开发城市大脑 推进智慧化城市治理上水平

在市委市政府的坚强领导下，市城市管理局深入推进智慧化城市管理平台建设，指导市数字化城市运行中心建立智慧化城市管理平台，建立完善市政公用、市容环卫、园林绿化、城管执法、户外广告等数据系统，实现智慧城管“1+6”新模式，全力打造市区联动、齐抓共管的数字化城市管理新格局。

“1”：城管大脑云平台

运用大数据、云计算、区块链、人工智能、5G等信息技术推动城市管理手段、模式和理念创新，从数字化到智能化再到智慧化，运用科学化、精细化、智能化手段有效管理城市，逐步搭建完善智慧城管体系架构，汇聚数据、共享资源、统一标准、互通互联，实施集约化建设、集中式管理、一体化指挥，推进市区县协同联动，建设“云上城管”服务平台，打造智慧城管品牌，实现对城市管理的综合展示、监管分析、统一调度、科学决策。

“6”：城市管理全覆盖

城市运行“一屏全观”。加强智能监控系统建设。依托大数据中心，共享视频图像信息资源，科学制定建设规划，推进视频点位建设，重点完成城区主干道和重点部位视频实时监控系统建设，做到视频监控点位连点成线、聚线成面。建立视频搜索巡逻机制，对城市管理敏感区域、交通路口、人员聚集区等重要部位和区域进行全天侯、立体化管控，将城市道路、交通、建筑等城市运行关键领域的综合数据直观呈现，实现对城市管理运行情况实时可视化展现和统一调度。

城管事务“一网统管”。在“一网”上下功夫。把线下业务管理“一张网”和线上智能管理“一张网”相融合。在“统”上做文章。遵循“整体设计一步到位、应用实施分步推进”的建设思路，加强顶层设计和统筹协调，做到“四个统一”，即统一建设城管平台、统一管理资源力量、统一运行机制、统一数据赋能平台。在“管”上出实招。要坚持“应用为要、管用为王”，通过政务微信、智能感知、大数据平台的技术赋能，理顺管理流程，实现前端自治共治、后端快速处置。

治理要素“一库总揽”。推进市区县一体化建设。汇聚全市城市管理基础数据和业务数据，汇集执法和管理人员，设备和车辆装备，网格和数据库等要素，构建全市城市管理执法案例库、行业知识库和模型库，推动城市管理基础信息资源实现集约化采集、网络化汇聚和统一化管理，搭建“城市管理云”，为城市治理现代化提供数据支撑。

统计分析“一图呈现”。开展大数据分析应用。大力推进技术融合、业务融合、数据融合，充分发挥城市管理数据资源关联性强、耦合度高、覆盖面广、灵活性大的特点，研发数据管理和分析挖掘工具，综合化整理归纳、科学化统计分析、信息化全面呈现，推动建立健全综合评价考核体系，为开展城市管理智能分析应用提供基础支撑，提升城市管理治理能力和政府服务决策水平。

信息感知“一芯互联”。加快基础设施智能化升级。应用5G、物联网信息技术，加强传感器、智能标签、智能感知设施等城市“神经末梢”建设，推进城市实体基础设施和信息基础设施融合发展，提升基础设施信息化智能化建设管理水平，全面提升城市“神经末梢”感知能力，实现移动端、PC端、大屏端多屏联动。

服务管理“一呼必应”。落实住建部“721”工作法。用服务手段解决70%的问题，用管理手段解决20%的问题，用执法手段解决10%的问题，畅通市民参与城市管理渠道，提高公共服务能力和效率，构建“云–端”服务架构，运用“济宁数治城管”微信小程序，线上联通与线下处置协同，找准服务群众的切入点和着力点，优化办事流程，减少办理环节，为群众解决问题排忧解难，推进服务管理便捷化，努力做到“民有所呼，我有所应”。

济宁市智慧化城市管理平台设计科学，涵盖面广，实用性强，有力助推城市管理领域城市治理体系和治理能力现代化。下一步，市城市管理局将进一步创新城市管理机制，推进城市管理精细化、现代化、智慧化，努力为推动我市经济社会各项事业科学发展做出新的贡献。（王乐 苏建钢）

市政管养 提高品质生活

今年以来，市市政工程处不断提升精细化管理水平，深入推进市政设施维修，做好路灯设施巡查维修管理，提升市政设施精细化维修水平，为我市创建全国文明城市做出了积极贡献。

大力推进市政设施维修工作。截至目前，维修车行道11.37万余平方米，人行道1.3万余平方米；清掏雨水检查井4530座，换补井盖、井箅236套；侧缘石起垫、修复约1480米等。对东郊泵站、火炬路泵站等10座泵站的集水池和桥下支管实施了清淤和疏通，完成所有泵站设备和线路检修等工作。

持续做好路灯设施巡查维修管理工作。完善制订了《路灯日常养护维修规范制度》，对路灯日常养护维修作业标准、作业内容、作业人员、设备配置以及综合考核办法均实行精细化管理，在严格遵守国家法律法规和行业标准的前提下实现合同管理和制度约束，使每一项工作，每一个细节都有章可依，有据可循，确保市管道路（桥梁）路灯装灯率达到100%，亮灯率达99%以上。截至目前，路灯巡查1.03万余公里，更换电缆2060余米，路灯维修达1570余盏次等。

对桥梁进行日常巡查、检测、维修，确保桥梁运行安全。加强桥梁日常巡查工作，对巡查中发现的风险隐患及时进行记录、排查和上报、维修。继续完善桥梁建档、更新工作，发现问题及时解决，确保通行能力和桥梁设施的完好。

截至目前，维修人行道栏杆破损700余处，更换各类桥栏杆120余米，安装限高标识牌2套，混凝土修补缺陷修补227平方米，吊杆下锚头养护（除锈防腐）90个，不锈钢栏杆增加扁铁342处等。

不断提升市政设施精细化维修水平。建设南路东侧（太白路至车站西路段）和红星路(共青团路至古槐路段)人行道板砖整体换铺工程已完工，累计铺砖1万余平方米；济安桥路与太白路交叉口、洸河路与火炬路交叉口、火车站交叉口、车站东路与太白楼路等12个主要道路交叉口的渠化改造工作完工，累计完成沥青罩面约8140平方米，浇筑混凝土5210平方米，人行道铺装3360平方米，安装路沿石2250平方米；罩面长度达8公里面积、243600平方米的洸河路（古槐路至济安桥路段）等4条道路罩面工程正在全力推进，累计铺设15余万平方米沥青混凝土，道路交通环境进一步优化。（苗慧）

园林绿化 扮靓城市容颜

市园林管理局坚持以创城求突破、以创城促创新的工作原则，大力开展城区园林绿化景观提升、服务提质和工作提效行动。

打造道路公园景观示范点建设。按照一路一景、打造街心花园的工作思路，对红星路、共青团路实施花卉景观打造，通过制作立体绿雕造型、摆放花架花箱组合、增设沿街绿地花境等布置方式，栽植新优时令花卉和观叶地被植物。共布置立体花雕3处，花架6组，组合和单体花箱191处，建设花境1000平方米，栽植和摆放四季海棠、繁星花、凤仙、细叶芒、彩叶草、小丽花、五色草、地被石竹、美女樱、玛格丽特、醉蝶花、火炬花、三角梅等新优时令花卉8万余株30余个品种。

全面维修公园绿地基础设施。为提高公园绿地综合服务水平和承载能力，全面整修了破损基础设施，修复花岗岩、渗水砖等铺装2900余平方米，粉刷复新廊架、墙面1800余平方米，设置非机动车停车区1600余平方米，安装各类坐凳50余套、健身器材5套，整修活动广场6处，改造照明设施19处，修复仙营绿地喷泉和电子显示屏，进一步提高市民群众游园舒适感。

提高精细化养护管理水平。今年以来，相继组织开展了死树枯枝清理、裸露地和缺株断垄补植、绿篱垃圾落叶清理、行道树下垂枝修剪、超高土治理、美国白蛾防控等六大专项整治行动，先后出动4000余人次，累计清理绿篱落叶3.9万平方米，修剪行道树3050株，维修更换树穴箅子5440处，城区优美、洁净、整齐的绿化效果得到进一步显现。（孔峰 张贺英）

市城市管理综合执法支队

举办城市管理法律知识竞赛

为全面落实市委、市政府“谁执法谁普法”工作部署，进一步提升执法队员学法用法能力，近日，市城市管理综合执法支队举办了以“弘扬法治精神、建设法治城管”为主题的法律知识竞赛。

竞赛通过两轮预赛，从八个代表队中，角逐出六支代表队参加决赛。决赛采用记分排名制，分必答题、抢答题、风险题三种题型，重点考查《行政处罚法》、《行政强制法》、《行政复议法》、《行政诉讼法》以及《济宁市城镇容貌和环境卫生管理条例》等城管相关的法律知识。

比赛中，各代表队充分发挥团结协作的精神，配合默契，踊跃答题，激起了现场一次又一次热烈的掌声。比赛间歇，主持人还与台下的队员进行了答题互动，把赛场气氛推向高潮。最终执法监察六大队获得一等奖，执法监察一大队、执法监察四大队获得二等奖，执法监察八大队、执法监察三大队、执法监察二大队获得三等奖。

法律知识竞赛，创新了法制培训渠道，调动了执法队员学习法律、法规的自觉性，增强了综合运用城管法律、法规解决问题的能力，提高了支队依法行政，依法办案水平。（陈玲 狄东广）

市城市管理局

建设模范机关 打造过硬队伍

近年来，市城市管理局以创建模范机关为抓手，坚持围绕中心抓党建、抓好党建促业务，聚焦“提升城市品质、增进民生福祉”主责主业，锻造政治坚定、组织有力、作风过硬、担当作为的城管铁军，充分发挥创城主力军作用，为打造宜居宜业美丽济宁贡献力量。

丰富学习方式，加强政治引领，做政治坚定的模范。坚持“周五学习日”制度，结合“城管大讲堂”“主题党日”“我要讲党课”“初心讲堂”等活动，开展常态化学习教育。6月5日，举办首期“城管大讲堂”，围绕创建全国文明城市，对市城管局承担的创城任务和下步工作重点进行了解读；7月1日，为庆祝中国共产党成立99周年，开展“不忘初心与你追寻”庆“七一”主题党日活动，集中观看了《榜样讲党课》及公益专题片《战“疫”一线党旗红》；7月31日，在“八一”建军节来临之际，市城管局机关党支部组织开展了庆“八一”主题党日活动，机关支部全体党员共同观看了《建军大业》，对人民军队的建军史以及革命先烈伟大事迹有了更加深刻的认识。充分利用“学习强国”“灯塔–党建在线”等学习平台，创新学习载体，改进学习方式，切实提高学习的针对性和实效性。认真开展大数据专业素养网络培训工作，参学率、平均学时在市直部门均名列前茅。结合工作需要，开展形式多样的各类学习活动。组织开展“不忘初心担使命、执法一线争先锋”演讲比赛、“宏扬法制精神、建设法制城管”法律知识竞赛、城区道路花事布置提升评审会、“提升执行力、青年争先锋”微党课、庆“七一”诗歌朗诵会、“展示环卫风采、建设文明济宁”演讲比赛等活动，以比促学、以赛促优、以评促干。

强化组织功能，创新工作模式，做组织有力的模范。按照“为人民管好城市”的鲜明导向，积极探索党建与城市管理工作融合发展的路径，建立城管“党务+业务+服务”工作模式，充分发挥党的建设在各项城管工作中的组织保障作用。开展星级支部建设，对照6个方面22项指标，从基础工作、基本制度、基本能力抓起，将党支部星级评定与党内评先树优相结合，推动党支部标准化规范化建设，点亮基层党组织“五颗星”。打造了3处融城市管理、便民服务、市民休闲教育、党建传播展示于一体的服务综合体“城管便民服务驿站”，为城管一线工作人员和市民群众提供温馨服务，打造500米城管服务圈。各党支部充分发挥“党员先锋队”先锋模范作用，组织党员联合社区街道、深入居民小区、走进公园广场，广泛开展党员志愿服务活动，向群众发放《创建全国文明城市——致广大市民朋友的一封信》，为创建全国文明城市营造浓厚氛围。与联系镇街、村委开展党组织联建活动，与村党员共过组织生活，通过党建促共建，有效增强了党员服务基层的意识。组织开展市城管局“不忘初心跟党走、提升执行争先锋”青年党员干部座谈会，围绕党务促业务，围绕不足思改进，围绕工作谈执行，进一步提升了青年党员干部干事创业的信心和决心。选派53名党员参加全市疫情防控突击队和先锋队，充分发挥“特别能吃苦，特别能战斗，特别能忍耐，特别能奉献”四特精神，为守一方平安，克服严寒，坚持24小时轮班值守，保障了社区疫情防控工作的顺利进行。

严明纪律规矩，密切联系群众，做作风过硬的模范。开展“纪律大整顿、作风大提升”活动，制定工作方案，明确整改要求，不定期开展纪律作风督导检查，不断增强队伍的宗旨意识、法治意识、责任意识、服务意识。创城迎查期间，对各单位“路长制”人员到岗到位、履职尽责情况进行专项督查，刀刃向内不回避、真刀真枪改彻底。完善和落实党员干部直接联系服务群众制度，扎实开展“万名干部下基层”、“社区报到”、“干部四进”、“民意5来听”等工作，结合城管“十进”和志愿服务活动，争当服务意识强、服务质量优，社会认可、群众满意的为民模范。市城管局“民情书记”1至6队到太白湖新区许庄街道恒大名都小区开展“民意5来听”常态化走访，累计接待200余人，现场解决割草机噪音扰民问题，获得小区群众广泛赞誉。选派10名干部、其中副县级干部1人参加全市“进企业、进项目、进乡村、进社区”共建行动，协助和支持基层做好疫情防控、复工复产、项目建设、脱贫攻坚、民生保障等方面的工作，为推进我市疫情防控和经济社会发展做出了积极贡献。

树牢大局意识，激发干事活力，做担当作为的模范。结合城管工作实际，大力推动城市管理法治化、标准化、智慧化、社会化建设和创新发展，不断激励基层党组织和党员干部敢闯敢试、敢为人先。召开“庆七一、创城战”工作推进会议，把创建全国文明城市当作一项政治任务，当作打造城管铁军的重要平台，会上，局领导对机关和局属单位党员先锋队进行授旗，并领誓重温了入党誓词。8月6日晚，我市突降暴雨，市城管局叫响“市民不回家、积水不排除、城管不撤离”口号，第一时间组织全体党员干部和防汛人员深入一线，投入战斗，中心城区27台强排泵站、48台强排泵车布防到位，19支3120人的应急抢险队伍到岗到位，全力开展防汛抢险工作，3个小时基本排除积水。鱼台老砦镇内涝严重，市城管局迅速组织30人党员先锋队，调集9台车辆，强排泵6台，协调各县市区防汛强排泵车12台前往增援，2小时设备安装完毕，经48小时连续奋战，排除积水18万立方米，将损失降到了最低，老砦镇政府赠予党员防汛突击队“全力援助情谊深、英勇无私展风采”锦旗。积极打造“智慧城管”，建立市数字化城管运行平台，打造城市大脑，开发协同办公系统，不断完善智慧城管体系架构，通过开展城市管理大数据分析，为各行业智能应用提供支撑，破解城市治理难题。中高考期间，为给考生提供一个干净、整洁、安静、舒适的考试环境，市城管局严控市容秩序、严查噪音扰民、严管环境卫生，为中高考保驾护航，获得了市民的一致好评。全力做好创城工作，完善物防设施，维护护栏1430米，安装阻车桩246根，复喷非机动车停车位16500平方米。按下工作“快进键”，将党旗插到市政道路施工现场，开展连续夜间作战模式，将原本需要两个月的工期，压缩在半个月内保质保量完成。开展环境卫生“岗位大练兵、业务大比武”活动，展现新时代环卫系统的良好风貌，增强环卫队伍的凝聚力、战斗力。开展“赛技能 强业务 促服务 展风采”园林修剪竞赛，营造比学风学习、比干劲干事、比廉政廉洁、比创优争先的浓厚氛围。对标徐州、青岛、上海等绿化先进城市开展花境建设、绿雕设计等城市园林先进经验的学习，安装设置的市委岗西南角、百花公园的“和谐前程”等三处大型花雕，成为夏日街头的靓丽风景。（赵翔）

市城市管理局

全面整治围挡

行走在济宁街头，不少市民会发现，一些市政维修类、园林改造类围挡被拆除了，一些遮挡类围挡也换上了“新装”，这是市城市管理局开展的围挡整治行动，全面提升围挡设置效果。

在共青团路和红星路西南角，绿地上设置的彩钢瓦蓝色围挡被拆除，这片绿地得以露出真容。据市城市管理执法监察三大队队员介绍，该处围挡影响市容环境，在这次行动中，执法三大队不等不靠，多方协调，主动联系街道办事处等相关部门，积极靠上做工作，仅用半天时间就将该处长达135米的绿皮围挡进行了拆除。

在红星东路粮校工地，绿皮围挡被更换成了公益广告围挡，美观大方、充满正能量的公益广告和宣传画让围挡焕然一新，也引得不少市民驻足观赏。

据悉，市城市管理局结合创城工作，从8月1日开始组织50人的执法队伍，积极协调，与街道、社区、产权单位及各有部门联合联动，全面整治不规范设置的市政、园林和遮掩类围档，采取了减量化处理方式，截至目前对不符合标准的30处围挡进行了拆除、更换、提升。（赖传印 田宾）

美丽济宁·和谐城管
城市管理执法 URBAN MANAGEMENT AND LAW ENFORCEMENT
济宁市城市管理局 主办 ·94·