

抗疫精神

生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共

济宁抗疫

典藏特刊

致敬，守护照料我们家园的物业人（一）

本报记者 火青 通讯员 赵志昂



蓝盾物业 党员“消杀突击队”



中土物业 人过地净



鲁兴物业 新增保洁车



诚祥物业 教授综合演练

山东明德物业 抓难点求突破 取得良好治理效果

山东明德物业管理集团有限公司根据所服务小区的居民构成和生活特点，找出创城工作的难点和重点实施集中整治，取得良好社会效果。

清理飞线。由于明德花园小区前期设计没有充电桩，业主拥有电动三轮四轮近500辆，很多业主为了充电，从自家楼上拉线到楼下给电动车充电，最多的一号楼达49根，安全隐患比较大。为此，物业公司积极协调投资硬化了停车位，安装了充电桩，积极给业主做工作，组织人员集中清理飞线，一共清理飞线达400多根，使小区飞线得到基本根治。

集中清理规范车辆。明德花园小区3216户，入住率达75%以上，低收入业主多，电动三轮四轮、两轮是小区业主主要交通工具，因小区后期物业改造车位有限，业主乱停放现象普遍，对业主出行有时存在安全，物业公司购买了拖车器材，组织专门人员进行清理规范，对长期不使用的僵尸车集中停放地下车库，通过不懈规范，业主车辆停放有序，门厅停放车辆现象得到遏制。

多方联动，党建引领，齐心协力开展创城工作。社区党支部和社区居民委员会成立以来，以创城工作为抓手，以党建引领红色物业为主线积极开展创城工作，从环境卫生、车辆规范楼道杂物清理等对物业各项工作给予大力支持，做到思想统一、步调一致、任务完成突出，多次受到市、区、街道领导的好评。

中土物业 携手共建 创城永远在路上

中土物业以创建全国文明城市为契机，对照创城清单和细则，将所管理的小区在创城过程中出现的薄弱环节和重点部位再梳理、再整治，着力补齐各项短板，全面提升物业托管社区整体环境和服务水平。

创城工作开展以来，中土物业济宁四院管理处高度重视，第一时间组织物业全体员工召开创城推动会议，落实执行，积极行动，从自我做起，人人参与“人过地净”烟头捡拾，为患者打造干净整洁舒适的就医环境贡献自己的一份力量。

春都华府在创建全国文明城市工作中侧重阳台营造、基础设施改造、车辆停放、环境卫生、垃圾分类、三车管控整治等重要环节，狠抓整改落实，让人人从思想上提高对创建文明城市的认识，激励大家关心创城、支持创城、参与创城。

针对文明养犬，春都华府管理处联合辖区派出所所在小区单元口、宣传栏等明显位置粘贴关于小区文明养犬温馨提示，并通过微信向养犬业主发送养犬“温馨提示”，设立宠物粪便池。希望业主能够文明养犬，建设优美小区环境、人际关系的宜居小区。

2020年是不平凡的一年，尤其对于我市物业管理行业来说，尚在蹒跚学步就突然遭遇大考：从年关之际爆发的新冠肺炎疫情阻击战到全国文明城市创建的决战之年，物业管理作为城市管理的重要组成部分备受关注，承载了巨大的压力。于2020年1月5日刚刚成立的济宁市物业管理服务协会在市委市政府和市住建局的领导下积极有效地发挥了行业协会的作用和担当，疫情期间在防疫物资紧缺的情况下，协会想方设法筹措防疫物资，将10万只口罩第一时间发放到了奋战在一线的物业工作人员手中；充分发挥党建引领和“红色物业优势”，动员各物业公司党员前往项目一线，在项目战“疫”中插旗立誓成立先锋队，突显了党在物业管理中的战斗堡垒作用。

在全市创建全国文明城市决战决胜之年，市物业管理服务协会向全市物业服务企业发出“创建文明城市，共建美好家园”倡议，引导全市物业服务企业积极支持、参与、推动文明城市创建工作。

我们不会忘记，有这么一群人，他们不是医生，不是战士，但面对严峻的疫情，他们不计报酬，恪尽职守，冲锋在前。体温监测、防疫宣传、卫生消杀……这些看似简单的工作却让人看到了他们

的勇敢、守护、奉献与担当。治疗一线在医院，防护一线在物业。坚守岗位千千万万的物业人，为业主健康平安保驾护航。

创城路上，各物业公司不断转变观念，自觉参与，配合街道社区从群众身边的民生小事改起，向积压的老问题“开刀”，面对困难，迎难而上，将老旧小区楼道垃圾、小广告清理、路面整修、乱搭乱建、乱停乱放、乱贴乱画等不文明现象进行彻底清理。同时，不断完善小区设施，从业主反映的重点问题出发，积极整改，还居民一个清新的居住环境，不断提升了群众的幸福感和满意度。

城投物业 以我飞扬青春 融入文明创建洪流

为进一步推进全国文明城市创建工作，打造环境优美、文明和谐的居住社区，不断提升业主满意度与获得感，济宁市城投物业服务集团有限公司根据创城相关文件要求，对照创建目标、标准和责任，细化分解，落实责任。各在管项目根据创城标准梳理存在的问题并进行整改，全力投入各项创建工作，其中南凤花园服务处今年集体荣获山东省青年文明号称号。

城投物业南凤花园服务处人员平均年

龄不足30岁，公司结合岗位实践，引领青年牢记使命，在服务群众、公共管理等领域开展了扎实的“青年文明号”创建活动。疫情期间她们的工作量是平时的几倍，丝毫没有怨言；为解业主急需推出了“代跑腿”服务，解决了业主缴纳燃气费不方便的难题；开展了“理发进社区”的活动；设置了“便民供应点”，提供蔬菜、水果、米面粮油等生活物资满足业主居家期间日常生活所需，为业主提供周到、贴心的

物业服务。

他们以创城活动为契机，扎实做好日常基础工作的同时，开展文明家园创建活动。引导业主车辆有序停放，带头清理楼道杂物、治理环境卫生、整改绿化问题，开展“学雷锋”志愿服务……园区中到处看到他们忙碌的身影，他们不怕脏、不怕累，每天衣服都被汗水浸湿，仍坚守岗位，以扎实细致的工作吹响属于这支年轻队伍的“集结号”。

蓝盾物业 组建党员“消杀突击队”服务全市疫情最前沿

我宣誓：“我志愿加入蓝盾物业党员突击队，投身疫情防控主战场，坚决拥护党中央决策部署，疫情在哪里，战斗在哪里，我们将冲锋在前，勇于担当、主动作为、坚决打赢疫情防控阻击战，让党旗在疫情防控斗争的第一线高高飘扬……”铮铮誓言奏响了蓝盾物业防疫战役的集结号。

在危急之际，山东蓝盾物业集团经党

委研究，决定投资两万余元购置大型的消杀设备，并成立党员防疫消杀突击队，十余人组成的突击队随时出现在济宁市各小区的抗疫最前沿。2020年8月18日，蓝盾物业服务有限公司党支部被授予任城区“五星级”党组织光荣称号。

蓝盾物业服务集团为配合全市创城工作积极参加李营街道办事处桃园社区组织

的小区卫生大清理活动。认真开展小区内烟头、塑料袋等垃圾的捡拾工作；楼栋内蜘蛛网及墙面死角灰尘的清理工作、道路垃圾及树枝修剪后的清运工作以及道路清洗、共享单车的清理，把创城活动融入到日常生活、工作当中，从点滴做起，用实际行动为创城添光彩，形成人人参与创建文明城市的良好氛围。

鲁兴物业 夯实服务基础 争做最美“物业人”

下迅速安排部署创建工作。

清理楼道杂物、占道车辆，消除安全隐患。鲁兴物业用近两个月的时间集中对各小区地下室楼道和占道车辆逐一进行清理。把废旧的纸箱、家具、塑料制品等易燃杂物一并清理干净，把一切不良因素全部清除。

对各小区路面进行填补修整。各小区路面经过长时间自然侵蚀和车辆碾压，部分出现坑洼现象，公司决定对各小区受损路面进行全方位的修补，深受小区业主欢迎。

对各小区绿化进行维护。针对部分小区绿植出现枯萎现象，物业公司及时购进

海棠树260余株，及时补栽新生绿植。同时调用大型割草机等绿化机器，对各小区绿化进行全方位的剪修填补、施肥浇灌，营造各小区良好生活环境。

增加清洁和安保人员。为了加强小区卫生清洁效率，购进大型清洁车提高各小区清洁效率。创城期间每个小区增加5到15名清洁人员同时配备了扫帚、夹子、垃圾袋、喷雾器等卫生清理工具加强对各小区清洁安保工作，同时各小区增加大量安保人员，全力配合上级主管部门创城工作的有序进行。

山东九巨龙物业 卓越服务 践行为社会做贡献的使命

山东九巨龙物业公司管理项目40多个，从业人数超过1500余人，物业管理面积400万平方米，承担着2万户业主的物业服务重任。巨大的压力面前他们用实际行动践行集团为社会做贡献的使命，勇敢冲在一线，用肩上的担当和周到细致的服务展示物业人的情怀，获得业主的称赞。

迎接创城，宣传先行。九巨龙物业制作张贴文明标语、展板100余件，为创城期间

的小区文明建设添砖加瓦；九巨龙物业工作人员身穿志愿者红马甲，佩戴红袖章每天在一线值守不惧酷暑，由项目经理带头打扫园区、楼层，洗刷顽固污渍的地面，打造清新洁净的地面环境；小区内有些业主时常在楼道内堆放杂物或摆放鞋柜，把楼道堵塞了半边，不仅影响其他业主出行，也造成安全隐患。物业员工多次上门规劝，晓之以理，动之以情的给业主做思想工作，最终业主同意

清理楼道杂物，把鞋架等收回屋内。

按照相关规定清理规整乱停乱放电动车、三轮车等非机动车；对各小区项目消防设施进行全面的排查，按照消防规定进行维修保养，粉刷消防禁停线；对损毁严重的道路、墙面组织修复，疏通下水道，积极推动九巨龙物业在管小区管理服务品质全面提升，为业主创造干净整洁、宜居舒适的生活环境。

诚祥物业 倾力打造社区文明服务新亮点

物业小区作为全国文明城市创建的重要单元，是城市居住环境和居民素质的直接体现，也是文明创城的关键环节。诚祥物业成立创城领导小组，全力以赴投入到创城工作的实际行动中。他们严格按照创城各项指标要求，勇于担当，开展特色服务，为业主和市民打造文明有序、健康和谐的小区居住环境。

创新特色服务，业主满意度大大提升。

诚祥物业入驻的海亮公馆小区，回迁户居多，在小区基本设施设备还存在不足的情况下，经常遇到业主私拉绳子晒被子，不仅影响小区的整体形象，还影响到创城工作。他们根据业主需求，在小区多处安装固定晾晒区，解决业主晾晒问题。双层架每个能同时晾晒2张被子，单层每个晾晒1张被子，不仅美观，而且也方便业主使用，更达到了创建文明城市的需求。

定制防汛挡板，防止汛情灾害。他们针对地下车库口容易出现雨水倒灌地方，专门定制了防汛挡板，并在挡板旁边安装防汛沙箱，多层保护，防止雨水倒灌。防汛挡板在2020年防汛期间，起到了至关重要的作用。2020年7月28日，由济宁市物业管理服务协会主办的济宁市物业服务行业防汛和电梯救援综合演练在济宁高新区海亮公馆小区举行，创新服务受到业主和业界肯定。



城投物业 南凤花园青年文明号志愿者



九巨龙物业 人居环境美



明德物业 宜居如家