

中国邮政储蓄银行济宁市分行下辖11家一级支行和228家营业网点,是济宁市内覆盖最广、营业网点最多的国有大型商业银行。全行共有在职员工900余人。中国邮政储蓄银行坚持普惠金融理念,自觉承担“普之城乡、惠之于民”的社会责任,走出了一条服务“三农”、服务中小企业、服务社区的特色发展之路。“始于客户需求,终于客户满意”。邮储银行济宁市分行以一流的金融服务窗口形象,为客户提供优质便捷的金融服务,为促进全市经济和金融良性循环、健康发展作出应有贡献。近年来,该行先后获得济宁市“五一劳动奖章”、人行综合评级A级、反洗钱考核评级A级、总行级“基层党组织示范单位”的荣誉称号,2020年继续保持省级“精神文明单位”荣誉称号。



中国邮政储蓄银行济宁市洸河路支行

地址:济宁市任城区洸河路111号

简介:邮储银行洸河路支行共有员工19人,平均年龄35岁,是一支年轻而富有蓬勃朝气的团队。洸河路支行秉承“以客户为中心”的服务理念,坚持“服务树形象,服务出规模,服务增效益,服务促发展”的主旨内涵,用心灵与客户对话,用真情同客户交流,用思想为客户服务,赢得了客户的好评。

优化环境,合理分区,提升客户满意度。该支行车辆合理分区,由保安引导。厅内宽敞明亮,绿意盎然。厅堂设有客户等候区、填单台、影视墙、告示宣传、警示教育栏等,从细节入手,体现对客户的爱。

该支行实现了网点功能分区、客户服务分层、统筹调配服务资源,开设弹性窗口,实施业务流程优化,提高业务处理效率,缩短了客户排队等候的时间。

完善制度,强化督导,倾力打造服务文化。该支行以提高技能为导向,加强员工业务知识培训,督促员工熟练掌握各项业务流程;另一方面有针对性地开展专业服务技能训练,切实加强员工对行为、礼仪的培训,促进文明服务规范化、个性化、优质化。该支行成立服务检查领导小组,按照相关标准进行服务硬件和软件巡检,同时,通过现场检查、调阅监控、检查通报等多种方式促使员工养成良好的服务习惯。洸河路支行坚持“以客户为中心”的服务宗旨,秉承“全心全意,服务客户”的理念,致力打造优质高效的服务平台。以特色服务引领市场,优质服务促进业务发展。

中国邮政储蓄银行济宁市任城区支行

地址:济宁市任城区太白中路23-2号

简介:邮储银行任城区支行营业部秉持“敢为人先、追求卓越”的文化理念,持续打造“责任、创新、奉献”的服务品牌,作为省级服务明星支行,培养了一支富有朝气、富有战斗力和凝聚力的优秀团队,实现了品牌创建和竞争实力的全面提升。

本着一切以客户为中心的服务理念,任城区支行营业部日常工作坚持特事特办的服务原则,针对一些无法到店亲自办理业务、行动不便的客户,网点安排人员利用休息时间,为需要上门服务的特殊客户上门核实,为客户解决社保卡丢失、代理开卡、重置密码等业务。

任城区支行营业部是退役军人指定服务网点,7月初该行受退役军人事务局委托,为退役军人家属发放退役军人家属优待金,由于是指定时间,家属集中来网点进行业务办理,人流量很大,网点开足窗口,大堂经理有序做好分流,进一步加强服务供给。一些家属年龄较大,全体员工耐心、细心地引导他们办理业务,对不识字或者理解能力弱的家属主动上前指导,确保军人家属顺利办理业务。

由于该网点是济宁地区邮储银行办理西联外汇业务的唯一网点,有许多国外友人在此处进修,平日的工作中也常见他们来网点办业务的身影。8月16号,一位来自济宁学院留学的国外友人到本网点办理西联汇款业务,因该客户不是本国国籍,需提供附件才能办理开卡取款业务。网点负责人用流利的英语与客户沟通后得知客户着急做汇款,理财经理当即开通了绿色通道为客户办理开卡西联取款业务。邮储银行任城区支行营业部坚持信誉至上、客户为本的服务原则,热情服务、礼貌待客,真诚为客户排忧解难,为客户提供优质服务。



中国邮政储蓄银行济宁市兖州支行

地址:兖州区建设路中段13号

简介:邮储银行兖州支行营业部总人数16人,平均年龄39岁,本科以上学历12人。营业部全体人员团结奋进,戮力同心,打造成为一支优秀团队,取得了较好的业绩。

合理分工,提升客户满意度。该行设施分工明确,设置了24小时自助服务区、客户等候区、低柜、现金区、非现金区、VIP贵宾室、公司业务服务区,功能区分清晰,每个功能区都设立了明显的指示牌,科学的功能区域为客户提供优质的服务。员工专业分工明确,有专业的个金柜员、公司柜员、大堂经理、理财经理、客户经理等,让客户进门办业务一次办好。

强化措施督导,提升服务水平。为更好地提升服务水平,该行专门设置服务管理岗,每周通过现场或非现场调阅监控对柜面服务进行检查,发现问题及时与柜员进行沟通指导,对服务出现问题进行纠正,及时进行整改。同时,实施“首问负责制”,提升自身服务水平,加强长效的服务奖惩机制,在支行形成了良好的服务管理氛围。对客户做到有求必答,对无法正常办理业务的客户开展上门服务。

履职尽责,做“创城”表率。兖州支行营业部积极践行创城职责,网点内部按照要求对社会主义核心价值观等公益性广告进行布放,网点外采取人员巡视,LED屏幕24小时播放文明广告。在包保路段及网格,保证创城人员到位,确保地面整洁,车辆摆放有序,履职尽责。



中国邮政储蓄银行金乡县支行

地址:金乡县文峰路与金司路交汇处东30米路南

简介:中国邮政储蓄银行金乡县支行营业部全体员工团结、奋进、求实、创新,努力塑造优质服务品牌,创造了骄人的业绩。

该支行优化厅堂内外服务环境,车辆分区停放,专人引导引流,增加了室外爱心驿站、无障碍停车位及无障碍通道。厅堂内,宽敞明亮,绿意盎然,温度适宜,设有便民服务区、等候区爱心座椅、填单台、公众教育区、电子宣传屏、文化展示区等。在功能区域的设计划分上,设置了24小时自助服务区、客户等候区、低柜理财服务区、现金服务区、非现金服务区、VIP贵宾室、公众教育区、消保专区、便民服务区、电子银行服务区,各功能区划分清晰,有效满足客户需求,进一步提升了服务能力。

金乡县支行完善服务制度,倾力打造服务文化。他们制定了《金乡县支行营业部服务管理办法》,营业部坚持以全国文明规范服务168条为日常检查标准,在软硬件方面高标准严要求。成立了服务监督小组,定期、不定期通过现场与非现场相结合的方式进行检查。通过每日晨会、每周例会和每月例会,加强员工服务礼仪培训,总结服务不足及改进措施,提高员工服务能力。

以客户为中心,履行社会责任。金乡县支行营业部以“诚信文化”为营业部的服务文化理念,不断践行社会责任,积极参与人行、银保监活动宣传和各项公益活动,营业部缩短服务半径,为特殊情况的客户提供上门服务,同时不断加强与乡镇、社区合作,共同开展金融进万家活动。



中国邮政储蓄银行邹城市支行

地址:邹城市太平东路2773号

简介:邮储银行邹城市支行扎根“孔孟礼仪之邦、邹鲁圣贤之乡”,秉承“邮心邮善、礼惠邹鲁”的理念,不断优化网点环境,完善网点设施,提升服务效能,规范制度文化,加强员工关爱,着力提高文明规范金融服务水平,实现了党建引领助力经营发展,发展推进社会责任履行的良性循环。

邹城市支行成立于2008年,已走过十二年历程。截至6月末,营业部各项存款余额达到14.25亿元,各项贷款余额22.23亿元。2016年被中银协授予全国五星级网点荣誉称号,2017-2019年连续三年被上级行评为十佳支行、全省服务明星支行,被山东省文明委授予省级文明单位荣誉称号。

邮储银行员工队伍长期扎根社区、县城、乡镇,熟悉周边客户群体,了解当地产业特色。这些潜藏的“普惠基因”使得邮储银行确定了“服务‘三农’、服务中小企业、服务社区”的战略定位。在邹城市支行营业部现有的客户中有邹城市近14万60岁以上老人的新农保代发业务,和邹城市80岁以上老人的低保补助。就是这样一支年轻的队伍,在服务三农、服务中小企业方面,更是做了许多有益的尝试,开发出多项有针对性的、适合本地农户、种植户、小企业主的金融产品,有力地丰富了本地城乡金融市场。

疫情防控期间,邮储银行邹城支行加大对企业信贷融资支持力度,为“疫”企业提供专项服务和特别利率优惠,破解企业复工复产难题。邮储银行邹城支行先后为当地花生加工企业,发放150万的贴息贷款,为山东福禾菌业科技有限公司放贷500万,极大地解决了公司的燃眉之急。



争创金融系统「文明服务窗口」

遵纪守法

诚实守信

文明礼貌

服务优质

环境整洁