

全市农商银行

加快推进信贷档案管理和无纸化办贷规范化

为进一步提高办贷效率,有效规避信贷档案风险,全市农商银行坚持“打基础、防风险、增质效”的思路,持续强化信贷基础工作,创新形式、多措并举,大力推广信贷档案集中管理和无纸化办贷模式,做到了档案集中管理、人员管理专业化、档案调阅电子化、无纸化办贷规范化。

了防火防盗甲级安全门、自动报警系统、24小时监控、自动干粉喷淋灭火系统等。现代化、智能化的信贷档案室,保障了信贷档案的存储安全。

城支行,再移交乡镇支行档案”原则,要求各支行分批限时移交档案,确保移交后档案资料完整无缺。实行“专职管理”。根据档案管理需要,实行专职信贷档案管理人员制度,加强信贷档案人员培训,科学合理配备专职档案管理人员,扎实做好信贷档案管理工作,严格防控信贷档案风险,确保档案管理工作规范高效。

分类分层管理,调阅登记归还提示、保管年限设定、档案销毁提醒等功能,实现了档案管理的电子化、系统化。

严格化管理 确保档案管理流程规范

全市农商银行积极开拓思路,创新形式,多措并举,保障信贷档案管理规范高效。实行“制度上墙”。全市农商银行制定信贷档案管理办法、信贷档案移交相关规定、无纸化办贷管理办法、档案调阅等制度办法,确保档案管理有规可依;同时,将相关制度在档案室上墙公示,时刻提醒档案管理人员规范操作、合规操作。实行“分步移交”。将档案移交环节作为风险防控重点,明确了“存量信贷档案先扫描后移交、新增信贷档案定期移交”的工作思路,防止工作前后不衔接、档案遗失现象发生。如汶上农商银行坚持“先移交按揭贷款,再移交公司类及个人其他类贷款档案;先移交

电子化管 确保档案存储调阅便捷

全市农商银行一手抓“纸质信贷档案集中管理”,一手抓“档案电子化管理”,为信贷档案安全落实好“双保险”。同时,将信贷档案及信贷电子档案的管理纳入日常检查内容,对于发现的违规问题,严格按照相关要求追究责任,有效保障了信贷档案的规范化管理。如汶上农商银行与“汇e贷”研发公司对接,根据档案管理要求设计出了一套符合本行要求的信贷档案管理系统。重点用于保存电子档案,便于索引查找,档案

无纸化办贷 确保办贷效率再提升

自无纸化办贷模式推广以来,全市农商银行从多个维度加快推进实施,并在运行过程中不断改进完善,通过做到“五个到位”——即高拍仪和PAD等硬件设备到位、制度办法制定到位、组织培训学习到位、信贷组织架构人员配备到位、信贷人员合规意识到位,保障了无纸化办贷模式的有序高效运作。嘉祥农商银行积极发挥以总行为服务平台中心链条作用,认真践行“后台为前台服务,前台为客户服务,全员为营销服务”理念,大力推广无纸化办贷模式,取得突出实效。目前,每月无纸化审查审批业务超过740余笔,平均审批流程时间缩短为一天之内,有效促进了贷款业务发展。

刘国前 魏高起

高标准建设 确保档案管理环境安全

全市农商银行明确档案集中管理和无纸化办贷工作要求,细化档案集中管理和存储风控标准,高标准建设、高效率推进,强化信贷档案风险防控,确保了档案存储环境安全。如汶上农商银行及时成立了由董事长为工作管理第一责任人、行长为管理责任人、信贷管理部为管理落实责任人的信贷档案管理工作制度,通过高效执行,目前已设立集中化信贷档案室面积约150平方米,安装了26架手摇式轨道档案柜,约容纳18万份合同资料;档案室安装

新华保险

推出“重疾慰问先赔服务” 仅两个月已完成455例赔付

理赔服务是保险公司的核心竞争力,新华保险坚持从客户的实际需求出发,不断提升理赔服务水平。为使罹患恶性肿瘤的客户能够在患病初期得到上门慰问与专业理赔指导,通过快速赔付缓解客户就医资金压力,新华保险于5月推出了重疾慰问先赔服务,并配套提供“三个一”的品质服务,即一慰问、一赔、一理赔。来自广州的年轻妈妈王女士有较强的风险保障意识,2016年,她为女儿投保了新华保险的《双倍保障青少年重大疾病保险》。今年年初,王女士无意中发觉女儿小安右耳后有一肿物,但受疫情影响,直到5月才带着女儿前往医院就诊,通过一系列的检查,小安不幸确诊为急性淋巴细胞白血病。办理完入院手续后,王女士随即拨打新华保险理赔电话报案。理赔人员与王女士取得联系,初步确认符合该公司“重疾慰问先赔”服务条件。5月15日上午,理赔人员赶到医院慰问,并在线签收了理赔材料,赔案转入绿色通道优先处理。1个半小时左右,王女士即收到了22万元的理赔金到账短信。截至6月30日,新华保险在全国范围内已累计完成455例赔付,赔付总金额超过3400万元。

平安寿险济宁中支

工会为职工送清凉

炎炎夏日送清凉,丝丝关爱入心田。近日,平安人寿济宁中心支公司工会开展“工会赋能加油站夏日送清凉活动”。该公司在职场内的“魅力空间”设置“工会赋能加油站”,为员工准备了冰镇饮料、雪糕等慰问品。一份清凉,一份关怀,一份爱心,送清凉活动不仅送去了清凉,也表达了对员工浓浓的关切之情。



崔培娜

太平人寿

客户缴费一年获赔11万

48岁的潘先生于2019年8月为自己投保了“太平乐享无忧终身重大疾病保险”(保额10万元),太平爱无忧综合意外伤害保险、太平康悦医疗保险,合计年缴保费6058元。今年4月,潘先生因身体不适,到潍坊市第二人民医院进行检查治疗,被确诊为肺恶性肿瘤。考虑到自己已有重大疾病保险,潘先生一直保持着良好的心态,积极进行治疗。潘先生出院后,太平人寿潍坊昌邑支公司的保险代理人积极协助其准备理赔资料,5月14日帮助潘先生提交了理赔申请。经审核,太平人寿迅速赔付潘先生重大疾病保险和医疗险共计119129.61元。截至目前,潘先生仅缴纳了一个年度的保费,而本次理赔解决了他全部的住院治疗费用。

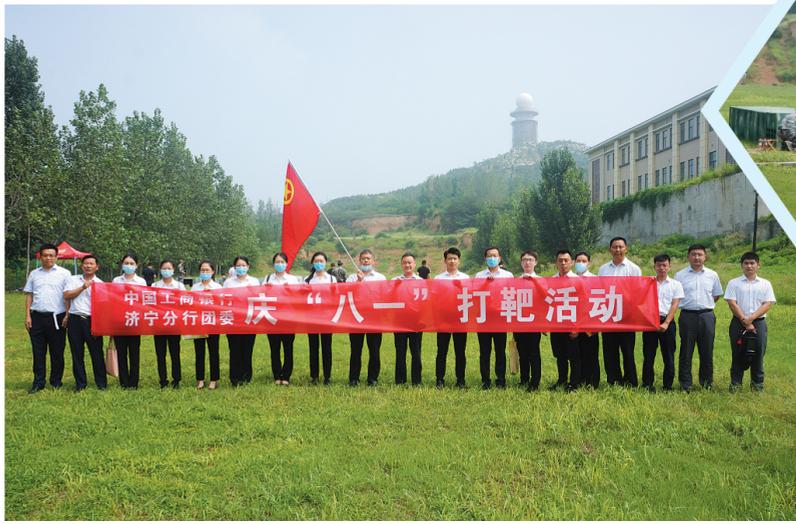
在线办理惠客户 “太保服务”有温度

在车间流水线上工作了四十余年的老李最近退休了,在单位人事科办退休时,办事员提醒他,单位的“企业年金”今年年中会统一安排办理领取,中国太保旗下养老基金管理机构长江养老会提供办理方法,到时候等通知就行。习惯了到银行排队办理的老李,原以为受新冠肺炎疫情影响,今年的企业年金领取肯定要延后了,没想到7月初居然收到了单位寄来的信。信里除了附有年金账户情况,更附上了长江养老提供的网上领取方式介绍及步骤指导。老李按着步骤指导在手机上关注了长江养老的微信公众号,通过完成太保通注册,以及绑定年金账户,缴费多少工夫就办好了领取申请。为了配合新冠肺炎疫情防控的要求,在减少聚集性活动的前提下服务好退休职工。长江养老在今年上半年再次对官方微信公众号的年金退休领取服务实施优化更新。退休职工在办理年金领取时,能直接看到各税率区间对应的最优领取方案,直观选择最适合自己的领取方式并确定办理,便捷程度及服务感受有了大幅提升,让客户享受到了足不出户的金融服务。

中国银行济宁太白支行 征信自助查询 服务惠民

中国银行济宁太白支行自投产个人征信自助查询系统以来,充分发挥区位优势及人员优势,加强征信知识宣传和普及,为客户自助查询个人征信提供全面、便捷、高效的服务,较好地满足了济宁市城区居民的征信查询需求。据人行数据统计,首批设立的四家自助个人征信查询网点承担了济宁市个人征信查询总量的56%,而中国银行太白支行查询业务量在四家网点中占比40%,查询量位列全市第一位。

据了解,中国银行济宁太白支行于2018年2月成功投产个人征信自助查询系统,成为济宁地区个人征信自助查询首批合作网点之一。支行在网点厅堂设立自助查询区、一米线等候区以及风险提示牌,配备专门的征信查询设备管理人员,负责征信查询机的日常运行维护、查询人员秩序维护及引流,并对征信查询机出现的问题及时记录并报修,确保设备正常运行。另外,支行对行内员工组织开展征信知识培训,让每位员工都成为征信知识小专家,以便做好对征信咨询人员的解答。新冠疫情期间,该支行妥善安排征信自助查询服务,及时公布网点营业时间及联系方式。对外营业期间,每日对查询机进行高频次消毒,严格对进入营业大厅的客户进行体温检测和电子健康码检查,免费为查询客户提供口罩、一次性手套、免洗洗手液等防护用品。同时,引导公众在网点不对外营业期间通过中行手机银行等方式进行个人征信信息查询,切实保障公众征信相关权益。该支行加强营业场所管控,清理网点及周边社会中介人员,同时对前来打印征信的客户做好风险提示以及金融安全知识教育,在征信查询机附近专门放置了防电信诈骗、非法集资、征信知识、存款保险等宣传资料,定期走进社区、企业和商铺开展征信知识宣传。



近年来,中国工商银行济宁分行发挥金融职能,持续加大国防支持力度。7月28日,为庆祝八一建军节,该行团委组织青年员工和退役军人员工,开展打靶活动,加强员工国防教育,增强员工爱军爱国情怀。

7月29日,人保财险济宁市太白湖新区支公司正式揭牌成立。近年来,人保财险济宁市分公司在保障生产、稳定社会、服务发展中发挥积极作用。太白湖新区是我市城市发展的新方向、新核心,人保财险济宁市分公司党委书记、总经理李立辉表示,太白湖新区支公司将充分参与到新区的经济建设和社会发展中,牢记“人民保险、服务人民”的企业使命,为太白湖新区的经济发展添砖加瓦、保驾护航。



李立辉

山东农担济宁管理中心梁山办事处

肉牛产业惠农贷 引领乡村产业振兴

为让我市更多“三农”主体了解“鲁担惠农贷”强农惠农政策,助力我市打造乡村振兴“齐鲁样板”贡献农担智慧和力量,日前,记者跟随山东农担济宁管理中心主任全义泉走进梁山杨营镇肉牛产业基地进行采访,详细解读山东农担梁山办事处在新型“政银担”合作机制。

脏、乱、差等问题,山东农担梁山办事处联合当地畜牧部门、杨营镇政府及农业银行、农商行等单位对肉牛做了专门的调研,与种养殖户、农民专业合作社等农业经营主体进行对接,了解他们的经营情况及需求。2019年9月29日,《梁山县肉牛养殖产业集群操作方案》顺利批复,通过农担政策赋能,梁山肉牛产业开始向集群化、产业化、现代化发展。

户22户;五是解决了附近农民就业问题,喂养、清理牛场、肉牛买卖等环节增加了200余个就业岗位。”

额6615万元,在保121户,金额4835万元。杨营支行肉牛养殖集群贷款发放放在农商行系统中占比90.67%,而且肉牛产业集群未发生任何不良。可以说,梁山农商行杨营支行是新型政银担机制下,银担双方合作共赢的典范。”

引金融活水灌溉 促农民增收农业增效

“以前建牛棚、购幼牛,资金不充足,想扩大规模但手里没钱,推出的肉牛产业集群贷真是帮大忙了,今年赶上好行情,每头牛利润大约5000元。”梁山宏源养殖专业合作社的法定代表人高玉红见到记者,难掩心中喜悦。山东农担济宁管理中心梁山办事处经理张可方给记者算了一笔账,拿农民土专家高玉红来讲,他从从事肉牛养殖已经10余年了,建了县里第一处养殖园区,作为肉牛产业集群的第一户,目前在保余额244万元。高玉红通过享受鲁担惠农贷惠农政策,基准利率为4.35%,济宁地区担保费不用农户承担,由济宁市政府预付,所有农户承担的融资成本非常低,加上目前已经补贴到位,综合融资成本才2.175%,通过鲁担惠农贷,比原来的商业贷款一年节省利息23.36万元。

山东农担济宁管理中心主任全义泉介绍,“目前,梁山县肉牛养殖户约340户,农担累计担保311户,覆盖率达到91.47%,除去家庭小规模养殖户,‘鲁担惠农贷’对肉牛养殖集群基本实现了全覆盖。山东农担的‘政府+农担+银行+基地+农户’建设运作模式,赋能带动作用效果显著,一是带动乡镇政府进行土地流转、园区规划,促集约化养殖方式,彻底扭转分散养殖造成的‘脏、乱、差’的村容村貌;二是撬动金融活水,为银行抢占农村市场提供了有利时机,鲁担惠农贷承担了银行贷款80%的风险,打消了银行的后顾之忧,银行之间合理竞争,加大了对肉牛产业升级的资金投入力度;三是养殖基地投资人承建的产业化园区转包给农户,带动农户增收,养殖基地可以第一时间回流资金,进而扩大养殖园区的规模,形成良性循环;四是带动当地形成了育肥、养殖、防疫、销售一条龙肉牛产业化肉牛养殖专业基地。目前存栏肉牛约7万余头,饲料、防疫等配套产业商

搭建政银担机制 探索协同支农新路子

政担合作,领导重视是关键,责任分工是保证。通过推动梁山县肉牛产业集群工作实践,山东农担济宁管理中心探索出了一条财政金融协同支农的新路子,即成立“梁山县财政金融协同支农领导小组”及办公室。同时,梁山县委、县政府还将农担办事处与梁山县财金融资担保有限公司合署办公,一套人马,两个牌子,同时承担财政金融协同支农领导小组办公室工作职责。梁山办事处政银担体系的成立和完善,为开展好农担工作打下坚实的基础。

发挥政银担力量 贷动更多产业集群

山东农担梁山办事处经过一年多的工作探索,除推出肉牛养殖产业集群以外,还推出了奶牛养殖产业集群、木耳种植产业集群、酒曲加工产业集群、木材粗加工产业集群及菱花产业链等业务模式。据山东农担梁山办事处主任徐明辉介绍,截至目前,梁山办事处“鲁担惠农贷”累计担保730户,累计担保30090.39万元,在保497户,金额21500.4万元。每户平均担保金额43万元,凸显了农担支农支小的政策方向。目前,梁山办事处一共做了5个产业集群、1个产业链,产业集群和产业链共计在保12271万元,占比65%。其中,肉牛产业集群累计担保331户,金额12245万元。奶牛产业集群累计担保8户,金额65.9万元。木材粗加工产业集群累计担保14户,金额375万元。木耳种植产业集群累计担保17户,金额543万元。酒曲加工产业集群累计担保11户,金额790万元。菱花产业链累计担保26户,金额2440万元。

农担赋能加速跑 “贷”动产业升级乡村振兴

为彻底解决家庭肉牛养殖分散、规模小、

记者 梁汝鹏