

亮点看台

党建引领 文化浸润 制度规范

曲阜市和谐劳动关系创建工作结硕果

“职工主动要求降低工资待遇,这让我们太意外、太感动了!疫情发生后,企业效益有所下降,我们还担心劳动纠纷数量可能会大幅增加,结果不仅纠纷数量没有增加,反而职工与企业同舟共济。”山东裕隆矿业集团有限公司党委书记在参加曲阜市人社局组织的“孔子学堂进企业”讲座时深有感触地说,他们是和谐劳动关系创建工作的受益者。

煤炭行业是一个地方劳动关系工作的“晴雨表”。今年曲阜市劳动纠纷的数量呈下降趋势,这得益于曲阜市人社局坚持党建引领,突出文化特色,加强制度规范,走出了一条和谐劳动关系建设新路径。

党建引领,强化和谐“领导力”

党建则事业兴,党建强则事业强。为促进党建与和谐劳动关系互相融合,对内,曲阜市人社局建立了“党建+和谐劳动关系”工作平台,将和谐劳动关系创建工作纳入到局党组重点工作中来。成立了和谐劳动关系工作领导小组,制定了工作方案,明确了科室职责分工和考核细则,该局党组对和谐劳动关系工作实行统一部署、统一调度、统一考核,凝聚工作合力,激发工作活力。对外,该局党组积极与各镇(街)、开发区及企业党组织联络,安排专人协助指导各企业做好党建与和谐劳动关系的工作,健全完善党组织直接领导下的和谐劳动关系工作体系,压实工作责任。通过党建引领,互相融合,拉近了企业管理者与职工的距离,形成了一批具有企业特色、可复制可推广的工作做法和经验。山东裕隆矿业集团在党组织领导下,坚持“人本文

化”管理理念,全力打造融思想引领、道德教化、文化传承等多种功能于一体的“新时代文明实践站”,职工在实践站接受教育、感受温暖、化解矛盾,实践站成为职工思想的“指路牌”、本领的“加油站”、矛盾纠纷的“泄气阀”,在全集团公司营造了“企业文化关爱职工,职工热爱企业”的浓厚氛围。曲阜天博汽车零部件制造有限公司坚持“仁爱天博”的管理理念,党组织定期对困难职工开展走访慰问活动,拉近与职工的距离,让职工感受企业温暖;创新设计“积分制”工作制度,对违纪职工采取以奖代罚的方式,大大减少了劳动纠纷的发生,增进了劳动关系的和谐。目前,曲阜市370余家“四上”企业党组织均建立“党建+和谐劳动关系”工作机制,各企业在党组织领导下,和谐劳动关系工作各有所长、各具特色,党组织已成为促进劳动关系和谐的“压舱石”“连心桥”“助推器”。

文化浸润,增强和谐“感知力”

传统文化是中华民族之根与魂,是中华民族兴旺发达的不竭动力。曲阜是儒家文化的发源地,“和”文化深入人心,开展和谐劳动关系创建工作具有天然优势。2013年习近平总书记视察曲阜时提出“使孔子故里成为首善之区”的殷切希望,曲阜市人社局牢记习近平总书记的要求,采取了一系列推进传统文化与和谐劳动关系的相互融合的工作举措。大力实施“和合共生”优秀传统文化铸魂工程,将儒家优秀传统文化寓于企业劳动关系管理工作中,指导企业加强“文化长廊”“体验中心”“文化礼堂”“员工书屋”等实体载体建设,目前已建

成各类文化载体500余处,在全市企业中营造了浓厚的文化氛围。积极开展“孔子学堂进企业”宣讲活动,邀请专家学者到企业开展传统文化宣讲,传播儒家“和”文化精神,增加企业内部凝聚力,以润物有声的形式引导企业与职工主动向和谐靠拢,让和谐劳动关系落到实处,掷地有声。今年以来共开展4场宣讲活动,吸引超过1200余名职工和企业管理者到场收听,受到了企业和职工的热切欢迎。指导各企业注重加强自身文化建设,形成独具特色的企业和谐文化。山东华威保安集团有限公司和曲阜市三孔文化旅游服务有限责任公司等多家企业建立了全员背诵论语的企业文化制度;山东儒源文化集团有限公司参照职工住房公积金形式设立了“孝工资”激励机制,由员工自愿付出部分工资,单位承担与员工所出工资相同的金额,用于向其父母发放“孝工资”等。通过传统文化的浸润,企业和职工之间形成向善、向上的合力,促进劳动关系和谐。

制度规范,提升和谐“生成力”

“和谐劳动关系并不代表没有矛盾发生,而是矛盾出现后能够及时介入,有效化解,切实做到矛盾不上交,化解在基层。”曲阜市人社局有关负责人这样解释和谐劳动关系工作。为此,曲阜市人社局重点在矛盾化解层面发力,创制出一套符合当地实际的劳动纠纷预防化解工作制度,全力构建矛盾纠纷预防化解体系。创新出台了《曲阜市保障农民工工资支付工作导则》,让保障农民工工资支付工作有章可循,为项目工地提供了“明白纸”、为监管部门制定了“说明书”、

为欠薪行为筑牢了“防火墙”。今年以来结合《保障农民工工资支付条例》的贯彻实施,该局及时对导则做了修正,确保导则内容既符合条例规定,又具有可操作性。目前,结合治欠联席会议制度、山东省农民工工资支付监管平台的使用,曲阜市初步形成了“一制一则一平台一条例”的根治欠薪工作制度体系。去年以来,曲阜市治欠保支工作成效明显,全市未发生新的农民工欠薪案件。构建起完善的“和为贵”劳动争议调解机制。近年来,曲阜市人社局以弘扬传统文化为己任,以构建和谐劳动关系为目标,依托曲阜市众多的传统文化资源,积极打造“和为贵”调解品牌。今年3月份,曲阜市人社局成立劳动人事争议“和为贵”调解中心,通过引入儒家“和”文化,大力营造“以礼相让、以理服人、以德教人、德法融合”的调解文化氛围,弘扬“和为贵”的中华民族传统美德,让矛盾双方不仅握手言和,更能达到心灵相通、互相谅解的效果;做好“和为贵”调解职能下沉工作,建成了三级“和为贵”劳动争议调解体系,形成了市、镇、企三级“和为贵”调解网络。上半年,三级“和为贵”调解网络共化解各类劳动纠纷300余起,全市劳动争议案件调解结案率达到80%以上。

“构建和谐劳动关系是一项长期复杂的工作,前期我们在做好和谐劳动关系与党建、文化、制度等的结合上做了大量工作,取得了较好工作成效,得到了社会、企业和职工的认可。下一步,我们将围绕扩大和谐劳动关系工作覆盖面、完善工作流程、规范工作制度等方面做好提升,力争挖掘更多特色,为和谐劳动关系建设贡献更多曲阜智慧和曲阜经验。”曲阜市人社局主要负责人说。 通讯员 步猛

市人社局 架起就业云端桥梁 拓宽招才引智渠道

为进一步提升“互联网+就业”服务质量,为用工企业和求职者搭建好“云端桥梁”,市人力资源市场主动作为,率先完成与人社部信息中心的数据对接,成功入驻“就业在线”,成为我省首家“就业在线”旗舰店。

“就业在线”是人社部组织建设的全国性一站式就业服务平台,为求职者、人力资源服务机构、用人单位提供全流程服务。“就业在线”通过网页和电子社保卡等方式开展应用,发挥公共就业人才服务机构和经营性人力资源服务机构的作用,实现招聘求职信息实时全面汇聚、共享和发布,并基于平台统一提供的用户管理及岗位发布、简历投递、信息推送等功能,支持跨区域、跨层级开展招聘求职服务。

市人力资源市场实现招聘信息实时同步到“就业在线”平台,全国各地的求职者通过“就业在线”平台就可向济宁市企业投递简历,实现了全国范围供需双向资源的共享。入驻第一天就收到随州市、温州市等外地市人才投递的简历12份。

市人力资源市场成为“就业在线”旗舰店,打开了我市吸纳全国优秀人才的窗口,今后将及时向全国发布我市重点企业、紧缺人才的招聘信息,积极拓宽引智渠道,为我市经济发展提供强有力的人力资源支撑。 通讯员 张红

市人社局 发放合伙人创业贷 激发乡村振兴活力

为助力乡村振兴,进一步提升创业担保贷款服务地方经济发展能力,8月11日上午,市人社局、济宁银行在泗水龙湾湖乡村振兴示范区举办了“乡村振兴合伙人”创业贷款发放仪式,向7名乡村振兴合伙人发放了无抵押、无抵押、政府贴息的创业信用贷款90万元,其中包括全省首笔30万元乡村振兴专项创业贷款。

作为一种全新的乡村人才招引与合作模式,市人社局在省人力资源社会保障厅的指导下率先启动了“乡村振兴合伙人”招募试点工作。经过近一年的努力,乡村振兴合伙人在推进乡村振兴方面取得了阶段性成果。为进一步支持乡村振兴合伙人创新创业,充分发挥他们干事创业的积极性和支持乡村振兴、带动乡村致富的能力,我省今年创新出台了针对乡村振兴合伙人的专项信贷政策,乡村振兴合伙人可申请最高额度为30万元的创业担保贷款,突破了普通类个人创业贷款的额度限制。同时,为了减轻合伙人创业贷款抵押、担保的压力,市人社局会同济宁银行,经过全面考察、研究,确定在泗水县龙湾湖乡村振兴示范区设立创业信用贷款示范基地,符合条件的乡村振兴合伙人,不需要担保、抵押,凭信用,就可以申请政府贴息的创业贷款。泗水县人社局和济宁银行泗水支行充分利用省、市有关政策,积极挖掘、主动服务,为资金需求的乡村振兴合伙人发放创业贷款。其中,“为”等闲谷艺术粮仓”董事长田彬发放了30万元的创业贷款,不仅实现了全省首例乡村振兴合伙人专项信贷政策的落地,也为当地合伙人事业注入了新的动力,推动了乡村振兴与合伙人事业的共赢。 通讯员 辛勇 孙才

梁山县人社局 开展人社政策畅通行 当好群众服务贴心人

为切实加强和规范人社政策文件宣传、解读、落实工作,进一步让人民群众了解人社政策、知晓人社政策、用好人社政策,自今年6月份以来,梁山县人社局结合全市开展的“重点群体就业专项行动宣传月”活动,在全县范围内启动“人社政策畅通行”行动。本次行动坚持“三贴近”原则,采取“三集中”方式,重点聚焦群众和企业存在的政策“不知晓”“不掌握”“不会用”三个难点问题,以企业和群众需求为导向,以搭建宣传解读平台为手段,让企业和群众及时了解政策、全面掌握政策、准确用好政策,充分享受到政策红利,促进“黄金政策”发挥“黄金效应”。

集中宣传。自6月5日起,在当地媒体连续三期刊登“就业创业政策问答”;组织人社系统业务骨干、志愿者进村入企,在园区企业、村庄集市、商贸区、人员密集广场、就业技能培训宣讲人社政策;在人才专场招聘、人才夜市专场招聘活动现场设立宣传点宣讲政策;与市场监管部门联合,利用大数据比对筛选符合条件的企业、个体工商户、重点人群等,制作政策礼包,向企业享受的企业、个人定向推送政策,由“人找政策”向“政策找人”转变,让“专门政策”专属“专门人群”,提高政策宣传的针对性、精准性。

集中解读。组织精通政策的业务骨干和志愿者参与宣传活动,采取群众喜闻乐见的方式,以通俗易懂的语言,向企业、重点群体人员等宣传各项就业惠民政策,现场讲解各项业务办理流程,特别是网上操作流程,让政策更接地气。

集中答疑。对群众关注的问题进行答疑解惑,对群众关注的焦点进行化解疏导,现场解难点、通堵点、破难点、化焦点,对于当场不能解决的问题,进行收集汇总,办理后进行答复,让群众切实感受到人社服务的温度。

在抓好集中宣传的同时,梁山县人社部门还进一步加强常态化宣传。一是在政务服务中心、人社系统基层服务窗口摆放政策说明书、明白纸,将政策录入服务大厅自助服务终端方便群众查询。二是将政策解读材料通过微信公众号进行定期发布,定向推送宣传。三是充分利用水泊梁山人力资源网站等新媒体进行政策发布,广泛解读宣传。四是落实首问负责制和首接负责制,对电话咨询、上门咨询等,要求工作人员认真做好日常服务解答工作,确保把政策解释清楚,让服务对象明明白白、开开心心。

在政策落实方面,针对疫情带来的不利影响,梁山县打破常规申报程序,推行“网上办、掌上办”,最大限度做到“人员不见面”,使申报、审核、评审、补贴发放同步推进。从原来收齐资料再会上再拨付,到现在“特事特办,容缺后补”,用“人社速度”为服务对象纾困解难。 通讯员 王邦春 戚一品

鱼台县人社局 人社服务“不见面” 惠民业务“更快办”

“您好,经审核您符合职业技能提升补贴申请条件,我已经把这项业务的申报条件、申报材料、申报流程和其他注意事项发送到您的邮箱里了,请根据流程在网上进行申报即可。”近日,鱼台县人社局工作人员通过电话向山东鲁泰化学有限公司的陈浩详细讲解相关政策。

随后,陈浩根据政策服务指南,在网上完成了信息填写上报。系统通过审核后,在10个工作日内将2000元职业技能提升补贴拨付至陈浩银行账户。“没有去窗口就领到了补贴,现在真是越来越便捷了。”陈浩高兴地说。不见面发放职业技能提升补贴只是该县人社局践行“人社服务快办行动”的一个缩影。

线上、线下宣传同时进行。把人社政策和自助办理方式以视频、稿件的形式通过广播、电视、网站、报刊、微信公众号等媒体向社会广泛告知;通过人社服务窗口、便民中心等将政策服务手册、明白纸等送到群众手中,让好政策看得懂,自助模式学得快。“以前都是早早到窗口排队缴费,现在自己用手机不到一分钟就完成了。”灵活就业人员刘传超在使用微信成功缴纳养老保险费后高兴地说。

运用信息比对取代现场认证。利用人像识别技术,认证对象本人或由他人协助通过手机app认证平台,按照语音提示,可足不出户自行完成认证。

广泛开展“社银合作”。加强与社保卡发卡银行的沟通协作,利用商业银行的优质服务资源,合作推进养老保险社会化发放。

“现在不见面方式只能办理部分人社业务,要逐步推行‘互联网+人社服务’,要让企业和群众办事就像‘网购’一样方便。”该县人社局负责人说。 通讯员 宋利芹



近日,微山县赵庙镇组织开展劳动法律法规和惠企政策宣传活动,围绕劳动保障法律法规、规范企业用工、加强风险防控等方面,采取“政策法律+案例解析”相结合的形式进行讲解,有效降低了劳动争议案件发生率。 通讯员 刘志尚 张途

金乡县人社局

紧盯产业需求 抓牢精准培训

金乡县紧紧围绕新旧动能转换和乡村振兴战略,紧跟产业需求,创新举措、精准施策,积极搭建人力资源与产业需求对接平台,形成了技能培训与产业需求融合发展格局。

围绕大蒜产业需求,开展叉车特色培训。金乡县是驰名中外的大蒜之乡,常年种植大蒜60万亩,带动周边区域种植大蒜超过200万亩,拥有大蒜储存加工企业700多家,大蒜冷藏能力230万吨。装卸搬运大蒜都离不开叉车,目前叉车用工需求近万人。为帮助企业解决用工缺口,金乡县人社局紧紧围绕大蒜收储产业发展需求,创建了16000平方米的公共实训基地,其中设有2500平方米的叉车训练场,并购置多辆通用类型叉车,开展叉车特色培训,将技能培训与产业需求有机结合。截至目前,已开设12期叉车司机培训班,培训操作工479人,就业率达到85%以上。

依托产业园区需求,开展“靶向”技能培训。金乡经济开发区新材料产业园落户企业1100多家,职工总数6000余人,目前运营及在建企业用工缺口1000余人。为尽快解

决企业用工难题,金乡县人社局先后12次深入企业开展服务调研,征集企业用工需求,制定培训计划,并为园区企业开展“量身定制”的化工行业培训。组织专家自编教材,开设基础化学、化工及设备、化工单元操作等系统化课程,并让学员入企体验作业环境,使理论学习、消防演练与工厂实操相结合,能够拥有理论与实践的双重经验。学员培训合格后均能满足岗位要求,实现了“结业即就业”。目前,“靶向”技能培训班已开展两期,培训的86名学员全部被企业录用。年内计划开展10个班期,为园区企业稳定输送人才300人以上。

根据企业用工需求,开展“订单式”培训。创新推出“四单”培训模式,即企业下招工“订单”,培训机构出技能“菜单”,劳动者来“点单”,政府出资“买单”。近期,组织职业院校率先为山东华中重工有限公司开展“订单式”培训,培训合格的41名中级焊工入企后均能满足岗位要求,为企业解决了用工难题。另外,邀请青岛三利集团将招聘会开进金乡县职业中专焊工培训课堂,22名学员与企业达成就业意向。 通讯员 程强

嘉祥县人社局

提升仲裁办案效能 构建和谐劳动关系

为进一步完善劳动争议预防调解体系,发挥“和为贵”劳动争议调解品牌效应,嘉祥县人社局采取多项有力措施提升调解仲裁办案效能,努力构建更加和谐稳定的劳资关系。

多角度宣传,建立劳动争议预防调解体系。实行“三进”措施,即进企业、进社区、进人社所,采取发放宣传页、制作宣传板、播放宣传播报等方式,全方位、多角度宣传《劳动法》、《劳动争议调解仲裁法》等人力资源社会保障法律法规,增强劳动者劳动保障法律法规意识,从源头上规范企业用工行为,减少劳资纠纷。今年以来,嘉祥县人社局组织200余人次进企业、社区宣传劳动保障法律法规,发放宣传单页1000余份,取得了良好的社会效益。

“五调”工作模式,强力化解争议。积极采取“一案五调”工作模式,即受理前调解、举证期及答辩期调解、庭审前调解、庭审中调解、做出裁决前调解。在做出裁决前,对当事人适时、适当进行风险提示,调解不成的,则按照法律规定及时

作出裁决。截至目前,嘉祥县人社局仲裁院案件调解成功率达到86.84%。

规范调解组织建设,提升办案效能。采取组织企业召开宣讲会、积极选派基层调解组织人员参加省市举办的各类业务培训、电话、微信沟通等方式,进一步提升规范基层专业性调解组织建设,提升调解办案效能。7月17日,该县人社局组织全县40余家大中型企业召开了嘉祥县“和为贵”劳动争议预防调解机制宣讲会,就企业常见用工风险进行了详细分析,提高了调解人员的素质和业务能力,进一步规范了该县企业用工。

今年以来,该县人社局劳动人事争议仲裁院共接待用人单位和劳动者法律咨询200余人次,处理劳动合同的签订、履行及解除、追索劳动报酬、工伤赔偿待遇、双倍工资、经济补偿金或赔偿金等各类劳动案件90余起,按期结案率100%,为当事人追回劳动报酬、工伤待遇、经济补偿金等共计180余万元。 通讯员 张海华

民生为本 人才优先
济宁市人力资源和社会保障局
济宁日报社 合办