

抗疫精神

生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共

济宁抗疫

典藏特刊

邹城市中心店镇卫生院

凝心聚力筑医德 医心为民勇担当

本报通讯员 刘文化 吴本清 李真



医院多次召开疫情防控推进会

邹城市中心店镇卫生院是一所集医疗、预防、保健、康复、计划生育、卫生监督为一体的一级甲等卫生院，与中国医科大学、大连血检病研究所联合开展并成立了血检病专科。医院占地16亩，业务用房面积5216平方米，现有职工113人，医院设有急诊室（抢救室）、内科、外科、妇产科、中医科、康复治疗室、口腔科、放射科、公卫科、计生等26个科室，实际开设病床68张，下辖39家卫生室，服务人口7.83万人。

医心为民“疫”路同行

在新冠肺炎疫情阻击战中，中心店镇卫生院的全体医护人员始终坚定信心、众志成城、齐心战“疫”，始终肩负着辖区新冠肺炎疫情防控工作的重要使命。虽然没有驰援武汉，救治

新冠肺炎确诊患者，但是依旧奋战在疫情防控的一线，切实做到守土有责、守土担责、守土尽责，以实际行动深刻诠释最美逆行者。

新冠肺炎疫情发生后，中心店镇卫生院迅速出合应急预案，成立领导小组，召开新型冠状病毒肺炎疫情防控工作防控动员会暨救治工作培训会议，组织开展疫情防控、救治应急演练。党员干部带头报名加入医院防控新冠肺炎疫情先锋队，签订请战书，投入到新冠肺炎疫情防控工作最前沿。针对辖区武汉返乡人员，进行跟踪观察，每日两次登门测量体温，建立监管台账，掌握动态情况，发现疫情及时报告，坚决防止疫情扩散；每日登门为新冠肺炎密切接触者赠送中医药方剂，按照中医药理论，控制疫情扩散流行。

做好“健康守门人”，严格强化预检分诊、发热哨点，加大对预检分诊、发热哨点、内科门诊等重点区域的消毒消杀和院内诊疗环境、医疗器械等每日清洁消毒工作，加强环境卫生整治，确保环境卫生良好。强化宣传引导，充分利用宣传栏、宣传单、条幅、宣传册、LED电子显示屏、微信平台等载体，加强对新型冠状病毒感染的肺炎知识的防控和宣传。引导群众科学合理预防，营造群防群治的工作氛围。

做好后方的坚守工作，疫情发生后，医院先后召开专题会议，研究物资储备计划、采购，并重点加强了医用防护物资的统筹协调，及时准确掌握医用防护用品供需情况，多种渠道筹措防护、消杀等医用物资，重点向一线医务人员购置方便面、火腿肠、水果生活物资供应，解决因防控而延误吃饭问题。加强医护人员心理疏导，合理轮换休整，清除心理障碍和恐惧，守护好一线人员的心理健

医院班子成员定期开展行政大查房



康，做好疫情防控工作的后勤保障。

医心向党 打赢脱贫攻坚战

为做好健康扶贫工作，为脱贫攻坚提供健康保障。中心店镇卫生院多次召开工作会，成立健康扶贫小组，设立健康扶贫门诊，明确制度和职责。围绕基本医疗保险、大病保险、医疗救助的保障政策，多措并举切实减轻建档立卡贫困人口

的医疗负担。成立入户调查组。针对中心店镇46个村380户贫困户，中心店镇卫生院组织43名骨干力量成立19个专业医护团队，开展入户调研，填写《建档立卡贫困人口疾病筛查登记表》，并将调查结果汇总上传“国网”管理系统，进行动态管理；同时，与辖区78300人签订家庭医生签约服务，保障居民的身体

健康。做好患病贫困户的管理服务。为严格落实好“八个一”工程、“三个一批”分类救治等工作任务，定时开展医护团队入户走访，将居民健康卡和明白纸发放到每一位扶贫人员手中，填写健康扶贫记录表。同时，大力宣传健康扶贫政策，确保健康扶贫政策知晓率达到100%。

严格落实贫困患者“两免两减半”和出院减免等惠民医疗政策，并在此基础上，结合实际增加对残疾人、低保、五保及持证贫困户只收200元住院费用的惠民医疗政策。同时，在门诊、住院收费服务窗口张贴了健康扶贫等惠民医疗政策和温馨提示，对前来就医的贫困人口做好即时结算，并设立贫困人口就医、住院、落实惠民惠民台账，存档备查。截至2020年8月，管理贫困人口790人，已有患病对象493人得到救治，493人纳入慢病签约管理。

医心惠民 提高群众满意度

为进一步提高辖区内群众看病就医满意度，中心店镇卫生院始终坚持以病人为中心，大力提升医疗卫生服务水平。通过提高医疗质量，提升服务水平，改进医德医风等方面做了大量工作，提升整体服务水平，着力提升群众满意度。

改善就医环境，投资1700万建设卫生院东院区，建成后惠及居民4万人。强化医院管理，购置了迪瑞-600全自动生化分析仪、雷杜-86五分类全自动血细胞分析仪、塞克西德全自动血流变测试仪、塞克西德血沉仪、美国GE-C5彩超、迈瑞DC-38四维彩超、鑫悦奇多普勒超声仪、北京万东-630AX光机、柯尼达CR、东软双排螺旋CT、特定电磁波治疗仪等一批先进医疗设备，提升了心血管疾病的诊断水平，为患者提供一个舒适和畅的良好环境。简化就医流程，方便群众就医，从简化门诊和入院出院流程入手，充分发挥志愿者服务站便民功能，开展全方位导医服务，缩短了挂号、缴费、取药、检查等候时间。

规范诊疗行为，狠抓医疗质量管理，定期开展主题党日和强化医务人员“三基三严”训练，严格质量效率考核，实现医疗质量科学有效管理。认真贯彻实施《药品管理法》、《处方管理办法》等卫生法律法规，严格依法执业，做到了依法执业、规范操作，确保了医疗安全。

持续开展各项健康服务活动。有计划地开展入村健康查体、适龄妇女“两癌”筛查、健康教育宣传、街头义诊和重点人群入户回访活动，积极宣传群众看病就医惠民政策，把医保报销、困难群众就医减免、医院重点专科、定期聘请专家坐诊等信息宣传到位；义诊共开设了神经内科、心内科、呼吸内科、感染内科、风湿免疫科、肝胆胰脾外科、普外科、骨科、耳鼻咽喉科、皮肤科、妇科、超声科、康复科等16个科类。询问病情、查看既往化验结果、听诊、记录、开处方，交代疾病康复及注意事项，嘱咐慢性病患者需要定期到医院进行复查。截止目前，共免费查体681人次，发放家庭常用急救包398个。



健康扶贫入户送温暖



家庭医生签约服务入户随访



对来院人员扫码测量体温



对群众看病集中地点进行体温测量



医院东院区



在发热哨点对外地来邹人员进行核酸采集检测



定期召开群众看病就医满意度座谈会