

习近平同俄罗斯总统普京 分别向中俄科技创新年开幕式致贺信

新华社北京8月26日电 国家主席习近平和俄罗斯总统普京26日分别致信祝贺中俄科技创新年开幕。

习近平指出，中俄互为最大邻国。在全球新冠肺炎疫情肆虐之际，中俄两国和衷共济、守望相助，如期举办中俄科技创新年，充分体现了中俄新时代全面战略协作伙伴关系的高水平和特殊性。相

信中俄携手抗疫、共克时艰的成功实践，必将转化为加强两国交流合作的强大动力。

习近平强调，中俄作为负责任的世界大国和具有重要影响力的科技大国，要顺应时代大潮、把握发展大势，推动两国科技工作者和科技界开展全方位、多层次、宽领域交流合作，为推动全球治理体系变革、构建人

类命运共同体作出新的更大贡献。

普京在贺信中表示，科技创新是当前俄中两国最富前景的合作领域之一，决定着两国发展的未来，影响着两国人民生活水平的提高。此次科技创新年框架下活动内容丰富，包含科研、展览、学术交流等一系列合作项目，特别是两国政府、医学和科研部门就抗击新冠肺炎疫情开展密切合

作，取得一系列重要成果，具有广泛影响。衷心祝愿科技创新年成功举办，不断为俄中新时代全面战略协作伙伴关系发展增添新内涵。

2019年6月，习近平主席访问俄罗斯期间，同普京总统共同宣布2020年、2021年举办中俄科技创新年，这是中俄两国首次举办以“科技创新”为主题的国家年。

济宁市创建文明城市青年志愿者集中活动月启动

本报济宁8月26日讯(记者 王黎)今天上午，我市举行创建文明城市青年志愿者集中活动月启动仪式。市人大常委会副主任陈颖出席并讲话。

陈颖指出，各级团组织要广泛动员组织团员青年、青联委员、青年志愿者、少先队员等群体积极参与到创城工作中，以青春担当凝聚创城力量。要多深入社区、街道等基层一线，广泛开展保护环境、清洁卫生、文明礼仪宣传等活动，努力提升青年志愿者在创城工作中的参与度和贡献度。要让志愿服务走进广大市民，了解和服务市民需求，做优做实“家门口的青年志愿者”品牌。青年志愿者要在提高市民文明素质方面发挥引领示范作用，让“文明城市人人创建，文明成果人人共享”的理念深入人心，使文明城市创建工作深入到千家万户。

启动仪式上，济宁市首部创城题材原创音乐情景剧《童心呼唤文明城》进行了展演，为“家门口的青年志愿者”服务队授旗，少先队员代表宣读了《小手拉大手 共创文明城》倡议书，青年志愿者代表作了表态发言。仪式结束后，与会领导参观了“我看创城新变化”“美丽济宁 青春印象”摄影展。

国防双拥宣传教育

强我国防 协议入职 退伍无忧

——我市5家拥军企业与预定新兵签订役前招聘协议书侧记

■本报通讯员 张印东 米良
本报记者 王黎

8月26日上午，济宁市退役军人事务局、济宁军分区动员处在任城区预定新兵训练营举行“拥军政策、相伴入伍”活动，向680名预定新兵发放了《济宁市拥军优属政策服务指南》手册。济宁爱尔眼科医院、山东明信工程管理有限公司、山东申科集团、山东军匠建筑劳务有限公司、山东隆威保安服务公司等5家拥军企业，当场跟128名预定新兵签订了役前招聘协议书。预征青年张天腾签完

招聘协议书喜上眉梢，他激动地表示：“我再也不必为退伍后难找工作发愁了，到了部队我一定安心服役，争取早日立功！”

记者在招聘协议书签订现场看到，人潮蜂拥，场面火爆。济宁爱尔眼科医院设立的席位前也挤满了人。该院CEO盛敏告诉记者：“拥军不仅是一种责任，也是一种荣幸！军人经过部队的学习培养锻炼，作风硬、素质高、敢担当、执行力强，对于医院建设发展是一笔宝贵财富。”据了解，爱尔眼科医院集团是由退役军人创办的全球上市眼科医疗机构，自成立以来始终坚持以拥军优属为己任，

先后出台了各项针对现役军人、退役军人及军属就诊、就业、服务的优惠政策。”今天有8名学习护理和视光专业的大学生预定新兵同我们签订了招聘协议书，这是我们医院未来的专业技术力量，也是一股拥军的力量。”谈到这里，盛敏激动的心情溢于言表。

“有35名预定新兵跟我们公司签订了就业入职协议书，意味着我们要为这部分新兵参军入伍安心服役提供坚强保障。”山东明信工程管理有限公司董事长兼总经理孙启学百忙之中亲自参加役前招聘协议书签约仪式。他在接受采访时说：“从今天起，我们将把他

们视为公司的‘准员工’，把他们的兵龄视为工龄计算，为他们建立档案，为他们交保险，为他们专门建立qq群，同人武部门、退役军人事务局和部队携起手来，积极主动为他们排忧解难，鼓励他们在军营建功立业。”

“退役军人事务局组织拥军企业走进预定新兵训练营，跟部分预定新兵现场签订役前招聘协议书，这必将激励更多优秀青年踊跃参军、建功军营。”任城区人武部政委袁传诚告诉记者；“在地方党委政府和社会各界的大力支持下，今年全区预定新兵大学生达到100%，创下大学生士兵征集新纪录。”

培育践行社会主义核心价值观

金乡简办红白喜事助推乡风文明

本报金乡讯(通讯员 李爱国)近年来，金乡县通过在农村建立红白理事会制度，大力倡导移风易俗节俭办红白喜事，推动形成了喜事新办、丧事简办的文明新风。“之前村民办红白喜事，程序不光繁琐，还存在铺张浪费的现象，老百姓有苦难言。自从县里实施了移风易俗和殡葬改革，广大村民积极崇尚喜事新办、丧事简办，不仅花费少了，村

民都竖起大拇指。”金乡县胡集镇孟店村党支部书记李明池如是说。

随着经济社会的不断发展，农民生活水平不断提高，农民群众的精神面貌也在发生着翻天覆地的变化。但是部分群众婚丧嫁娶铺张浪费、民俗节庆大操大办、生辰寿宴名目繁多、崇尚奢靡的现象时有发生。为革除这一弊端、刹住这种歪风邪气，该县把简办红白

喜事作为乡村文明建设和惠民实事工程的重要内容，坚持全县“一盘棋”推进移风易俗工作开展，从宣传引导、责任划分、制度保障、督查督导等多方面入手，将“喜事新办、丧事简办”的新风尚注入群众的思想和行为中，进一步规范了农民群众的日常行为，培养起了科学文明、健康向上的生活方式。

这个县还把移风易俗工作作为加强精神

文明建设、建设美丽乡村的重要内容，深入挖掘农村移风易俗的正面典型，以榜样的力量推进移风易俗建设。广泛开展“好媳妇、好婆婆”“金乡好人”“道德模范”评选等精神文明创建活动，让农民群众切切实实感受到移风易俗的浓厚氛围。目前，该县群众已形成自觉抵制封建迷信和陈规陋俗的良好态势，全县上下婚事新办、丧事简办、勤俭持家已蔚成风气。

国网金乡县供电公司

提质增效优服务 抗疫保电克时艰

本报通讯员 侯成旭



牢记宗旨 继承传统

2020年，在新冠疫情和经济下行的严峻形势之下，国网金乡县供电公司主动担当履责，通过“绿色通道降费减负、提速业扩”加速办电、一停多用避免停电、加强运维降低跳闸”等措施，进一步提升服务保障能力，全力以赴支持企业复工复产。

护航复工复产,用电更省

疫情初期，金乡县供电公司第一时间启动应急响应，进入战时状态，一体化、模板化落实各项防控措施。坚持“不漏一人”抓排查、抓监测、抓隔离，落实省公司3项通用措施、9个专业模板，细化编制疫情防控工作方案和复工复产实施方案。落实落地“抗疫情、保供电、助发展、为人民”十项护航举措，为复工复产企业开通用电“绿色通道”，完成高耗能企业甄别336户、工商业客户降费退费2.1万户，月均降低企业用电成本180

万元。为12户困难用户、312户专变控费用户、6.61万户低压控费用户实施了欠费不停供。

全覆盖开展“同舟度时艰、四进送服务”大走访活动，主动担当履责，靠前服务，全力支持企业复工复产。金乡县供电公司班子成员带头到济宁化学工业经济技术开发区、食品园区等处，与园区管委会、园区企业负责人就企业复工复产、园区用电情况进行对接。及时准确掌握电力需求情况，主动掌握大工业客户的用电需求，跟踪服务项目的实施，缩短办理时限。协调帮助用电企业解决实际困难，力保现有企业稳定用电，力促停产企业尽快复产。

全面落实“欠费不停电”政策，针对全县中小企业，在与客户协商落实电费资金保全措施，签订《电费缓交协议》协议后，履行电费缓交流程，疫情期间欠费不停电。对于重要的项目投产用电，明确倒排计划，确保用户及早投产。对

受疫情影响，暂时停工的大项目，如投资约3.6亿元的金乡县国际蒜都中心，金乡公司服务团队先后3次到施工现场上门服务，帮助客户提前排查整改问题12项，高效完善用户临时用电和正式用电的报装工作，帮助客户电力工程建设率先开工。

为进一步提升优质服务水平，深化漠视侵害群众利益排查治理，完善典型问题通报等工作机制，层层签订责任状，提级处理投诉工单，由公司领导牵头开展调查，跟踪督导，闭环整改。开展“零投诉、零意见”专项行动，建立常态化监管稽查网络，不定期开展明察暗访，梳理问题清单16项，集中整治10项投诉重点领域问题。截至目前，8个供电所保持“零投诉”。

提速业扩报装,办电更快

理念创新助推“不见面”简办。金乡供电公司大力推行“互联网+”供电服务，制作线上办电、网上电费查询、自动打印电子发票操作说明PPT，营业场所滚动宣传彩虹营业厅、掌上电力等“网上办电”渠道，客户所有用电业务实现网上受理、预约办理、在线查询，让客户足不出户即可办理用电业务。同时，力争电力用户办电“一次都不跑”，确保电力用户办电“最多跑一次”。“创新开展容缺受理和承诺制即办模式。公司加快数据共享应用，实现身份证、营业执照等5项政务数据省级集中共享，客户提供身份认证即可“一证受理、零证办电”。必备申请材料‘容缺后补’，客户经理主动服务，现场收资。取消原有复印材料，资料信息电子化存档。”金乡供电公司有关负责人介绍。

快响建设助力“一条龙”快办。公司不断强化内部横向协同，积极构建“以客户为中心”的高压快响中心和低压区域集约办电模式。“针对高压客户，集约营销、发展、运检、调控等业扩主要参与部门人员合署办公，最大限度提高内部协同效率，构建“内部融合”、“柔性贯通”、“高效

运作”的业扩报装快速响应中心；针对低压业务，组建高效业务办理团队，为业务及时响应、快速办结提供有效支撑。实行3名客户经理、所有台区经理‘3+X’工作。”工作人员介绍，客户经理全天候负责客户用电申请业务传递、现场勘察、装表接电，对应台区经理协同做好现场配合实施，确保客户用电第一时间响应，只用一次办好。

“六约服务”引领服务队帮办。依托金乡县“鸡黍之约、诚信之乡”建设和“王杰精神、三不伸手”传承，全面深化规范服务、创新服务、特色服务，积极打造营业窗口人员“践诺、履责、规范、便捷、贴心、精益”六约服务文化，全过程做好客户用电服务，当好客户“电保姆”。深化党建+营销服务融合，针对新旧动能转换项目、500万以上投资项目，客户经理主动上门提供用电申请咨询服务，提前告知申请资料明细。

加强运维力度,停电更少

大力推广实施新增客户带电接火、线路带电检修消缺等配网不停电作业工作，全面提升优质服务水平。所辖10kV运行线路设备上，在安排缺陷消除、客户工作时，凡是影响对外供电，只要技术条件允许，如气象条件、作业环境、设备状况及作业工器具满足安全要求，均安排带电作业进行，以减少线路停电，将影响企业生产和群众生活用电的情况降到最低。截至8月底，金乡公司完成带电作业424次，同比增长30%。

全面整合各类检修停电需求，制定好各项工作从停电到送电的全过程工作计划，实现“无缝对接”。对客户提前下达停电通知书，方便企业安排生产计划，避免停电影响企业生产用电。同时，实施综合检修做到“一停多用”，全面提高停电时间利用率，将影响用户停电时间降到最低点。

加大防外破工作力度，促请政府出台《关于

进一步加强电力设施和电能保护工作的通知》，明确了各县直单位、镇(街)政府职责分工和工作要求，为进一步做好电力设施保护工作提供了坚强保障。联合综合执法局、园林局、交警队、环卫局等部门对城区金山街、中心街线下400余棵树木砍伐、修剪。强化防外破宣传，制作防外破专题片在县电视台播放，各镇街悬挂保护电力设施条幅30余个，印发宣传图册资料1万余份，外破的多发势头得到有效遏制。

金乡供电公司认真开展“党建+配电网线路跳闸治理”专项行动，建立“隐患排查治理档案”，逐线开展治理前现场勘察，做精做细治理方案，依托主网、客户侧“两个隐患池”，高质量完成剩余7条配电网线路“七防治”治理和270条客户侧“七查改”隐患整改，力争配网故障停运率再下降20%。从网架规划、设备运维、管理流程、技术手段等多维度深入剖析，找准不足。加快老旧设备改造，计划下半年完成3座老旧变电站整区域、16面GG1A开关柜设备改造。制定完善包保线路“一线一案”工作流程标准，组织包保党员严格按照流程标准对隐患进行管控。实施党员包保“责任田”。组织党员对包保线路建立线路台账，进一步明确台账具体内容，对每个党员的“三图五表”实施标准化管理，确保党员各项责任进一步落实。

经过半年多的不懈努力，金乡供电量从年初低谷开始节节攀升，7月7日，金乡电网负荷394.1MW，电量727.59万千瓦时，均创金乡电网历史新高。8月份，金乡电网负荷达9.9亿千瓦时，追平去年同期水平。全年供电量，预计可实现逆势增长。供电负荷的大幅回升，有效折射出复工复产和经济复苏的良好态势。

爱心企业展示



严格检测 安全供电



不惧艰险 攻坚克难



迎难而上 坚守岗位



优质服务 擦亮窗口



深入企业 排忧解难