

民意5来听 有事我来办

持续提升执行能力 打造最优营商环境

微山“民意5来听”行动快、求实效,小事“一格”解决,大事“全网”联动——

“有困难找民情书记”

赵庙镇 保障坚实有力 服务高效便捷

本报微山讯(通讯员 单育苗)按照市委“民意5来听”行动部署,微山县由县级领导干部带头,科级以上领导带队伍下沉基层走访,践行“让干部沉下去、让问题浮上来”理念,变“群众上访”为“干部下访”,推动干部常态化转作风、察民情、听民意、解民忧、汇民智。累计收集梳理群众诉求1782个,已解决反馈1621个,及时解决率达90.9%。

突出谋篇布局,上下联动增强“推动力”。覆盖两张网格。为深入推进“民意5来听”行动,微山县结合“基层党建网”和“民情梳理网”建设,在各“民情书记”团队联系社区以网格化管理的形式推进“双网融合”,组建横向到边、纵向到底、条块结合的“民情书记”工作网络,实现民意精准梳理,服务精准投送;组建三支队伍。按照市委部署,微山县立即行动,制定下发《微山县“民

意5来听”行动推进实施工作方案,对工作的开展进行详细部署。根据实施方案要求,迅速组建从上至下县直单位部门—镇街联络员—下派干部三支队伍,上下联动,确保走访全覆盖。全县共选派92个部门单位209个“民情书记”团队(其中,县级领导干部单独组队28个),863名县直部门单位工作人员、411名村(社区、小区)干部、82名县派下派干部,全面参与走访。

突出解决实效,办结反馈增强“实效性”。微山县健全包括“协调联动机制”“信息反馈机制”和“激励奖惩机制”在内的三个运行管理机制,各“民情书记”团队建立“群众需求清单”和“问题治理清单”,进一步做细做实“民情书记”行动工作,力争做到小事“一格”解决、大事“全网”联动,对群众反映的“疑难杂症”,县直部门单位等相关职能部门快速承接、及时处

置,打造“有困难找民情书记”的服务品牌。

突出督导检查,靠实责任增强“执行力”。专项工作会议部署安排。6月18日召开县委常委会议,专题研究推进“民意5来听”行动和开展“双帮双促”活动。6月19日,召开全县“民意5来听”行动“双帮双促”活动暨群众满意度提升工作会议,对推进“民意5来听”行动和开展“双帮双促”活动进行再部署再推进。7月21日,县委党的建设领导小组,又专门听取了《关于实施“民意5来听”行动和开展“双帮双促”活动情况的汇报》。8月14日,召开全县“民意5来听”和下派干部工作推进会,对各县直部门单位“民意5来听”工作再安排、再推进;明察暗访强化督导检查。县委组织部结合“民意5来听”微信公众号加强动态督查,采取“四不两直”方式对“民意5来听”活动开展情况进行明察暗访,对思想不重视、工作不得力、

作风不扎实的单位,进行通报批评,限期整改。截至目前,已常态化开展“民意5来听”走访活动5次,下发“民意5来听”活动工作督导通报4次。

突出典型引领,示范带动增强“影响力”。制定实施方案,打造宣传阵地。微山县制定《“民意5来听”行动宣传实施方案》,在《今日微山》、“微山组工”微信公众号、“微山驻村联户”微信公众号等主流媒体开辟专栏,定期在重要位置、重点时段推出新闻报道。将传统媒体、新媒体,以及村、社区宣传阵地有机结合,打造立体宣传矩阵。针对不同受众群体,组织开展系列专题报道,不断扩大影响面知晓率。采取印发宣传册、致居民公开信、电视台滚动播出等方式,进一步浓厚社会宣传氛围,赢得人民群众广泛知晓、充分理解和支持。

本报微山讯(通讯员 刘志尚 李启国)今年以来,赵庙镇以深化“放管服”改革为引领,以推进流程再造、加强制度创新为抓手,坚持问题导向,敢于刀刃向内、勇于自我革命,持续强化保障、提升效能、严格督导,为全镇经济社会高质量发展创造良好的营商环境。

坚持把优化营商环境工作列为加快经济发展的重要课题,多次召开专题会、推进会、调度会进行研究部署,全面铺开推进。成立优化营商环境工作领导小组,牵头抓总统筹、加强协调调度。组建项目服务办公室,具体负责企业项目前期各项手续的协助办理和日常困难问题的解决落实,凝聚起上下互动、左右互补的工作合力,为创优营商环境提供坚实有力保障。

实行定期召开政企座谈会制度,开启“领导”热线、专题邮箱,畅通企业交流联系渠道,给予企业充分话语权。定期搜集汇总企业反映的困难问题、发展瓶颈,建立问题台账,集中“会诊把脉”,逐个靠上破解。以提升企业办事便利程度、缩短办事时限为重点,进一步优化流程、简化材料,完善“一窗受理”运行机制,提供全链条“一站式”集中帮办代办服务,着力提升服务效能,为企业发展建立便捷高效通道。

从业务部门抽调精兵强将作为驻企服务专员,定期开展上门服务,进行“面对面”交流,咨询近期经营情况,了解企业生产用水、供电等需求,帮助解决资金、用工、用地难题,把企业前来“提问题”变为政府主动“送答案”。同时,及时梳理各类涉企优惠政策,结合上门服务、集中培训,做好政策咨询和宣传解读,确保符合条件的政策待遇尽享。

微山供电公司创新打造“湖光彩虹”职工之家品牌,被全国总工会授予“模范职工之家”称号——

“湖光彩虹”我爱我家

本报微山讯(通讯员 关琳 张莉)微山供电公司工会始终坚持以人为本,创新打造“湖光彩虹”职工之家品牌,全方位提升职工自身价值观,不断提升职工获得感、幸福感和归属感,实现员工和企业的共同发展,被全国总工会授予“模范职工之家”称号。

广泛开展职工小家建设。该公司工会以“湖光彩虹”职工之家为依托,在供电所、班组广泛开展职工小家建设及供电所“五小”建设(小公寓、小书屋、小食堂、小菜园、小浴室),设置“阳光驿站”服务点,为一线职工生产、生活提供需求服务,改善基础配套设施,扩充完善职工服务功能,让扎根在一线的职工切实感受到家的温暖。

积极开展创新创效活动。以“湖光彩虹”职工之家为依托,以县劳模模范马永明以及公司高技能人才、优秀创新人才等团队为带头人,在积极打造公司“永明”创新工作室的基础上又完善了劳模工作室,广泛开展群众性创新创效活动,发挥职工创新,大力弘扬劳模工匠精神。截至目前,公司创新研究成果40余项,其中30项成果获得国家实用新型专利,10项成果获得国家发明专利,1项成果获得第十二届全国“海洋王杯”QC大赛一等奖。6月份,“永明创新工作室”团队代表微山县参加了济宁市首届工友创业大赛,取得了三等奖的好成绩。

不断服务职工群众体系。以“湖光彩虹”职工之家为依托,经县总工会指导在高楼乡供电所成立了“湖上彩虹户外劳动者驿站”,并创新推出“一船式”服务实现各项服务联动,形成了湖区立体全覆盖的服务体系。为湖区渔民携带各种生活用品、药品、渔饵料等,解决了湖区渔民出行不便的难题,赢得了政府和群众的广泛赞誉与好评。

丰富职工文化生活。以“湖光彩虹”职工之家为依托,以文体协作为主阵地,繁荣职工文化建设,组织开展职工乒乓球、羽毛球、足球、篮球、健步行等文体活动,加强骨干人才培养,搭建学习实践平台,聚焦公司中心工作和先进典型,精心策划“送文化到基层”和职工文艺创作,讲好公司改革发展、职工建功立业的生动故事。涌现出各类协会骨干、文艺骨干等,文体协会的主阵地作用和职工达人的领军作用得到充分激发。

以“湖光彩虹”职工之家为依托,着力建设有温度的企业。紧紧围绕县、总工会“四季送”活动安排,每年夏季都开展“迎峰度夏”慰问一线活动,为一线职工送去清凉。开展“金秋助学”活动,为因家庭困难的学生提供助学,帮助顺利完成学业。坚持劳模疗养和职工疗养并重,通过开展“职工心理健康”知识讲座等系列活动,切实发挥工会“同心圆”作用。



为不断适应新形势下妇幼健康工作需要,持续加强妇幼保健队伍能力建设,切实提升危急重症孕产妇抢救水平,近日,微山县举办危急重症孕产妇救治技能竞赛,全县20个医疗卫生单位的分管院长及六个专业的21支参赛队员近150人参加。竞赛分为理论考试与技能操作两个环节。选手们以扎实的理论和功底和娴熟的操作技能获得了专家评委的肯定。 ■通讯员 田贺 摄



魅力微山 宜居宜业

微山县坚持打造“水”的品牌、“绿”的品质、“文”的品位,以精品化理念建设城市,持续优化布局、完善功能,不断加快建设滨湖生态水城步伐。目前,面积6万平方米的阳光公园,21.4万平方米的新河湾公园,成为广大市民休闲娱乐的好去处。图为新河湾公园一角。 ■通讯员 刘道伦 摄

推进扫黑除恶 打造平安济宁

傅村街道 平安建设再发力 为民造福扬正气

本报微山讯(通讯员 乔培培 胡忠翔)近日,傅村街道联合傅村派出所、司法所开展扫黑除恶暨民法典普法宣传活动。通过制作展板、悬挂条幅、播放宣传录音、发放宣传资料等形式,对扫黑除恶、打击非访、民法典普法等进行宣传,共发放宣传单页300余份,民法典100余册。傅村街道始终牢固树立“四个意识”,切实把“扫黑除恶”专项斗争作为保一方平安、为民造福的政治任务,以坚强有力的组织领导、积极主动的姿态、真抓实干的作风,扎实推进扫黑除恶专项斗争向纵深发展。

强化宣传力度,营造浓厚氛围。充分利用宣传车、傅村街道微信公众号、办公微信群等途径,广泛宣传上级关于扫黑除恶专项斗争的有关政策要求,专题学习典型案例,并多次组织机关工作人员、村干部开展扫黑除恶专项斗争应知应会知识测试。组织包村干部、村“两委”成员、村网格员入户宣传扫黑除恶专项斗争。目前,已累计在街道主干道、各村、集贸市场、公共场所等显著位置书写墙体标语300余条,张贴通告400余份,向全街道居民发放《致广大群众的一封信》《开展“四重领域”雷霆行动告知书》《扫黑除恶专项斗争明白纸》等宣传资料3万多份,悬挂宣传条幅80余幅。在辖区沿街商户LED屏滚动播放扫黑除恶专项斗争20余条。努力做到宣传全覆盖、无缝隙,引导辖区群众知法、守法、不违法,自觉抵制黑恶势力。通过强大的舆论攻势,形成黑恶势力人人喊打的浓厚社会氛围,亮明傅村坚决打击霸恶势力、匡正社会风气的态度和决心。

农村人居环境整治攻坚战

夏镇街道 合奏“整治、宣传、督查”三部曲

本报微山讯(通讯员 刘建华 郭艳杰)“我们小组的环境真是大变样了,大伙伙以后都要继续保持,好环境还要靠咱自己哩!”说这话的是夏镇街道李堂居民小组的老党员赵大爷。自从开始整治环境卫生,赵大爷就自告奋勇的来当志愿者,平时除了帮忙干点零活,还主动向村民宣传新政策好习惯,现在村里的环境发生了巨大的变化,群众的好习惯慢慢养成了,赵大爷也闲了下来,逢人便讲村里的变化,语气中满满的自豪。今年以来,街道高度重视,积极行动,持续开展人居环境整治活动,在“四大堆”清理、道路硬化、立面粉刷、清除小广告、绿化美化等多个方面狠下功夫,下大力气,提高整治标准,集中消除卫生死角,给群众创造了一个干净整洁的生产生活环境,着力提高辖区群众的幸福感和满意度。

奏响整治曲,确保整治出成效。街道按照“合理区划、网格管理、层层负责”的原则,实行辖区环境卫生整治网格化,定人

定职责、定区域,并结合“门前三包”责任制,构建“全覆盖、无死角”的环境卫生整治管理网络。各社区、居民小组迅速行动,广泛发动党员干部和群众,群策群力,安排机械、人员到位,以清理道路、村内背街小巷和房前屋后的柴草堆、垃圾堆、土石堆等为重点,组织开展拉网式“大清洁、大清除、大整治”,清理道路落叶、杂物,绿化带内的杂草、生活垃圾等,并对村内道路进行修整硬化,并且统一在各居民小组设置“信息发布栏”、“柴草杂物堆放处”等标志,规范信息发布和杂物堆放,彻底解决了“小广告”问题和“四大堆”问题。目前街道已投入320万元用于开展人居环境整治工作,出动挖掘机、铲车等大型机械260辆次,清理清运垃圾1560吨,清理坑塘水池22处,硬化道路56公里。

奏响宣传曲,营造浓厚氛围。街道充分利用“线上”“线下”两种方式在辖区内宣传人居环境整治工作,号召广大干部群众加入

到该项工作中来。线上,街道通过微信公众平台、微信群等渠道不断转发人居环境整治宣传片等相关信息,线下通过悬挂标语横幅、张贴公益广告、出动宣传车、大喇叭等方式宣传“五清一规范一消杀”倡议书等,让村民及时了解人居环境整治工作,自觉养成垃圾不乱丢、杂物不乱堆的良好习惯。结合新时代文明实践志愿服务活动,各社区志愿服务队充分发挥作用,主动带头加入到整治队伍中,并积极宣传人居环境整治的意义,形成“人人参与环境整治、人人爱护美好家园”的浓厚氛围。街道妇联、团工委等部门联合开展“美丽庭院”创建评选活动,倡导每个家庭践行健康、文明的生活方式。截至目前街道共通过线上转发各类信息600余次,悬挂张贴标语横幅1200余条,发放倡议书35000余份,完成墙体绘画2300平方米,评选“清洁庭院”640户,共组织志愿者870余人次,发动居民群众13000余人次主动投入到整治工作中。

奏响督查曲,形成长效机制。为确保整治成效,街道成立人居环境工作领导小组,定期召开专题会议,安排部署该项工作,并成立专门工作群,及时在群里调度工作进度。为巩固整治成效,街道农办、纪工委、妇联、宣传等部门组成联合督查组,采取明查暗访等灵活方式开展人居环境巡查工作,对巡查过程中出现的各种问题在微信工作群及时通报,并形成工作简报,将整治前后的现场照片发到工作群中,集中亮相,逐一销号。定期组织领导干部、社区书记以及相关部门负责人分片区观摩,现场打分,将考核结果与村居绩效考核挂钩,严格按照奖惩制度执行,促进环境管理长效常态化。截至目前街道共组织集中观摩活动5次,制作曝光片5期,发放督查简报10期。下一步,街道将强化督导检查,建立健全监督维护长效机制,确保打赢人居环境整治攻坚战和持久战,切实把实惠让每一户群众享受人居环境整治工作所取得的成果,共享幸福生活。

留庄镇 提质升级“六统一”

赢农村人居环境整治攻坚战。统一组织领导。成立由镇长任组长的人居环境整治消杀工作领导小组,负责组织、指挥、协调与落实消杀各项工作。所有科级干部及街道机关干部下沉一线,共同开展工作,全员参与,明确责任,量化任务,细化分工,形成一级抓一级,层层抓落实的工作局面,为农村环境综合整治工作的顺利开展提供强有力的组织保证。统一技术规范。按照市县卫健部门消杀技术方案要求,开展消杀工作。留庄镇中心卫生院集中对消杀队伍进行消杀技术培训,规范

消杀人员的现场操作技术流程,提高消杀人员个人防护意识和技能,保障现场消杀效果。统一配送药物。由镇中心卫生院统一采购消杀药械。同时,严格执行药械发放登记制度,由医院专业技术人员根据消杀对象的特点,选择适当的消杀方法及消杀剂量,并逐一为消杀员讲解消杀注意事项、配送药品,确保消杀效果。统一组建消杀队伍。全镇组织156名环卫保洁员,同时将全镇115名镇工作人员、96名村级人员充实到人居环境整治队伍当中,组成“人居环境整治网格化消杀队伍”,建成

镇、管区、村三级网络,分片负责网格内全域消杀体系,动用无人机一台,启用全镇5辆喷雾式洒水车,配发100台电动背负式喷雾机助力人居环境整治消杀工作。统一督导检查。领导小组抽调城建、乡村振兴办公室等部门骨干人员成立人居环境整治消杀工作督查组,加大消杀工作检查力度,建立正向资金奖励和落后通报处罚的奖惩机制,以严格的督导检查推进工作落实,督查组对督查中发现的问题,即下发《留庄镇人居环境整治督办单》,即查即改,对工作布置不到位、落实不到位、效果不到位的一律严肃问责。