



洛宁日报微信公众平台

收集民意“实”。全口径收集民声民意,对群众反映的困难问题,进行逐一梳理、分类处理。能够现场解答的问题,当面向群众解释清楚;不能现场答复的,通过微信系统转办,并做好跟踪督办,及时将处置结果向群众反馈。南苑社区平房区一直有直通天然气,居民生活只能用电或瓶装煤气,而罐装煤气危险性很大。了解到这一情况后,市委政研室“民情书记”专门赴南苑街道和市区有关部门进行沟通对接,现在积极协调华润燃气公司制定具体解决方案。