

全市农商银行 实施“五项行动”助力小微企业茁壮成长



农商银行

济宁日报社

联合主办

山东省农村信用社联合社济宁审计中心

农商行快讯

微山农商银行 精准浇灌渔业发展 让金融之水“活”了

“这次多亏了微山农商银行高楼支行给我授信的20万元贷款资金，真的是雪中送炭，这对我们现在的捕捞生产帮助非常大。”高楼乡渔民沈建新说。

沈建新从事渔业生产多年，积累了丰富的经验，今年受汛情影响，资金周转出现困难，在捕捞生产的关键时期，资金不足让沈建新犯了难，微山农商银行高楼支行在进行客户走访时了解到他的情况，便向他推荐了惠民助渔的水产养殖类贷款，工作人员当天进行贷款调查，第一时间将信贷资金发放到客户手中，解决了客户的资金难题。

精准发力多措并举打通船舶融资金融通道。渔业是微山当地的支柱产业，船舶更是渔业的基础。微山农商银行坚持把扶持地方特色产业兴旺发展作为助力乡村全面振兴的重要抓手，发动引导辖内各支行找准自身优势和客户需求的结合点，加大对船舶抵押贷款的金融支持，因地制宜、精准施策，通过建立多种风险共担机制破解渔业发展面临难题。为方便渔民办理船舶抵押权证登记，该行主动对接政府与相关部门，将抵押登记办理事项委托属地部门受理，减少了渔民办理权证的时间，让渔民办贷最多跑一次。截至目前，微山农商银行发放船舶抵押贷款109户，累计贷款金额9912.99万元。为渔民发家致富提供强大的金融支撑。

创新业务全面加大对渔业渔民信贷支持力度。根据渔业发展实际及金融需求特点，坚持灵活高效、实惠便捷的服务特色，针对行业发展各环节主动创新信贷产品，为地方渔业高质量发展提供强大的资金保障。该行以“鲁担惠农贷”和“合家贷”为依托，根据不同类型的渔民生产周期情况提供相匹配的信贷产品，切实解决信贷产品期限与生产周期不适应难题。该行通过手机银行办贷模式，“一次授信、循环使用、余额控制、随贷随还”，渔民在授信期内，可以通过手机银行随时用信放贷，不仅方便了渔民贷款，还充分考虑了渔民对资金使用的敏感性，特别是柴油涨跌时，要求快速放贷，节省了一定的资金成本。截至目前，发放虾蟹养殖类贷款，贷款户数1778户，贷款金额17300万元；“鲁担惠农贷”贷款户数34户，贷款金额1420万元。

提供附加型金融支持，带动整个产业链共同发展。作为渔业产业链的配套服务行业，离不开制冰、冷冻、仓储、运输及水产品再加工等供应链的支持。该行组织客户经理对冷冻行业进行地毯式走访摸排，了解资金需求情况，加大信贷支持力度。通过信用贷款的形式，快速放贷。为支持商贩、水产品经营户收购、交易虾蟹，该行在水产市场设立了物理网点，提供一站式金融服务，同时配套信贷支持，有效解决了渔区季节性水产品收购资金问题。微山农商银行始终立足本土金融优势全面优化金融服务，以新的金融服务模式支持渔业产业链联动发展。

通讯员 卜娣娣

泗水农商银行 扶持外贸企业渡难关

“泗水农商银行是一家有温度的银行，在关键时期给了我们帮助，我们非常感激！”泗水县圣昌肉制品有限公司吴经理对泗水农商银行的服务非常满意。

泗水县圣昌肉制品有限公司成立于1993年，是由2家青岛企业共同出资成立的公司，主要饲养、加工、出口销售肉食兔，主导产品冻兔肉主要出口欧盟各国、美国和俄罗斯企业以严格的产品质量与国外客商建立了长期良好的业务往来关系。今年，受新冠肺炎疫情影响，该公司对外出口国家封境，尤其是向欧洲出口受到了较大影响，但之前签订的合同仍会继续履行。

“虽然签订的出口合同仍能履行，但是回款较慢，我们在泗水农商银行的贷款马上就要到期，为我们提供肉食兔的养殖户欠款也必须按期结账，当前经营压力很大。”

圣昌肉制品有限公司在泗水县有2处养殖场，养殖场实行标准化生产，养殖户按照公司要求实行“统一供种、统一防疫、统一供料、统一供药、统一加工”的“五统一”管理模式，保证肉食兔的品质。这一模式塑造了圣昌肉制品有限公司在行业内的口碑，也为养殖户增收提供了保障。受疫情影响，圣昌肉制品有限公司坚持不拖欠养殖户资金。

同时，圣昌肉制品有限公司也是泗水农商银行的老客户，在该行贷款730万元。面对“老朋友”的困难，泗水农商银行客户经理与圣昌肉制品有限公司认真分析当前疫情形势及各级金融政策，最终为该公司办理了续贷，通过发放新贷款结清老贷款模式，缓解了该公司面临的难题，并与企业一起渡过难关。

面对新冠肺炎疫情影响，泗水农商银行主动落实各级各部门“六保六稳”等政策，承诺不盲目抽贷、断贷、压贷，通过无还本续贷、应急转贷等服务模式，帮助企业共渡难关。目前，该行共为10家企业客户办理“无还本续贷”9981.5万元。同时，突出金融辅导作用，坚持“进、走、访”常态化，每周拿出3天时间上门走访对接企业需求，通过适当降低利率、增加授信额度等方式，加大支小支微扶持力度，将金融服务工作做实做细，支持企业加快复工复产。今年以来累计走访企业206户，新增企业客户25户，新增企业授信2796.16万元，均为500万元以下的小微企业贷款，普惠小微企业贷款余额8.81亿元，增速12.54%，小微企业贷款利率7.56%，较年初下降1.26个百分点，实现了2020年小微企业贷款“增量、扩面、提质、降本”的总体目标。

通讯员 任彦峰 朱丰

贷”“无纸化办贷”“阳光办贷”，提升信贷服务水平，进一步优化营商环境。目前，“限时办贷”“信贷档案集中管理”“无纸化办贷”全面推行，办贷流程更加简短、办贷手续更加简单，真正实现了贷款“快审、快批、快放”，保障了小微企业“便捷获得信贷”。

积极推进 “产品和服务创新”行动

根据民营和小微企业融资“时间短、额度小、使用频、需求急”的特点，积极引入大



通讯员 刘国前 魏高起

邹城农商银行

“精准把脉”解企业融资难题

邹城农商银行积极行动，对小微企业进行精准把脉，加大对驻地企业的金融支持力度，最大限度满足不同层次企业的融资需求，助力企业发展。

驻企金融辅导，“望闻问切”探需求。山东常生源生物科技股份有限公司是一家集食用菌优良品种选育、食药菌栽培、销售于一体的高效生态农业企业，是该行“百行进万企”活动走访的企业之一。客户经理在走访过程中，详细了解该企业生产经营情

况，在得知该企业急需资金购买原材料，积极为企业提供帮助，迅速为其发放了1000万元贷款。该行成立金融辅导队，由总行班子成员带队，按照梳理的重点对接企业清单，走工厂、进车间，进行逐户上门对接，开展“一对一”进驻式服务。制定“企业需求对接表”和“企业信息登记表”，深入了解企业的生产经营情况和资金需求情况，客户经理现场评估，对符合贷款条件的企业现场开办办贷流程，最大限度满

足企业资金需求。

创新信贷产品，“对症下药”解难题。为满足小微企业资金需求，该行在省联社推出60款信贷产品的基础上，进一步梳理信贷产品体系，通过推广“企业流动资金贷款”“小微企业主贷”“创业担保贷”“鲁担惠农贷”“抗疫快贷”“复工复产贷”“妇女创业巾帼贷”等信贷产品，实现“当天申请、当天调查、当天审批、当天发放”，执行利率优惠，加大对小微企业、民营企业等重点领域的信贷支持力度。截至目前，该行发 放鲁担惠农贷218户、8290万元。

开通绿色通道，“特事特办”重实效。简化办贷流程，在行内设立不动产登记便民服务点，可实现不动产抵押登记和贷款手续一次性办理，减少客户往返银行次数，实现“只跑一次腿、只进一扇门”的服务目标。推行“线上办贷”，探索全流程的“线上办贷”模式，实行贷款调查、审查、审批和放贷的线上办理，进一步简化办贷流程。对于受疫情影响导致暂时经营困难的企业通过调整还款方式、延长授信期限等方式给予信贷政策的倾斜。优化疫情防控期间信用风险管理，对于受疫情影响无法及时足额还款的客户，在调查核实后，视情况办理展期、续贷等。截至目前，该行当年累计发放企业贷款140余户、金额9.1亿元。

通讯员 孟令勇

全市农商银行

“三举措”助力社保卡服务就近办马上办网上办

为助力放管服改革，全市农商银行强化与人社、税务部门合作，依托人多、点多、服务全优势，推进一站式服务网点建设，大力布放即时制卡设备，拓宽城乡居民缴纳社保费渠道，实现社保卡服务就近办、马上办、网上办，提升市民社保服务满意度、体验度。

推进一站式服务网点建设，实现就近办。在人社局指导下，依托点多面广优势，结合各镇街道社保卡发卡情况，在每个乡镇选择1-2个网点建设社保卡

一站式服务网点，实现“基础社保业务不出镇，就近办”，有效缓解社保服务大厅业务压力的同时，极大的方便参保群众就近办理社保业务。目前，全市农商银行累计建设社保卡一站式服务网点158处，网点厅堂服务人员2000余人，社保卡服务覆盖全市所有乡镇街道。

布放社保卡即时制卡设备，实现马上办。强化科技赋能，在营业网点配备社保卡即时制卡设备158台，将社保卡制卡周期由以往的一周缩短到仅需10分钟，解决了因制卡周期长导致的参保人无法及时应用社保卡的难题，真正实现了社保卡制卡、挂失、补卡立等可取。据统计，平均每月全市

农商银行为客户办理社保卡即时制卡1万张，占有合作银行即时制卡总量的50%以上。

打通自助渠道代缴社保费，实现网上办。为满足不同参保人群社保服务场景需求，为客户提供线上+线下、7×24小时全天候社保金融服务，全市农商银行依托省联社科技平台，在税务部门指导下，先后推出网上银行、手机银行线上渠道以及柜面、农金通线下缴纳城乡居民社保费功能，同时结合智慧厅堂建设工作，在网点智慧柜员机实现社保卡医保账户重置、修改、解锁等功能，丰富自助办理渠道，增强客户社保服务满意度、获得感。目前，全市累计布放可办理社保服务的各类电子机具3000余台，服务全市6000多个行政村。

通讯员 满坤 田胜乐

