

中国建设银行济宁分行下辖21家支行64个营业网点,在岗员工1400余人。多年来,该行始终坚持“以市场为导向,以客户为中心”的经营理念,秉承“与客户同发展、与社会共繁荣”的发展定位,先后支持了兖州矿区、邹县发电厂、济荷铁路、兖石铁路、南四湖治理等国家重点项目以及全市4100多个大中型项目建设,为全市各类企业、个人以及棚户区改造、文化、水利、医院、养老、乡村振兴等重点民生项目累计提供贷款支持2600多亿元,已成为支持地方经济建设的主力银行。到2020年上半年,全行各项存款余额601.87亿元,较年初新增56.95亿元;各项贷款余额为341.1亿元,较年初新增41.71亿元,普惠金融贷款余额达到30.83亿元,增幅47.5%,居全市国有大型银行前列,为济宁经济建设和社会进步做出了积极贡献。



中国建设银行济宁分行营业部

地址:济宁市任城区红星中路30号

简介:中国建设银行济宁分行营业部高度重视经营管理以及服务品牌的树立,秉承运河文化,坚守“以和为贵、尽善尽美”的服务理念,用他们的热心、耐心、细心满足不同层次客户的多种需求。先后荣获“关心退役军工人工作爱心单位”“支持济宁发展突出贡献单位”“普惠金融最佳网点”“市民满意金融服务窗口”、中国银行业协会“五星级网点”等荣誉称号。

该营业部依照总行级旗舰店的标准进行了整体装修,为客户提供了环境整治、服务周到的全新环境;员工统一着装,仪容整洁、言语有度,极具亲和力,并按规范佩戴、摆放统一的服务标识,以整洁规范的窗口形象提升优质服务水平。

劳动者港湾是建设银行作为国有大行履行社会责任的重要举措,该营业部精心打造特色“书香”港湾,让户外劳动者能够歇歇脚,喝一杯热茶、读一本好书。劳动者港湾内配备了微波炉、手机充电站、爱心座椅、饮水机等多种服务设施,为环卫工人、交通警察、快递员等户外工作者提供临时休息、饭菜加热、用餐饮水等便民服务。港湾内设有高三米的大型书柜,命名为“建行书院”,内有藏书6000余册,可供休息者阅读观看,既传递了知识,又滋润了心灵。自劳动者港湾建立以来,济宁社会各界及知名作家踊跃捐书赠书,捐赠数量近百册。

中国建设银行济宁任城支行营业室

地址:济宁市任城区洸河路48号银河大厦1层

简介:中国建设银行济宁任城支行营业室以不断提升服务水平为目标,努力打造一流的服务品牌,展示一流的行业形象,创造一流的经营业绩。

优化环境,合理分区,提升客户满意度。该营业室大厅外车辆分区,由保安引导停靠。厅堂内外的环境卫生责任到人,要求垃圾纸屑落地不起3分钟。在功能区域的设计划分上,设置了24小时自助服务区、客户等候区、低柜理财服务区、现金快速服务区、非现金区、VIP贵宾室、公司业务服务区,每个功能区都设立了明显的指示牌,着力为客户提供优质的服务。

完善制度,强化督导,倾力打造服务文化。该营业室制定了各项服务制度,从服务环境、服务行为、服务礼仪、服务技能等全面覆盖,服务考核结果也是评选优秀员工的重要条件之一。该营业室组织开展服务技能练兵,强化训练;召开月度例会,表扬先进,鼓励进步。评选“服务明星”、“微笑天使”等多项服务竞赛活动,激励表现突出的员工,长效的服务激励机制在支行形成了良好的服务管理氛围。

以人为本,积极履责,创树良好口碑。任城支行营业室经常开展公益共建活动,与济宁众合医院开展银医一卡通惠民工程。深入乡村与镇街文明共建,积极参加社会公益宣传,树立了良好的服务口碑。



中国建设银行济宁北城支行营业室

地址:济宁市吴泰闸路77-10号

简介:中国建设银行济宁北城支行积极完善文明创建组织机制、制度机制,积极支持和鼓励各部门创新文明创建活动载体,先后被评为中国建设银行山东省分行2018年度“平安建行”建设优胜支行、中国建设银行济宁分行2018年度先进支行,并连续十六年保持市级文明单位荣誉称号。

创新活动载体,丰富创建内容,以实际行动创建金融文明服务窗口。一是通过LED显示屏滚动播放新时期社会主义核心价值观,利用营业厅展板宣传市民文明公约、市民日常行为规范。二是推动金融知识普及,提升消费者金融素养,设立户外宣传点,员工走上街头,走进社区,走到广大消费者身边,讲解金融知识,进行征信宣讲等。

改善基础设施,加强环境建设。该行完善服务设施,增设了多媒体终端、电子显示屏等现代化设备,修建了无障碍斜坡通道,为客户提供干净舒适的服务环境。

打造特色支行,持续提升网点综合能力。该行信用卡特色业务业绩突出,客户数量、发卡净新增、分期交易额、商户收单、信用卡中收等多项指标系统内均名列前茅,稳居市行信用卡产品综合排名第1位,多次荣获市行、省行级信用卡分期先锋奖、信用卡发卡先锋奖等荣誉称号。

中国建设银行济宁太白支行营业室

地址:济宁市运河路与奥体路交叉口东北角鸿顺大厦一楼

简介:中国建设银行太白支行深入推进“以客户为中心”的服务文化建设,强化服务管理和业务创新,狠抓优质服务,着力打造优质、高效、安全、便捷的金融文明服务窗口。

太白支行作为全功能的金融网点,除了办理常规业务外,还承担着财政工资代发、社保卡发卡、ETC安装、裕农拓展等工作。该行重视改善营业环境,完善服务设施,建立健全了卫生保洁制度,选配专业的保洁人员做好卫生管理,落实“门前五色”责任制,确保厅内布置整洁、绿化适宜、柜台、橱窗和展品陈列整齐美观、新颖大方。

为了提高员工职业技能,全面提升员工服务客户的能力和水平,他们定期组织员工业务知识培训和应知应会知识竞赛活动,建立了服务承诺制、首问负责制、限时办结制,严格要求员工遵守礼仪,佩戴工牌、行徽,确保仪表整洁,规范服务动作到位,服务客户主动、热情、耐心、周到,使用文明用语,展现一流服务形象。

他们积极开展积极组织人民币反假宣传活动,通过微沙龙、进校园、进社区的方式,向客户讲解金融知识,提升群众防范金融诈骗能力。营业网点还设立了“学雷锋志愿服务站”,提高员工志愿服务理念。同时,建设“劳动者港湾”供附近交警、环卫工人休息、喝水,打造“有温度的银行”。



中国建设银行济宁兖州支行营业室

地址:兖州区中御桥北路239号

简介:中国建设银行兖州支行营业室立足本土,依法合规,诚实守信,文明待客,以优美的环境接待八方来客,为客户提供优质贴心的服务。2009年9月被评为“全国三八红旗集体”,2010年被评为“中国建设银行五星级网点”,2015年和2016年获评全国“五星级网点”和“十佳文明示范网点”称号,2017年获评“青年文明号”单位;2018年获评“当地百姓信任的银行”,2019年获评“工人先锋号”。

该行建立“劳动者港湾”,让劳动者渴了有水喝,饭凉可加热,累了可歇脚,客户还可以在建行享受免费的WIFI、阅读角等服务。他们为行动不便的客户提供无障碍通道,紧急医疗救护;为哺乳期的女性和孩子提供母婴室和宝宝椅等贴心的服务。

疫情期间,兖州支行积极为生产企业放款,协调建行的上下游客户为企业筹集生产原料,支持企业复工复产。该行组织员工走进社区和农村送上防疫知识和防疫用品,为重疫区捐款近5万元,为每一个医生及抗疫一线的勇士们提供百万的保险保障。

建行兖州支行利用建行的善融商城平台,为贫困地区滞销的农产品免费发布广告,免费为企业做销售,并让利客户。除此之外,兖州支行营业室还依托网点的优势,大力发展裕农通业务,在每个自然村成立建行的裕农通服务站,把每个裕农通服务站作为建行扶持乡村振兴经理的服务点,免费提供社保缴费,转账,存款,理财等服务,并为符合条件的农村企业、种子服务站、农村合作社提供低息贷款等业务。

争创金融系统「文明服务窗口」

氛围浓厚

关爱群众

规范管理

敬业奉献

人际和谐