

一线奋战的“红色力量”

——国家电网山东电力(任城)彩虹共产党员服务队“红色引领”促发展

本报通讯员 东海

国家电网山东电力(任城)彩虹共产党员服务队秉承“人民电业为人民”的企业宗旨,主动承担政治责任,在承担急难险重任务中攻坚克难,在服务人民美好生活需要的实践中发挥先锋作用,在服务大局、服务基层、服务群众、优化环境、推动发展中发挥战斗堡垒和先锋模范作用,打造具有电网企业特色的服务模式。

坚决打赢疫情防控攻坚战

在疫情防控攻坚战中,国家电网山东电力(任城)彩虹共产党员服务队连续5天日夜作战,提前1天完成济宁市传染病医院高压增容攻坚战,为疫情防控工作做好电力保障。在疫情初期,由于济宁市传染病医院具体用电负荷不明确,该公司彩虹党员服务队人员将相关图纸与医院现有负荷有机结合,与院方、设备厂家开展客户报装负荷共同论证,最终协助客户确定报装容量为500千伏安,攻克技术难题。为确保工程如期完成,党员同志克服环网柜短缺难题,积极联系厂家负责人迅速开工建设,有力推动设备生产、安装及调试工作;带领职工开展客户周边供电线路情况摸排,组织带电作业车随时待命,确保第一时间完成接火工作,最终于2月7日11:26分送电成功,总体工程仅用时5个工作日,超前客户期望送电时间1天,为客户负压、新风系统的调试争取了宝贵的时间。

2月中旬,济宁市传染病医院扩大收治范围,除济宁市病患外,还收治菏泽、枣庄两市新冠肺炎普通患者。针对这一情况,该公司彩虹共产党员服务队为尽快确保济宁市传染病医院用电“双保险”,依托市县一体主动作为,一方面主动与院方沟通,就客户单电源隐患问题详细探讨,由临近其他公共线路提供第二路备用电源,以提高供电可靠性。另一方面,向省公司备案免除了客户高可靠性供电费。2月29日,该公司彩虹共产党员服务队全力奋战,为济宁市传染病医院三台变压器新敷设电缆,实现了10千伏部队线和岱庄线双电源供电,全面完成济宁市传染病医院第二电源送电工作,为济宁市传染病医院提供了可靠电力保障。



忠诚担当 迎战疫情



走进社区 文明共建



同心协力 攻坚克难



党旗辉映 冲锋在前



红色引领 优质服务

“四三二一”举措开展大走访活动

该公司彩虹共产党员服务队开展“同舟共济 四进送服务”大走访活动,先后走访康泉食品有限公司、中德广场、翠都国际、张山水泥厂、济宁泽众资源综合利用有限公司等企业。该公司彩虹共产党员服务队人员实施“四三二一”举措,确保大走访活动扎实落地。一是做好四个覆盖,确保“访全访遍”。该服务队人员立足实际,合理制定大走访方案,按日安排走访计划,实行日通报制度,把每一户被走访客户制定到人,责任到人。在17天内,组织走访人员167人,走访11家党委政府及电力主管部门、电力监管部门、工业管理部门、各级扶贫部门,1.2万户大工业和一般工商业客户和中小企业,4个省级重点项目,11个市级重点项目,31个“四进”工作组及工作组联系的社区、村庄、项目和企业,71个非直供小区。二是抓好“三个结合”,确保“深访真访”。该公司彩虹共

产党员服务队对照“三个结合”深入开展基础检查,把客户基础档案收集整理工作,客户用电检查工作,计量装置和营配信息核查工作同供用电合同签订、网上国网app推广、企业线上推广一同纳入到大走访工作中来。三是实施两项措施,确保“访准访实”。对访什么、怎么访进行重点设计,要求走访人员必须做到进户“五必问”入企“五必知”,即问用电需求、问服务水平、问生产情况、问政策落实、问意见建议,知电费信息、知企业生产经营、知科技创新、知发展环境、知目标思路。四是明确一个目标,确保“访深访透”。明确结果导向这一目标,狠抓落实,对症下药,确保“访深访透”。针对群众、企业反映最强烈“突出问题”,抓住关键“猛发力”,党员服务队人员通过明晰任务清单、责任清单,实施专项整治。

开展“党建+项目”八项专项行动

该公司党委聚焦“质量党建、价值党建、文化党建”,以共产党员服务队为载体,充分发挥彩虹共产党员服务队先锋作用,深度融合当前重点工作,开展“党建+防外破治理”“党建+线上服务”“党建+配电网线路跳闸治理”“党建+综合能源”等八项专项行动,着力提升党建创造价值能力。

该公司彩虹共产党员服务队人员带头开展输电线路防外破治理、隐患排查,用自己的行动给群众树立好榜样,引导广大群众共同构筑跳闸管控的严密防线,进一步加大输电线路防护宣传教育的力度和广度,使群众了解输电线路

通道存在的必要性和受法律保护严肃性。大力实施不停电作业,逐步实现“带电作业+微网发电”常态化检修,配网不停电作业化率达到85%以上。严格执行供电服务“十项承诺”和员工服务“十个不准”,切实防范服务风险,坚决杜绝营业服务投诉。科学制定度汛度夏措施,提前治理重过载、低电压台区28个。签订客户用电需求响应协议3份、1.55万千瓦伏安,完成率达122.09%。组织开展2020年防汛应急处置演练,滚动修编全专业应急预案27项,为迎峰度夏打下坚实基础。

创城、添精彩、看电网

该公司彩虹共产党员服务队加强文明城市创建工作,积极发挥旗帜引领作用,立足本职,弘扬正能量,积极履行社会责任,为创城工作添砖加瓦。

党员同志围绕党员服务队“用心、贴心、暖心、精心、细心”的“五心”服务理念。一是抓好道路卫生清理工作。积极进行卫生治理,多次组织党员服务队和团员青年开展创城工作,清理卫生责任区垃圾,主动践行文明之风,用实际行动保护环境。自觉履行爱护环境义务,积极捡拾沿路垃圾,倡导健康、文明、环保的生活理念。二是有序对道路电力设施进行了迁移,拆除老旧线路,更换电缆线路,为拓宽城市道路,做好内环高架迁改工作奠定了基础。党员服务队人员共清理属地化线路树障3800余棵、配电线路树障7万余棵。扎实开展“七查改”,累计排查专变客户2786户,下发隐患通知书144份。主动化解“鸟线”矛盾,帮助鸟儿安全移窝,既保护了鸟类,又保证了线路及设备的安全稳定运行。三是加强文明窗口建设。在营业厅设置志愿服务点、摆放遵

德守礼提示牌、张贴创城宣传画,制作业务办理流程、办电用电政策措施、志愿服务理念以及道德守礼宣传资料,营造浓厚的创城氛围。对基层供电所开展明察暗访工作,从窗口服务、故障报修、业扩报装等多方面入手,进一步强化窗口服务意识,提升服务质量和积极规范办公场所及周边区域的环境治理,规范员工日常工作,增强员工服务工作的紧迫感和责任感。

爱心企业展示



严格巡查 安全供电



不畏艰难 高空作业