



中国民生银行济宁分行营业部

地址:济宁市高新区洸河路22号

简介:中国民生银行济宁分行营业部始终坚持“以客户为中心”的经营理念,不断提高服务水平,硬件设施和内部管理再上新台阶,全力打造高品质金融文明服务品牌。

优化环境,完善服务。该营业部厅堂内设有客户休息处,设置爱心座椅、公众写字台和学雷锋志愿站,配备饮水机、验钞机、充电线、雨伞、便民箱、杂志栏等便民设施;内设无线网络提供wifi热点;微信扫一扫无卡预约取款解决客户忘带银行卡的尴尬;手机号转账解决卡号输错的烦恼;手机银行弹指间资金到账,让客户体验电子化银行全方位、多维度的快捷优质服务。另外,营业部推出上门服务,对不方便来网点的客户,及时安排员工带着设备上门办理业务,在保证内控合规的前提下,灵活适度地为客户提供个性化的便捷服务,服务手段得到有效延伸。

疫情无情,民生有爱。在新冠疫情期间,营业部联合泰康人寿为济宁中医院医护人员及家属送出835份爱心保障,风险保额合计1.67亿元;同时,为解决客户生活难题,营业部开展了爱心保障服务活动,为200余位客户送上口罩、消毒液等消毒物资及新鲜蔬菜等生活必需品。

真情民生,为民服务。高考期间,该行员工开展了一系列高考志愿服务,他们在考点附近设立了服务点,准备了免费文具,为考场外等候的家长准备了免费的饮用水和休息桌椅,同时向他们普及金融知识。中国民生银行济宁分行营业部力争打造成为“质量优、态度好、环境美”的金融文明服务网点。

中国民生银行济宁任城支行

地址:济宁市任城区洸河路益民小区东组团1号综合楼

简介:中国民生银行济宁任城支行秉承“情系大众,服务民生”的业务宗旨,把握机遇、乘势而上、创新发展、不断探索,不断推进各项业务全面发展。2020年,民生银行任城支行实现了民生银行系统内上半年综合考评连续第一名,各项经营指标位居民生银行济宁分行首位。

任城支行持续为地方经济发展作出贡献,为济宁市辖区内地方国有龙头企业、优质民营企业提供信贷支持,不断深化普惠金融政策,服务中小微企业。该支行先后与省属山推股份、济宁市市属济宁能源、公用控股,上市公司东宏管业、联诚精密,济宁市高新区高新控股集团、嘉祥县嘉祥城市建设集团等优质企业建立了业务合作关系,今年为上述公司客户累计投放贷款超过20亿元。

外树形象,优化服务环境。该支行服务设施齐全完善,厅堂内设有业务指南牌、爱心窗口、优化小微企业开户绿色通道和学雷锋志愿者平台,还有顾客休息处、公众写字台、茶水台、杂志报刊展示台等,厅堂人员有序开展各项业务办理。他们组织员工每周一次日到社区普及金融知识,宣传防止电信诈骗和反假币技巧等,同时为社区老人提供力所能及的帮助。

内强素质,塑造文明形象。厅堂服务要求具备一支服务型和专业技能型相结合的队伍。任城支行组织厅堂强化员工业务知识、服务礼仪、沟通技巧和团队意识,不定期的组织员工交流工作经验和体会,切实提高工作质量和服务水平。

“疫情无情,民生有爱”。任城支行向济宁市中医院、嘉祥县人民医院2家医院的800余名医护人员送上爱心保障,风险保额合计达1.6亿元;疫情爆发初期,该支行为客户提供口罩、消毒液和免洗手液等消毒物资,免费为客户上门配送新鲜水果、蔬菜等,得到了客户一致认可和好评。该支行真诚为客户排忧解难,为客户提供优质的全方位服务。



中国民生银行济宁兖州支行

地址:济宁市兖州区建设路与扬州北路交叉口永华新百货商业街

简介:中国民生银行济宁兖州支行树立“客户第一”思想,奉行让每位客户都满意的原则,将“服务大众,情系民生”贯彻始终,一手抓业务发展,一手抓文明服务建设,不断推进各项业务全面发展。兖州支行在济宁分行辖内是新产品运用最多的支行,出账产品包括:流动资金贷款、银行承兑汇票、政府平台项目贷款、出口买货、商票贴现、股票质押、进口信用证、进口押汇、进口代付、买方保理、国内信用证及福费廷、工程质量保函。

兖州支行优化厅堂服务环境,建立“爱心服务窗口”、“优化小微企业开户绿色通道”、“学雷锋志愿者平台”,配备各种便民设施,力求为客户带来温馨、舒适的金融服务体验。

该支行为兖州当地平台客户惠民城建投、大型上市公司太阳纸业、大型民企华勤集团累计投放贷款23.9亿元,特别是疫情期间为太阳纸业发放项目贷款6亿元,有力支持了企业复工复产。为支持太阳纸业武汉、陕西下游客户在疫情期间的生产、经营,兖州支行为两地企业办理了线上放款业务,并进行了征信保护,帮助企业足不出户便捷获得信贷支持。

兖州支行助力精准扶贫,传递爱心温暖,组织开展各种爱心捐赠活动。2018年6月,为兖州区漕河镇贫困小学生捐助学习用品;2018年12月,全体员工捐助嘉祥一中贫困学生;2019年4月,爱心捐助贫困家庭。

新冠疫情期间,兖州支行向兖州中医院、兖州惠民医院和兖州新型肺炎定点医院铁路医院的582名医护人员送上爱心保障,风险保额合计达1.164亿元,为“最美逆行者”送上“金融防护服”,用实际行动践行金融服务初心。

太平人寿保险济宁中心支公司

地址:济宁市吴泰闸路9号京投大厦三楼

简介:太平人寿隶属于中国太平保险集团有限责任公司,是国内中大型寿险企业之一。公司总部设在上海,注册资本100.3亿元,总资产超6000亿元。凭借稳健的财务表现,公司连续五年获得惠誉国际“A+”(强劲)财务实力评级。同时,在2019年公布的保险行业“三位一体”监管评价体系结果中,太平人寿的法人机构经营评价、服务评价、风险综合评价分获A级、AA级和A级。目前,太平人寿已开设37家分公司和1100余家三级及以下机构,服务网络基本覆盖全国。

太平人寿济宁中心支公司于2004年4月15日正式开业。截至目前,济宁中心支公司已下辖5家支公司,累计服务客户约8万人。济宁中心支公司始终坚持“以客户为中心”,优质、专业、精细及个性化的服务赢得了客户的广泛赞誉。济宁中心支公司曾多次荣获诚信315优秀金融品牌、年保险业优秀通讯机构等荣誉和奖项,并获评人民银行金融机构综合评价A级、反洗钱考核评级A级单位等。

外树形象,优化服务环境。太平人寿济宁中心支公司坚持以文明服务窗口为标准,建立并完善宽敞整洁、功能齐全的“一站式”服务窗口。走进服务大厅,就可以看到服务指示标志,并在墙面上张贴有各服务项目的办事流程和注意事项等服务指南,与此同时,为真正体现便民服务、优质服务的理念,公司在大厅设有休息等待区和自助服务区,始终给用户一种舒适、方便、宾至如归的感受。

内强素质,塑造文明形象。太平人寿济宁中心支公司根据营业部大厅工作人员实际,定期组织交流学习经验体会,相互鼓励,参加专业知识和窗口服务常识考试等,加强员工服务水平达标训练,在文明服务中彰显良好的精神风貌。



太平人寿保险济宁市兖州支公司

地址:济宁市兖州区海润豪庭沿建设路商务楼5楼

简介:作为太平人寿济宁中心支公司的下辖机构,兖州支公司于2007年8月17日正式开业。开业13年来,公司业务规模不断扩大,经营管理水平不断提高,各项业务都有较大幅度增长。兖州支公司始终坚持“以客户为中心”,为客户提供优质、专业、精细及个性化的服务,赢得了客户的广泛赞誉。近年来,在全体员工共同努力下,太平人寿兖州支公司进一步完善服务功能,增强服务意识,提高服务水平,文明服务水平跨上了一个新台阶。

加强柜面标准化建设,创造优美舒适的环境。太平人寿济宁市兖州支公司合理规划设置网格化服务格局,积极抓服务环境建设,完善内部设施,设立客户休息区,为客户提供休息椅、茶几、饮水机等,为客户创造方便、安全、和谐、温馨的业务办理环境。

完善服务管理规范,打造一流服务团队。太平人寿济宁市兖州支公司对员工的仪容仪表、岗位纪律、工作规程、能力素质等多方面明确严格执行标准进行统一规定,要求员工保持文明规范的示范举止,使用礼貌亲切的工作用语,不断提高员工的综合素质和服务水平,为客户提供个性化服务。



争创金融系统『文明服务窗口』

遵纪守法

诚实守信

文明礼貌

服务优质

环境整洁