

今年以来,济宁全市农商银行以支持地方经济发展为己任,坚守“服务三农、服务小微企业、服务城乡居民家庭”的市场定位,积极深化改革,加快转型发展,提升服务水平,服务能力、资金实力、社会影响力再上新台阶。截至8月末,全市辖内共有328个营业网点,员工5000余人,金融服务遍布城乡;各项存款余额1307亿元、各项贷款余额907亿元,存贷款总量、增量、市场份额、新增市场份额稳居全市各金融机构前列;1至8月份缴纳各项税金3.12亿元,各农商银行均成为当地地方政府最大纳税企业之一。



济宁农商银行营业部

地址:济宁市建设路31号

简介:济宁农商银行营业部秉承“用心服务、开心工作、客户满意、从我做起”的服务理念,一手抓业务发展,一手抓精神文明建设,开展“讲诚信、树形象”活动,塑造了全体员工团结奋斗、锐意改革、奋发向上的新形象。

该营业部积极投身于“金融服务便民、利民”的活动中,利用休息日积极开展“送金融知识进校园”“反假币知识普及宣传”“打击非法集资、反洗钱知识宣传教育”等活动,有效地推进金融单位在全社会精神文明建设中的重要作用。

在“五四”青年节、“五一”劳动节等节日期间,营业部抽调出人员积极投入青年志愿者服务活动中,上街设点,开展便民活动,为群众兑换残损人民币及解答鉴别人民币真伪知识,开展反假防仿宣传。在“母亲节”“父亲节”“儿童节”期间,多次组织开展“爱心”存单业务。他们积极开展了扶持下岗职工贷款工作,与济宁市就业办签署了协议,共扶持了下岗职工再创业项目涉及150多户,金额高达2500万元。同时推出了针对行政、事业单位等员工的“白领通”、“住房按揭”等特色贷款项目。在疫情期间特推出“复工贷”支持中小企业复工复产。对教师、党政事业工作人员等在职人员提供简化贷款手续,核发“贷款证”、“福农卡”等金融服务。

济宁农商银行南苑支行

地址:济宁市任城区鲁商南池公馆商业街东1段1-3层0102-2号

简介:近年来,济宁农商银行南苑支行深入落实“济宁农商,富农兴商”的服务理念,将提高员工的个人业务能力和综合素质作为一项重要工作来抓,努力提高服务水平。

作为山东省农商银行过硬党支部示范点,南苑支行党支部充分发挥党员先进性及模范带头作用,创立“银企手握手,服务心连心”党支部品牌,建立了“党建+”、“主题党日+”等制度,党员队伍深入企业、社区宣传普惠金融,主动对接辖区内街道办、村委、企事业单位,支持新旧动能转换、服务实体经济,传承“挎包精神”,全心全意为社区群众服务,党建有效融入经营管理,为社区的经济建设,普惠金融工作的发展做出积极贡献,积极履行社会责任,为农商品牌建设添砖加瓦。

该支行积极响应社区学雷锋宣传,在营业区域设立学雷锋志愿服务站,无偿为服务辖区内清洁工人提供饮用水服务,为社区居民提供便民工具、雨伞、急救箱、打气筒等服务。

该支行积极推进网格化市场推广策略,让客户足不出户就可以了解各项产品政策。无论寒冬还是酷暑,该行员工跑遍济宁市蔬菜批发市场、济宁市水果批发市场、济宁市大木竹器销售市场,积极走访商户,做到百分之百对接宣传产品,推进批量授信,为商户排忧解难。通过多年长期不懈服务对接,南苑支行将服务辖区各大专业市场金融产品占有率保持在80%以上。



济宁农商银行冠亚支行

地址:济宁市任城区吴泰闸路冠亚星城北门

简介:济宁农商银行冠亚支行深入落实“以客户为中心”的服务理念,强化员工服务意识,优化服务设施,丰富服务方式与加强内部管理,不断提高优质服务水平与服务能力,同时切实履行社会责任,大力倡导学雷锋活动,积极参加社区志愿者公益活动,服务社区居民,关爱弱势群体,树立了良好的品牌形象。

注重规范化服务,建设“快银行、暖银行”。窗口服务是服务质量最为直观的体现。冠亚支行以建设“快银行、暖银行”为标准,要求员工在接待客户时“站迎送、笑相问、快捷办”。对待客户突出“礼”字;说话和气突出“美”字,关心客户突出“帮”字,认真负责突出“快”字。对待不同年龄、不同层次客户采取不同的服务方式,总之突出“诚”字。在厅堂服务中,多次为老年人堵截网络诈骗,拾金不昧、关爱老人、上门服务深受广大客户赞许,社区物业、客户为支行送去多面锦旗。

履行社会责任,树立良好品牌形象。冠亚支行为切实履行社会责任,先后组织党员志愿服务队、学雷锋服务队、社区志愿者服务队,深入街道、社区,积极参加社区关爱老年人活动、扶助慰问困难群众、金融知识宣传、创城、疫情防控活动等,得到街道、社区与居民的好评。他们建立爱心驿站,在驿站设立了饮水机、专用休息区域、充电器、打气筒、报纸杂志等,为值班交警、环卫工人提供休息的温馨场所。



兖州农商银行营业部

地址:济宁市兖州区建设东路271号

简介:兖州农商银行营业部紧邻兖州息马地市场及建设路、新世纪路商业街,辖属服务社区15个,大中型企业50余家,小微企业200余家。营业部共有职工18名,党员6名,连续多年获得“先进单位”荣誉称号。

完善服务设施,创造良好服务环境。兖州农商银行营业部是一家大型综合网点,面积约700平方米,客户流量大。2020年为改善客户体验,对营业部进行全面改造装修。一楼营业区域划分合理,可以有效分流客户群,满足客户不同需求,减少客户等待时间。客户等候区为客户提供糖果、茶水、杂志刊物、宣传折页等,另外大厅配备了医药箱、擦鞋机、雨伞、手机充电站、轮椅通道等便民设施,有效解决客户多种需求。二楼为客户休闲区、会议室、党员活动室等。营业部改造升级后,有效提高了资源利用效率和客户体验满意度。

持续加强规范化服务学习力度,树立良好形象。该营业部要求员工对于本岗位的服务标准和操作规程要牢记在心,工作人员着装得体,精神面貌积极向上,面对客户要微笑服务,热情周到,办理业务要快速、准确,让客户满意而归。

拓宽服务内容,创新服务理念。该营业部结合自身实际,对周边商户与市场经营者提供特色服务,上门为其兑换零残币、开立扫码付等业务,让服务精准化、人性化,依靠自身产品优势,结合所处地理位置,全体员工切实提高了服务质量、服务水平和工作效率。



兖州农商银行建中支行

地址:济宁市兖州区建设中路永华新百汇

简介:兖州农商银行建设中路支行以提升服务水平、服务经济发展、服务居民生活为着力点,加强员工队伍建设,塑造良好服务形象,以精细化管理为目标,大胆创新,锐意进取,从网点建设、服务质量、检查监督等角度入手,变革内部管理方式,改进柜面服务质量,提高核心竞争力,全力打造精品服务网点。

加强领导,落实责任,健全组织机制。他们制定实施方案,支行行长参与与服务日常工作管理,通过加大对营业网点的巡视力度,参加网点服务展会,调阅员工服务录像等方式,把服务工作是经营工作重要组成部分的观念带到每一位员工心中。

该支行高度重视文明规范服务,按照“全心全意为客户服务”的服务方针,制定了详细的规范化服务目标计划,对每一个工作岗位,工作流程提出了具体详尽的规范要求,同时,严把员工思想关,培养员工自我约束、自我规范的合规履职意识。

兖州农商银行建设中路支行贯彻“以客为尊”的服务理念,为客户精心打造舒适的业务环境,依托现有网点资源,开展精品化网点建设。按照现代银行业务发展需求,对营业网点功能区域重新划分。同时,用心推动规范化服务,改进服务质量,提高服务水平,开展了优质服务月月活动,对营业环境、服务礼仪、服务行为、服务用语等全面规范。他们提出员工三项自身要求,即素质高、服务好、效率高,并将优质服务、文明服务带入工作的每一个环节,得到了客户的好评。



争创金融系统「文明服务窗口」

遵纪守法

诚实守信

文明礼貌

服务优质

环境整洁