

“疫”路坚守 “医”路奉献

——记济宁市精神病防治院疫情常态防控下的医师节

本报记者 山进 通讯员 君来 新亮



年初，新冠肺炎暴发随之全国蔓延，疫情就是命令，防控就是责任。全国上下投入到疫情防控之中，医生作为疫情防控的主力军，白衣执甲，逆行出征，与时间赛跑，与病魔较量，和死神搏斗，不怕牺牲，甘于奉献，在抗击疫情中，用坚守和奉献，践行了使命和担当。济宁市精神病防治院作为疫情防控的重点场所，他们在做好日常防控的同时，依托自身优势，全面投入到心理援助之中。

2020年8月19日是第3个中国医师节。今年医师节的主题是“弘扬抗疫精神，护佑人民健康”。为了更好地护佑人民健康，济宁市精神病防治院的医师们“不忘初心、牢记使命”，用坚守和奉献在各自的岗位上度过这个特殊的医师节。

非典我们是被守护者 新冠我们是参与者

济宁市精神病防治院精神三科六病室的医师杨真真，是个典型的九零后，刚踏入医生的职业没几年，怀着憧憬和梦想践行着医生的使命和责任。今年突如其来的新冠肺炎疫情，让她从当年的非典被守护者，直接转换为疫情防控的参与者。

杨真真告诉记者：“新冠疫情发生后，医院高度重视，立即按照疫情防控的要求做各项准备工作，作为一名光荣的医生，当年走进医学殿堂的庄严誓言，犹言在耳：‘健康所系，生命相托……’，为了医生的责任和使命，我当时主动请缨，申请到患

者病房隔离区工作，全心全意投入到疫情防控中。由于孩子小，家人刚开始不理解，再加上对新冠肺炎的担心和恐惧，不想让我加入隔离病区。后来在我的耐心说服下，家人最终同意了。加入病房隔离区之后，每天工作都是‘两点一线’，特别固定，按照隔离区疫情防控要求，进行清洗、消毒、记录、观察等繁琐的工作，忙忙碌碌，一天下来，疲惫不堪。有一天夜里，家人突然打来电话说孩子高烧39度多，听到这个消息，作为年幼孩子的母亲，内心是焦急如焚，当时，感染新冠肺炎的人数与日俱增，人们对新冠肺炎都存在恐惧，我就担心我的孩子是不是感染了，心里顿生愧疚和内疚，还有点害怕。但是作为一名医生，我强制冷静下来，让人家给孩子服下退烧药和感冒药后，就在心里默默祈祷孩子早点退烧和康复。那一晚，我躺在床上辗转反侧，夜不能寐。真正体会到了‘可怜天下父母心’的含义。幸好第二天家人打来平安电话，孩子只是普通感冒，虚惊一场。通过这次疫情的大考，我感觉我更加成熟了，在今后的工作中，我依然会坚守在防疫岗位上，努力工作，直到春来疫去、山河无恙。”

24小时值守心理热线 呵护群众心理健康

疫情期间，一线医护人员、病患及家属身心均承受着巨大的压力，普通民众也体验到恐慌焦虑的情绪，心理援助服务迫在眉睫，为做好新冠肺炎疫情下心理服务工作，为此，济宁市积极应对成立了济宁市新冠病毒肺炎疫情心理援助热线，以满足全市人民群众和社会各界人士心理求助需求。

济宁市精神病防治院儿童青少年心理科副主任钱丽菊作为24小时热线值守人员，尽职尽责，全身心投入。疫情期间，心理援助电话中求助者的情绪和问题相伴而来，需要倾听、交流、解惑、安抚等，一天下来接几十个电话，有时一个求助电话甚至长达一个多小时。

记得3月的一天凌晨，突然接到一个求助电话，求助者语气沉重，不断地唉声叹气述说自己怎样才能不被新冠肺炎病毒感染，为了消除他的疑虑，钱丽菊一遍一遍，不厌其烦地为他讲解预防常识，帮助他平复紧张和焦虑的情绪，直到求助者满意为止。

为了让求助者消除恐惧和疑虑，钱丽菊对待每一个电话都是认认真真，一丝不苟。为了满足更多求助者的心理疏导诉求，她坚持尽量不喝水，少上厕所，一天下来，口干舌燥，声音嘶哑，即便是这样辛苦，钱丽菊没有叫一声苦，也没有喊一声累。

她认为，能够为心理求助者缓解焦虑、消除恐惧，就是她作为医生最好的注释。

随着疫情防控常态化，心理热线援助电话少了，但是，钱丽菊在做好本职工作的前提下，仍然坚持接听求助者的电话。她说：虽然我们不能像白衣执甲、亲赴一线直接与病魔较量，但是我们利用自身的优势，为人民群众的心理健康送去更多呵护。

疫情逐渐远去 心理防控永远在路上

疫情期间，济宁市精神病防治院隔离病房里，不仅有医疗技术精湛的青年骨干，还有经验丰富的专家，他们舍小家，为大家，和亲人分离，以医生使命和责任，勇于担当，为患者筑起一道健康屏障。

济宁市精神病防治院精神二科主任、副主任医师赵万利告诉记者：“今年新冠肺炎疫情暴发，我们医院按照卫生部疫情防控要求对病房实行全部封闭管理，从源头上切断传播途径，杜绝和防止交叉感染。医院医护人员吃住在病房，时刻守护患者健康。对住院患者，一边对其进行疫情防控知识宣传，一边强化心理健康保健，住院患者得到身心健康的呵护。在封闭期间，每一位医护人员都是不畏风险，不辞劳苦，默默无闻，埋头奉献。”

刚开始，由于疫情防控形势严峻，每天都有大量人员感染新冠肺炎，人人心存恐惧。在隔离病房里，医生和患者吃住在一起，他们不但承担着疫情防控重任，而且还要承受着巨大的心理压力。因为没人知道疫情何时远去，隔离病房何时解除。他们在隔离病房切断了与外界的联系，只能用手机和家人打个电话报平安。科室年轻医生想念年幼的孩子，担心年迈的父母，只能工作闲暇，打开微信视频问候一下。看着微信那端孩子的呼喊，父母的叮咛。他们的心都化了，有的压抑不住，泪水夺眶而出。这就是一群有血有肉，敢于担当，甘于奉献的医师们。正因为他们的奉献和付出，才有患者的健康和平安。

赵万利告诉记者：“为了解决院外的精神疾病患者就医和用药需要，医院也千方百计通过远程问诊、快递发药等新途径满足他们的需求。问诊期间，不仅为患者治病，而且还向患者及家属普及新冠肺炎防控知识，得到了患者、家属和社会的一致好评。”

随着疫情防控向好和人们对新冠肺炎的认识，以及疫情防控知识的普及，人们逐渐消除了新冠肺炎的恐惧。但是，疫情之下，心理健康防控永远在路上。



践行初心 不辱使命

——记济宁市公共卫生医疗中心

本报记者 山进 本报通讯员 刘峰



年初，一场突如其来的新型冠状病毒疫情在全国蔓延。疫情就是命令，防控就是责任。疫情期间，济宁市公共卫生医疗中心全体干部员工舍小家，为大家，共克时艰、勇于担当、无私奉献，在战疫过程中做出了巨大贡献，展现了当代医护工作者风采。

8月19日，是全国第三个医师节，该中心的全体人员秉承医师节“弘扬抗疫精神，护佑人民健康”宗旨依然在坚守在岗位上默默无闻的奉献——只待疫情去，万里山河红。

面对突如其来的疫情： 全员参与 全力以赴

面对突如其来的疫情，中心党委坚决贯彻落实习总书记重要指示精神，团结带领党员干部职工放弃所有休假，全员投入到疫情防控最前线。成立新冠肺炎医疗救治工作领导小组、制定应急预案，组建8个应急救治梯队，开展新冠肺炎救治培训和模拟演练。

1月21日，济宁市出现疫情后，中心第一时间组织业务精、技术强的应急救治团队进入负压病房，全力开展临床救治工作。中心依托市级医疗救治专家组，组建了专家团队，24小时驻地待命。

为收治特殊患者，中心对病区进行重新整合，紧急启用公共卫生医疗中心，腾空1号病房楼，对2号病房楼进行应急负压改造。在一天内完成卫生清理、病床布置、急救物资储备、设备、网络及电脑安装，进行终末消毒，做好收治准备。

应急三区医疗团队为了更好地完成临床救治任务，全科人员加班加点，随叫随到，严格做到“上级有命令，即刻有响应”，落实救治措施分秒必争。巨大的风险没有让他们退缩，而是让他们越战越勇，通过不断地总结经验，各项工作也逐渐顺畅。一个个患者病愈出院，对他们来说是最幸福的时刻，他们不在乎病人的感谢之辞，在乎的是有没有辜负人民的重托。最终他们也不辱使命，用自己的辛勤付出护佑了一方健康。

应急病房三区护理团队所有成员主动请缨，自愿投身到抗击疫情的临床一线。因为疾病的特殊性，参与到一线的工作人员需要自我隔离，只能和家人遥遥相望。科室成立的第一周里，护士长周慧玲吃住都在科室，白班夜班连轴转。还有一对年轻人，婚期因疫情一拖再拖。科室男护士为了方便工作，自发组织剃去了头发，成了科室内一道亮丽的风景线。

医院检验科人员与病毒短兵相接，为救治提供精准“情报”。他们穿着双层防护服，一丝不苟，认真检测，由于长时间工作，每个人汗水湿透衣背，没有怨言，全力以赴，默默耕耘，于

无声处做最出色的“侦察兵”。

中心后勤科以及食堂、物业保洁全体工作人员统一思想、积极请战，全力投入到疫情防控当中。根据国家防控要求，认真排查和整改医疗垃圾收集、暂存、交接、污水处理等流程，积极管理和协调食堂工作，认真按照“保营养、保质量、保安全”原则配餐，安排专人为患者和工作人员送餐。在消杀工作中，及时采购消杀设备，严格培训消杀员工，日日督导检查，做到消杀工作无死角。

设备科在物资紧缺的情况下，他们不畏困难，勇挑重担，尽职尽责地为打赢防疫阻击战做好物资保障。疫情防控工作任重道远，在严峻的形势下更要统筹兼顾。从接到任务起，设备科职工每天坚守在防疫第一线，不分时间、不分地点的及时接收各个层面的信息，及时上传下达，把上级精神和医院物资供应信息及时反馈，按照中心委要求统筹调度发放防护、防疫物资。

面对疫情形势向好： 依然坚守 默默奉献

虽然目前我国在疫情防控上取得了阶段性的胜利，进入了常态化防控，但是面临的国际疫情严峻形势，我们仍然要严防死守，杜绝反弹。在济宁市公共卫生医疗中心，他们没有因为疫情防控总体形势向好，而思想放松，而是更加严格，在岗位上坚持24小时值守，确保打赢疫情防控战役的全面胜利。

济宁市公共卫生医疗中心结核科主任王飞说：“虽然疫情防控总体形势向好，但是我们中心的每一名人员，都没有丝毫放松。年初这场突如其来的新冠肺炎疫情，让我们经受了洗礼和考验，每位参与防控人员用实际行动践行了医生的初心和使命。在疫情防控工作中，大家都纷纷主动请缨应战，不畏牺牲和 risk，勇于担当、积极奉献。在8月19日的全国第三个医师节之际，我们在各自的岗位坚守，以更加饱满的热情和斗志投入工作中去，直到疫情防控取得全面胜利。”

该中心党委书记侯春生同志告诉记者：“中心一系列疫情防控成绩的取得，与全体人员的默默付出无私奉献密不可分。特别是党员和入党积极分子，充分发挥模范带头作用，冲锋在防疫一线。大家还自愿捐款支持疫情防控工作，为党旗增辉，他们对党的事业的无限忠诚，对人民群众的深厚感情，对工作高度负责、高度敬业的精神，让人感动至深。今年的医师节，对我们中心每位参与疫情防控的人员来说，都有着特殊的含义。下一步，我们将根据疫情防控的新要求，严格落实各项工作，继续发扬‘不忘初心、担当使命’的精神，全力以赴，致力于疫情防控的全面胜利！”