

金融界

2020年9月17日 星期四

7

口主编 毕文红 编辑 彭姝 视觉编辑 田馨雨 电子信箱 jnbwh@126.com 电话 2339529

济 宁 日 报 社
济宁市地方金融监管局

联合主办

新华保险



为弘扬国学经典,传承传统文化,近日,新华保险济宁中支组织50个客户家庭到曲阜颜庙,为50个即将开学的孩子举办了一场“开笔礼”活动,体验中国传统文化。开笔,是中国传统中对少儿开始识字习礼形式的称谓,俗称“破蒙”。参加活动的50名儿童,身穿汉服,经过“正衣冠——学礼仪——朱砂启智——拜老师——拜父母——击鼓明志——启蒙描红”等环节,体验“人生第一礼”,通过感受传统文化,让他们以饱满的精神,迎接新学期的到来。 ■王锐

平安人寿

小型机下沉x86服务器项目成功上线

日前,平安人寿小型机下沉x86服务器项目成功上线,平安寿险广东、深圳、青岛等14家二级机构率先完成数据库服务器转型及架构升级。该项目运用覆盖平安人寿关键信息系统,涵盖出单、核保、保全、理赔等保险关键业务流程,拟通过实施数据库服务器转型及架构升级,实现降本增效及弹性资源管理。据悉,寿险计划在2021年8月前完成所有小型机升级,升级后数据库扩容时间将由原3个月缩短至半个小时,5年内预估可降低数据库成本2亿元。 崔培娜

太保寿险

打造智慧服务平台“嗨问”

近日,中国太保寿险为业务伙伴量身打造专属智慧服务平台“嗨问”,借助智能化技术手段赋能一线客户经营活动,提供更专业、高效的“太保服务”,从而提升客户服务满意度。截至目前,“嗨问”平台已累计服务业务员超过48万人,累计咨询应答超过405万次。借助智能语音识别、智能应答、智能派单、智能跟踪等新技术的应用,“嗨问”平台拥有前、中、后台一体化的服务体系。业务员可通过钉钉、科技个险、神行太保等多个APP进入“嗨问”平台发起服务需求。基于多项内嵌工具库,平台的前端智能机器人可对90%以上标准化诉求进行快速响应。其中,FAQ知识库支持各类场景的咨询应答;易核保、交互式核保是行业领先的智能核保查询工具;条款库、承保智库汇集了企业所有在停办险种的产品资料。平台后端则有中国太保寿险内部全部业务条线专家协同,支持复杂疑难问题的解答。“嗨问”平台开设信息收集板块,可供业务员通过线上方式随时反馈服务痛点 and 优化建议。此外,依托平台大数据,“嗨问”后台可根据业务员日常咨询内容形成专项分析报告,通过服务痛点洞察、分析、解决和验证的全闭环管理。 孟维程

太平人寿

理赔20余万元获赠锦旗

近日,临淄的张女士将一面上书“快速理赔显诚信,太平服务暖人心”的锦旗送到了太平人寿临淄支公司的运营服务大厅,表达对太平人寿的感激之情。张女士有非常强的保险意识,在2018年购买了太平人寿福祿康瑞2018终身重大疾病保险(保额20万)和太平医无忧医疗保险。2020年6月,张女士发现乳房有肿物,被医院确诊为乳腺癌。张女士立即住院进行手术。术后,张女士于7月20日向太平人寿提出了理赔申请,仅仅三天的时间,张女士便收到了重疾理赔和医疗险合计21.29万元的理赔款。这笔钱不只解决了她的燃眉之急,也消除了后续治疗的后顾之忧。为了表达对太平人寿的感激之情,张女士特意在出院后制作了锦旗,亲自送到了太平人寿临淄支公司的柜面。 王丽娜

央行等四部门联合启动金融知识普及月活动

中国人民银行等四部门27日联合启动2020年金融知识普及月活动。活动面向金融消费者和投资者,宣传基础金融知识、金融支持稳企业保就业政策和金融风险防范技能,远离非法金融活动。笔者了解到,此次活动由人民银行、银保监会、证监会、国家网信办四家单位共同组织。活动将重点普及存款保险制度、个人征信、银行卡安全、支付工具使用、保险知识和投资理财等常用知识,引导金融消费者选择合适的金融产品和服务,建立识别和防范非法金融活动及产品的意识和能力。据介绍,在扩大宣传受众范围的基础上,活动将重点关注农村地区、偏远地区、受疫情影响的务工人员等群体,更加注重利用数字化的手段开展金融知识普及,积极发挥线上金融教育的优势,不断提升金融教育的有效性。 吴雨

人民银行济宁市中支

推进模范机关创建 争当“六稳”“六保”排头兵

贷款办理时间平均压缩40%
申请贷款材料简化30%
企业跑腿次数减少50%
……

这是人民银行济宁市中心支行在支持抗疫复工和支持经济发展交出的一份令人满意的答卷。疫情发生以来,人行济宁市中支坚持稳健的货币政策更加灵活适度,把“六稳”“六保”工作放到突出位置,综合运用多种工具有效应对疫情冲击,以实际行动推进模范机关创建。

抓牢政治品行 构筑以点带面的工作格局

“基层人民银行首先是政治机关,从事的是政治工作,执行的是政治任务,政治性是第一属性,讲政治是第一要求。”人行济宁市中支党委书记、行长尹峰世在围绕“强化政治机关意识”为全体党员上专题党课时讲到。

据了解,人行济宁市中支通过把好政治机关“方向盘”,找准机关创建“方法论”,种好支部分工“责任田”,不断锤炼党员干部政治品行。把践行“两个维护”、做好“三个表率”作为首要任务,自觉对标党中央及上级

行党委决策部署。该单位通过召开创建工作推进会,对全辖创建工作推进进行统一部署、统筹规划、推动落实。着力改进机关党建领导方式和工作方法,依托总行党员活动室示范点、辖区红色教育基地等,指导各支部通过开展创建大讨论、制定方案清单、召开动员部署会等,实现全辖10家支行、18个科室创建工作全覆盖。

创建特色品牌 实施党建铸魂工程

“今年以来,人行济宁市中支开展了多项针对党支部的培训、指导,有效提升了基层党建的规范化、标准化水平。”人行汶上县支行副行长马广成说道。

通过举办规范使用《党支部工作手册》培训班,人行济宁市中支进一步强化了党建工作纪实管理。同时,指导各党支部将模范机关创建同文明单位创建工作深度结合,开展了“红五月”“中国梦 劳动美”等一系列宣传教育活动,深化营造干事创业、创先争优的浓厚氛围。

在疫情防控阻击战中,人行济宁市中支组织全辖职工累计到社区志愿服务班2056小时;多渠道开展捐款捐物倡议,其中通过本

单位党组织累计捐款6.65万元。成立了“济宁央行先锋”志愿服务队,先后开展公益活动5次,累计奉献爱心126人次。

对外履职力求高品质 促“六稳”“六保”见实效

“抗击疫情背景下,基层央行要将货币政策工具贯彻落实到实处,把‘六保’作为‘六稳’工作的着力点,引导资金直达实体经济的关键环节,在稳企业保就业方面发挥更大作用。”人行济宁市中支党委委员、副行长薛昭顺说道。

据了解,人行济宁市中支融合集成了“首贷培植+专用额度再贷款”,将再贷款政策作为今年首贷的惠企主政策。全市累计培植民营和小微企业3318家,获得首贷企业3207家、金额27.6亿元。运用专项再贷款发放优惠利率贷款3.68亿元;指导地方法人金融机构运用再贷款再贴现专用额度发放贷款19.8亿元。落实好中小微企业贷款阶段性延期还本付息政策,前7个月,对各类市场主体累计办理延期还本付息贷款111.51亿元,支持企业2411家,估算让利1.4亿元。与此同时,外汇政策同步发力,指导全市24家外汇指定银行全部开通跨境金

融区块链服务平台试点,为中小微企业贸易融资提供有力支持。截至7月末,累计办理184笔试点业务,金额2708.48万美元,位居全省前列。

通过联合市地方金融监管局和银保监分局按月开展对接活动,有效对接了817家企业。创新推动金融顾问团工作,为企业制定个性化金融服务方案,今年以来累计对接企业12家,实现融资9623万元。同时,联合济宁市电视台推出融媒体“财金济宁”栏目,面向全市宣讲政策,帮助企业更好地了解政策、吃透精神,确保“找人有方向、贷款有门路”。

通过指导金融机构缩“减”贷款时间、筛“减”贷款资料、销“减”贷款审批流程、压“减”抵押担保、节“减”贷款综合费用,使企业获得信贷更加便捷高效。通过增强服务主动性、服务透明度、银企关系稳定性、正向激励考核、增强信息支撑,不断提高信贷供给端活力,利用“无还本续贷”“循环贷”等方式,实现融资周转的“无缝对接”,疫情以来累计为中小微企业办理续贷或展期74亿元。通过征信查询网点布置到位、征信查询服务到位、征信知识宣传到位,进一步提升征信服务覆盖面,打造主城区3公里查询圈。人行济宁市中支被评为“济宁市优化营商环境工作先进集体”。 蔡祥玉 王振

提升市民识别假币能力
进社区宣传人民币知识

为深入开展反假货币宣传月暨人民币知识进社区宣传活动,9月8日,中国人民银行济宁市中心支行在全市组织开展了以“防范打击假币犯罪,维护群众权益”和“爱护人民币,珍惜国家名片”为主题的集中宣传日活动。人民银行济南分行、济宁市中心支行领导对部分银行网点和社区宣传情况进行了巡视督导。为确保疫情防控期间的宣传效果,济宁市中心支行结合辖区防控要求,除在银行网点集中宣传外,采取分片区、“网格化”的宣传方式,对

工行济宁分行 借力普惠金融知识竞赛 提升团队专业技能

为提升普惠从业人员专业技能,工行济宁分行以总省行“工银普惠行”青年先锋行动——普惠知识竞赛、普惠金融客户经理技能大赛为契机,在全行范围内组织开展“2020年济宁分行‘工银普惠行’普惠金融知识竞赛”。该行精心部署,通过广泛宣传、积极号召支行网点青年员工参加竞赛,形成以青年先锋队成员为主体,涵盖普惠部全体人员、支行分管行长、营销部室主任及相关客户经理的参赛队伍。为鼓励尽可能多的网点人员参赛,该行结合网点人员与专业客户经理知识掌握程度差异实际情况,采用两套试卷有针对性、有侧重点地进行测试。本次竞赛采用“市行主会场+支行视频分会场”形式,市区支行在市行集中参赛,县域各支行在各自视频会议室集中参赛,采取视频监考的形式全程监督。对表现优异的参赛队伍和个人进行通报表彰,对成绩落后的参赛队伍进行督导和帮扶。结合本次考试成绩及平时业务表现,该行挑选出6名知识储备丰富、业务技能过硬的优秀客户经理参加总行2020年普惠金融客户经理技能大赛,参赛队伍充分利用碎片化时间进行集中训练,认真备考,最终在大赛“知识比拼”环节取得包揽全省个人及团队“双第一”的优异成绩。通过竞赛,有效提升了员工的专业技能水平。 李会芳

农行曲阜市支行 唱响服务“三农”协奏曲

农行曲阜市支行强化面向“三农”的政治使命和社会责任,全力支持强农富农惠农,结合区域经济特征,坚持因地制宜,因企施策,在服务“三农”、服务城镇化、服务实体经济中发挥能动性,唱响服务“三农”协奏曲。截至8月末,该行投放省级新旧动能转换项目“尼山圣境一期等文化旅游项目贷款5.73亿元;完成农户建档6777户,完成计划的107.5%,居济宁市分行第1位;建档行政村178个,预授信额度2.2亿元。惠农e贷较年初增加4150万元,完成全年计划的101%。曲阜支行围绕规模化、产业化发展趋势,支持农业产业化龙头企业、专业合作社、种养大户等新型农业经营主体;围绕农业链式发展趋势,努力满足产业链各个环节的金融需求,积极推动现代农业产业化、标准化、规模化、集约化发展;围绕城镇化趋势,充分发挥农行城乡联动的优势,制定综合金融服务方案,重点支持城镇基础设施建设和公共事业发展。该行全力推进“电子银行户户通、智付村村通、金融工具点点通、售后服务人人通”工程,精心打造新农保、新农合、农商通、新城保、现金管理系统、电子商务等服务平台,努力建立“区域全覆盖、客户全触及、市场全掌握”的立体化电子渠道服务网络;持续推进网点转型,着力破解网点功能不强、劳动组合不优、规范服务不够的难题,加快推进网点由交易操作型向营销服务型转变,做到“综合经营、覆盖一方”,提升网点服务层次 and 水平。 刘文新

邮储银行济宁市分行 筑梦“希望小屋” 助力脱贫攻坚

为进一步推动“希望小屋”儿童关爱项目宣传推广和募捐工作,帮助更多的困境少年搭建“希望小屋”,改善孩子们的生活、学习环境,邮储银行济宁市分行于9月7日至9日开展了“希望小屋”线上募捐活动。该活动主要针对我市建档立卡贫困户家庭的8至14岁困境儿童,为他们打造独立学习和生活空间,改善学习与生活环境,帮助养成良好生活习惯和提高自理能力,改变困境儿童精神面貌。该行党委班子成员带头捐款,各支部党员干部充分发挥先锋模范作用,积极发动本单位员工开展爱心捐赠。截至9月9日,已有370名员工捐款15480.19元,且捐款活动仍在继续。该行除发动行内员工奉献爱心外,还统一制作宣传展架发放到各县市区支行网点,呼唤社会爱心人士参与活动,将爱心接力传递下去。 陈晨

支持打造乡村振兴“邹城样板” 山东农担驻邹城市办事处在保余额突破三亿元

近日,山东农担驻邹城市办事处在保余额突破三亿元大关。坚持农业农村优先发展,必须解决钱从哪里来的问题。山东农担驻邹城市办事处已对全市近700个村开展政策宣传工作,让更多的农户了解农担优惠政策,积极做好乡村振兴战略普惠金融服务工作,服务广大的农业适度规模经营主体,促进农业发展、农民增收致富。今年以来,分别于1月初在保

余额突破一亿元,5月中旬在保余额突破两亿元,9月初在保余额突破三亿元。自今年新冠肺炎疫情发生以来,山东农担公司驻邹城市办事处充分发挥政策性担保机构作用,与合作银行密切配合,累计为304户农业适度规模经营主体担保贷款15141万元,保障农业生产的春耕备播、“菜篮子”、农副产品稳产保供的顺利进行。为有贷款需求农业适度规模经营主体,讲清政策、

算透账,随时受理随时办理,切实做到银担合作有深度、工作推动有进度、业务量上有速度、风险防控有尺度。2020年新增在保户数370户,新增在保余额20523万元。其中:强村贷7户,在保余额420万元;农粮贷61户,在保余额2045万元;生猪贷101户,在保余额4060万元;巾帼贷30户,1715万元;团聚好青年贷13户,1390万元。 许慧明

贷款总量节节攀升 资金流向有何变化?

今年上半年,新冠肺炎疫情对全球经济造成严重冲击,国际金融市场动荡不安,各种风险明显增多。上市银行日前披露的2020年半年报显示,我国银行业加大支持实体经济力度,支持企业复工复产,发展普惠金融,让利纾困,帮助市场主体渡过难关、平稳发展。半年报显示,上半年银行纷纷加大贷款投放力度,多家银行贷款增量创出新高。上半年,工行境内人民币贷款半年增量首次突破1万亿元;中行境内人民币贷款增量创历史同期最高水平;农行对实体经济新增贷款投放1.17万亿元;建行发放贷款和垫款总额增加1.45万亿元。制造业是银行投放贷款支持的主要行业之一。“工行着力提升制造业贷款精准性、直达性,6月末,投向制造业各项贷款余额达到1.85万亿元,较年初

增长了2233亿元,增幅高于各项贷款平均增幅。”工商银行副行长王景武说。半年报数据显示,银行信贷结构普遍有所改善。今年6月末,工行、建行、中行、光大银行、中信银行等多家银行的制造业贷款占比较去年末有所提高。在遭受百年未遇的疫情冲击后,小微企业亟需金融活水支持,以获得稳定发展。对此,金融机构纷纷发展普惠金融,切实让利小微企业。数据显示,今年上半年,银行业金融机构普惠型小微企业贷款同比增长28.4%,五家大型银行较年初增长34.6%。“量增”的同时,金融机构普惠贷款也实现了“价降”。光大银行上半年新投放普惠型小微企业贷款平均利率压降到5%以内,同比下降87个基点;建行上半年新投放普惠型小微企业贷款平均利率为4.41%,同比下降63个基点。

点。疫情的冲击造成部分企业停工停产,出现流动性紧张问题。针对这一情况,上半年各家银行结合各自业务优势,出台措施支持疫情防控和企业复工复产。 “农行累计向1082家全国疫情防控重点企业发放贷款336亿元,农产品稳产保供重点企业贷款余额较上年末增长40%,生猪相关贷款余额较上年末增长近一倍。”农业银行行长张青松说。此外,国家战略、重大项目等领域也是银行信贷投放的重点。上半年,工行在长江经济带、粤港澳大湾区和成渝地区双城经济圈等国家战略区域新增贷款8407亿元;农行上半年在京津冀协同发展、长江经济带等国家战略领域新增贷款6722亿元。 张千千 李廷霞 吴雨