

中小微企业“日子”过得怎么样？还有哪些困难待解？

——专访中国中小企业协会执行会长张竞强

中小微企业和个体工商户占我国1.25亿户市场主体的绝大部分,吸纳就业更是占90%以上。疫情以来,中小微企业“日子”过得怎么样? 还有哪些困难待解?

围绕热点问题,中国中小企业协会执行会长张竞强近日接受了笔者专访。

■ **问题一:** 疫情以来,中小微企业发展状况如何,面临哪些突出问题? 今年上半年,经营情况怎样?

答: 疫情发生以来,中小微企业受到很大冲击。随着疫情防控形势好转,复工复产全面推进及一系列政策支持,企业生产经营状况逐月好转。特别是二季度,企业成本有所下降,效益和资金状况得到改善。但是中小微企业抗风险能力差,疫后恢复依然比较艰难,发展仍面临复杂严峻局面。

资金紧张是当前企业反映最突出的问题。我们的调查显示,有60%以上的企业反映流动资金紧张,只有10%的企业表示自有资金能支撑半年以上。需求不足则是中小微企业面临的最大挑战。分行业看,住宿餐饮、批发零售、文化旅游等第三产业受疫情影响最大、恢复最慢。

中国银行济宁分行 打造“儒韵清风 廉洁中行”文化品牌

中国银行济宁分行高度重视廉洁文化建设,努力提升廉洁文化在全面从严治党、从严治行中的基础性作用,通过挖掘百年中行廉洁文化传统内涵,结合本地实际发挥孔孟之乡传统文化优势,持续推进“儒韵清风 廉洁中行”廉洁文化建设活动。近期,该行出台了《中国银行济宁分行“儒韵清风 廉洁中行”廉洁文化品牌建设实施方案》,从丰富廉洁文化的传播载体、创新廉洁文化的教育载体、优化廉洁文化的监督载体、打造廉洁文化建设的合力等四个方面,明确了创建“儒韵清风 廉洁中行”文化品牌的内容和路径。

中国银行济宁分行多措并举将廉洁文化“融入业务、融入基层、融入人心、融入家庭”,倡导“规矩、安全、文明、干净”,打造良好的工作氛围。该行创办“儒韵清风 廉洁中行”内部刊物,刊载百年中行廉洁文化、孔孟之乡传统文化、典型案例剖析、警钟长鸣、政德教育、家风家训、廉洁故事。组织党员干部、重要岗位员工和新入行员工走进廉洁教育基地,实地进行警示教育及廉洁文化教育。同时,还邀请市检察院、纪委监委、上级行开展廉政廉洁专题教育培训。通过举办“儒韵清风 廉洁中行”图文展,刊载百年中行廉洁文化和孔孟之乡等传统特色文化典籍。开展“儒韵清风 廉洁中行”征文及演讲比赛活动。发挥电子邮件、微信、短信、短视频等多种渠道和内容作用,定期发送违规违纪违法犯罪案例通报、廉洁提醒信息、廉洁理念、格言警句等。通过开展廉洁文化微视频创作和优秀作品展播,扩大廉洁文化品牌建设的影响力。

纪绍华

银保监会 千方百计保障受灾地区 基础金融服务

银保监会日前发布通知,要求做好洪涝地质灾害应急应对及灾后重建金融支持工作,千方百计保障受灾地区基础金融服务,加强企业复工复产金融服务等。

银保监会要求,受灾地区银保监局要指导辖内银行保险机构根据洪涝地质灾害影响程度,分类制定营业场所营业方案,合理安排营业网点及营业时间,做好临时停业网点的安全转移和恢复营业相关工作。要及时掌握受灾企业、群众的应急支取、保险理赔等金融需求,尤其要全力保障受灾小微企业、个体工商户、农户等群体的金融服务畅通。

银保监会要求切实提高灾区金融服务效率、加强企业复工复产金融服务。受灾地区银保监局要指导辖内银行业金融机构建立信贷快速审批绿色通道,切实做到应贷尽贷快贷。对受灾情影响暂时不能营业但有发展前景的企业,不得盲目抽贷、断贷、压贷;指导辖内保险机构建立保险查勘理赔绿色通道,切实做到应赔尽赔快赔。对因灾情影响暂时难以现场查勘定损的案件,可结合实际预付赔款,帮助受灾企业、群众及时恢复生产生活。

李延霞

建行嘉祥支行 强化服务管理 提升客户体验

建行嘉祥支行把提升客户服务体验作为树立建行品牌形象的一项重点工作来抓,通过一系列的服务措施,不断增强客户服务满意度。

该支行网点根据客户业务量情况增加大堂人员,确保各个区域有人服务、有人替补、有人营销;同时加强对大堂客户的引导与答疑,提升服务口碑;他们优化办公环境,各网点保持干净整洁,明亮舒适,陈列有序,同时对各种自助设备加强巡查,及时做好维护,确保设备运行正常;网点工作人员积极向前来办理业务的客户普及金融知识,开展预防电信诈骗宣传。

王广大

■ **问题二:** 今年出台的一系列支持中小微企业发展的政策效果如何? 企业是否有“获得感”?

答: 为应对疫情冲击、稳企业保就业,党中央国务院和各级地方政府及时出台多项政策措施,力度大、覆盖面广、可操作性强,政策红利不断释放,为广大企业打了一针“强心剂”。

协会于6月下旬对2507家企业开展的调查显示,在各项政策中,企业对减税降费满意度最高,“获得感”最强。普惠金融政策也获得小微企业普遍“点赞”。一些过去与银行“绝缘”的小微企业主,首次通过线上快速获得无抵押、无担保的小额贷款,对缓解企业资金周转问题发挥了积极作用。二季度,中小企业资金指数首次高于景气临界值100。

■ **问题三:** 融资难融资贵是中小微企业面临的老问题,疫情以来表现更加突出,破解这一问题的关键在哪儿?

答: 按照银行现行贷款制度,中小微企业绝大部分是民营企业,既缺乏信用背书,也缺乏房产等有效抵押物,很难受到银行“青睐”。去年以来,国家加大对普惠金融的政策

支持力度,通过定向降准、对金融机构小微企业贷款利息收入免征增值税等,从体制机制上推动了商业银行敢贷、愿贷、能贷。尽管从资金覆盖面、资金规模等方面还远远不能满足企业所需,但“老大难”问题终于“破题”了,小微企业也从中受到了鼓舞,增强了信心。

银保监会数据显示,目前普惠型小微企业贷款余额已超13万亿元,平均利率6.03%。按照今年政府工作报告提出“大型商业银行普惠型小微企业贷款增速要高于40%”,未来普惠金融将为破解小微企业融资难融资贵问题发挥更大作用。

■ **问题四:** 中小微企业对哪些支持政策感受还不强? 帮助中小微企业和广大个体工商户渡过难关,还需在哪些方面加力增效?

答: 企业反映贷款展期政策还有待进一步加强落实。按照银保监会的数据,截至5月31日,银行机构对79.9万户的1.44万亿元到期贷款本金实行了延期。相较于3000多万户中小微企业,贷款展期覆盖面还比较小。特殊时期给企业一点“喘息”机会,鼓励金融机构主动给企业办理贷款展期业务,是缓解中小微企业资金紧张最有效、最直接的方法。

小微企业和个体工商户对房租减免政策期待较高,但大多数企业租用的是非国有房

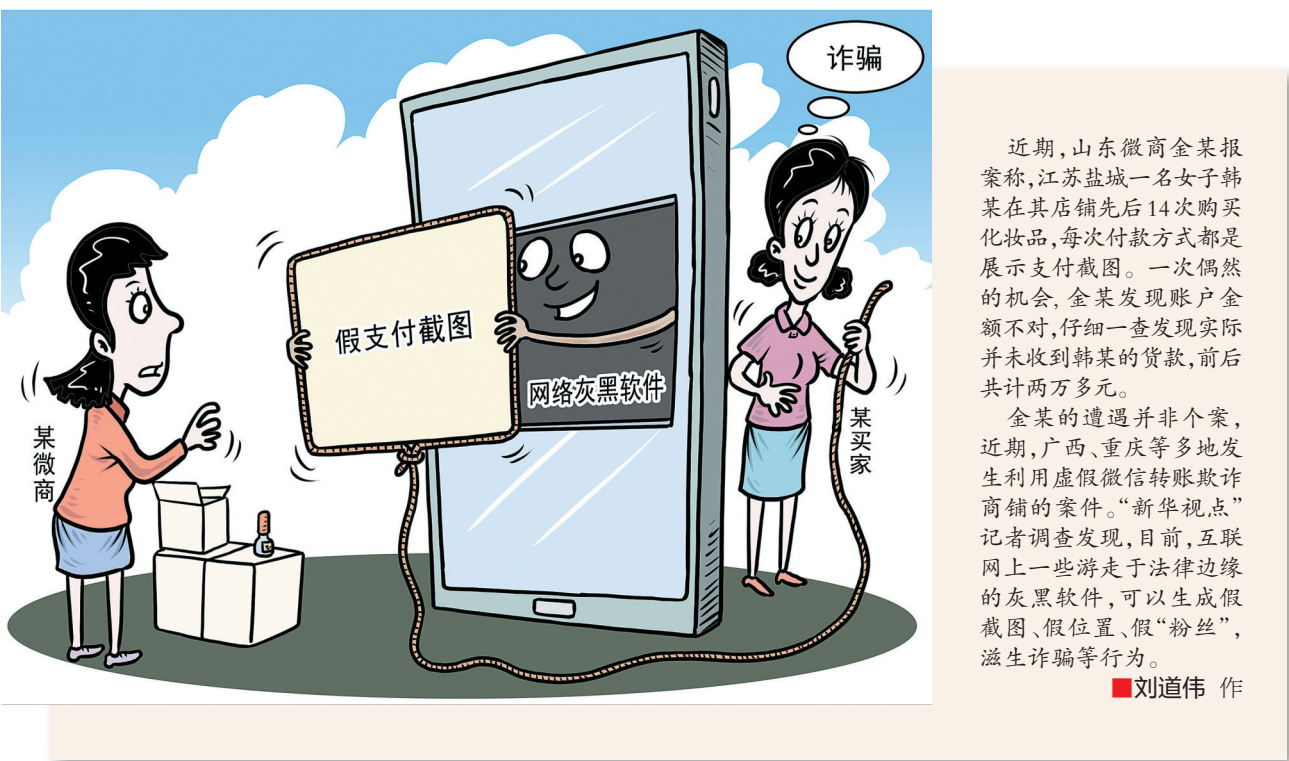
产,实际减免较少,有的甚至遭遇房东“坐地加价”。大企业和政府拖欠账款也是困扰中小微企业的难题。近日国务院颁布《保障中小企业款项支付条例》,相信实施后问题能有所改善。

稳企业就是保就业、惠民生。建议进一步丰富就业优先政策工具,加大实施力度。比如推动银行降低“工资贷”的申请门槛,对疫情期间坚持不裁员、不降薪的企业给予更多贷款利率优惠,充分发挥金融对稳就业的支持作用。

■ **问题五:** 疫情给企业普遍造成较大影响,但一些新业态新模式上半年却逆势发展。这是不是也在倒逼中小微企业加速转型?

答: 中小微企业在困境中突围,离不开外部支持,但最根本是企业练好“内功”。近年来协会始终在引导企业进行数字化转型,目前至少三分之一的中小微企业已经开始迈向工业互联网、拥抱数字经济和走“专精特新”发展之路。当前全球疫情仍在蔓延,经济全面复苏尚需时日。这需要企业自身坚定信心,找准方向。相信在各方共同努力下,中小微企业一定能渡过难关、实现更好的发展。

姜琳



近期,山东微商金某报案称,江苏盐城一名女子韩某在其店铺先后14次购买化妆品,每次付款方式都是展示支付截图。一次偶然的机会,金某发现账户金额不对,仔细一查发现实际并未收到韩某的货款,前后共计两万余元。

金某的遭遇并非个案,近期,广西、重庆等多地发生利用虚假微信转账欺诈骗商的案件。“新华视点”记者调查发现,目前,互联网上一些游走于法律边缘的灰黑软件,可以生成假截图、假位置、假“粉丝”,滋生诈骗等行为。

■刘道伟 作

防范假借互联网金融平台进行的非法集资活动

中国银保监会消费者权益保护局16日发布风险提示,提醒社会公众注意防范假借金融创新名义进行的非法集资等金融犯罪活动,或假借扶持中小微企业、养老服务、互联网新零售、政府和社会资本合作(PPP)之名,通过虚构项目标的、承诺高收益、设立资金池借新还旧等手段,进行自融或变相自融,形成庞氏骗局。

银保监会表示,近年来,互联网与金融的快速融合促进了金融创新,在缓解小微企业融资难、贷款难以及满足民间投资需求等方面发挥了积极作用。但也出现了一些问题和风险隐患,严重威胁社会公众资金安全,侵害人民合法权益。

银保监会表示,非法集资是国家坚决打击的金融犯罪行为。近年来,一些机构和平台打着网络借贷信息中介等金融创新旗号,或假借扶持中小微企业、养老服务、互联网新零售、政府和社会资本合作(PPP)之名,通过虚构项目标的、承诺高收益、设立资金池借新还旧等手段,进行自融或变相自融,形成庞氏骗局。

银保监会提醒,互联网金融是新生事物和新兴业态,其本质仍属于金融,要遵循金融投资规律。社会公众在通过网

络借贷信息中介机构等参与金融业务时,应当树立正确的投资风险意识,了解融资项目信贷风险,具有非保本类金融产品投资的经历并熟悉互联网。

银保监会提醒,公众要客观评价自身风险认知能力和风险承受能力,选择符合自身风险偏好的金融产品。切勿盲目追求高收益却忽视了高风险,跟风投资自己风险承受能力之外的金融产品;更不要一味追求担保或所谓“保本保息”销售承诺而不注重风险辨别,以免给不法分子留下可乘之机。

李延霞

泗水农商银行 突出政策引领 赋能乡村振兴

为进一步深入贯彻落实支持实体经济发展的各项政策,解决办贷时间长、利息成本高、贷款担保难的问题,泗水农商银行以党建为统领,完善服务体系,推动政策性产品持续发力,激发实体经济活力,助力乡村振兴开展。截至6月末,涉农贷款余额27.96亿元,较年初增加2.29亿元,增幅8.92%,扶持农户6809户、个体工商户3534户、小微企业70户。

突出党建引领,融合经济金融。该行主动向县委县政府、县组织部、地方金融发展服务中心等部门沟通协调,选派1名班子成员、14名中层正职担任乡镇街道、重点企业金融顾问,全程跟踪全县城乡项目建设、支柱特色产业发展等工作,全面参与乡村振兴建设。融合党建业务发展,金融顾问主动与镇街、企业开展党建共建,深入推进整村授信、网格化营销、“百行进万企”、“金融知识进万家”等活动,截至目前开展共建活动57次,签订战略合作协议2项,带动存款增长7890万元,贷款增长6417万元。

突出政策引领,推进惠民利企。一是加快政策类贷款推广。该行将政银

合作的低利率、软担保“鲁担惠农贷”、“创业担保贷”、“政银保”等产品优势,对种养殖大户、专业合作社等新型农业主体、个体工商户、小微企业做到应贷尽贷。截至6月末,发放“创业担保贷”14751万元,发放“乡村好青年”贷款3566万元,发放“鲁担惠农贷”1952万元。二是发挥支小再贷款政策优势。该行推出“复工专享系列贷”,通过微信名片、电话营销、进村走访等形式加大支小再贷款政策宣传力度,发放支小再贷款9950万元。三是落实企业金融顾问“进知解”。该行金融辅导队每周固定至少3天开展企业走访活动,适时开展产品推介会、座谈会等活动,做好企业贷款政策解读。截至6月末,走访企业206户,营销纯新增企业客户17户,新增授信2796.16万元。四是扎实推进合理让利。对受疫情影响的客户,加快“延期还款”、“无还本续贷”、“应急转贷”政策推广,对暂时陷入经营周转困难的企业,通过一户一议合理减费让利,降低企业融资成本。截至6月末,贷款加权平均利率较年初下降0.16个

百分点,新发放贷款加权平均较年初下降1.1个百分点。

突出服务引领,提高办贷质效。他们开展“名单制”精准推广。对接县就业办、县财政局、县团委、县妇联、县扶贫办等部门,获取各类种养殖大户、专业合作社、巾帼妇女、医护人员等各类主体清单7682户,协同各部门在其官方微信公众号同步开展信贷产品推送,组织全行员工对照清单进行“名单制”精准推广,发放清单贷款985户、26372万元;深入推进整村授信。按照每月每名客户经理至少整村授信1个村庄的进度,广泛开展整村授信工作,截至6月末,整村授信232个,采集客户信息27141户,授信33127万元;畅通线上申贷渠道。规范电话受理中心建设,配备2名专职人员,开通1部固定电话和2部移动电话,开通微信申贷功能,加大全员微名片推广力度,拓宽各类申贷渠道。截至6月末,接收电话申贷1257笔,微信申贷497笔,发放成功230笔、1329.49万元。

任彦峰 冯楠

济宁日报社
济宁市地方金融监管局 联合主办

中国人保财险 全力应对南方汛情

6月以来,我国南方地区暴雨洪水集中频繁发生,部分地区洪涝灾害严重。全国共有433条河流发生超警以上洪水,其中109条河流发生超保洪水,33条河流发生超历史洪水;长江、黄河上游,珠江流域西江和北江、太湖先后发生1号洪水。截至目前,人保财险已完成赔付6.71亿元,累计结案37721笔。

面对汛情的严峻形势,中国人保财险党委、总裁室高度重视,要求系统上下坚持人民至上、生命至上,切实加强公司汛期防灾抗损工作,提前做好大灾防范准备,公司党委书记、总裁谢一群深入一线,靠前指挥。总公司第一时间派出工作组前往灾情严重地区开展理赔和救灾工作。系统各级机构积极联动,提前启动应急预案,成立灾害应急处置工作组,确立24小时汛期值班制度,随时做好奔赴汛情最严重地区开展援助的准备。在已经出现灾情的地区,抗洪抢险和理赔服务工作有条不紊地持续开展。

周晓光

新华人寿保险公益基金会 捐助抗疫特别关爱金30万元

7月13日,新华人寿保险股份有限公司通过新华人寿保险公益基金会向已故山东省援鄂医疗队员张静静的家属捐赠了30万元特别关爱慰问金,这是自新冠肺炎疫情发生以来,基金会继向武汉地区医护人员赠送600亿元保险保障、向武汉大学中南医院捐赠新华资产管理公司员工136万余元善款之后,再次向援鄂医护人员奉献爱心。

新华保险作为全国性专业化大型寿险企业,自新冠肺炎疫情爆发以来,将社会责任内化于心,外化于行,积极助力国家抗疫防疫工作。1月27日,新华保险宣布通过基金会,向在武汉地区抗击疫情的近20万名医护人员每人赠送30万元保额的保险保障。截至6月底,基金会已向18位感染新冠病毒不幸离世的武汉地区抗疫医护人员兑现了这份专属保险承诺,共计赔付540万元。4月10日,新华资产管理股份有限公司员工通过基金会特别发起设立新冠抗疫“湖北疫区关爱”计划,基金会将全体员工捐赠的善款136万余元捐赠给武汉大学中南医院。

王锐

泰山保险济宁中支 承保首单龙虾综合养殖保险

近年来,鱼台县小龙虾产业发展迅速,“虾稻共作”作为生态循环农业发展的典型模式,规模进一步扩大。小龙虾稻田养殖成为鱼台县培育经济增长新动能、实施农业产业精准扶贫的重要途径,在推进农(渔)业供给侧结构性改革、促进农(渔)业增效和农(渔)民增收中发挥着重要作用。

针对这一新兴特色产业,泰山保险济宁中支在鱼台、微山调研时发现小龙虾投入少、收效快,加上政府有补贴,养殖户积极性很高。但大部分养殖户的规模养殖经验不超过2年,除了技术问题外,还要防范自然灾害。为此济宁中支深入调研,结合龙虾养殖户及渔业专家的意见进行风险评估及分析,创新研发了“小龙虾综合养殖保险”。该险种在2018年“小龙虾气温指数保险”的基础上扩展了干旱、洪涝及疾病的保障范围,同时克服了可能出现的查勘难、定损难等问题。根据保险条款,因高温、洪涝和疾病造成的损失,泰山保险将按照约定的比例进行赔付,为龙虾养殖户解除后顾之忧。

这一特色养殖保险项目得到了鱼台县政府的大力支持,县财政承担100%的保费,免除所有参保农户缴纳保费。若发生全损,每亩最高可获赔2000元,泰山保险为该项目累计提供风险保证金近亿元。随着承保工作的结束,泰山保险济宁中支联合相关部门及养殖户马上投入到了灾害预防、养殖技术指导等服务工作中。

程昊

平安人寿 “平安守护者行动”开启

近日,平安人寿志愿者协会联动上海地区平安志愿者,在上海东滨滨江望江驿开展“平安守护者行动”。

这是中国平安“守护者行动”面向社区开展教育、文化、健康、安全等主题公益活动的首站。本次活动特邀中科院植物学博士史军,通过线上直播和线下观察授课等一系列方式,探索常见植物和饮食习惯中未曾注意到的奇特奥秘,助力提升青少年科学素养。

“平安守护者行动”是中国平安2019年推出的一项面向社区的公益活动,旨在充分利用中国平安在教育、健康、安全、金融、公益等领域的资源优势,以志愿者服务助力社区发展。2019年,通过对平安志愿者进行选拔和训练考核,输出逾1000名AHA专业救护员,为社区公众普及安全救护知识。今年5月27日,“平安守护者行动”全面启动,通过“线下讲座+线上资源共享”的模式,覆盖全国不同城市1000个社区。

崔培娜

太平人寿 “超e保”快速理赔9.8万元

近日,太平人寿为一重疾客户理赔9.8万元。太平人寿济宁中心支公司的客户相先生于2019年1月购买了太平超e保2018医疗保险,年缴保费仅840元。2019年8月,相先生因盆腔包块并左下肢水肿在济宁医学院附属医院门诊进行检查,后经医生建议转至山东省肿瘤医院,手术后病理诊断为腹膜后鳞状细胞癌。第一次住院15天,花费4.2万元;后期,相先生将持续在济宁市肿瘤医院进行定期的化疗治疗,目前已住院5次,报销5次,累计花费20万元,其中社保报销11.8万。

社保报销后的自费部分,由太平人寿为相先生提供了赔付。理赔资料提交后的48小时内,相先生就收到了来自太平人寿9.8万元的理赔款,其中包含了医保报销后剩余的住院费用8万元和住院津贴1.8万元。理赔之后,相先生今年又花了840元在太平人寿顺利续保了“超e保”,后期太平人寿一如既往地理赔他后期的医疗费用。

张天未