

争创金融系统「文明服务窗口」

- 遵纪守法
- 诚实守信
- 文明礼貌
- 服务优质
- 环境整洁

交通银行济宁分行成立于1994年,共11家支行,其中两家获评五星级网点、一家获评千佳网点,全行在职员工300余人。交通银行济宁分行坚定不移地遵循总行“创造共同价值、提供最好服务”的核心理念,持续深化“走国际化、综合化道路,建设最佳财富管理银行”发展战略,秉承“一个交行、一个客户”的服务理念,公司、国际、零售、电银和普惠金融等业务快速发展,产品链条日益丰富,服务功能不断完善,其中公司“蕴通财富”、个金“沃德财富”、国际“领汇财富”已经成为业内知名品牌。

多年来,交通银行济宁分行扎根孔孟之乡,积极服务济宁经济发展,先后获评“济宁市第九届消费者满意单位”、总行“文明规范服务示范单位”、济宁市“支持济宁发展突出贡献单位”、济宁市首届最受消费者信赖品牌奖、济宁金融微笑天使最具贡献奖、2018年济宁“市民满意文明金融窗口”、2019年济宁第三届金融微笑天使最佳团队奖等荣誉称号。



交通银行济宁开发区支行

地址:济宁市吴泰闸路2-30号

简介:交通银行济宁开发区支行是位于济宁高新区的旗舰网点,辐射整个高新区技术产业开发区,是交行在济宁城区东部最大的综合性支行营业网点,业务功能全,服务质量优。该支行秉承“最佳财富管理银行”的发展理念,深入落实综合化经营、多功能服务、集约化发展、创新型银行和智慧银行转型发展,为客户提供更高效、便捷、优质的服务,将客户服务做实做细。

该支行狠抓落实服务规范,员工微笑服务,热情、周到,环境优美、整洁,公共物品摆放整齐。内控是营造和谐发展环境的首要基础。他们注重培养员工的内控风险意识,坚持学习,塑造了“人人讲合规”的业务环境。

该支行持续关注服务细节,严格落实好“首问负责制”、“最多跑一次”政策,实行一次性告知,改善客户体验。工作中,支行员工定期利用晨会、夕会进行业务学习及服务培训,使员工及时掌握各类设备、各项业务的操作流程,从而能指导客户全流程按规定操作,发挥智能设备的作用,简化操作流程,提高客户办理业务的效率。

交通银行济宁任城支行

地址:济宁市太白楼东路47号

简介:交通银行济宁任城支行位于太白东路万达广场和银座商城的东侧,毗邻繁华商圈,客户数量较多,业务量较大。目前,该支行配有员工11名,网点内设置现金区、理财区、智能银行服务区。长期以来,该支行深入贯彻落实综合化经营和多功能服务,从而多方位的满足客户业务需求,提升客户服务体验。

坚持服务理念,体现内心式服务,服务的根本在思想,思想的根本在理念,要想赢得客户的认可,就必须牢固树立服务意识。该支行坚持以“客户满意”为服务目标,努力提升客户价值和服务体验。他们积极倡导优质服务理念,采取员工自我教育为主,用身边事教育身边人的方式,不断发扬爱岗敬业的精神,增强员工的服务意识。他们不断完善服务制度,注重服务细节,一句亲切的称呼、一次周到的服务、一个灿烂的微笑、一杯关怀的温水,都是支行员工为客户送上的温暖关怀,让客户时时刻刻感受到贴心的服务。



交通银行济宁环城西路支行

地址:济宁市环城西路洸河花园公建2号1层

简介:交行济宁环西支行是一个拥有13名员工、立足于社区服务的普惠金融网点。该支行践行“一个交行,一个客户”经营理念,功能分区合理,包括贵宾区、理财区、填单区、现金区、咨询引导区、客户区、公众教育区、便民服务区、产品宣传区、智能银行服务区、24小时自助服务区等。专属式和分工协作两种厅堂服务模式可以更好分流客户,以便为客户提供个性化且优质的金融方案,使客户享受省时、省力、省心、增值的金融服务。

为了给客户提供最优质的服务,该行员工将细心、贴心融入工作中,特别是在有突发情况时,更能体现他们无微不至的服务。下雨天,保安师傅到储藏室拿了包装袋为客户盖好电瓶车;炎炎夏日,营业厅员工备好各种茶饮以方便客户,环卫工人还有防疫执勤人员随时取用。网络诈骗日渐高发,该支行积极开展“守住钱袋子,护好幸福家”宣传教育活动,对客户进行宣讲,成功堵截多起诱骗客户开卡事件。该支行以“建最佳财富管理银行”为目标,用心做好客户服务。



交通银行济宁金城支行

地址:济宁市任城区济安桥北路147号

简介:交通银行济宁金城支行地处永基城商业区,按照总行A类支行标准进行装修设计,总营业面积800平方米,是交通银行济宁分行营业面积较大、服务设施最齐全的营业网点。金城支行坚持“以客户服务为中心”的经营理念,积极推进服务文化建设,以“尚德交行,丰沃共享”为目标,大力推进网点转型,不断提升网点竞争力。

交行金城支行致力于服务实体经济、发展普惠金融,每月都会进行多场企业行、社区行、商圈行等活动,将金融知识和产品送到有需求的客户身边。金城支行也被中国银行业协会评为“五星级网点”。

“六德文化墙”是金城支行的一面特色墙,该支行结合儒家“仁义礼智信”、“五常”,总结出“丰沃共享,厚德载富”的沃德品牌理念,以服务之德,创财富之沃,将德文化真正融入到员工的一行一言之中,同时努力打造好客交行品牌,将服务文化与儒家礼德完美融合,真正做到的从“标准化”服务到“规范化”服务再到“体验式”服务层层升级,赢得了顾客的好评。



交通银行济宁金宇路支行

地址:济宁金宇路54-48号

简介:交通银行济宁金宇路支行成立于2000年8月29日。开业以来,该支行始终以支持地方经济建设和发展普惠金融为己任,不断探索产品创新和服务创新,坚持以最佳综合金融服务助力全市产业转型和结构调整,服务考评在系统内连续三年排名上升。

该支行不断完善的服务渠道,目前拥有自助设备7台,还配备网上银行、手机银行、电话银行(95559)等,不断推出各类特色电子服务,形成了健全的“物理网点+电子银行+客户经理”三位一体的全方位服务渠道。

金宇路支行充分发挥自身优势,不断探索创新金融产品服务,为客户提供全面周到的专业化服务。私人金融以“沃德财富”和“交银理财”“快捷理财”品牌为个人客户提供高附加值的分层服务;公司金融以“蕴通财富”品牌为公司客户提供全面金融解决方案。

同时,该支行积极支持实体经济,促进民生发展。通过加强产品创新,致力于中小微企业解决融资难问题,推出了一系列助力中小微企业解决困难的金融方案。

