

金融是经济运行的血脉,金融服务是推动经济发展的原动力,金融业发展水平是城市核心竞争力的重要体现。截至6月末,全市共有 11家农商银行,下辖营业网点328个;各项存款余额1288.69亿元,各项贷款余额899.26亿元,存贷款规模稳居全市各金融机构首位; 2019年上缴各项税金4.1亿元,位居全市银行业金融机构首位。农商银行在服务乡村振兴战略,助推民营企业、小微企业发展上有产品、 有速度、有温度。他们通过党建引领,创新金融服务,提升服务水平等措施,将助力实体经济落到实处。为更加直观地呈现农商银行的转 型发展、创新服务,本报自今日起陆续推出《农商银行》专版,用最新鲜的数据与最真实的事例,多维度诠释全市农商银行如何紧抓自身、奋 力开拓,为经济发展提供金融力量,助力书写济宁经济发展新篇章。

## 全市农商银行

# 用好"支农支小再贷款"政策 助力济宁经济发展

为贯彻党中央、国务院关于统筹做好疫 情防控和经济社会发展的决策部署,落实央 行专用再贷款政策,济宁审计中心加强统筹 部署,指导全市11家农商银行积极向人民银 行申请再贷款资金,对疫情影响出现资金短 缺的小微企业、种养殖、脱贫攻坚等重点行 业,积极给予低成本、普惠性的资金支持,积 极助力地方经济发展。截至目前,全市农商 银行已发放支农支小再贷款12.37亿元。

### "支小再贷款" 助小微企业融资"不再难、不再贵"

自"支小再贷款"政策发布以来,全市农 商银行通过充分调研分析,认真选取扶持对 象,专门下发实施办法,实现精准投放,精准 支持,全力支持辖内小微企业复工复产。

曲阜某现代农业发展有限公司位于曲 阜市石门山镇,主要经营曲阜文化国际慢城 仙河花海景区大型游乐场,总占地693亩, 是集游览、观光、垂钓、种植、渔业为一体的 综合性项目。公司在成立之初,曲阜农商银 行便给予企业充足的信贷支持,经过几年大 力扶持,该公司不断发展壮大,目前景区 已通过国家4A级旅游景区验收。

疫情防控期间,该公司采取了闭园政 策,导致经营收入急剧减少,流动资金压 力陡然增大。得知情况后,曲阜农商银行 "金融辅导队"上门走访,了解资金需求情 况,为客户量身定制了信贷服务方案,充 分利用"支小再贷款"政策,成功为客户发 放贷款200万元。高效、优惠的资金支持, 及时帮助企业解决了资金周转困难的问 题,也降低了企业融资成本,进一步减少 了其还本付息压力,受到了该公司的高度

### "家庭农场贷" 保障农业产业不误农时

为全力支持种养殖产业发展,全市农 商银行坚守市场定位,主动上门对接辖内 种植大户,广泛宣传"支农再贷款"政策, 积极推介"鲁担惠农贷""家庭农场贷""农 耕贷"等特色产品以及"信e贷"线上信贷 产品,实行贷款上门办理、限时办结等措 施提升服务质效,全力服务辖内农业发展。

郭先生是汶上县郭仓镇有名的家庭农 场主,承包耕地600亩,主要种植小麦、玉 米、大豆等粮食作物。原来承包土地200 亩,靠人工来管理,由于成本过高,年收入一 直比较低。汶上农商银行郭仓支行的信贷 人员在走访种植大户时了解到,郭先生想通 过扩大种植面积、购置大型播种及收割机 械,解决人工成本过高的问题,提高经营收 入,但由于资金短缺一直未能实现。了解情 况后,通过调查分析,充分利用"支农再贷 款"政策,第一时间向郭先生发放"家庭农场 贷"60万元,用于购买大型农机、自动喷灌 设备等,现在三五个人就能管理600亩地的 种植、浇灌、收割等一系列工作。郭先生高 兴地握着客户经理的手说"有了这60万元 贷款,我这个农场可算是插上了科技的翅膀

### "巾帼贷" 为妇女创业撑起"半边天"

为支持全市妇女创业,助力复工复产,

全市农商银行创新推出了"巾帼贷"系列 产品。联合各县(市、区)妇联开展信贷 政策宣传,实时反馈辖区内妇女创业融 资需求,全市各农商银行根据客户需求 组织人员逐户上门对接,为符合条件的 女性客户开通办贷"绿色通道",充分利 用"支农支小再贷款"优惠政策,保证贷 款额度,执行利率优惠,为广大妇女复工 复产提供了有力的贷款扶持。目前,全 市农商银行累计为辖内1298名妇女,发 放贷款2.06亿元。

刘女士是鱼台县兴邦畜禽养殖场的 法人,该养殖场主要经营生猪饲养,占地 面积约10亩,猪圈6处72间,目前共有养 殖猪1500余头。疫情防控期间,饲养、运 输、销售受到了疫情的巨大影响,恢复生 产后,急需资金修缮养殖场和购置幼猪培 育设备。鱼台农商银行客户经理在走访 调研时,了解到了她的情况,及时向她介 绍了"支农再贷款"优惠政策,第一时间向 刘女士发放了100万元的"巾帼贷",及时 帮她解决燃眉之急。

通讯员 刘国前 魏高起

# "鲁众小保"消保平台 关注量突破5万人

全市农商银行

为进一步加强消费者权益保护工作,畅通消费者投诉渠道,济 宁审计中心全面贯彻落实济宁市银保监分局、银行业协会相关要 求,组织辖内各农商银行扎实开展"鲁众小保"消保平台宣传推广工 作,不断提高社会公众知晓度。截至目前,全市农商银行"鲁众小保" 消保平台关注量突破5万人,达到50880人,居全市同行业第一位。

创新形式开展线上宣传活动。制作当下最为流行的"每日一 签"电子海报等,组织全辖员工通过微信公众平台、美篇、朋友圈等 线上载体投放,引导金融消费者关注"鲁众小保"消保平台公众号。

多措并举做好厅堂推广活动。制作"鲁众小保"相关主题宣传 短语,通过营业网点外LED电子屏循环播放;制作宣传折页、宣传 海报摆放至营业大厅的宣传栏等醒目位置;开展厅堂微沙龙等活动 向前往营业网点办理业务的客户推介消保平台。

深入商圈开展推广营销。结合正在开展"辖区商户网格化营 销,送金融服务上门"等活动,逐门逐户对沿街商户进行调研,推广 "鲁众小保"平台的同时,为商户提供一揽子金融服务,解决商户实

走村入户广辟宣传阵地。依托农金员、村委等关键人,走村入户 宣传推介,通过宣传车、村委喇叭、村民微信群等广泛宣传,举办以 "金融权益保护"为主题金融夜校,现场发放宣传折页,介绍消保平台 公众号的相关功能,引导村民关注"鲁众小保"消保平台公众号。

通过本次宣传活动,全市农商银行积极践行消费者权益保护社 会责任,畅通消费者投诉渠道,得到了广大客户的一致认可。全市 农商行将按照市银保监局、银行业协会统一部署,持续做好消保平 台宣传推广工作,拓宽宣传渠道,持续提高消保平台的社会认知度 和影响力。 通讯员 满坤 潘广超

# 兖州 科 农 技成果

狝

汶上农商银行

金融服务"贷"动乡村振兴



为推动新旧动能转换重大工程,助 力科技成果转化,与企业实现共赢,打通 科技创新活动全过程的"最后一公里", 兖州农商银行聚焦新旧动能转换产业, 近日成功向辖内山东太祥阀门有限公司 成功授信100万元,为其注入"金融活 水",有效解决"融资难、融资贵"问题。

山东太祥阀门有限公司主要涉及冶 金电力、超纯水及污水处理、石油化工行 业、烟气脱脂脱硝等行业及市政工程项 目,其先进的冷热加工技术、完整的质保 体系,先后获得了ISO9001、ISO14001认 证、CE认证等多个认证,在同行业中得 到高度赞誉。受疫情影响,公司资金回

笼受到较大影响,原计划新上的项目,研 发投入资金巨大,产品升级改造,流动资 金陷入停滞,资金缺口较大。倘若不能 及时解决资金问题,将影响企业下一步 发展,企业一度陷入困境。

兖州农商银行客户经理了解情况 后,主动上门对接、送"贷"上门,为其解 读科技成果转换贷风险补偿政策,根据 企业情况为其量身定做金融解决方案。 同时该行按照"特事特办、急事急办"的 原则,开辟绿色金融通道,第一时间为企 业办理"科技成果转化贷"100万元,当天 审批,次日放款,有效缓解企业燃眉之 ■通讯员 冯亚茹



汶上农商银行抢抓合作机遇,创新产 品服务,加大涉农贷款投放,提升金融服务 能力,扎实推进支持乡村振兴战略试点工 作。截至6月末,该行实体贷款户数达 20324户、金额67.7亿元,较年初增加4021 户、金额9.56亿元,其中,涉农类贷款达 18159户、金额57.1亿元,较年初增加3568 户、金额8.16亿元,同比多增加2214户、金

### 制定实施方案 强化政银合作

额4.68亿元。

该行联合县财政局制定《汶上农商银 行关于"财政金融政策融合支持乡村振兴 战略"的实施方案》,明确三年计划目标,围 绕甘薯种植、芦花鸡养殖两大产业,实行全 链条服务模式,全力满足产业链及相关上 下游客户结算、融资等金融需求,推动 产业整体发展。

发扬"挎包"精神 加大贷款投放

创新推出"金种子丰收贷"和"助农养

殖贷"两项特定贷款品种,降低两大产业融

资成本。对现有信贷产品进行梳理整合,

印制信贷产品服务手册,明确两大产业及

相关上下游客户适用产品。同时,实行无

纸化办贷,最大化删减纸质资料,通过线上

审查、实时审批,提高办贷效率,全面满足

办汶上县财政金融政策融合支持乡村振兴

战略启动仪式,对支持乡村振兴战略系列

产品进行现场推介。与县粮食煤炭中心签

订战略合作协议,联合出台了《关于加强银

企合作推进粮食行业健康快速发展的实施

意见》,为争取政策支持、加大贷款投放奠

该行在农商银行文化主题广场成功承

各类主体资金需求。

定了良好合作基础。

按照三年内样板工程建设全覆盖的目 标规划,把样板工程建设融入支持乡村振 兴,明确奖惩措施,强化跟进督导, 加快推进样板工程建

设。至6月末,累计开展样板工程163个, 其中村庄152个、专业化市场5个、社区6 个,创建省级样板村2个、市级样板村2个、 市级样板市场1个,采集客户信息42862 户,精准采集16785户,授信2801户,发放 贷款3.39亿元。

坚持开展好"红马甲服务"活动,走村 入户进社区,以宣讲金融知识为切入点,宣 传产品服务,采集客户信息,加快贷款投 放。止6月末,农户贷款达到38.4亿元,较 年初增加6.93亿元;农村企业及各类组织 贷款18.2亿元,较年初增加1.24亿元,为乡 村振兴注入强大资金"活水"。

对接县农业局获取全县1562户种植 户名单,对接县畜牧局获取217户养殖大 户,对接县工商局获取8000余户正常经营 纳税的个体工商户及小微企业主名单,根 据区域划分至各支行进行摸底调查,对符 合条件的纳入乡村振兴信息库,通过电话、 微信、上门等方式逐户开展营销对接,建立 营销实时台账。

### 深化普惠金融 助力乡村发展

积极与就业办合作,畅通办贷渠道,争 取创业担保资金,

支持青年创业,在农区内共发放创业担保 贷1023户、金额1.58亿元。主动与省农担 公司、各乡镇政府沟通协调,发放鲁担惠农 贷39户、金额1400万元,切实将政策性贷 款惠及到千家万户。

在全辖配备41台厅堂式智慧柜员机, 实现了智慧柜员机所有网点全覆盖,部分 业务繁忙的网点布设两台,智慧柜员机平 均每月业务量达到15万笔,大大节约了客 户等待时间。同时,创新引进23台移动式 智慧柜员机,网点人员可随身携带外出为 不方便到网点办理业务的客户上门办理相 关业务,真正实现"贴心、专业、周到"的服

通过"金融夜校""金融知识进社区" 等活动,积极搭建与广大群众沟通交流的 平台。目前,累计开展金融夜校、送金融 知识下乡及产品推介会等各类活动230余 场,参加群众12000余人次,张贴便民服 务宣传牌1200余个、便民服务卡3万张, 分发各类宣传页15万份,现场创建微信交 流群,定期在群内发布金融知识、优惠政 策及配套产品服务,大大提升了金融知识 普及率,增强了村民诚实守信和防范风险 的意识,也为业务发展打下了良好的品牌 基础。

通讯员 韩应辉

# 农商银行

济宁日报

联合主办

山东省农村信用社联合社济宁审计中心

## 农商行令快讯

梁山农商银行

## "助养贷"铺就养殖致富路

黄牛饲养是梁山县杨营镇的特色产业。梁山农商银行 通过了解黄牛市场行情,以"助养贷"特色产品为依托,加大 对当地黄牛养殖信贷专项支持力度,助力黄牛产业做大做 强。今年以来,投放"助养贷"支持黄牛养殖户201户,金额 6732万元,扶持10余名新农户参与到黄牛养殖产业发展中, 扶持贷款120余万元,以金融"贷"动养殖产业。

用好"助养贷",解决农户融资难。"感谢农商银行帮我解 决了大问题,感谢你们服务这么周到!"杨营镇南小吴村村民 高建国激动地说。高建国从事黄牛养殖多年,随着近两年市 场需求的增加,年初他在自家扩建了养殖大棚,但突如其来 的疫情导致客户的订单迟迟不能交付,资金的短缺让高建国 犯了难,该支行客户经理在了解到情况后,积极主动上门对 接,通过实地调查、走访,为其推荐了"助养贷",由省农担公司 提供担保,授信额度30万元,并享受了疫情防控期间的利率优 惠政策,积极为其开辟绿色通道,解决了客户的燃眉之急。

聚焦养殖上规模,支持行业规范化。该行紧盯黄牛市场 行情,围绕杨营镇"黄牛养殖产业园"建设项目,投入信贷资 金500余万元,解决了以往环境简陋、喂食费力、环境污染等 难题,带动数百人就业创业。截至目前发放"助养贷"200余 笔,贷款余6000余万元,带动存款8000余万元。

瞄准供应链,打造养殖供应链金融。万强饲料加工批发 的杨先生主要面向杨营黄牛养殖户销售饲料生意,因扩大规 模,流动资金不足,该支行便积极主动上门对接,通过调查走 访迅速为杨先生发放贷款150万元,解决了杨先生的困难, 目前该企业年加工能力500万吨,年产值1亿元。如今全村 每年肉牛出栏量达1万余头,全部销往福建、浙江、广东、湖南 等地,帮助养殖户、饲料加工企业实现即期收益和远景目 通讯员 徐浩

微山农商银行

# "夜市银行" 开启金融"心"服务

微山农商银行通过推出"延时服务"、电子支付、主动上 门等服务,为老街商户提供更加便利和有针对性的金融服 务,让服务温暖人心。

'延时服务"更贴心。为满足白天忙于商贾无暇去银行 办理业务的"小微商户",该行推出"延时服务"计划,即每日 营业时间延长3个小时,于21点关门。沿街商户及广大市民 可利用晚上的时间,办理查询、转账、激活社保卡业务、手机 银行、快捷支付密码重置及贷款申请、贷款发放等业务,打破 传统银行的时间限制,让服务更贴心。一年多来,共服务 4625人次,经办业务总笔数9250余笔,全方位满足了各种客 户的多方面业务需求。

电子支付更便捷。"夜市开了,地摊儿火了,烟火气又回 来了。这背后离不开农商银行的支持,感谢你们的扫码付产 品,小牌牌往摊位上一放,客户轻轻一扫钱就立刻到了我的 账户里面。我再也不用担心微信提现限额的问题了,为你们 点赞!"商户孔令祥说。针对现金支付及传统在线支付限额 给商户带来的不便,该行积极推广"扫码付"产品,组成"红马 甲服务队",通过向商户提供微信、支付宝等多渠道的收款二 维码、日常资金收付结算等多样化的金融服务,让老街商户 用上了快捷、高效、安全的现代化支付方式。

上门服务更省心。"真没想到,农商银行的放贷这么简 单,白天没空跑银行,下班后还可以照常办理业务,真方便!" 收到10万元贷款资金的刘大庆高兴地说。刘大庆早就想在 古镇开一家特产店,虽向多家银行申请贷款,但苦于白天上 班无法请假,他一直未收到有效授信,其计划也因此被搁 浅。该行得知情况后,主动上门服务,推荐"创业贷"产品,并 利用晚上为他办理了全套手续。

嘉祥农商银行

# 致敬"城市守护者" 清凉一路同行



为进一步传递社会爱心,积极履行社会责任,嘉祥农商 银行在辖内营业网点设立"爱心驿站",旨在为酷暑中作业的 环卫工人和指挥交通的交警等"城市守护者",在工作闲暇时 提供一个能喝一杯水、能坐一张椅、能吹上空调的专属休息 区,用爱心为他们提供一片清凉。

目前,在最炎热的夏天里,该行"爱心驿站"已累计接待 200余人次奋斗在一线的户外工作者们,给他们带来 一丝清凉与惬意,用爱心陪伴在城市的每个 角落。

■通讯员 杨克宁