

# 抗疫精神

生命至上 举国同心 舍生忘死 尊重科学 命运与共

## 济宁抗疫 典藏特刊

# 济宁联通扛得起，顶得住

## ——2020年公司全面助力打赢疫情防控阻击战纪实

本报记者 火青 本报通讯员 韩诗璇

春节刚过，得知我市某公共卫生应急重要项目即将启动，济宁联通党委班子敏锐地意识到：“这可是关系全市疫情防控的重要项目，济宁联通公司必须要有央企的责任担当，快速响应！”

第二天，项目建设指挥部现场，各家网络建设单位相关人员应邀参会，研讨建设方案。济宁联通除网络建设人员外，还来了大客户服务和系统集成部门的相关人员，组成了一套响应班子。

在详细了解建设需求后，事前做了充分准备的济宁联通经过现场沟通，快速形成了一个较为详细的响应方案，并结合联通在弱电建设和信息化建设方面的能力，并提出了初步设想，获得了需求方的初步认可。

紧接着，济宁市和任城区两级联通公司协同行动，成立了由市公司班子成员挂帅，政企客户事业部、产业互联网、网络部、城区网络运营中心和任城属地客服人员组成的项目组，组建微信群，实时沟通。

对于建设方提出的框架需求，各部门一把手亲自操刀，“会诊”客户需求，提出专业化的解决方案。经过昼夜11个小时的连续奋战，次日一早，一份详细的建设方案呈现在建设方面前。

经过评估审核，联通方案得到了建设方的高度认可，并要求立即实施。半天后，在其他公司递交方案的时候，济宁联通的施工人员和设备已经进场了……

新冠肺炎疫情发生以来，济宁联通以高度的政治站位，坚决履行通信企业的社会责任。公司成立了以党委书记挂帅的疫情防控工作领导小组，启动应急通信预案，快响应、保畅通，全力做好通信保障，为坚决打赢疫情防控阻击战贡献力量。

在这场不见硝烟但事关无数人生命健康的疫情防控阻击战中，济宁联通的全体战士没有一丝的犹豫和退缩，全力以赴，责无旁贷，成为最美“逆行者”。



应急防控中心建设现场党旗飘扬



让党旗高高飘扬在疫情防控第一线

### 冲锋在前，通信保障分秒必争

济宁联通公司发扬央企责任担当，快速响应，积极抗疫，全力确保重点政企客户通信服务，实行绿色通道，特别是对各级卫健委、医疗机构、防疫单位应急需求重点响应。

2020年1月31日，济宁联通接到市政府任务：2月8日前完成某疫情防控重点项目固移网信号覆盖，在全面启用前搭建起覆盖整个院区的视频监控、无线WIFI等信息化配套设施。疫情当前，命令如山，济宁联通立即成立了通信保障尖刀团队，展开了一场争分夺秒的建设攻坚战。

建设现场，济宁联通搭建了临时帐篷，作为“指挥部”和休息室。在帐篷上面插着一面党旗。连续10天不分昼夜的奋战，济宁联通广大党员敢担当，冲在前；广大员工不叫苦，肯奉献。技术保障人员连续8天未下火线，累了，就在帐篷里、车里休息一会儿；济宁联通网络部经理日夜盯在工地上，解决各种突发网络问题，协调工地指挥部与各方面交叉施工遇到的问题，因太过劳累，回程的路上车辆撞上路边树木，车报废了，幸亏人无恙，第二天仍然出现在施工现场；任城联通总经理既是现场的技术专家，又主动承担后勤保障，自己“泡”在工地上，家人便成了工地上的“炊事员”，每天热汤热水送到工地，还在元宵节让大家吃上了热腾腾的汤圆。经240小时的连续奋战，该工程全部完工，距离该项目整体启用足足提前了7天。

济宁联通作为通信领域的“国家队”，是一支召之即来、来之能战、战之能胜的过硬队伍。在抗击疫情的关键时刻，公司累计投入应急保障人员1000余人次，保障车辆460车次；开通应急通信业务近1300余处；现场保障各级防疫应急视频会议逾百场。

与疫情赛跑，就是要快，再快。快速的应急响应，是济宁联通全方位加强关键节点和重要设施的保障的结果。济宁联通各级应急通信尖刀团队始终坚守岗位，1月26日，济宁联通紧急完成济宁市卫健委到省卫健委长途电路的移机，完成第二人民医院3部疫情电话紧急装机、紧急向卫健委疫情指挥部提供24口交换机1台；

1月27日，协助完成市卫健委视频会议系统接入市委常委会视频会议系统工程；  
1月28日，紧急装通水务大厦疫情指挥部15部固定电话；  
1月29日，完成济宁市120急救专线移机及7部电话紧急装机，完成济宁附属医院VPN电路紧急开通，完成济宁市传染病医院疫情电话紧急装机；  
各县联通应急保障队伍同步行动——

正月初一，兖州联通为区防疫指挥部装通电话16部，宽带3部，专线电路1条，后期兖州铁路医院应急开通医保专线1条；

1月27日，汶上联通紧急开通县到各乡镇视频会议专线，2月2日，为县防疫指挥部紧急开通专线一条并做好视频会议系统保障；

2月1日19:42分，济宁联通鱼台分公司接县疫情防控指挥部通知，需要连夜安装1部宽带和2部电话。鱼台联通迅速成立由公司领导和营服、装维、后台支撑等10余人组成的攻坚小组，仅用130分钟便完成了全部业务的开通；

2月2日，微山联通紧急为县疫情防控指挥部装通电话15部。作为基础通信领域的“国家队”，济宁联通在做好应急通信保障的基础上，还必须全力保障特殊时期的通信畅通，全力提供快速便捷通信服务，为全市打好这场疫情防控战做出英勇的贡献。

1月24日，除夕夜18点15分，济宁联通政企客户支撑服务中心接到市委办公室电话通知，半个小时后通过市委常委会会议系统，召开重要会议紧急部署防疫要求。济宁联通工作人员第一时间赶到现场，通过半个小时的紧急调度，包括各县在內的15个分会场全部就位，会议在18点45分准时召开。期间济宁联通承建并负责保障的市委常委会视频会议系统运行稳定。疫情期间，市、县两级联通维护人员近50人，准时值守在会议系统保障现场，高质量保障了疫情防控指令及时有效传达。

通过应急项目，济宁联通展现了担当，也赢得了认可。在济宁防疫形势最严峻的档口，济宁联通任城城北营服CEO接到了防疫一线的需求电话：“有个更艰巨的任务愿意参与吗？”在详细了解用户需求后，济宁联通组建“战‘疫’特别小组”，共10余人直接奔赴防疫现场，现场为防疫提供通信支撑技术解决方案，完全成为战“疫”一线的烽火战士。公司全程做好跟踪和支撑，实时关注封闭在一线的人员状态，关注强调个人防护，并及时做好心理疏导。每项工程，济宁联通总是第一时间完成施工、开通业务，再次得到市疫情防控指挥部的高度认可。

济宁联通也因疫情防控期间在通信重保工作中做出的突出贡献，接连收到市工信局、济宁第一人民医院、邹城公安局等20余个政府单位感谢信，危急时刻体现了联通人高度的责任感和使命感，彰显了深厚的家国情怀和社会担当。



在郊区疫情隔离中心，紧张施工装维后的联通工作人员



人民医院内网调测远程医疗设备

### 点滴呵护，践行五新联通准则

“宽带续费、宽带提速、手机补卡、套餐变更、5G卡机和套餐选购等等，在疫情期间客户依然有需求。我们是服务行业，既要严格防疫制度，又要保持服务热情和高水准，让客户能感受到无论疫情多严峻，联通服务依然温暖。”3月2日，通信大厦营业厅厅长在接受记者采访时，说出此番话语。

疫情无情，联通有爱。据了解，在各界纷纷伸出援手万众一心抗击疫情之时，济宁联通为抗击疫情打开便民通道，在做好疫情防护的同时，全面提升了广大联通用户的使用体验效果。

打造惠民产品，满足日常通讯需求。为确保延长时间及漫游在外地用户正常通信，济宁联通针对1月底因欠费需要停机用户延期至2月底，期间不停机、不断网，完全保障疫情期间通信畅通。

随着疫情的发展和春节假期的延长，外出探亲、旅游的人也延长了返济时间，济宁联通推出的异地共享业务包括异地服务、异地融合、异地亲情付三大服务，极大地满足人民群众因人口流动而产生的异地需求。抗击疫情最好的方式就是足不出户“宅”在家中。为此，济宁联通在疫情防控期间，为广大联通IPTV用户推出“会员资源免费看”惠民服务活动，内容不仅有热搜电影、家庭热剧、抗击疫情专题报道等热点内容，而且包含学而思网校等教育资源，丰富了百姓假期文娱生活。

“零接触”办理，营造安全服务环境。在针对性优化产品内容的同时，为保障广大市民通信畅通，同时避免或减少业务办理与用户过多接触，济宁联通对业务订制、套餐变更、缴费续费等等90%以上业务都开通了线上办理渠道，微信公众号、手机营业厅灵活选择，用户在线即可办理，确保与客户“零接触”。必须现场办理的特殊业务的特殊群体，济宁联通严格执行疫情防控政策，并要求各营业厅严格遵循业务办理“一米线”制度。拉开的物理距离，割不断服务亲情。针对老年特殊群体，济宁联通推出业务办理应急预案，增加防疫紧急通道，加强受理系统互联网化转型，受理时长缩短近80%，大大减少了现场办理业务接触的时间和频次。公司在营业场所严格落实入厅测温、佩戴口罩、保持防护距离等防控措施，并做到“一户一消毒”，确保营业场所防控措施落实到位。

“装移修”服务环节，济宁联通全市范围内推广用户自助装、换机服务，利用远程视频指导的方式，帮助用户进行户内设备安装调试，让新装用户尽快接入网络，为障碍用户尽快解决了问题，同时又减少了装维人员入户与用户接触，降低了户外安全风险。

除此之外，济宁联通面向全市用户发送短信一千万余次，或是温馨提醒，或是疫情通报，或是居民生活消费品价格说明，在这特殊时期为济宁百姓送去温暖和安定。



在应急防控中心现场建设5G基站



装维员在渔船上维护宽带网络

### 科技“抗疫”，打造联通解决方案

“目前我们支援湖北的医疗队已经到湖北黄冈大别山近一个星期，从当地疫情形势来看，依然非常严峻，医疗力量也是明显不足，我们还得尽快想办法啊。”某疫情防控部门负责人在与济宁联通技术团队交流时说道，其布满血丝的眼睛和疲惫的眼神可以看出，问题已经困扰他许久。济宁联通技术团队立即连夜设计技术方案，次日，一本长达50页的“5G+远程会诊&视频会议”解决方案便递到防控部门的办公桌前。该负责人不仅对方案高度认可，而且对济宁联通的工作效率大加赞赏。据了解，该项目建设完成后将通过联通5G网络的高带宽、低时延优势与黄冈大别山医院实现“面对面”沟通交流与医学指导，有力保障了抗疫一线的医疗技术供应。

科学化的手段有利于提升抗疫效率，济宁联通对此颇为重视。为充分发挥联通技术优势，为疫情防控做出联通贡献，济宁联通成立技术抗疫团队，定向对接全市疫情防控部门，针对政府防疫需求，提供信息化解决方案。

CT影像诊断云平台，弥补基层医疗技术薄弱环节。胸部CT影像是新型冠状病毒肺炎诊断鉴别诊断的重要参考依据。针对目前存在基层影像诊断能力相对薄弱导致新冠肺炎合并其他疾病患者存在误诊、漏诊等情况，给疫情防控带来巨大挑战。济宁联通联合山东省医学会利用5G技术联合研发了新冠肺炎CT影像诊断云平台。重点为基层医疗机构提供影像诊断和会诊服务，对患者做出远程诊断，为各级医院提供高效、权威的诊断支持。目前市传染病医院已实现平台初步接入，经进一步优化后即可上传疑难病例，专家们在远程诊断平台上实时给出诊断意见，通过

信息化手段实时共享省内甚至国内优质医疗资源，造福本地新冠肺炎患者。健康、出入在线管理，提升社区信息化管理水平。随着疫情防控的不断深入，为了加强社区管理，政府部门对智能化健康和出入管理有了新需求，济宁联通与科技公司联合研发的健康打卡、电子出入证等手机程序目前已在嘉祥、汶上、高等新区县分公司全面铺开，截止到目前已逐步覆盖镇街、社区，实现了疫期全民健康管理，帮助政府全面掌握基层健康信息。

“空中课堂”助力全市百万学生“停课不停学”。为应对疫情影响，及时响应教育主管部门“停课不停学”需求，从大年初一当天济宁联通针对“空中课堂”制定解决方案，搭建演示平台，确保了在2月10日既定开课日前完成既定目标。全市14个区县累计1034所中小学校采用联通解决方案，共计110余万师生通过直播课堂应用开展常态化网上授课学习，平台效果和服务能力得到教师和学生家长一致好评。

除此之外，为贯彻落实市委、市政府统筹推进疫情防控和改革发展一系列重要部署，济宁联通运用5G、云、大、物、AI等手段创新推出包涵红外智能测温、智能语音外呼、免费视频连线、远程网络签约、联通联农APP等八大“有沃”系列抗疫产品，面向党政军、医疗、教育、农业等领域提供多项信息化产品，帮助社会各界尽快恢复生产、实现产业升级，保障改善民生，促进社会和谐稳定发展。

苟利国家生死以，岂因祸福避趋之。济宁联通坚决贯彻习近平总书记重要指示和党中央部署，落实市委、市政府的要求，在疫情面前挺身而出，英勇奋斗，践行初心使命，确保抗击疫情信息网络安全畅通，让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬！



忠于职守，联通工作人员张伟巡查光纤线路



营业厅内营业员为进厅用户测量体温