

济宁市民政系统 战疫战贫践初心 为民爱民勇攻坚

今年以来，全市民政系统在市委、市政府领导下，迅速行动，主动担当，全力筑牢城乡社区防控阵地，严格养老、儿童、婚姻、殡葬、流浪乞讨等机构疫情防控，动员引导慈善力量、社会组织、志愿者助力疫情防控和复工复产，全市慈善组织募集款物1.88亿元，未发生一例机构人员感染，有效保障了困难群众基本生活和民政服务机构安全运行，有力服务了疫情防控大局。随着全面转向复工复产，迅速启动兜底脱贫、移风易俗、养老服务、党建统领双基建设、文明创建“五大攻坚”行动，实行“一项重点、一套专班、一张清单、一把标尺、一抓到底”的“五个一”推进机制，奋力开创全市民政事业高质量发展新局面。

全面摸排困难群众 兜底保障不落一人

聚焦“百日清零”目标，扎实开展社会救助兜底脱贫行动，城乡低保标准实现“十五连增”，全市摸底排查困难群众10.3万户、20.4万人，新纳入低保对象1.16万名，特困人员1.27万名，保障城乡低保对象16.03万名、特困人员3.32万名，开展临时救助2346人次，累计投入救助资金3.4亿元，确保了符合条件的建档立卡贫困家庭全部纳入救助保障范围。特殊群体保障坚实有力，保障困难残疾人11万名、低保老年人5.3万名、孤

困儿童1.2万名，全省儿童福利工作经验交流会在泗水县召开，泗水县、汶上县作了典型发言，汶上县被民政部、联合国儿童基金会确定为“护童成长”和“安心小屋”建设试点县。投入慈善款物5060万元，救助城乡困难群众4.67万人（户），3个项目和个人入围第十一届“中华慈善奖”。全市福彩销售3.87亿元，居全省第四，开展“爱心福彩、让爱回家”等主题活动20余次，树立了公益福彩良好形象。

移风易俗深入人心 绿色殡葬供给提速

市委市政府召开加强孝老爱老文化建设深入推进农村移风易俗工作会议，倡导移风易俗暨推进绿色殡葬建设工作现场会，开展加强孝老爱老推进移风易俗三年行动。建立移风易俗村（居）“蓝黄红”牌管理办法，委托第三方开展了满意度测评，统一了婚丧办事标准和要求，移风易俗内容普遍纳入村规民约，群众满意度持续提升，汶上县被确定为全省婚俗改革试点。各县市区提报县级公益性公墓选址或扩建改造意向13处，已建成6处、开工建设2处、筹备建设5处，乡村级公益性公墓申报建设208处、建成37处，曲阜市率先完成公益性公墓规划编制，绿色公益性公墓建设实现重大突破。

兖州区 深化公建民营改革 激发养老机构活力

兖州区推动养老服务供给侧改革，优化资源配置，以区社会福利服务中心为改革试点和孵化基地，辐射带动全区7家敬老院提质升级，实现了管理科学化、服务规范化、园区花园化、医养一体化。

升级硬件，筑巢引凤。投资2亿余元用于硬件设施建设和升级改造。按照老年养护设施建设标准及医养结合服务模式建设社会福利服务中心二期工程。中心实现四有：有活动室、图书室，有医务室、理疗按摩室，有洗衣间、晾衣房，有开水间。老人房间实现三通：即通闭路，通电话，通呼叫。将原有8个镇街敬老院升级改造为7个集特困人员供养、社会养老、医疗门诊、老年康复护理等服务项目为一体的新型镇街敬老院。

管办分离，各司其职。按照“公益性质不改变，国有资产不流失，服务水平大提升”的原则，将区社会福利服务中心委托专业养老组织北京光大汇晨养老服务有限公司，按照社会化、市场化方式管理运营，严格实行管办分离，增强公办养老机构活力，提升服务质量。政府搭建基础设施，并免除企业前五年使用租金，便于企业轻资产运营，专心用专业队伍向集中供养的老人提供优质服务。公司依托区社会福利服务中心打造养老服务标准化、信息化、医养结合、专业人才培养等方面的特色基地，成为地区服务标准、服务人才、运营经验培育和输出基地，发挥引领示范和带动辐射作用。区民政局对光大汇晨养老公司落实特困人员和儿童政策的情况，以及服务质量和整体经营管理情况等实施全程跟踪、全渗透监督，保障国有资产安全，规范养老服务提供。

标准运行，智慧服务。建立标准化的运营管理体系，推行服务流程标准化，按照入住老人的健康状况等情况实行分级护理；根据老人不同需求，制定个性化服务，满足老人的个性化养老需求。建立完整的标准化培训体系，对护理员等工作人员提供企业文化培训、入职培训、岗位培训、护理专业技能培训、管理和领导技能培训等常态化培训，护理员均经专业培训、考核上岗，做到服务专业化。

推行智慧养老护理模式，每位工作人员手机中装有智慧养老服务APP，详细记录入院登记、药品发放、日常护理、外出申请、巡房记录、服务监管等内容，使服务可追溯、可量化。这一“系统+服务+老人+终端”智慧养老服务平台，可对老人身体状态、安全情况和日常活动进行有效监控，实现老人与子女、服务机构、医护人员的信息交互。依托睡眠监控系统、医务室呼叫系统、公共区域呼叫器等多种智能化设备及信息系统，将智慧养老护理融入到养老服务的日常照护中，及时掌握老人的动态变化，降低安全风险，提供更贴心的护理服务，让养老服务更高效。

通讯员 李明明



全省儿童福利工作经验交流会在泗水县召开，泗水县、汶上县作典型发言。



曲阜市组织开展移风易俗宣传巡演活动。

曲阜市 根植文化沃土移风易俗倡树新风

近年来，曲阜市认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神，系列决策部署和视察曲阜重要讲话精神，紧扣新时代移风易俗新需求、新趋势，植根儒家文化沃土，坚持改革提质增效，扎实做好移风易俗工作。

坚持高位推动 形成齐抓共管合力

改头换面易，移风易俗难，移风易俗是一项系统工程，涉及千家万户、社会各个方面。曲阜市委、市政府主要领导定期听取移风易俗工作汇报并作出批示指示，建立了19个部门单位为成员的移风易俗工作联席会议制度，每半年召开1—2次联席会议，对各村（居）移风易俗工作情况进行实地检查，督导调度工作情况。出台了《关于开展乡村文明行动移风易俗的实施意见》《倡导移风易俗推动绿色殡葬建设指导意见》等文件，有力推动了移风易俗工作制度化、规范化、常态化。

创新思路措施 大力倡导移风易俗

实现“红白理事会、村规民约”两个全覆盖，全市457个村（居）均成立了红白理事会，做到全程管理、全程服务。召开党员和村民代表会议研究制定红白事标准，并纳入村规民约，引导村民遵守。曲阜市婚事平均费用由23000元降为11300元，丧事平均费用由13000元降为7200元，切实减轻群众负担。抢抓纳入全国新时代文明实践县机遇，整合利用孔子学堂、尼山书屋、“和为贵”调解室、公园广场等场所，以“除陋习、树新风”为主题，通过“讲、评、帮、乐、庆”等百姓喜闻乐见的方式累计开展宣传教育活动4000余场次，受益群众达48万余人次，组建志愿服务团队深入镇村开展“移风易俗树新风”文明实践志愿服务30余次。依托全市诚信体系建设管理平台，将全市54万16周岁以上自然人纳

入诚信管理基础库，赋予移风易俗内容分值，以便约束推动工作落实。鼓励引导村（居）“两委”干部、红白理事会会长、乡村“知名人士”和家族代表等，对移风易俗积极表态、高调发声，形成正面影响。通过设置移风易俗公益广告和固定宣传标语、印发移风易俗主题年历、发放移风易俗明白纸、张贴移风易俗倡议书等方式，确保宣传教育“镇不漏村、村不漏组、组不漏户、户不漏人”。

推动绿色殡葬建设 大力倡导孝德礼葬

完善基本公共服务，殡葬服务机构主动公开公示服务项目、收费标准、惠民政策等，提供低价殡葬服务和商品满足丧属自愿选择需要。在全市范围内“一站式”结算免除遗体接运费、遗体存放费、遗体火化费、骨灰寄存费、家用制冷冰棺租用费五项基本殡葬服务费用。实行骨灰盒

标准定价，骨灰盒最低单价100元，最高不超过2700元，城乡低保和特困供养人员骨灰盒免费提供。新冠肺炎疫情防控期间，引导群众遗体火化后骨灰直接免费寄存骨灰堂。加强殡葬设施建设，把“推进全市公益性公墓建设”列入曲阜市2020年民生改善提升事项，作为全市挂图作战的重点工程推进，将公益性公墓建设、散埋乱葬治理等工作纳入乡村振兴重要工作内容和考核体系。加快市殡仪馆改造升级，完善悼念厅、守灵室、告别厅等设施，曲阜市级公益性公墓—孝德园公墓投入运营。大力开展公路铁路主干道两侧及景区等重点区域散葬坟墓摸排整治行动，积极推进23处新建乡（村）级公益性公墓建设选址工作。弘扬时代文明新风。积极倡导“孝德礼葬”理念，推行“追思会”模式，采用“宣读逝者生平、播放哀乐、鞠躬告别”丧事仪式，提倡群众采取献花祭祀、植树纪念、上网祭奠等方式表达对逝者的哀思，自觉摒弃陈规陋习。



市民政局联合市社会组织总会、市健康管理协会赴梁山送医下乡走访慰问活动。



光大汇晨兖州社会福利中心护理员在为老人做智力、理解力锻炼。



济宁福彩义工团开展爱心助力高考公益活动。

党建引领 网络助力 任城区社区治理上水平

近年来，任城区以创建全省城市社区治理创新实验区为契机，坚持党建统领城市社区治理，倾力打造“全域+区域+楼域”网格化治理综合体，形成了党建引领、网络助力、多方参与、群众参与的社区治理体系。

全域共建“一张网”，形成党建引领、良性运转的网络治理架构。结合创建全国文明城市，把全区92个社区划分为762个网格，实现了社区网格化治理的全覆盖。一是健全一体联动的治理体系。设立网格化治理中心，开发“区级网格化社会治理信息系统”，将驻区单位、居民住宅、商业网点等一并纳入，变条块分治为网格集成。二是密织沉底到边的组织网络。建立起“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼院党小组”四级组织架构，设立网格党支部762个、楼院党小组3160个，延伸了组织触角。采用“1+1+1+X”管理服务模式，即“1个网格书记或网格长+1个居民骨干+1个志愿者团队”，“X”为社区党员、党代表、人大代表、政协委员、包社区干部、社会组织、辖区单位等。

区域共治“一股绳”，形成同频共振、互融互动的网络治理生态。重点实施了“五个一”工程：一是配备一支专职工作力量。坚持“一格一员、专岗专用”，区里统一招聘了762名35岁以下、大专以上学历的专职网格员。鼓励社区工作人员、专职网格员参加全国社会工作职业资格考试，目前全区取得社会工作者资格证书的共有771人，其中孔孟之乡和谐使者11名，运河之都和谐使者10名。二是招募一群社区志愿者。目前任城区在“中国志愿服务网”实名注册志愿者24.2万人，志愿服务组织578个，其中社区志愿者占58%。越河街道研发了志愿服务“益币”智慧化兑换平台，被《中国社区报》刊发，并被民政部网站转发。三是孵化一批专业社会组织。区级层面成立了9个城市街道和社区社会组织服务中心，目前全区共有社会组织387个，各街道共备案社区服务类社会组织277个。涌现出“寸草心服务队”“老妈妈针线坊”等志愿服务品牌。四是建好一批社区服务阵地。对所有社区服务中心进行提档升级，平均面积达到1000㎡，全部建有“一站式”服务大厅，打造了“睦邻中心”等服务品牌。五是推出一批政府购买服务项目。推进示范性社区养老服务中心建设，新建社区日间照料中心17处。分类推进“情系桑榆”老年人服务、“快乐同行”儿童青少年成长等社会工作服务项目，直接服务城市社区40多个，有力促进了基层社会治理。

楼域共享“一家亲”，形成和谐有序、充满活力的网络治理环境。探索居民楼院“微治理”模式，在城市社区全面推广“楼长制”，引导居民开展自我管理、自我服务。一是选出“代言人”。采取推荐与竞选相结合的方式推选楼长，目前全区楼长队伍达到3670人，创造了“一家有难大家帮”的“南门楼长现象”。二是开展“微治理”。新建网格会客厅5处，金城街道的“十二实意”网格议事法、仙营街道的“365”工作模式，受到小区群众的欢迎。三是奉献“有面子”。健全表彰、奖励和关怀制度，以街道为单位，按照“群众评价高，办理实事实”的标准，每年对表现突出的楼长进行表彰，全区每年评选表彰“优秀楼长”300名左右，并给予一定物质奖励。编印《楼长的故事》《榜样的力量》等系列书籍，带动更多的热心人参与社区服务。

通讯员 王勇 张立 张慧娟