

# 市公安局 创新警务运行新模式推动平安济宁建设再上新台阶

今年以来,全市公安机关牢固树立“靠前一步,主动作为”理念,聚焦“推进公安机关社会治理现代化”总目标,以110“四新”模式改革为牵引,扩张接处警工作、战斗力标准、社会面防控、派出所基础“四个维度”,再造重塑“情指一体、专职专业、多元融入、共建共治”的警务运行新模式,为推进全市公安工作高质量发展、提升新形势下社会治理效能注入了充沛动能。

## 以110“四新”模式改革 撬开警务运行模式重塑的“突破口”

接处警工作是公安机关最重要的群众工作。市公安局把110作为警务运行机制改革“牵一发而动全身”的突破口,将处警职能由派出所整体移交特巡警,承担处警任务后的市、县两级特巡警队伍坚持常态备勤和动中处警两种勤务模式,每天1/3警力备勤训练,2/3警力投向街面,在接处警实战中锤炼本领、保持状态。以市、县城区为重点,锚定“5分钟到达现场处置”的目标,统筹城区面积、警情数量、治安状况,全市划分51个接处警网格,每个网格配备5个实体化处警班组,配备PTU车组,24小时屯警街面、动中备勤,有警接警、无警巡逻。目前出警时间已由改革前的平均7.8分钟缩短至4.36分钟,真正打造了群众身边的“110”。

建立“1+5”指挥调度机制。“1”即专职指挥长机制,市公安局层面选拔专职指挥长,各县市区局各选配专职指挥长,实行24小时轮值制度,行使本级公安机关警务工作最高指挥职能。“5”即网安、法制、特警等5个警种常驻指挥调度大厅,由专职指挥长统一管理。遇有重大紧急警情时,专职指挥长立即

召集进驻警种同步上案、全程介入、合成作战,全方位为处警民警提供点对点数据、情报、法律等支持,使110真正成为在关键时刻既能为民解危纾困、又能充分保障民警权益的“主心骨”。

## 以战斗力标准提升 打造警务运行模式重塑的“强引擎”

市公安局坚持战斗力标准和实战效能提升,以110改革倒逼指挥、行动端的流程再造、机制优化,引领我市公安机关警务运行跨入一体化实战新时代。完善各类数据库信息,优化“排査摸底、研判评估、整改化解”三位一体工作法,先后形成涉疫情中小企业风险、打击逃废债等专题风险研判报告11份,服务党委政府决策,发挥了参谋作用。今年以来,排査化解各类风险隐患1328处,刑事立案数、侵财类警情数、可防性案件数同比分别下降31%、27%、41%。

市公安局从体制、勤务、能力环节入手,深化指挥端运行机制改革,建立警情“日清零”制度,对受理的每一起警情首接负责、全程督办、民意回访,力争每起警情日清日结、群众满意。为优化实战警种资源配置,分警种建立值班、备勤、处警、应急制度,随时接受专职指挥长的指挥。全市“1.3.5”分钟处警圈、公安检查站、特巡警行动队、警保联控、各级路长、路管员等街面实战单元和力量互联互通,对跨区域重大警情和共性治安问题,市公安局专职指挥长跨区域扁平化下达指令,一体化用警布警。依托市公安局大数据平台,建设一体化作战平台,警情、警力、监控实现“一张图”集中按需显示,快速调用、挂图作战,建立多维度分析模型,及时

发现“警力冰点”,明确黑、红、蓝、绿四色预警类别。

## 以社会面防控 拓展警务运行模式重塑的“覆盖面”

市公安局借力110“四新”模式改革时机,坚持向整合资源要警力,坚持共建共治共享,各类防控力量最大限度压向街面,打通了社会面治安防控的“最后一米”。全市公安机关建立完善“路长制、警保联控、猎鹰行动队”三项工作机制,“路长制”打破警种间自成体系、各自为战的局限,全市850名各级路长、1677名路管员,坚持“既管交通、又管治安”,实现了对街面道路交通和治安防控的一体化治理。“警保联控”将全市企事业单位保安、网格员、出租车司机和外卖快递员等,全部纳入街面治安防控体系,形成由“208处警保联控工作站+14891名警保联控队员”构成的“警保大联控”工作格局。“猎鹰行动队”以打击街面违法犯罪为主责,坚持24小时全天候武装巡逻、动中备勤,作为110接处警的一支强有力的补充力量,一旦遇有警情,第一时间到达,提高了街面快速反应能力。

探索建立“三域五联”区域协作警务模式,在农村派出所开展“三域五联”区域协作,全市明确60处市界警务协作区域,形成了全面覆盖镇、县、市边界的“三域”警务协作区;开展“重大警情联处、系列案件联侦、治安巡逻联防、矛盾纠纷联调、情报信息联通”,提升了农村特别是边界地区社会治安管理效能。今年以来,跨地市联合破获各类案件58起。全市公安机关建立常态备勤机制,明确1000名常态备勤应急处置突

力量,24小时值班备勤,根据事件规模和激烈程度,以就近增援为原则,梯次开展跨区域警力增援,真正实现了“拉得出、冲得上、打得赢”。

## 以派出所基础工作 筑牢警务运行模式重塑的“压舱石”

110“四新”模式改革的一个直接结果,济宁城区70%以上的接处警量得到前期处置,工作量普遍下降在40%以上,派出所民警从繁重的接处警工作中解脱出来,基层警力实现无增长改善。健全“和为贵”矛盾排查化解机制,在全市205个派出所、6219个行政村村设置“和为贵”调解室,深入推进“庭所对接”“民调入所”“律师进所”,建立完善多元化化解机制,联合司法部建立县、镇、村三级“调解中心”。推动“智慧社区警务”建设,开展“智慧安防小区”命名活动。固化疫情防控期间基层社区治理协作联动机制,推进社区警务工作与警务助理、网格员、平安志愿者等群防群治力量,打造了社区治理共同体。

市公安局以110“四新”模式改革为牵引的警务运行流程再造,进一步理顺警务关系,融合警务资源,提升警务战斗力,全市公安机关在转型发展实现了警务效能的最大化,大幅释放了基层警力和精力。目前全市派出所民警达到2612人,占县级以上公安机关总警力的45.92%;社区民警1088人,占全市派出所民警的41.7%,提前圆满完成“两个大抓、再抓三年”派出所警力配置要求,基层工作呈现良好发展态势。(通讯员 张靖东 孙学斌)

曲阜市公安局高标准启动城区以特巡警为主的110网格接处警模式改革,向城区四个网格派警,24小时值守网格,以动制动、以快制快,110接处警快速反应处置和为民服务能力得到“大提高”,人民群众满意度得到“大提升”。网格接处警运行以来,首接率达100%,平均到达现场时间4.8分钟,群众满意率达96%,警情办结率达94%,其中求助类警情办结率95%,纠纷警情办结率93%。

将城区划分为四个网格,特巡警大队成立四个中队,组建了120人的专业化接处警队伍。每个网格两部特巡警执勤车,每部车配备处置装备,实行“有警处警、无警巡逻、动中备勤”的模式,五班三运转,24小时值守网格,化被动为主动,缩短了到达现场的时间。设立专职指挥长,赋予并保障指挥长最高调度权威,全天候驻守指挥中心,实行“1+5”指挥调度体系,为网格接处警人员提供强大的后台调度、警力调配和技术支持,每天调度各网格接处警反馈、处置、移交等动态情况。网格警与路长制、猎鹰行动队、警保联控等机制同步运行,叠加巡逻,最大程度地屯警街面,指挥中心根据不同警情和应急处置需要,第一时间调度警力进行增援,有效形成“治安防控大网”格局。(通讯员 张海霞 胡勇)

## 嘉祥县公安局 规范接警动中处警 以快制快

嘉祥县公安局紧盯服务警务实战这一目标,大力推进“情指勤”一体化改革,持续完善扁平化指挥、网格化布警、一体化巡处、规范化处警新机制,抢抓110接处警“四新”模式改革的强大机遇,坚持做实做强数据与系统两个支撑,探索现代警务实战指挥运行模式。

扁平化指挥:规范接警,快速派警。嘉祥县公安局深化“情指勤”一体化警务运行改革,对110指挥调度大厅进行升级改造,重新设置了专职指挥长、进驻警种席位,对指挥作战视频指挥系统进行升级,配备可视化手机终端,为动态接处警工作提供强力保障。坚持实战需求导向,刑侦、法制、特(巡)警等警种实质性进驻大厅值守,在专职指挥长的组织下做好警情的跟踪指挥调度,充分利用合成作战指挥平台,实体化推进情报、指挥和实战在业务流、信息流和数据流的高度融合、无缝对接,真正形成信息资源共享、指挥权威高效的“1+5”合成指挥作战工作模式。

网格化布警:屯警街面,动中处警。嘉祥县公安局综合考虑嘉祥城区面积、警情数量、治安状况以及案件高发时段、区域等,以“5分钟到达现场处置”为要求,以治安岗亭、警保联控工作站为依托,将城区划分为四个处警网格。每个网格内驻扎猎鹰行动队处警班组和巡逻班,实行全天候轮班制,各班次交接班工作均在网格内进行,确保24小时内始终有接处警民警和PTU车组值守。做到“以动制动、以快制快”,警情平均出警时间缩短至4.85分钟,较改革前平均出警时间8.2分钟缩短了3分钟以上,求助类、纠纷类警情办结率达到90%以上,大大减轻了派出所110接处警负担。

一体化巡处:协同联动,以快制快。嘉祥县公安局进一步优化勤务运行机制,按照“有警接警、无警巡逻”模式整合了路长制、警保联控、猎鹰行动队等街面防控力量。全天候巡防、巡逻中处警,实现巡逻防控压警情,快速反应抓现行。巡逻防控采取车巡与步巡相结合,按规划网格开展110接处警、对案事件进行先期处置、治安防范工作,并按照嘉祥县公安局指令开展巡逻盘查、设卡查缉、跨网格警务等工作,切实发挥网格民警最前端信息员的作用。遇重大紧急警情,刑侦、治安、交警等相关专业警种部门以及辖区派出所、路长制警力梯次增援,协同处置。(通讯员 权尊彦)

## 梁山县公安局 打造立体防控 基层社会治理新格局

今年6月份的一天,梁山县公安局龙城广场驻勤点接指挥中心指令,称一名儿童在新东街附近走失。驻勤民警迅速核实走失儿童基本信息,发送走失儿童核查指令,将走失儿童大致方位通报步巡小组、车巡小组和其他搜寻人员,没用多久,走失儿童被找到,距家报警仅30分钟,受到群众一致称赞。

今年以来,梁山县公安局以110网格接处警龙城广场驻勤点建设为试点,深入落实110接处警四新模式运行机制,整合警力资源,前移巡处警务,转变警务风格,从“被动应对”走向“主动出击”,从“事后处置”走向“提前介入”,打造了“点、线、面”相互交织、整体联动、警务创新的立体防控基层社会治理新格局。

优化模式凸显效能。着力规范驻勤点勤务制度和执法行为,理顺警种融合工作机制,实行24小时全天候守护工作模式,既管巡防交通,又管治安处突,将周边2公里区域全部纳入巡处辐射范围,实行与网格定点联系、与县城2个派出所相互策应,定岗定责细化落实,网格化布警、全天候巡防、巡逻中处警,社会面治安防控能力明显增强。

打造警务融合体系闭环。立足现有公安指挥调度层级,结合网格警务实战需求,以110网格接处警驻勤点为中心,实现交警、特巡警、派出所合署办公,一体化运作,日常驻勤点除留有少量值守人员开展视频巡查和接受群众报警咨询外,其余大部分警力推向街头路面,将社区警务和网格治理工作紧密结合,做到“平时自成单元,忙时联动联动,战时一呼百应”,形成纵横结合、就近就便的组织架构。

构建群防群治新格局。整合龙城广场24名警保联控力量,建立矛盾纠纷化解调处机制。接到警情后,在指派巡逻小组出警的同时,指令就近警保联控力量赶赴现场进行先期处置,按照不同等级风险评估落实管控工作。探索完善社会力量多元参与机制,鼓励各类社会组织、居(村)委会干部、群防群治力量等积极参与社区平安创建,提高辖区群众的参与度,实现社会治安共建共享。(通讯员 徐文静 刘成旭)



为全力服务保障2020年中高考安全,全市公安机关将110接处警工作调整为中高考特殊勤务模式,坚持最高标准、最严要求、最细措施,强化警力部署,加强动态备勤,全力服务,高效打击,全力确保了全市中高考安全顺利进行。

发挥110接处警四新模式优势,统筹安排路长制、警保联控、猎鹰行动队各项勤务,重点向考点区域、相关道路倾斜,强化显性用警,采取定点守护和流动巡逻相结合的方式,提高考点周边巡逻密度和频次,及时妥善处理考生及家长的报警求助。

前移110接处警驻勤点,在全市考点全部设立由治安、户政、特巡警、交警、属地派出所等单位民警组成的公安驻勤服务点,维护考点秩序,随时接受考生及家长报警求助和提供便民服务。高效打击涉考违法犯罪,配合各有关部门完善涉疫情突发事件应急预案,细化公安机关护航中高考勤务模式分预案,及时联动处置各类突发事件,持续净化考试环境,深化综合整治,确保中高考安全顺利进行。同时,加强对考务人员的教育管理,落实疫情防控措施,确保绝对安全。 (通讯员 侯宪锋 摄)

# 邹城市公安局 动态巡处勤务流程再造推进110接处警改革

邹城市公安局以“实战化运筹、实体化运作、实效化运营”思路推进接处警“流程再造”,大力实施动态勤务新机制固本工程和网格巡防原模式提升工程,组建110接处警大队专职机构动态接处警,实现了“警情快速前置、警力动态前移、警令直达前哨”。

## 做好顶层设计 统筹推进改革

在济宁市公安局总体方案框架下,坚持“不走形式、求真务实”导向,邹城市公安局主要负责亲自抓建设、抓推进,专题会议调度研究110接处警改革,对人员配置、勤务运行、装备保障等具体工作,亲自督促、亲自协调。积极向邹城市委、市政府主要领导汇报,并经市长办公会研究通过,一次性争取25名转业士官安置到邹城市公安局,全部充实到110接处警一线。按照“队伍更强、业务更专、工作更实”的标准,制定《邹城市公安局110接处警改革实施方案》及工作规

范、考核细则,成立110接处警大队,专司城区110接处警工作,突出显性用警和动态巡处的快速反应能力,对警务机制真改革、动真格。

## 做精力量配置 服务警务实战

邹城市公安局党委专题研究110接处警专业队人员组成,从指挥中心、政工、特巡警、治安、法制、刑侦、反恐和派出所等警种选调业务能力强的14名人员任职,7个中队正副中队长各1名,大队民警平均年龄34.5岁;从反恐大队抽调队员44名分配到各中队,保证了每个中队5名民警、6名辅警的警力配置。按照“边建设、边训练、边提升”原则,对全体网格民(辅)警开展警情签收、现场询问、警械装备使用、现场取证、处警反馈等业务知识集中培训56个小时,现场巡防防控4600余公里,实战技能演练7次,使巡处警力对本网格做到“三熟知三熟练”,并在110接处警工作中形成“实战—总结—训练

—实战”的常态教育培训机制,多角度提升专业素质、多维度锻造专业队伍。同时,以模块化预案保障勤务应急机动,研究制定了协作救援、应急联动、信访维稳等不同警情的模块预案及处置措施,一旦出现类似警情,网格巡处力量立即启动预案,开展工作,极大提高了快速反应、协作增援、应急联动实战效能。

## 做优机制运营 提升巡处效能

网格化布警更优。以邹城市公安局城区派出所辖区为依据将城区划分为7个网格,由7个中队负责每个网格巡处工作,第八中队负责城区范围内交通警情先期处置。每个中队出警班组长严格按照“1+3”模式(即1名民警加3名辅警)进行配置,实行全天轮班制,各班次交接班均在网格内现场进行,确保24小时不脱岗、不空档。一体化巡处更优。实行“有警接警、无警巡逻”勤务模式,全天候巡防、巡逻中处警,实现巡防控

压警情,快速反应抓现行。巡逻防控以车巡为主、步巡为辅,按规划网格开展110接处警、对案事件进行先期处置、治安防范工作。动态处警原则上由本网格的110接处警专业队车组负责,邻近网格的处警力量作为增援梯队,遇重大紧急警情,刑侦、交警、特巡警等相关专业警种部门以及辖区派出所、路长制警力梯次增援,协同处置。扁平化指挥更优。从全局选任3名专职指挥长,负责110警情调度指挥、日常管理考核,对辖区内警务工作行使最高指挥权,完善“1+5”实战指挥调度机制,扩招30名接警员,确保对每一起警情的跟踪调度、信息关联和法律支撑。规范化移交更优。细化警情分类处置,对重大紧急警情、涉及化学危险品事故警情、求助类警情、纠纷类警情、举报类警情等由110接处警专业队负责处置,先期到达、控制现场,求助类警情、纠纷类警情进行现场调处,伤害类、盗窃类、黄赌毒等构成案件的警情移交相关警种处理。(通讯员 侯宪锋 蒋帅)