

抗疫精神

生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共

济宁抗疫

典藏特刊

担负抗疫使命 践行医心为民

——邹城市第二人民医院全力抗疫推动医院高质量发展侧记

本报通讯员 周广勇

邹城市第二人民医院位于该市最东部的城前镇。该镇是一个常住人口近10万人的大镇，也是济宁的“东大门”，距离县城41公里。在这场疫情阻击战中，该院认真贯彻落实党和政府防控新冠肺炎疫情统一部署，积极履行公立医院的社会责任。全体医务人员齐心协力，奏响了一曲“生命重于泰山、疫情就是命令、防控就是责任”的战歌，彰显了第二人民医院的责任与担当。

全力打赢疫情阻击战

新冠肺炎疫情防控阻击战打响以来，该院党支部立即成立了疫情防控小组，抽调党员干部和业务骨干组成“党员先锋队”，冲在疫情防控第一线。联合公安、交通等部门对5个交通卡口设点防控。卡点值守人员每天早上7点50分在门诊楼前集合前往各卡口交接班，坚持守护在辖区各交通要道，确保辖区疫情防控“全覆盖、无盲区”。在此基础上，为做好对外地返邹人员随访和体温异常或密切接触者流行病学调查工作，医院抽调18名骨干分成4个白天流调小组和2个夜间流调小组，走街串巷开展随

访和宣教。

指导全镇111个村居开展环境卫生整治、消毒消杀和一次性口罩无害回收工作，督促外地来邹人员实施居家隔离观察。按照设立专区集中隔离病区发热病人的要求，第一时间启动建设发热病人集中隔离病房，每天两遍定时测量体温，并进行心理疏通消除患者恐惧心理。为切实保障一线工作人员身体健康安全，医院从各方面协调防护服、N95口罩、护目镜等防护物资优先配备一线工作人员，社会各界送来的慰问品和防护物资也是第一时间调配给一线。“守护10万人的身体健康，守住济宁的‘东大门’，是我们的责任！”该院党支部书记、副院长高文波由衷地说。

持续提升群众满意度

该院坚持以党的建设为统领，全面指导各项工作。加强医院党员队伍建设，赴孟良崮等红色教育基地接受红色教育、积极开展“四看四树”评选、支部书记上党课等主题党日活动。持续解决群众看病难，提升就医满意度。成立了社会工作科，配备10部录音电话、抽调11名业务

骨干，负责门诊、住院就诊患者全覆盖回访、数据统计工作，同时在每周一院务会议上通报上周电话回访情况，对于回访结果不满意的样本，由科室负责人认领责任清单，分管院长、科室负责人、当事人下村入户与患者进行沟通直至患者满意。

为进一步完善便民设施，建设了公用车棚，方便患者有序停放车辆，为消除儿童来院就诊恐惧感，更好的配合治疗，医院在儿科病区、预防接种留观区购买了滑梯、摇摇车等儿童玩具。同时对门诊楼、病房楼卫生间进行隔断、改造，进一步改善就医环境。严格落实邹城市卫生健康系统就医惠民服务十项措施，大力推广“帮您办”服务模式，为患者提供便捷的就医服务，开展门诊轮班错时服务，保证24小时人员在岗在位，在门诊大厅设立免费养生茶品饮区，利用LED大屏公示各项收费标准等。

强力推动医院高质量发展

在做好常态化疫情防控工作同时，该院积极开展基本公共卫生服务、家庭医生签约、健康扶贫等工作。在公共卫

生服务上，根据年初制定的工作计划，截至7月底老年人查体工作全面超额完成，共查体人数5658人，高血压患者管理4100人、糖尿病管理1426人、残疾人健康管理959人、重症精神病患者共管理304人、早孕建册286人、系统管理284人、产后访视286人、新生儿访视285人，同时与家庭医生签约、健康扶贫紧密衔接开展工作，成效显著。不断推动科室建设和医院文化建设，在卫健局及各级政府的大力支持下，医院先后成立血液透析科、影像中心、无痛中心等科室，配备大型先进医疗设备及专业技术人才，为创建二级医院打下坚实基础。

借助紧密型县域医共体平台，与邹城市人民医院“六大中心”完成对接，实现了社会效益和经济效益的双丰收。医院文化建设方面严格遵循整齐化、统一化、标准化，先后对门诊楼、病房楼科室牌、上墙制度、健康宣传牌匾等进行统一更新，在门诊大厅、病房楼大厅设立院训、院风形象墙、优质服务标兵公示栏等，大大提升了医院形象。该院积极开展基本医疗服务，经过全院上下共同努力，业务收入再创历史新高，医院发展驶入快车道。



到防控卡点督导工作开展情况



召开疫情防控工作调度会议



重温入党誓词，牢记初心使命

山东公用邹城水务有限公司

强强联合谋发展 凝心聚力谱新篇

本报通讯员 高广秀

2020年5月14日，根据《山东公用控股有限公司机构改革实施方案》山公控股股[2020]10号文件精神，邹城市自来水有限公司和邹城水务有限公司整体合并，对公司管理层进行优化，提高管理效率，进一步完善现代企业制度建设。随着改革的深入，将实现组织架构扁平化、业务运行流程化、企业治理规范化。公司广大员工心系企业发展，迅速转变理念，尽职尽责工作，目前，公司正以先进的管理理念，整合行业优势资源，积极推动内部挖潜增效和机构调整等各项工作深入开展。

将党建融入企业生产经营中

发挥党员先锋模范作用。公司始终把党建工作作为工作中心，严格按照“领导班子好、队伍素质好、工作机制好、发展业绩好、群众反映好”的“五好”企业党建标准，积极开展企业基层党支部评星定级工作，增强党组织的凝聚力和战斗力，激发干部职工立足岗位、爱岗敬业、干事创业的工作热情。为做好公司退休支部换届选举的前期准备工作，摸清老党员的思想动态，公司对91名退休党员按所居住地划分12个片区，每组3名党员分别对退休党员同志开展走访活动。每组党员每到一户，与老干部、老党员、部分身体不便的党员进行走访，详细询问老党员们生活中的实际困难和身体状况，虚心听取他们对公司换届选举的意见和建议，希望大家一如既往的支持公司工作，并诚邀他们参加公司换届选举工作。通过走访，对于公司及时掌握老党员们的思想情况，确保换届选举顺利，奠定了坚实的群众基础。

探索创新宣传工作机制。公司不断加强与电视台等媒体联系沟通，大力宣传公司“亮点”工作，进一步提升公司的社会认知度和影响力。公司成立40周年宣传片和公司形象宣传片顺利完成拍摄，更好的将企业文化传递给用户。增强针对性和时效性，全面、及时、准确反映公司的改革创新、服务质量和文化建设等方面的成果，及时反映公司工作亮点，作为公司的出发点和落脚点，通过公司微信公众平台、公司网站、《水务简报》等媒介宣传公司，为推动水务事业发展营造良好的社会

环境和舆论氛围。

主业在实践中实现跨越

邹城市自来水公司成立于1979年，始建于1979年9月，1992年随着邹县撤县划市更为邹城市自来水公司。2018年11月24日，邹城市政府与山东公用控股有限公司签订备忘录，更名邹城市自来水有限公司。2020年5月14日，邹城水务（合并邹城市自来水有限公司）组建成立。

经过41年水务人的不懈努力，现日供水量近10万吨，供水主管道总长度为250.70公里，服务人口约40万人，服务面积约70平方公里。城市用水普及率98.5%，出厂水压0.28至0.38Mpa，出厂水质合格率100%。为保证安全供水，水厂实行封闭式管理，水源按照重点保护区范围管理；建立了卫生安全、日常检测、综合应急预案等各项制度；水厂维修队对各水厂实行24小时全天候维修维护管理；为保障水质安全根据相关规定实行日检测制度、月检测制度和年度106项检测，其中济宁中山水务月检5个管网点；市疾控中心月检12个管网点；公司化验室月检2次每次10个点；水质指标国家规定106项，常规检测36项，并实行次氯酸钠消毒处理；公司常规检测能力13项，坚持每日取水样，坚持日常消毒，定期检测，严格管理，水厂职工每年体检两次，持健康证上岗。

邹城水务有限公司是山东公用控股有限公司（原济宁供水集团总公司）全资子公司，下设邹城市第一污水处理厂、邹城市第二污水处理厂和邹城市经济开发区污水处理厂，是济宁市“治、用、保、防、控”水污染防治体系中“治”和“用”的重要组成部分。主要承接并处理邹城市主城区、东城区、西南片区、孟子湖新区和经济开发区的生活污水与生产废水，目前已具备日处理18万吨污水的能力。三个污水处理厂运行每天所产生的约80至100吨污泥，自2016年7月1日起，已全部运送至邹城市热电厂进行焚烧处置，解决了污泥的最终处置问题。

邹城水务现已发展成为集制水、供水、售水、污水处理、中水回用、市政工程三级承包、水质监测等于一体的综合型水务企业。

公司在改革创新中发展壮大

规范管理，责任担当。完善供水服务水平，建立“一站式”服务体系，实行首问负责制，要求首问责任人对于用户提出的问题或要求，无论是否是自己职责（权）范围内的事，都要给用户一个满意的答复。供水维修服务，实行网格化管理，做到维修任务当天完成，当天回访。报修电话24小时接访，维修做到小修不超过12小时，中修不超过24小时，大修不超过36小时。在全面做好营商环境工作以来，做到简化流程、限时办结、延时服务等便民举措。窗口工作人员整体素质、精神面貌有了较大提升。

创新水费收取方式，确保水费及时回收。市民通过微信搜索、关注公众号或扫描二维码的方式即可办理缴费、查询业务，便捷用户缴费时间和办事程序。公司不断完善服务机制，为用户提高更加贴心温暖的服务。

着力加快城乡供水一体化、城乡污水一体化，努力推进新型城镇化进程。认真落实上级城镇一体化相关方针政策，努力提高城乡一体化工作进程，创造一个优良的供、排水环境，确保居民正常的生活、生产用水需求。将农村饮水安全工程真正做到惠民、利民，着力推进城乡污水一体化进程。

公司实施智慧水务，实现现代化管理模式。大力提倡和推广计算机技术在生产和管理领域的运用，广泛采用现代信息技术、自动化技术和网络技术，基本实现了企业生产过程的自动化、管理方式的网格化、决策支持的智能化。构建云平台，建立集抄平台，形成“水务联网”，所有品牌进行统一数据采集，实现大数据串联、共享、分析的基本框架，实现了公司管理信息的收集、处理、分析、共享和交流。目前，信息技术的应用已涵盖了公司生产、经营、管理的各个领域。

推进文明创建，取得新进展新成效。坚持把企业文化和精神文明建设相结合，公司先后荣获了山东省卫生先进单位、山东省节水型企业、山东省城镇排水工作先进集体、山东省城市污水处理厂“十佳运营单位”等荣誉称号。每一项成绩的取得，凝聚了市委、市政府和集团党委的殷切期望和社会各界的大力支持，铸就了邹城水务事业通向和谐文化之路。



公司领导到联建村看庄镇尚庄村走访慰问困难群众



公司办公大楼