

■本报记者 张昭晖 通讯员 朱国涛 康宇

2020年春节前后,一场突如其来的新冠肺炎疫情迅速向全国蔓延,严重危及人民群众生命安全和身体健康。自新冠肺炎疫情发生以来,济宁市第二人民医院认真贯彻落实习近平总书记关于做好疫情防控工作的系列重要指示精神,在党和政府的坚强领导下,坚定信心,科学防治,精准施策,有序开展各项疫情防控工作。经过近半年艰苦奋战,全院疫情防控取得阶段性成果。

从发热门诊接诊,到全力保障任城区中小学顺利开学,从维护疫情期间正常就诊秩序,到疫情防控制度化、常态化,全院职工同舟共济、众志成城,不惧艰险,无私奉献,展现了当代二院人的精神风采,书写了医院发展新篇章。经过这场硬仗的磨砺,济宁市第二人民医院将更加重视诊疗水平提升,打造优质服务,促进医疗水平再上新台阶,构建高质量发展新格局,全方位全周期保障人民群众生命健康。



身穿防护服的医护人员对抗疫胜利充满信心

众志成城 共克时艰

——济宁市第二人民医院抗击新冠疫情纪实

严把各级关口 筑牢诊疗筛查院内防线

一月底,一位男性患者来到济宁市第二人民医院就医,该男子有发热、乏力症状,经CT影像学检查,接诊医护人员高度警惕,根据前期医院新冠肺炎专业培训,结合流行病学史,医护人员迅速规范隔离、处置,并上报相关部门。至此,济宁市第二人民医院抗击新冠肺炎疫情的战役正式打响。

在济宁市第二人民医院,全院防控体系关口前移。在院南大门入口,工作人员严阵以待,严格执行“三个一律”:所有入院人员一律佩戴口罩,一律测量体温,一律出示健康码。如果发现体温异常、有相关临床症状或有相关流行病学史患者,则由预检分诊人员带领前往发热门诊就医。而在门诊楼、急诊楼出入口设立预检分诊处,医务人员会再次对患者进行体温检测、询问病史及相关流行病学史,同时为患者填写“门/急诊预检分诊单”,患者只有凭预检分诊单才能在挂号处挂号,前往诊室外候诊。在患者来到二楼分诊台和医师诊室后,门诊医师还会再次询问患者的病史及相关流行病学史,确保避免漏筛发热患者。

作为新冠疫情防控重要的一线科室,发热门诊承担着对发热症状患者筛查、诊疗的任务。1月26日,经过加班加点改造,临时发热门诊正式启用,在一个月后,医院又改建新的高标准发热门诊,总建筑面积900余平方米,设置四个诊室、三个留观负压病房,配备专用CT,从而提升发热门诊的诊治能力。同时,医院提前谋划,较早改建规范的PCR实验室,大大提升核酸检测能力。

在疫情期间,发热门诊就像一个“小医院”,所有发热症状患者都要来此就医。在发热门诊,医务人员身穿厚厚的防护服,与一个个就诊患者近距离接触,承担着身体和心理上的双重压力,在防疫形势最严峻的那段时间,他们每天都要一连工作数个小时,交接班卸下全副的武装时,身上几乎全被汗水打湿。据感染性疾病科主任赵永祥介绍,发热是新冠肺炎患者的最基本症状,引起发热的原因却多种多样,有多种疾病都会伴有发热症状。许多患者发热原因复杂,在诊断上也颇费一番工夫。今年2月,有一位八旬老人来院就医,患者持续发热多日,CT检查显示为肺炎,但进行多次核酸检测结果都是阴性,经询问,老人无流行病学史。请专家组会诊,升级抗生素治疗,效果仍不理想。之后,赵永祥仔细询问了患者近几日的几乎每个生活细节,得知老人在发热前曾喝过石蜡油通肠道,并不慎呛入肺中,这种情况在临床极其罕见,经过气管镜清肺灌洗,肺炎症状消失,患者顺利出院,家属悬着的心终于放了下来。

除了发热门诊,门诊、急诊同样面临着巨大的疫情防控压力。为降低院感风险,医院暂停口腔科、眼科、耳鼻喉科、整形美容科、康复医学科、中医科等门诊,直至3月18日才全面恢复正常医疗服务,所有门诊患者及陪同人员全程佩戴口罩,所有诊室就医过程中严格按照“一医一患一诊室”,保障患者有序就诊。同时,门诊设置“一米地标线”,工作人员现场维护秩序,让患者在等待期间保持1米以上的距离。

在就诊疗方面,医院优化了患者和医护人员进出通道,挂号窗口、取药窗口、诊区等工作单元均制定高峰期患者就诊引导策略;根据现场情况合理调配,避免现场候诊、挂号缴费、取药、等候检查过程中出现人员拥挤情况。同时,为鼓励患者预约就医、错时就诊,医院提供微信小程序“济宁市第二人民医院掌上医院”、电话预约、自助机预约等方式,逐渐完善小程序系统功能,门诊部医务人员每日现场协助、指导患者运用小程序预约。恢复全面复诊后,医院门诊预约诊疗率较往年有

较大提高,提升了患者的就诊体验感。

彰显责任担当 守护社会稳定百姓健康

作为公立医院,在做好新冠肺炎患者筛查诊断,维护医院正常诊疗秩序的同时,济宁市第二人民医院还肩负着市区患者救治转运、高速口和社区执勤、医学观察点、保障中小学正常开学等疫情防控重点工作,面对一个个棘手的难题,二院人无惧无畏、勇往直前、不辱使命,彰显了一家公立医院的社

会责任与担当,在更大范围内保障了全市人民生命健康安全。为更好地落实急救责任,医院超前谋划措施、周密排兵布阵,1月21日紧急召开新冠肺炎防控业务培训,保证全员熟练掌握个人防护和紧急救治措施。面对新冠肺炎患者救治转运和其它病患紧急救治的“双重”任务交织,院前急救站科学合理调配急救车辆和医护人员,建立快速反应、即知即动的运行机制,19辆急救车全天候待命值守,4辆急救车由任城区疫情指挥部统一调度,确保了患者的紧急转运。在济宁3个高速出入口各设置1处急救专用站点,固定配备1辆急救车和3名专业急救队员,守好了全市“防输入”的健康防线。

1月25日,农历大年初一,清晨6时许,天还未亮,三辆急救车便载着医护人员和专用急救设备分赴日兰高速济宁、济宁北和济宁西3个出入口,迅即安营扎寨、严阵以待,做好持久战、阵地战准备。疫情期间,市二院院前急救负责任城区、高新区和微山县鲁桥镇、马坡镇的病患紧急转运工作,每次完成任务后,立即严格进行人员车辆消杀,将风险降到最低,确保医护人员安全。

特殊的战场,紧急的时刻,急救人员始终奉献在守护生命的最前沿,成为疫情防控中能打善战的平安尖兵。院前急救站主任王秋良作为急救“主心骨”,连续30多天昼夜坐镇指挥调度,24小时吃住在医院,不分昼夜指挥调度急救车辆,报告病人情况,紧盯每个环节落实;在全国疫情数量快速增长的危急关头,医院从南昌购置急需的负压急救车,驾驶员党金伟在做好自我防护和相关手续的前提下连夜飞赴南昌,途中克服种种困难、风险,用20个小时完成千里调运重任,确保了负压急救车按时到位。

与济宁第二人民医院仅一墙之隔,是疫情期间任城区医学观察点江南春宾馆,2月1日,任城区疫情防控指挥部一声令下,济宁市第二人民医院、任城公安分局、市中消防中队等多部门开始进驻江南春宾馆医学观察点。多部门、跨区域、跨行业协作势必带来工作上的协调问题,但疫情防控任务十万火急一分不可耽搁,济宁市第二人民医院院党委研究决定由医院保卫科科长谢文典同志负责江南春宾馆医学观察点对外协调等相关工作。半年间,谢文典和医学观察点的医务人员一道吃住都在酒店,舍小家顾大家,真正诠释了奉献的含义。根据任城区指挥部安排部署,济宁市第二人民医院先后承担着包括江南春宾馆在内的6个院外隔离点的集中医学观察工作,百余名医生、护士、后勤、保安人员先后投入工作,出色完成了上级部门交办的任务。

由于疫情缘故,很多人的生活都受到不同程度的影响。广大中小学生经历了一个漫长的假期,直到5月中旬疫情缓解,才纷纷回到学校。为保障任城区各中小学能如期顺利开学,医院公共卫生科协助任城区疾控中心对辖区的中小學生进行核酸检测,尽管检测量巨大,却始终做到一丝不苟、准确无误。同时,他们还要往返于各个医学观察点,收集转运标本及信息上报工作,尽管每天都面临着潜在风险,却仍旧风雨无阻,默默前行。

打造坚强后盾 强化物资供应管理保障

面对来势凶猛的新冠疫情,济宁市第二人民医院全院职工积极参与到疫情防控工作当中,从安全保障,到设备物资供应,从专业消杀,到弘扬医护正能量,无不在自己的岗位上做出应有的贡献,为医院取得抗疫胜利添砖加瓦。

在严重威胁群众生命健康的同时,新冠疫情也在影响着社会经济发展,道路封锁、企业停工、物流中断,让抗疫物资供应变得困难重重。兵马未动,粮草先行,设备科未雨绸缪,积极多方协调,想尽一切办法购买各类医疗设备物资,大年初一清晨,工作人员兵分多路,奔赴济南、菏泽等地采购,由于交通限行,有时甚至直接在路口卡点进行货物交接,确保物资供应及时跟进。

而在医院新设立的隔离病房,后勤处同样加班加点配置医患所需用品,每周组织专业技术人员对医学观察隔离场所、隔离病房等区域水地暖等设施进行巡检,确保水地暖安全供应。针对各观察点的医疗废物处置,后勤调度中心实行高标准管理,医学观察人员期间产生的所有生活垃圾均按照医疗垃圾处理,其使用的床单、被罩等生活用品则送至专业洗涤公司清理。增加保洁员、消毒人员数量,加强相应培训,根据国家出台的相关指南,对重点、风险高危区域增加消杀频次,确保消毒科学规范、清理到位。

为营造浓厚的疫情防控氛围,宣传科利用院内电子屏幕、宣传展板、悬挂横幅、印制宣传彩页等方式开展与抗击疫情有关的健康科普宣教,加班加点制作制度、流程、地标指引等宣传标识。宣传科工作人员深入抗击疫情一线科室,用镜头、文字将一幕幕感人场面转化成鲜活的作品,以此鼓舞士气、凝聚人心。

为筑牢疫情防控安全保障防线,保卫科严格落实安全分工作责任制度、多举措增强治安消防力量,精准排查风险隐患,严格落实一患一陪护、持卡入病房制度,及时疏导门岗、病区等区域人员聚集。严格落实治安、消防、监控、危化品、放射源等安全管理措施,疫情期间定期开展各类安全检查,督促相关科室完成整改,全力保障疫情防控时期的医院安全稳定。

疫情防控常态化 构建高质量发展新格局

高点站位,严格把控,全院上下一盘棋,这是济宁市第二人民医院的战役秘诀。面对突如其来的疫情,医院积极响应党中央、国务院号召,全面贯彻落实省、市、区关于做好疫情防控的各项决策,在院疫情防控处置工作领导小组的统一指挥、统一协调、统一部署下,严格落实医院疫情防控、医疗救治、医护调配、人员培训和协调患者转运等各项工作部署。医院坚持防控工作例会制度和科室工作日志制度,梳理防控工作中存在的问题,做到有记录、有安排、有内容,针对督查出来的问题限时整改,纪检监察及时落实到位,对工作督导、检查不力的行为要严肃问责,通报批评。通过每日例会和工作日志,科学有序地做好防控工作,坚决打赢这场疫情防控阻击战。

为确保就诊流程畅通,医务科先后制定发布《发热门诊工作制度》、《感染性疾病科工作制度》、《预检分诊工作流程》、《发热门诊就诊流程》、《隔离病房工作流程》、《普通病区收治流程》等40余项制度、流程,逐项完善修订,并编写成册,为临床医务人员抗击疫情提供了最关键的指南和方向。据医务科周晓鹏介绍,随着境外输入型病例出现,医院根据疫情变化情况,不断完善发热门诊就诊流程、隔离病区疑似新冠肺炎病例处置流

程、普通病区出现发热病人应急处置预案,查找可能出现的薄弱环节,实时调整各开诊诊室、各病区接诊制度和流程。

面对新型肺炎病毒,无论诊疗还是防控都是全新的挑战,护理部时刻关注疫情信息和医院收治情况,积极完善感染性疾病科相关制度、工作规范,加强对护理人员的防护培训。护理部主任王敏身先士卒,积极协调护理人员支援一线科室,帮助一线护士在实战中熟悉工作流程,从而更好地开展规范隔离救治。疫情期间,数位正在哺乳期的护士妈妈主动选择给孩子断奶,自己则全身心投入到抗击疫情一线,用爱守护着市民的健康。

和以往的疫情相比,此次新冠肺炎传播性更强,无疑对医院的院感防控工作提出了更高要求。为更有效地在全院普及应对新冠肺炎的专业知识,感染办牵头开展了形式多样的培训授课,寻找问题,发现不足,立即总结,在不断探索当中形成具体化经验,严格落实院感防控的各项制度,严格执行院内环境消杀工作,确保院感防控万无一失。

在各项工作中,从整体着眼,做好各科室、部门协调尤为关键。据济宁市第二人民医院副院长高航介绍,为做好患者隔离工作,医院整合医疗资源,腾空急诊科病房、脊柱外科病房、骨关节科病房、脊柱关节二病区、肿瘤血液科病房等8个病区,设置留观病房107间作为密切接触者且有症状病人的留观病房。抽调急诊科、呼吸内科、神经内科、心内科、消化内科、内分泌科、肿瘤内科、普外科、小儿科、重症医学科和中医专家成立新型冠状病毒防控专家小组,每日组织院内专家组会诊,跟踪诊疗方案变化作出调整和丰富,总结提出有效治疗方案。

“新冠肺炎疫情来得突然,给医院上下造成了巨大压力,在困难面前,全院工作人员不畏艰难、主动请缨,积极投身到疫情防控工作中去,展现了当代医务工作者风采。”据济宁市第二人民医院副院长刘树民介绍,自1月27日起,医院所有工作人员结束休假,返回岗位工作,他们义无反顾地冲在抗击疫情最前沿,不惧危险,敢于担当,用责任感和无私奉献精神,守护着群众的生命健康。医院也将激励广大医务工作者慎终如始、再接再厉,保持连续作战的优良作风,直至夺取抗击疫情的决胜性胜利。

今年上半年,在疫情防控阻击战取得重大战略成果的同时,济宁市第二人民医院认真贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,着力提升医疗卫生服务能力,推进改革创新,优化健康环境,各项工作有序推进。有序开展了输尿管软镜钬激光碎石取石术、儿童股骨干骨折闭合复位弹性钉内固定术等29项新技术新项目,填补了医院空白;改进夯实优质护理服务工作,护理服务品质持续提升;济北院区建设有序运行;济北社区卫生服务中心继续做实做细家庭医生签约服务,提升精细化经管理;发挥党建引领作用,推动全面从严治党的决定性胜利。

“同心同向,方能稳战稳赢。医生与患者是守护健康的共同体,只有医患携手,共同应对病魔,公民的健康水平才会不断提升,健康中国建设才能全力推进。”济宁市第二人民医院党委书记武文华表示,在疫情防控抓紧、抓细、抓实常态化的当下,医院将继续保持工作机制、力度。严格落实分区分级差异化防控,突出重点场所、重点人群和重点环节,严格履行主体责任,细化各项防控措施。持续加强病例监测,发现病例迅速坚决处置;充分发挥“互联网+”作用,大力开展预约挂号、预约检查,引导群众改变就医方式,精准指导患者有序就诊。在做好疫情防控的基础上,医院将以医疗质量安全为核心,促进综合服务能力提升;继续发展做强省、市重点学科,提升专科服务能力;深化与高校、科研机构、上级医院合作,持续推动技术创新;加速推进“智慧医院”建设,在医疗、服务、管理方面提升“智慧”水平;持续深化公立医院改革,努力打造任城区医疗中心,锐意进取,砥砺前行,构建医院高质量发展新格局。



院党委书记武文华检查疫情防控工作



医院举办新冠肺炎疫情防控演练



救护车随时待命



医护人员精心照顾患者