及9座变电站、35条输配电线路，给电力保障工作提出了更高要求。山东电视台对祭孔大典进行转播，大成殿、万仞宫墙、尼山讲堂活动现场电视直播人员设施密集，音响、照明等大功率设备集中使用，5G网络信号更是要求电力供应不容出现一点差错。

为确保电力可靠供应，公司立足往年孔子文化节、央视春晚分会场、央视中秋晚会保电经验，精心组织，结合《2020中国(曲阜)国际孔子文化节第六届尼山世界文明论坛实施细则》，科学编制保电实施方案，成立保电工作小组，细化任务分工，切实保证责任落实到个人。

“我们分成了电网保障、服务保障、后勤保障三个小组。”李静告诉笔者，他是服务保障组的一员。“由于今年启用了新场地，我们对所有的设备都要进行逐一核对、测试，并划出关键点位置，派专人值守，目的只有一个，那就是确保供电不能出现一点闪失。”

“地毯式”巡视检查 消除“老大难”安全隐患

为做好现场保电工作，国网山东曲阜市供电公司对

涉及保电的35条输配电线路进行了细致摸排，排查梳理违章树木、违章施工、违章建筑等“老大难”问题，列出6个镇街15条电力线路通道内12处施工外破隐患点、33处苗圃共计97项问题的详细清单。

随后积极向曲阜市委市政府沟通汇报，详细说明电网运行存在的薄弱环节，深刻阐述可靠电力保障的重大意义，促成2020中国(曲阜)国际孔子文化节、第六届尼山世界文明论坛曲阜筹备工作专班下发《关于加快消除电力线路通道危急隐患的通知》，为隐患治理创造了良好环境，提供了有力保障。

第一时间成立工作专班，细化任务分工，进一步加强与镇街、村委等单位沟通，多次上门与业主协调，宣文件、讲法规，晓之以情、动之以理，发扬“三千”精神持续攻坚，想尽一切办法、用尽一切措施解决难题，累计清理“老大难”违章树木2200余棵。

此外，彩虹共产党员服务队队员蹲守所涉及保电的设备现场，对配电室、环网柜、线路等一级配电设备实行动态巡视盯防，督促、指导重要场所用电管理单位对活动场馆内部电气设备进行检查，确保设备安全稳定运行。

提前组织输、变、配三个专业运维人员对保电相关变电站、线路等开展“地毯式”巡视，利用红外热成像仪、局放检测仪开展设备带电检测，保证及时发现并消除设备安全隐患，确保了电网安全稳定运行。

爱心企业展示

