

抗疫精神

生命至上 举国同心 舍生忘死 尊重科学 命运与共

济宁抗疫

典藏特刊

减税降费优服务 精准帮扶促发展

——济宁市税务部门多措并举助力全市企业疫后“迎春”

本报通讯员 刘玉珊 孙昂



济宁市人民政府新闻办公室举办发布会介绍减税降费举措



济宁市税务局党委书记、局长张玉良在线解读复工复产惠企政策

新冠疫情发生以来，国家税务总局济宁市税务局紧密聚焦“优惠政策落实要给力、‘非接触式’办税要添力、数据服务大局要加力、疫情防控要尽力”的“四力”要求，积极落

实税费优惠政策，不断优化办税服务方式，统筹推进疫情防控和经济社会发展，为济宁纳税人奏响了一曲“战疫情促发展”的春之曲。

“非接触式”办税纾困难

疫情发生后，济宁市税务局对现有业务进行全面梳理，列明“非接触式”办税清单和“接触式”办税清单，充分运用“智能化”技术再造流程、创新服务，积极拓展智能办税方式，对接触点进行“定点清除”，缩减实体办税窗口，打造功能丰富的无人值守标杆示范厅，实现办税服务“零接触”，让来到每个办税服务厅的纳税人都能够省心 and 安心地办理业务。

除了无人值守的“非接触式”办税服务厅，纳税人学习最新税费优惠政策、办理常规业务也是全程“非接触”。疫情以来，济宁各级税务部门相继推出“云端服务”和“视频课堂”，税务干部化身“网络主播”，通过视频直播向纳税人讲解优惠政策，辅导纳税人利用电子税务局办

理各类涉税业务。今年以来，全市税务部门共举办各类直播培训90余次，受益纳税人2万余人。电子税务局涵盖了90%以上涉税业务，232项网上办税缴费事项清单全部落实到位，企业开办涉税办理时限由1天缩减到2小时，税收营商环境在疫情期间得到了进一步优化和提升。

曲阜焦点生物制药股份有限公司的财务总监对税务部门推出的“非接触式”办税服务连连称赞，她表示，“足不出户就可以在公司办理涉税业务，网上申报、网上领发票、网上退税，还可以网上学习政策、视频里同税务干部交流，大大减轻了我们的办税负担，也为疫情防控提升了安全指数。”

减税降费助前行

全市税务系统围绕助力企业复工复产，持续加大减税降费力度，让纳税人应享尽享税收红利。

早在2月初，该局就编制了《疫情防控税费优惠支持政策指引》，通过媒体开展全面解读。联合市财政局开展“送政策上门服务企业”活动，第一时间为纳税人送去税收优惠政策“大礼包”。在税收宣传月期间召开新闻发布会，全方位解读减税降费政策；开展走访人大代表和政协委员活动，面对面倾听纳税人意见建议，累计推送政策7000余条，受惠纳税人220万人次。

济宁九龙贵和商贸集团有限公司在疫情期间减免了经营业户50余天的房租，高新区税务局靠上服务，对九龙贵和商贸减免租金的部分相应减免了所对应的房产税、城镇土地使

用税。该公司财务部经理吴国平表示，“税务部门主动服务，精准施策，通过税费减免帮助我们减轻负担，增添发展信心。”

减税降费的加力升级还使外贸企业获益明显，对稳住全市外贸基本盘发挥了积极作用。今年3月份，1464种产品出口退税率提高，涉及凯赛（金乡）生物材料有限公司三项产品。“受疫情的影响，我们公司出口产品的国际竞争优势后劲不足，这次出口退税率提高的新政策将给我们带来4800万元出口退税款的增加，有效缓解我们的资金压力。”凯赛（金乡）生物材料有限公司财务总监赵雅琳表示。让赵雅琳感到欣慰的不仅是真金白银的退税金，还有税务部门“提速增效”的退税服务。对此，企业专门写信给省委致谢“济宁税务速度”，得到了山东省委的赞扬和肯定。



税务干部到企业送税收优惠政策汇编



指导纳税人使用手机APP纳税



专家顾问解企忧

税收专家顾问团队是济宁市税务局在疫情发生后，为落实省局“制度创新年”工作要求，而组建的专门帮助企业发展的一支业务骨干专家团队。他们由税务系统内公认的业务骨干、取得“三师”资格的专业人才和公职律师组成，聚焦制度、流程、服务“三个创新”，主要任务是帮助企业享受税费优惠政策，防控税收风险，实现团队服务、风险防控、助企发展的多方共赢的目标。

“疫情发生后，不少企业面临着生存考验，特别是小微企业，抵御风险的能力相对较弱。税收专家顾问就是从企业实际出发，对企业实施‘一户一策’式的精装帮扶，让他们尽早摆脱困难，重拾发展信心。”济宁市税务局党委书记、局长张玉良说。

辅导“面对面”、服务“点对点”、讲解“一对一”是全市税务专家顾问团的工作模式。他们根据不同的行业纳税人经营模式和发展过程遇到的瓶颈及难题提供不同的帮扶方案，实现了“一户一策”“一企一策”。

任城区税务局的税收专家顾问选取森达美港、蓝天置业、广电酒店、奥利德、康泉食品等10户规模以上企业，采取“送政策、解难题、促发展”的模式，按照企业特点为他们送上不同类型的政策辅导，让企业享受到个性化对接服务。

在邹城，税收专家顾问专注于小微企业发展，制作“码上贷”开展云上服务，通过以“信”换“贷”的方式帮助小微企业办理贷款业务。在兖州，税收专家顾问精心制作《税收指南》，对“走出去”企业太阳纸业进行辅导，对企业应享受的协定减免税、税收抵免、境外涉税权益维护等事项开展现场讲解，让企业坚定了“走出去”发展的信心。

有了顾问团对企业的精准把脉，企业发展吃下了一颗“定心丸”。“既有针对性地政策辅导，又有全方位服务措施，还会针对我们的经营情况进行风险提示，这个税收专家顾问团实在给力。”济宁山水水泥有限公司财务负责人姜涛说，税收专家顾问团成功为企业发展把稳了方向盘。

自助办税区



打造“互联网+智能”便民办税大厅

数据发力促发展

战“疫”情、促发展，税收大数据同样发挥着不可替代的重要作用。今年以来，全市各级税务部门立足职能、发挥优势，深挖细控税收大数据，助力抢修因疫情受阻的企业供应链、产销链及物流链，为复工复产按下“加速键”，畅通经济社会发展“微循环”，为服务“六稳”“六保”贡献了税收力量。

税务部门利用增值税发票平台数据，结合上下游“产销对接”分析，为企业解决了不少难题。山东良友工贸有限公司主要生产玉米胚芽油，复产后，公司一度由于上游企业复工进度滞后，玉米胚芽等原料供应紧张，生产遭遇“有员工、有机器、无原料”的困境。获悉企业困难，曲阜税务部门通过税收大数据匹配玉米胚芽供应商。他们通过增值税发票电子底账系统，开展发票流向分析，并在全市范围内发布需求信息，经过数据筛选和比对，最终匹配到汶上县一家玉米胚芽供应商，经税务部门牵线搭桥，双方自主协商，达成了购销协议，实现供需“双赢”，解决了企业“无米下炊”的尴尬。

在微山，从事毛绒玩具加工、销售的凯利玩具制造有限公司是一家外向型企业，产品99%销往美国，基本无内销业务。受中美贸易摩擦和疫情全球蔓延等因素影响，今年以来基本没有接到新的订单，发展陷入困境。当地税务部门经过调研后，利用多个涉税系统，查询下游市场产品需求信息，经过一番努力，为企业筛选出墨西哥、日本、菲律宾等国外采购商和青岛、天津、上海等几家国内用户，经由企业自主接洽，与3家企业已达成合作意向，解决了滞销难题，得到了企业负责人的连连称赞。

潮平岸阔，疫去春来。全市各级税务部门正以强有力地政策保障和个性化地服务措施，助力企业复工复产、提质增效，激活了企业发展的“一池春水”，为全市经济社会发展带来勃勃生机。