市人社局

人社服务快办行动更快捷更贴心更方便

38个事项秒批秒办、58个材料实行容缺受理、12个高频事项“掌上办”……今年以来，市人社局扎实推进“人社服务快办行动”，通过增加主动服务，减少申报材料、拓展自助办理事项等措施，不断缩短人社业务办理时间、全面提升人社服务体验，切实满足企业、群众对高质量人社服务的需求。

无申请办理，催生惠企政策落实新理念

疫情期间，国家和省市出台了一系列惠企政策，为确保政策快速落地，市人社局创新工作理念，通过开展“政策敲门”专项行动，推行“无申请办理”模式，加大惠企政策落实力度，助力受疫情影响的企业克服难关。所谓“无申请服务”是指人社部门加强信息共享，利用社保、就业等人社信息系统大数据比对分析，筛选出符合政策条件的企业和人员，推行静默认证、无形认证，通过短信、电话等方式主动告知、无需申请，做到了免申请、免材料、零跑腿。比如，在社保费减免方面，截至9月底，已为2.6万家企业减免社会保险费24.16亿元；在援企稳岗返还方面，主动筛查符合条件企业，主动与企业核对信息，目前已向6785家企业返还稳岗资金1.74亿元，惠及职工39.7万人。

针对到点即可享受、延期展期的相关政策，实行“不打扰”办理，通过后台系统直接兑现落实，真正实现政策润物无声。比如，失业保险金领取、社保补贴和岗位补贴期限延长等政策，通过逐月核对人员名单，确定符合条件对象，无需企业重新申请，到期即可直接自动享受。

减材料、优流程，让人社服务再提速

市人社局开展全流程业务梳理，对标全省、全国最优标杆，梳理“一次办好”事项122件，删减材料301项，压缩时限908个工作日，提前完成人社部要求年底前提速50%以上的目标。开展综合柜员改革试点，泗水县率先推行大综合柜员制度，业务按照前台受理、后台审核的模式优化窗口设置，6个综合柜员窗口实现任何窗口、任何工作人员对各项人社业务通收通办，变“多窗口分散受理”为“一窗通办”，实现“一次办好”，彻底打通了业务衔接壁垒，真正实现进一扇门办所有事，极大地提高了办事效率。

大力推行容缺受理，推出企业社保登记等38项秒批秒办事项，对流动人员人事档案服务等39个事项中的单位委托集体存档申请书等58个材料实行容缺受理。在主要材料齐全、次要材料不齐全的情况下，在申请人提供按期补齐所缺材料的书面承诺之后，工作人员向申请人出具《补正通知书》，先行审核现有材料，受理相关业务，待申请补齐所缺材料之后直接领取或者免费邮寄办理结果。另外，市人社局进一步扩充“告知承诺制”事项清单，事项数量由去年的12项提升至20项，申请人采取书面承诺方式，市人社局进行内部核查，大大减少申请材料的数量。

借力信息化，人社高频事项实现掌上办

“在家里对着手机摇摇头、张张嘴，不到半分钟，就完成了退休待遇领取认证，实在是太方便了！”54岁的退休人员马女士切实享受到了“掌上办”带来的便利，再也不用去现场认证，对身处外地的退休人员来说，更是省时省力。

为满足企业、群众对人社服务便捷高效多元的新需求，市人社局聚焦社会保障、就业创业等重点领域和退休人员、高层次人才等重点人群，推出12项“掌上办”高频事项，24项高频服务事项接入“济时通”、“爱山东”APP，打造“24小时不下班”的网上人社、移动人社，人社服务的质效、群众获得感满意度不断提升。

为推动创业带动就业，市人社局在全省率先推行“政银联合办公”模式，成为创业担保贷款“一站式”服务全省唯一试点。创新开发创业担保贷款“电子地图”，自动向创业者推送就近办理网点信息，增强贷款申请便利度。截至9月底，全市发放创业担保贷款23.60亿元，扶持企业178家、个人12812人。另外，我市大力推行线上服务，失业金、职业技能补贴实现线上申领，启用电子签章、电子票据，养老保险待遇实现社银直连，真正迈入社保经办电子时代。 （济仁研）

亮点看台

我市创业型城市和街道（乡镇）创建工作再获佳绩

日前，省人社厅公布了2020年度省级创业型城市（县区）和创业型街道（乡镇）名单，我市有4个县市区获评省级创业型城市（县区）、6个街道（乡镇）获评省级创业型街道（乡镇），分项和总量均居全省第一位。

其中，曲阜市、兖州区、泗水县、嘉祥县获评省级创业型城市（县区）；高新区柳行街道、金乡县羊山镇、汶上县白石镇、微山县留庄镇、微山县微山岛镇、鱼台县张黄镇获评省级创业型街道（乡镇）。

省级创业型城市（县区）和创业型街道（乡镇）由省人社厅组织，自2012年起，每2年组织一次，主要考核创建城市、街道的组织领导体系、创业扶持政策、创业培训体系、创业服务水平、创业数据指标，获得此项荣誉是对一个城市、乡镇创业成果的肯定和体现。

我市高度重视双创工作，不断扩大创业培训规模，提高创业担保贷款补贴额度，打造创业孵化基地，组织开展创业大赛、创业训练营、高峰论坛等创业活动，发挥创业典型引领作用，营造了良好的创新创业氛围。2012年，我市被评为国家级创业型城市，截至目前，11个县市区中已有6个成为省级创业型城市（县区）。 （褚文）

第六批“济宁市劳动关系和谐企业”出炉

近日，山东鸿顺建工集团有限公司等58家企业被评为第六批“济宁市AAAA级劳动关系和谐企业”，济宁孔子文化旅游集团有限公司等70家企业被评为第六批“济宁市AAA级劳动关系和谐企业”，山东鲁泰供应链物流有限公司等17家企业被评为第六批“济宁市AA级劳动关系和谐企业”。

劳动关系和谐企业评定是我市推动和谐劳动关系建设的重要举措之一。市协调劳动关系三方和有关部门通过对企业劳动合同、集体协商、工资分配、社会保险、民主管理、女职工和未成年工权益保护、劳动争议调解、安全生产、遵守工时（休假）情况、职工评议情况等十个方面进行量化赋分，对企业实行分级管理，引导和鼓励企业严格遵守劳动保障法律法规，关心关爱职工生产生活，构建和谐劳动关系。

近年来，我市累计评定AAA、AAAA级劳动关系和谐企业900余家，AA、A级劳动关系和谐企业4000余家，起到了很好的示范带动作用，在全社会营造了浓厚的和谐劳动关系创建氛围。 （林恺）

汶上县

推行职工档案预审制度

“我是原凤凰集团的失业职工，我的档案年龄与身份证年龄好像不一致，能帮我确定一下退休时间吗？”今年47岁的王桂琴是一名失业职工，于2007年12月失业后一直没有再就业。对于自己到底什么时候能领上退休金，心里总是没着没落的。近日，她来到汶上县人力资源社会保障综合服务中心的退休审核窗口进行咨询，很快，工作人员通过查阅电子档案后明确告知其退休时间，她总算吃了一颗定心丸，脸上露出了笑颜。

职工档案中包含本人党团、学历、招工等材料内容，由于早期档案填写比较混乱，存在误差的可能性较大，为确保职工及时退休、按时享受退休待遇，今年以来，汶上县人社局积极推行档案预审制度，一方面对辖区内失业职工档案分批次分阶段进行预审；另一方面与县内企业主管部门及各企业对接，对其各自管理的职工档案进行预约预审，形成单位提申请人社部门来预审的一月一审制度。

截至目前，已完成6725份失业职工档案的预审，并对主要资料进行电子扫描，逐一形成失业职工电子档案，便于调阅查询，切实维护了职工利益。 （刘敏 代双美 徐彤彤）

为响应市委、市政府号召，助力脱贫攻坚，10月10日上午，市人社局组织开展了“慈心一日捐”活动，干部职工踊跃捐赠1天以上的经济收入，奉献爱心。 ■李金山 摄

以案说法

劳动合同部分无效单位应该支付二倍工资吗

【案情简介】

2019年4月5日，吴某到某网络科技公司工作。公司与其签订了劳动合同，其中载明劳动合同期限为三年，吴某的工资报酬为4000元/月，且工资报酬中已包含用人单位应为吴某缴纳的社会保险费，吴某不再要求单位缴纳社会保险费；吴某不得因社会保险问题向单位主张权利。

2019年11月4日，吴某因自身原因辞职。2019年11月23日，吴某申请仲裁，要求网络科技公司支付其2019年5月5日至2019年11月4日期间未签订劳动合同的另一倍工资。吴某认为，为职工缴纳社会保险费是用人单位的法定义务，双方签订的劳动合同免除了用人单位的缴费义务，相关条款不具有法律效力，整个劳动合同应属无效。在劳动合同无效的情形下，应视为双方没有签订劳动合同，该公司应按照《劳动合同法》第八十二条第一款的规定支付未签订劳动合同的另一倍工资。

【争议焦点】

用人单位与职工签订的劳动合同部分条款违反法律规定，用人单位应否支付未签订劳动合同的另一倍工资？

【处理结果】

仲裁委员会审理认定，虽然单位与劳动者签订的劳动合同部分条款无效，但不影响双方已签订书面劳动合同的事实，网络科技公司不应支付未签订劳动合同的另一倍工资。

【案例评析】

与劳动者签订书面劳动合同是用人单位的法定义务。某些用人单位在与职工签订劳动合同的过程中，其提供的劳动合同文本存在免除自身法定责任、排除劳动者权利或者违反法律法规强制性规定的条款，这会给用人单位带来法律风险。《劳动合同法》第二十六条规定：“下列劳动合同无效或者部分无效：（一）以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的；（三）违反法律、行政法规强制性规定的。”本案中，双方签订的劳动合同写明吴某的工资报酬中已包含用人单位应为吴某缴纳的社会保险费，吴某不得因社会保险问题向单位主张权利。该条款免除用人单位法定责任、排除劳动者权利，同时也违法法律强制性规定，应认定为无效。但该劳动合同的其他条款如合同期限、劳动岗位等并不违反法律规定，应认定为有效，对双方具有约束力。《劳动合同法》第二十七条规定，劳动合同部分无效，不影响其他部分效力的，其他部分仍然有效。因此，网络科技公司与吴某签订的劳动合同是部分无效而非全部无效。

此外，即使劳动合同全部无效，劳动者要求用人单位支付未签订劳动合同的另一倍工资，也无法得到支持。因为，劳动合同是否有效与劳动合同是否签订是两个不同的法律事实。根据《劳动合同法》第八十二条第一款的规定，用人单位支付二倍工资的前提是双方未签订书面合同。即使用人单位与劳动者签订的劳动合同存在瑕疵被认定无效或部分无效，亦不能否认已经签订劳动合同的事实。 （来源：中国劳动保障报）

创业之星

在坚守中成长的创客

——记全市大学生十大创业之星盛兴

无论你从事什么行业，只要做好两件事就够了，一个是你的专业，一个是你的人品，剩下的就是坚持！”盛兴非常喜欢这句话，作为一名80后，盛兴毅然决然走上创业之路，创办了济宁盛创文化传媒有限公司，从一名品牌设计师到如今一名年轻的创业者，这四年的创业打拼让她比同龄人经历了更多的酸甜苦辣，也让她学习和成长了许多。

公司成立初期，盛兴在36平方米的办公室放了4张办公桌，没有给自己留休息的地方和时间，白天她是业务员跑客户，晚上就变成设计师通宵赶稿子，常常加班到凌晨。长时间的工作没有将她压倒，反而令她焕然一新。很长时间没见的朋友，见到她的第一句话就说：你怎么像变了一个人，虽然瘦了近10斤，但给人感觉反而气场更足了。“当时我只有一个信念，不管客户大小，创业初期只管做好专业口碑和人品，客户给予的肯定和认可，也是我当时坚持下去的动力。”经过两年的不懈努力，她在济宁品牌设计领域做到了行业口碑前三，设计团队力量也不断加强，拥有大学本科生8名，研究生3名，设计作品屡获荣誉。那些走过的风雨路程，让她更加相信，坚守初心，终能实现自己的目标。

“创业难，守业更难，这个世上没有永远不会倒闭的企业，我们能做的是让他尽量活得长一些。”如何创新，如何在同类公司中脱颖而出，是盛兴需要思考的。为了充实自己，她给自己订下了严格的学习计划：7天一本书，一个月2天的外出学习培训。盛兴也很庆幸自己当时能够沉下心来投入学习之中：“长时间的学习让我养成了良好的学习习惯，也摒弃掉了年少轻狂，学会了在困难中寻找方法，在合作时学习别人的优秀风格。我不再只想着如何成功，如何赚钱，而是开始期待成长的路上遇见志同道合的伙伴们，这种幸福感和满足感是无法用金钱换来的。”

经过不断的努力与发展，盛兴创办的企业在品牌设计、文创产品研发、文化空间等领域已帮助超过1000家企业成功创建优秀品牌，获得荣誉证书10余项，拥有原创著作版权300余件，国家注册商标8件。取得如此的成就，盛兴归结于自己的工作的勤奋和对学习的热爱，她很喜欢读过的一本书中的一段青春箴言：“我还年轻，我渴望上路，带着最初的激情，追寻着最初的梦想，感受着最初的体验，我们上路吧！”

“丑果果”扮靓家园

——记全市十大返乡创业农民工孔聪聪

2014年，一位在上海工作的小伙毅然辞去了旁人眼中待遇优厚的工作，带着满腔的热血回到了家乡做起了生态农业。凭借着敏锐的嗅觉和过人的努力，他将“丑果果”做成了一个远近闻名的生态商标。他就是来自曲阜吴村镇的孔聪聪。

投身农业，只因为热爱家乡

上海大都市的灯红酒绿迷乱人眼，但是在孔聪聪心中印象最深的却是家乡那一片片美丽的林海果园，因为父辈们总会提起他们年代的故事……

在上世纪六七十年代，家乡满山遍野是大枣、柿子、梨树，而且几百年的老树比比皆是。每到秋天丰收的季节，瓜果梨枣布满了每家每户的院子。平时没事的时候，在地埂上挖个坑，用小土球垒成小窑，然后用火烧；把土球烧红后，放入地瓜，用土埋严实，耐心等待一个小时后，地瓜就闷熟了，扒开就吃，这是以前最有名的土闷地瓜，那种闷出来的地瓜的香甜味，现在的烤地瓜又怎能相比。吃完地瓜，渴了就爬到树上摘梨吃，吃饱了，就去河里捉鱼……这就是上世纪七十年代他们的童年生活，但对于孔聪聪这一代来说是奢侈的，也是令他深深向往的。美丽小镇美丽的人，让孔聪聪做出了回到家乡的决定。

选择生态农业，历尽千辛万苦

回乡后，在一次由市人社局、市农广校举办的生产技能培训中，孔聪聪得到了一位老教授的指点。教授说：“现在的农业已经走到了一个瓶颈期，化肥农药的滥用，已经破坏了生态的平衡，而且越来越多的人开始注重食品安全问题，以后农业发展的方向就是生态农业”。孔聪聪觉得很有道理，生态农业既有发展前景，又能够美化家乡，何乐而不为？就这样，孔聪聪下定决心，走上了生态农业的路子。经过一个月每日每夜的奋战，他完成了桃园选址、翻土、种树的工作，一个生态农业采摘基地的雏形就此形成。

然而做生态农业远没有如此简单，孔聪聪说：“完整的生态农业还需要5年以上的恒心才有希望能做成功。它的实质就是要恢复生态的平衡，利用害虫天敌来控制病虫害的发生。果园内禁止喷施化学农药，因为大部分的化学农药都是全杀性的，如果一遍药下去，害虫是杀死了，但是园区内的天敌也没有了。这样我们之前的努力就会白费了。所以呢必须要采取用杀虫灯、迷向丝、性诱剂等生物防控的措施来控制虫害发生。”孔聪聪做生态农业这几年也遇到了很多挫折，由于害虫天敌还没充分培养起来，生态环境还未完全恢复，桃树结果的第一年，孔聪聪的残果率达到了60%以上，有一大半的桃子被虫蛀掉，烂在了树上，损失很大，由于资金链断裂，他又通过人社局的创业贷款，贷了15万元，第二年继续咬牙坚持去做，功夫不负有心人，在第二年的时候，生态栽培模式的优势也逐渐显现出来，残果率也是降到了40%。通过这几年的坚持，现在他的基地的好果率已经达到了90%以上，而且基本摆脱了对化学农药的依赖。生产出的桃，风味品质与市场上的完全不一样。

苦尽甘来，“丑果果”生机盎然

经过这几年的努力，“丑果果”基地在2017年获得了省林业厅颁发的“齐鲁放心果品”、“山东省十佳观光果园”的称号，2019年被评为“济宁市级工友创业园”。孔聪聪也先后被评为“省级乡村好青年”、“济宁市科技工作者先进个人”、“乡村振兴产业发展带头人”等。

“丑果果”的果园，既有生态振兴的基础，又是产业振兴的缩影。祝愿在不久的将来，“丑果果”能够搭乘着乡村振兴的时代东风，幻化为九仙山脚下一颗鲜亮的绿色明珠。