重点工作攻坚年 提升干部执行力

泗水：“综合柜员制”引领服务新高度

变“多窗口分散受理”为“一窗通办”，实现“一次办好”，彻底打通业务衔接壁垒，极大地提高了办事效率

本报泗水讯（通讯员 **姚树华 桂锋 孟鲁俊**）“现在办业务真是太方便了，我今天要办的6项业务在一个窗口，半个小时就能搞定！”7月13日，在泗水县为民服务中心人社业务综合窗口，济宁中联水泥有限公司人力资源部部长陈存高兴地说：“原来办理新员工入职参保登记，得先去劳动用工备案窗口办理劳动用工备案，然后去就业人才服务窗口办理就业登记，最后再到参保登记窗口办理社保登记，如果职工有居民保险的话还得先去居民保险窗口退保后才能办理职工保险。至少要跑三个窗口，每个窗口都要排队，这样一圈下来怎么都得多半天。”

当天在县为民服务中心大厅，像陈存一样前来办理业务的市民自觉排队、取号、等待，或站或坐，不疾不徐，井然有序地办理业务。大厅里设立了自动取号机，市民只需按照提示选择需要办理的业务，刷验身份证，号码条就打印出来了，上面清晰标注着办理事项，前边排队的人数，广播和屏幕播放着当前和即将办理的号码，各项工作有条不紊地进行。业务咨询台在大厅中间显眼位置，工作人员对前来办事的市民耐心地讲解相关政策及办理流程，引导“分流”到各窗口，办事流程更加顺畅。取一个号、排一次队、办理多项业务，如此高效、便捷、优质的服务，都缘于泗水县人社局今年4月推行的“综合柜员制”。

“综合柜员制”以服务为中心，打破了传统经办模式下科室的职能界限，本着“能入尽入、高效便捷”的原则，对人社业务进行梳理分析、流程再造，明确事项“有哪些、在哪办、由谁办、怎么办”，对梳理出的事项拆分事项层级、细化办事情形，达到方便群众办理的“最小颗粒度”。泗水综合柜员窗口能办理的事项共9大类125个，即时办结事项91项，限时办结事项34项。其中一链式办结事项6项，网上办19项，掌上办13项，自助办16项，下放办10项；按照“四个一律取消”原则和减流程、减环节、减材料要求，通过个人承诺、信息共享、部门核查等方式，清理证明材料、精简申报程序、压缩办理时间。业务总体经办模式主要按照前台受理、后台审核的模式优化窗口设置，重点打破前台经办工作中的条块分割现象，将原来按业务分设的18个窗口，优化整合为6个综合柜员窗口，实现任何窗口、任何工作人员对各项人社业务通收通办，变“多窗口分散受理”为“一窗通办”，实现“一次办好”，彻底打通了业务衔接壁垒，极大地提高了办事效率。

办事效率的高低关键在人。为此，泗水县人社局充分利用8小时以外的时间集中开展业务培训，由相关业务科长进行业务讲解和系统操作方法演示，采用“每日一专题”“每日多专题”“柜员问科长答”等各种类型的培训模式，开辟模拟训练场所，通过“模块化考试”“实操比武”等方式强化培训成果。组建互动学习小组，合理搭配人员结构，利用下午3时至5时的业务“枯水期”，小组内开展业务互学，同一业务事项，单人经办、多人学习，促使工作人员在最短时间内由“专科受理员”变成“全科受理员”，达到综合柜员要求。建立窗口吹哨科室报到机制，从相关科室抽调业务精、能力强、素质优的人员，组成业务指导团队，窗口待命、靠前指导，及时处理综合柜员在业务经办过程中遇到的问题。学习借鉴威海、青岛等地先进做法，聘请专业礼仪顾问，对综合柜员进行一系列法律法规、沟通技巧、礼仪作风等方面培训，提高工作人员能力素质，将“礼貌用语”“着装仪表”“服务态度”“工作纪律”等方面纳入到考核办法中，打造一支优质、高效的窗口服务队伍。

打造“泗水故事”文化品牌

《仲子路》讲述“泗水故事”

本报泗水讯（通讯员 **姚树华**）“谢谢你今天专程送来这本我写的《仲子路》，它共分九个章节，23万字，耗时2年，仅是构思就用了多半年，书上的每一个字都凝聚了我的心血，今天见到出版问世的这个‘孩子’还真的有些激动呢！”7月15日，在泗水县融媒体中心《泗水大众》编辑部，编辑柏祥伟接过县优秀传统文化传承发展中心副主任纪冉冉送来的《仲子路》激动不已，把书放到鼻子上嗅了又嗅。

柏祥伟是山东省作家协会全委会委员、山东省作家协会签约作家，近年来，他致力于创作体现泗水优秀历史文化题材的作品，弘扬中华优秀传统文化，讲述泗水故事。《仲子路》是一本以儒家文化为背景的长篇历史小说，以生动形象的故事情节，讲述了仲子毕生追随孔子，成长为先贤圣人的传奇人生。

“近几年，我们大力推进中华优秀传统文化创造性转化和创新性发展，构建优秀传统文化研究阐发机制，着力打造泗水故事文化品牌，组织力量编撰了国学经典素讲丛书。”纪冉冉在她办公室的书橱前，边整理国学经典素讲丛书边说：“仲子路的‘孝悌、诚信、仁政、爱国’等思想，是儒家思想的重要组成，更是中华优秀传统文化的精华价值，《仲子路》的出版对于践行社会主义核心价值观、创新传统文化有着积极的传播意义。”

近年来，泗水县重点实施“泗水故事”挖掘阐述项目和泗水历史文化题材文艺创作项目，打造“泗水故事”品牌。持续开展儒家文化、仲子思想、泗河文化、始祖文化、陶文化以及砭石文化等特色文化研究挖掘，成立弘扬优秀传统文化课题组，开展专题研究。同时，充分发挥县文联和县书法、美术、作家、摄影等协会作用，深入生活、扎根人民，创作推出一批具有泗水特色、底蕴深厚的优秀文艺作品。

治水修路“马不停蹄”

■本报通讯员 包庆淼 张兆庆 苏梅林

“马书记，太谢谢你们了！”盛夏时节，中册镇王家岭村路面硬化工程收尾。71岁的张世英在大街上看见马书记热情的打招呼：“你来到俺村后，干的事可真不少啊！不光让俺们吃了自来水，还把村里村外的路修了个遍。”

张世英老人是王家岭村的贫困户，她口中的马书记，是泗水县人大常委会派驻中册镇王家岭村第一书记马成海。前些日子，马成海与村委商定帮助张世英把水泥路从村主干道通到家门口。原来，张世英和王同孝两家在村头居住，离村较远，主要靠一条土路进出，遇到下雨天就会变得泥泞不堪，出行很不方便。

马成海是一位“老牌”第一书记，已连任三次。去年春，他挂任王家岭村第一书记后，立即进入工作状态，入户走访调研，摸准群众最关切最需解决的吃水问题。他多方协调县水利局、县应急管理局、县扶贫办等部门，筹措资金59万元，形成合力，启动实施了饮用水安全工程，惠及王家岭村、赵家村、中陈村等数千百姓，群众吃上了自来水、放心水，纷纷点赞。今年春，马成海按照“一年一个大动作，稳步前进”的包村工作思路，将工作目标锁定在修建村内外道路上。他在县人大常委会的强力支持下，多方协调筹集资金210万元，将全村6公里主干道进行升级改造，重点路段全部铺上柏油，村庄面貌焕然一新。

人大代表入户访民意

本报泗水讯（通讯员 **孔杰 王婷**）7月15日，华村镇人大主席团组织部分县镇两级人大代表，开展人大代表助力农村人居环境整治主题活动。代表们入户走访群众，倾听群众呼声，掌握一手资料，发现问题短板，提出意见建议6条。该镇人大立即转交镇政府相关部门科室办理，跟踪监督办理过程，并将办理情况及时反馈。

加大环境保护力度 推进生态文明建设

泗水：推广绿色能源在行动

▲泗水县星村镇六安庄村民周庆民承包了泗水新晖光伏发电有限公司农电互补项目区内的20亩地种植花生。今年花生长势喜人，高产已成定局，估计每亩毛收入在800元以上。“去年，我家的花生壳以2毛钱的价格，被生物质碳加工厂收购，也是一笔不小的收入。”周庆民心里透着乐地说：“今年，我准备把花生壳全部卖给生物质碳加工厂，也算为环境保护做点自己的贡献。如果今年村里推广使用生物质炉具，我第一个报名。”图为泗水新晖光伏发电站职工巡查光伏板。

■通讯员 包庆淼 渠晨 杨玉敏 摄

◀泗水县高峪镇积极创建绿色能源示范镇，依托济宁永阳生物能源有限公司，每年可生产生物质颗粒1.1万吨，有效解决县城及周边农林废弃物问题，并缓解城乡居民秋冬季取暖需求。图为济宁永阳生物能源有限公司生产现场。

■通讯员 包庆淼 李蓓 摄

让文化遗产活起来

本报泗水讯（通讯员 **郑慧康**）“磬石、盐运古道、千年古槐、驸马庙遗址出土陶片……”7月20日，盛夏骄阳似火，烈日炎炎，却难挡泗水县文化遗产保护传承的阵阵清风。走进泉林镇驸马井村，角角落落透着传统文化的气息。

“这次文化遗产摸底工作的目的在于挖掘和保护泗水本地文化资源。”泗水县文化传承发展中心副主任纪冉冉说，“弄清泗水到底有什么，讲好‘泗水故事’，让文化遗产活起来。”今年春，该县文化传承发展中心启动泗水优秀传统文化资源统计摸底工作。目前，已抢救性保护文化遗产保护项目12个，实施历史文化展示项目3个。

泗水作为泗河源头和泗河文化的发祥地，历史悠久。多年来，该县为保护和传承泗水历史文化遗产，着力构建政府主导、部门协作、社会参与的工作格局，全面提升文化遗产保护的能力水平，让文化遗产“活起来”。统计摸底中，深度发掘整理了乔氏庄园西跨院南庑、苏家大院南院东庑和西朱阁楼等数百个物质文化遗产，让文化遗产重现在人们的视野中，锈迹斑斑的文物仿佛在将历史智慧诉说于人。同时，系统梳理了泗水柘砚制作技艺、泗水民歌、泗水剪纸、泗水民间泥塑、泗水柳琴戏、花棍舞、二喜摔跤、砭石养生技艺、泗水条柳编制作工艺、泗水民间文学、崔氏正骨、泗水文物等十二大板块非物质文化遗产。

精心“烹饪”文化大餐

本报泗水讯（通讯员 **冯健 纪冉冉**）每周五是泗水县文化传承发展中心“铁定”的微电影放映时间。7月17日晚7:30，在该中心门前广场上微电影放映如期进行。屏幕前坐得满满当当，个个看得聚精会神，既有耄耋老人，又有充满童稚的儿童，既有驻足旁观的路人，又有自带座椅、沉浸其中而不可自拔的“铁杆观众”。一场文化视听盛宴在此拉开帷幕，构成泗水夏季夜空下一幅独特的景象。

当晚播放的微电影《仲子》和《卞庄子》，电影题材均源自泗水本地，从拍摄制作到后期处理“相当接地气”。它们像一盘盘菜桌上的美味佳肴，被市民尽情享用。

一场突如其来的新冠肺炎疫情，打破了广大民市原有的生活规律，由该中心负责组织开展的乡村儒学讲堂、圣源国学公益大讲堂等系列室内集体性活动全部取消。为充分发挥独有的县域文化，该中心另辟蹊径，组织当地文化名人、艺人及摄影摄像专业人员，根据泗水历史文化，结合泗水儒家文化特色，深度挖掘题材，高质量拍摄制作了电影《乡村儒学》、微电影《仲子》《卞庄子》、微视频《鲁柘砚》等12部作品。从6月底开始，该中心固定在每个周五的晚上放映优秀传统文化和爱国主义教育相关的公益电影。广场上播放的电影，吸引了周边市民观看。这样，既激发了市民学习本土特色文化的热情，又满足了市民业余文化生活的需要。目前，微电影《伏羲》、系列纪录片《洙泗寻踪》正在热火朝天的创作拍摄之中。

走向我们的小康生活

泗水县杨柳镇

“融”出美好人居新生活

■本报通讯员 冯健 王林

7月16日傍晚，三三两两的人群走进杨柳镇驻地儒孝广场，他们或坐在栏杆旁话家常，或在健身器材上锻炼，或围着广场漫步。小朋友们在广场上嬉戏玩耍，不时传来阵阵笑声，老年人则用慈爱的眼神注视着他们，眼神中满是关爱。广场周边建筑错落有致，敬老院、学校、为民服务中心、卫生院、购物超市等配套完善，在太阳余晖照拂下，一切都是那么安宁、祥和。这是杨柳镇实施产城融合发展，坚持一张蓝图绘到底、走到底、干到底所取得的建设成果。

“小城镇建设的最终目的是让老百姓过上好日子。为此，我们下决心整合镇域内和周边地区的资源要素向镇驻地集聚，做大做强镇驻地。”杨柳镇党委书记吕彩英说，该镇不断探索发展路子，最终确立了一条产城融合、互促并进的发展路径。自2013年起，杨柳镇党委政府先后实施杨柳新苑、潘家庄、东苑一期、二期7个村进镇，驻地人口实现了从1000人到8500人的跨越。产城融合最终都要回到“服务人”的使命，人、产业和城市三者始终不能脱节。

坚持产业发展与城镇建设同规划、同推进。在保证第一产业，诸如西瓜、土豆、中药等特色种植的基础上，不断对种植品种提档升级，打造出系列特色品牌，用创建品牌的方式实现增加农业效益、提升农民收入。良好的种植业发展态势为产业融合发展奠定基础。以利丰公司为首的淀粉企业立足甘薯淀粉加工的优势，通过企业自身的产业升级，不断创新，拉长产业链条，形成科研、仓储、物流、内外贸易、电商于一体的农业“新六产”格局，安置就业2300人，年综合产能40万吨，带动甘薯种植面积60万亩，实现一二三产融合发展，产城人融合互动。在镇驻地规划建设双创产业园，目前产业园已入驻企业15家，提供就业岗位近3000个。通过产业的强力支撑，大大提升了城镇发展的底气，解决了驻地人口就业问题。

为增强小城镇吸引力，该镇坚持建管并重，在建设方面借助社会资本、挂钩置换、棚改、国企投入、财政扶持等方式，先后投入资金6亿元，完善城镇基础设施，解决人居环境资金投入问题，实现7个村进镇，一个老旧片区改造，并建立养老、教育、医疗、服务于一体的建筑布局，实现了小城镇建设的提质扩容。利用利丰公司背压发电余热实施的余热暖民工程，对所有入住社区实行集中供暖，成为泗水县首个实现集中供暖的农村社区。2019年底，小镇集中供暖面积达到近15万平方米，供暖费用低于城市社区且供暖效果良好，受到群众普遍好评。在管理方面，按照《济宁市城市建设管理系列导则》及《济宁市镇驻地环境整治提升导致》的指导意见，对驻地管理不断加强，实施“两治理、一加强”全力解决“有硬件、无软件”“重建轻管”等问题。在全县率先实现乡镇农村社区正规化物业管理，对社区进行规范管理维护，保障环境卫生整洁，保证水、电、暖的正常供应，较大提升了群众满意度、幸福感。目前正在推动东苑社区垃圾分类试点，引导居民养成健康、文明生活的方式。

今日之杨柳，镇域经济社会发展呈现出良好态势。随着产城融合，驻地活力不断提升，特色小镇已具备产业支撑有力、特色优势明显、人居环境优美、中心地位突出的显著特色。先后荣获“济宁市特色产业乡镇”“省级绿色生态示范城镇”“全省卫生乡镇”“全省文明乡镇”等称号，成功创建全国最大的薯类淀粉加工基地。

泗水县杨柳镇后琴柏村依托丰厚的文化底蕴，发动村民深入开展美丽庭院和清洁庭院活动，建设了“美在我家”服务站，成功创建了市级楹联一条街，倾力打造省级美丽乡村。图为村民孔祥平家大门悬挂的楹联。

■通讯员 冯健 王林 摄

“红色引擎”助发展

本报泗水讯（通讯员 **包庆淼 韩明越**）盛夏的泗水，到处绿意盎然。从空中俯瞰泗水县东南部的济宁中联水泥公司厂区，以灰色基调的建筑物被一大片绿色包绕着。驱车走进济宁中联水泥公司厂区，党建专题专栏、党员活动板面、党员示范岗等红色元素不停地浮现在眼前。观察员工，从领导干部到一般职工，个个精神抖擞，人人干劲十足。细探原由，公司党群工作部部长孟鲁俊底气十足地说：“这是我们实施‘党建+工作品牌’带来的力量。”

近年来，济宁中联坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，按照“党建+”的工作思路，着力打造党建工作品牌，并逐渐深入人心。该公司党委定期开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，拉响课题攻关“新引擎”，把发挥党员先锋模范作用与突破发展“瓶颈”、促进生产提高紧密结合起来，坚持探索实施“党员课题攻关创效”活动，有效破解生产经营和党建工作的重点、难点问题，促进了公司党建工作和生产经营的深度融合，为党委各项工作注入强大生机和活力。为引导党员发挥先锋模范作用，该公司树立“党的一切工作到支部”的鲜明导向，以济宁中联水泥有限公司《党支部标准化建设工作手册》为遵循，重点提升组织力，在打牢基础、补齐短板、创新方法上下工夫，落实落细落小党支部职责，找准服务生产经营、凝聚党员职工的着力点，让党支部在基层工作中唱主角，充分发挥党员和职工群众的积极性、主动性和创造性。今年以来，该公司持续开展“党员课题攻关创效”活动，先后申报攻关课题32项，立项实施15项。同时，为党员立项攻关造空间、搭平台、创条件、铺路子、收实效。

“党建+”成为强力发展的引擎，该公司先后荣获“山东省富民兴鲁劳动奖状”“全国企业文化建设先进单位”“全国绿色矿山”“中国建材集团先进基层党组织”等称号。