民生速递

让数据“多跑路” 让群众“少跑腿”

曲阜市医疗保障局在“放管服”改革工作中，立足“快、实、新”，服务百姓关注民生受到群众的点赞。

据了解，参保人员办理异地就医手续，可将转院备案表、急诊证明、异地居住的证明材料通过邮箱或微信等方式发送至医疗保险经办机构，工作人员核实后，将参保人员的就医信息备案到异地居住地市或异地就医的医院，参保人员直接在异地就医的医院报销结算即可，实现了参保人员的“零跑腿”。办理谈判药品申请、市外报销等业务，在基本条件具备、主要申报材料齐全且符合法定条件前提下，对缺少或存在缺陷与瑕疵的非关键性材料，在申请人作出补正的书面承诺基础上，先行受理，后期补交后给予办结。

曲阜市医疗保障局坚持以民意为导向，以便民利民为宗旨，科学合理设置服务窗口，规范文明用语，实行统一叫号和服务评价系统。领导在服务大厅带班，负责引导办事群众办理业务，缩短了办事时间，真正做到“一次取号，一次受理，一次办结”。推行的“互联网+医保”，真正实现了让数据多跑路，让群众少跑腿。

通讯员 刘新红 翟爱民

4.7万余村民喝上放心水

“非常好的一件事情，真的能让老百姓受到很大的好处，我们非常感谢政府帮我们做了这些实际的事情。”汶上县寅寺镇小楼村村民何丽苹高兴地说。

何丽萍是这里土生土长的村民，回忆起过去在村里生活的日子，她说，对于生活在城市的居民来说，随时打开水龙头就有干净卫生的自来水是很平常的事。但对他们来说却不容易，家里以前通的自来水都是村里自己搞的，不仅水质得不到保障，用水也非常紧张。

据悉，饮水的问题一直是困扰该镇群众一个大问题，几十年来该镇群众经历了由村民打井喝水到各村分散自建供水站饮水，再到这次建设标准化的水厂集中供水过程，这期间由各村自建水站饮水的过程历经几十年使用，存在水压不稳、供水间断、水质不一等问题，已经难以满足各村群众的日常生产生活需求，对于农饮水达标提标，群众翘首盼望。

为彻底解决饮水安全问题，2020年，该镇又迈出了坚实的一步，在县委县政府的大力支持下，该镇全面推进集中供水水厂建设和30个行政村管网对接工作。为顺利推进工程建设，该镇成立3个攻坚小组，在保证工程质量的情况下，赶进度、抢工期，水厂和主要管道已建设完成，本月底，将实现部分通水，工程顺利竣工后，将实现该镇4.7万余群众从“有水喝”到“喝好水”的巨大转变。 记者 梁琨 通讯员 王翔 王勇

民生关注

一键视频 远程定责

快速溶解“城市道路血栓”有新招

■本报记者 梁琨
实习生 焦东方 摄影报道

7月5日下午左右，在城区太白路段发生一场轻微交通事故，事故当事人张先生拨通122报警电话，民警在视频中亮明警官证后，引导张先生把手机摄像头对准事故现场，进行远程视频查勘、远程视频定责定损、远程理赔、远程文书送达……民警全程并未到现场，仅20多分钟的功夫，事故就已处理完毕，道路恢复畅通。

这是济宁市公安交警部门推行“道路交通事故远程快处快赔一体化处理系统”后事故处理的一个缩影。今年，我市交警部门启用“道路交通事故远程快处快赔一体化”处理系统，大大提升道路轻微交通事故处理效率。

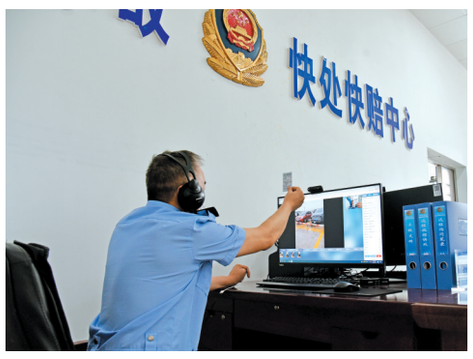
所谓轻微交通事故是事故无人员伤亡，仅车身前后保险杠、车灯、引擎盖，门窗、后视镜等外部部件损坏，事故后车辆可以继续驾驶。事故虽轻，但影响可不小。近年来，随着人车流量大，路网供给不足，轻微交通事故频发，同时，基层交通事故处理部门警力不足，事故处警慢、理赔难等，成了交警部门处理轻微交通事故时难以回避的难题。

如何快速化解道路轻微交通事故的影响，快速溶解“城市道路血栓”，一直是交通部门处理道路通行的疑难点。为了切实提升社会综合治理水平和群众满意度，市中交警大队依托道路交通事故远程快处快赔系统平台，成立了“道路交通事故远程快处快赔一体化处理中心”，依托“济宁122”微信公众号，实现“一键互动”，交通事故“网上网下，一网通办”。

“疫情防控之初，降低接触风险迫在眉睫。也正是在这个风口浪尖之时，‘道路交通事故远程快处快赔一体化’处理系统应运而生。”市中交警大队副大队长徐黎焱说，在这套系统的支持下，即便民警不到现场，也能对现场了如指掌，快速准确地处理事故。

据了解，“道路交通事故远程快处快赔一体化”处理系统依托微信公众号和小程序而建，具有“远程视频互动、线上全流程作业、系统全方位对接”的功能，能够帮助民警远距离收集现场证据、进行事故处理。

轻微交通事故常发生在出行高峰期，而高峰期道路一旦拥堵，车辆进出难上加难，道路畅通更无从谈起。“当事人发生交通事故，拨打122报警，接警员通过电话、短信推送等方式，通过‘济宁122’微信公众号的‘事故快处’板块，一键‘视频连线快处’，建立远程视频沟通渠道。在经验老道的值班民警的引导下，当事人对事故现场进行多角度、全方位地‘直播’，以掌握交通事故现场情况。而在展示过程中，民警已通过平台完成了信息采集、证据固定等流程。”徐黎焱介绍，信息采集后，民警进行远程责任认定，事故双方确认签字后，形成事故认定书，签字后事故双方快速撤离现场。



徐黎焱补充说，对于当事人不会使用手机微信，协商不成，拨打“122”报警，而且要求交警出警处理的交通事故，交警部门启动“警保联动”，通过警保共同参与，为当事人提供协助报警、报案、查勘、定损、后续理赔指引等一系列服务。徐黎焱介绍，接警后，由民警、辅警或警保联动专员，到达现场，使用交管“12123”APP软件，当场认定事故责任或提请网上后台定责，然后由保险公司进行在线定损、在线理赔，解决了以往快处后不能快赔的难题。

“道路交通事故远程快处快赔一体化”处理系统一键操作、视频活动、远程处理，不仅方便群众而且有益沟通，更助推了轻微交通事故中“数据多跑路、群众少跑腿”，有效提高了轻微交通事故快处快赔处置效率，使人民群众对交通事故快处快赔满意率明显提升，也大大解放了人员力量，把有限警力放到更重要的环节。记者了解到，特别是疫情发生以来，远程视频当场处理使轻微事故处理平均时间缩短至20分钟，城区道路因交通事故引发的交通拥堵下降了40%，群众满意率明显提升，取得了良好的执法效果和社会效果。

道路畅通与否影响着一座城市的形象。尤其是当下创城工作正值关键时期，防控工作进入常态化，我市交警部门积极探索，充分利用科技手段，根据各地实际情况，有针对性地制定适宜实际的改进措施，以进一步改善群众出行方式，提升道路通行效率，让道路更畅通、群众更舒畅。

党报热线 ·值班记者 梁琨

大雨过后 莫往绿化带“排污”

7月9日，一场大雨送来了些许凉爽，但也暴露了一些城市问题。9日中午，热心市民王女士拨打本报党报热线2349995反映，大雨过后，火炬路路东育才中学站点附近有管道在绿化带内向外排放污水，恶臭不堪，不仅污染了绿化及路边树木，也为过往行人带来安全隐患。

“我路过这里时，闻到周边恶臭不堪，人行道上积满污水，行道树坑里的积水发黑，上面还飘着一层黄、白色的污垢。我往路东的绿化带内一看，一个橙色的、茶杯口粗细的管道正在大股大股地往外排水。”向记者描述自己的所见时，王女士言语中充满诧异，她说，“如今全市上下都在奋力创建文明城，怎么还会出现私自排污水的情况？”

接到王女士的反映后，记者便火速赶往“事发现场”。到达现场时，负责此路段的清洁工作的人员正用大扫帚清理污水，“我们从来没遇到过这么难清理的污水，油腻不堪还臭气熏天，必须用压力水枪冲洗才有可能清理干净。”话音刚落，几位市民从此路过，他们还不时相互提醒，“有点滑，别摔倒了。”而此时，一位骑着电动车的市民拐弯时，电动车后轮险些侧滑。

“刚才这里出的水。”一位清洁工引领记者向绿化带处查看，用扫帚拨开绿植，王女士所说的橙色排水管道已经不在，一个喷口大的水坑清晰可见，周边散发着难闻的恶臭味。

就在记者调查之时，辖区城管执法人员抵达现场，火速开展现场勘查并向周边商铺走访调查后，得知是附近一家名为“运河小镇”的饭店曾排过门前积水。“这场雨下得太急，饭店门前积水都没过了脚踝快到膝盖了。如果我们再不抽水，污水就要进店了。”“运河小镇”工作人员说，一个月前，他们发现下水道污水水位上涨过快，这次大雨水量较大、排泄太慢，不得不用抽水机排水，“我们租赁的鲁宝的厂房，下水道排水不畅的问题已有多时，我们也向厂家进行了反映，厂方说正在制定方案。”

“自家门前积水确实无奈，但也不能随意处置，更不能排至公共场所。此类损人利己的行为已违反了《济宁市城镇容貌和环境卫生管理条例》第四十七条规定，即任何单位和个人不得擅自从事餐厨废弃物收集、运输、处置活动。”执法人员随即告知店家及时整改，再出现此类现象将按照规定进行严格查处。

10日，记者路过此处发现积水已不再，路面也清洁了一些，但仍散发着一些臭气。当下已进入雨季，排水问题不解决，积水问题仍会困扰着周边商家。如今正是文明城市创建的关键时期，如何保障市容环境的同时守护好商家利益，急需相关部门及厂家责任方给予关注，尽快拿出解决办法，还城市于清洁、还百姓于安全。

在基层

老旧小区改造 让“老”居民过上“新”生活

■本报记者 王雁南 实习生 焦东方
本报通讯员 程桂凤 摄影报道

“我在这个小区住了15年了，整个小区的外墙也逐渐老化，住着也是冬冷夏热，这次老旧小区外墙保温改造让旧小区变成了新小区，保温效果肯定也会很好。”见到记者，家住金乡县城区和谐家园的范大哥高兴地说起了自己的感受：“以后，冬天的时候再也不用担心家里人冷了，真心为政府点赞。”

和谐家园始建于2004年，历经多年风吹雨打，已出现不同程度的屋面渗水、墙面开裂、住宅“冬冷夏热”等状况，统一安装上保温层后，不仅保温效果好，还更干净美观。不仅仅是和谐家园，金益花园、民政局家属院、广电新村等老旧小区，均于今年5月底启动了老旧小区外墙保温工程，墙体改造面积共计8.5万平方米，惠及769户居民，预计10月底前全面完成改造任务。

老旧小区改造，关乎百姓民生幸福，是改善民生、提升城市品质的重要民生实事项目。自今年该县启动老旧小区改造工作以来，县住建局成立了由局长任组长，各业务科室、中心负责人为成员的工作专班，制定方案，压实责任，推进工作迅速开展。并组织人力，深入全县老旧小区走访座谈，摸清情况，征求居民意见，对符合要求的、2005年年底前建成的小区，分门别类，建立了完整档案，为小区改造工作打好了坚实的基础。“我们要切实为老百姓做好每一件实事，改善居民居住环境，提高百姓的幸福感与获得感。截至目前，7个老旧小区的改造提升工程进展比较顺利，有4个小区一期改造工程已进入扫尾阶段。今后，县住建局将根据上级要求，争取把更多的老旧小区纳入改造范围，加大改造力度，为打造宜居宜业的美丽金乡做贡献。”该县住建局党组成员、副局长赵新国说。

看到自家小区面貌焕然一新，广电新村居民吴先生高兴地说：“今年政府给市民的福利真不赖！有了这层保温层不仅能保温、隔热，还提升了小区整体形象，是一件很好的惠民工程、民心工程。”

政府的“福利”不光对老旧小区进行“穿衣戴帽”，为让老旧小区居民居住环境越来越舒适，全面提升城市品质，今年该县还针对金盾佳苑、金乡财政局家属院、金乡县人民医院第一家属区及金益花园进行了电力改造，将“转供电”改造成终端到户，并将电表、电线全部换新，彻底消除安全隐患，确保居民安全用电、放心用电。

“自老旧小区改造工程开工以来，我们施工方在外墙保温、土建工程、电力改造三方面进行了改造，到目前为止，工程均进行到60%—70%之间，为确保让“民心工程”暖民心，我们一定会保质保量完成本次工程，给改造范围内的业主们交上一份满意的答卷。”土建方项目经理高福振掷地有声。

厉行勤俭节约 反对铺张浪费

走进餐厅饭店 推广公筷公勺

7月1日开始，任城区古槐街道关帝庙社区组织志愿者，走进辖区餐厅饭店，宣传和推广使用公筷公勺，传播文明用餐、健康生活的理念。

为巩固疫情防控成果，防止病从口入，按照济宁市任城区文明办和市场监管所的安排部署，关帝庙社区的工作人员和志愿者主动承担起了义务宣传员的角色。他们或悬挂条幅，或分发单页，或入店“检查”，或“云端”倡议，一场“文明健康，有你有我”的公勺公筷使用推广活动，在社区迅速升温。

在红星中路，一家面馆刚恢复营业不久，对于志愿者的上门宣传，面馆老板很是感激。面馆老板说，饭店刚恢复营业，很多事情需要处理，对于推广公筷公勺，还不太了解。在志愿者帮助下，面馆员工了解了“公筷公勺”的意义，表示以后会主动向顾客提供，面馆同时在醒目位置张贴和摆放“公筷公勺”的宣传画和宣传牌。

在志愿者推广宣传下，辖区居民也积极参与，争当文明用餐的先行者和推动者。住在关帝庙小区的秦大爷说，听了志愿者的宣传后，如今在家中吃饭，他也要准备公筷公勺，努力让家人尽快养成“夹菜用公筷、快乐又温暖”的文明用餐理念。 通讯员 邹灵

监督台

近日，记者途经金宇路与供销路交叉路口，发现路口北边桥上东侧的石质围栏有一处缺口。这个缺口处一边的围栏是一样云外形的石雕，缺口下方就是河面，记者目测，河面距缺口地面有3、4米的高度。因缺口一边是标准围栏，一边是祥云形石雕，好像是特意留置。如果是特意留置，是否需要加设防护措施？如不设防，行人万一不慎跌落怎么办？ ■记者 梁琨 摄

跑现场

近日，任城区观音阁街道在皇营社区开展家庭家教家风教育培训，邀请专业讲师，围绕传承中华民族优良传统文化及阳光成长心理健康教育，为社区妇女群众传授家教家风成功经验，传播向上向善的正能量，营造欢乐多、家教好、家风正、和谐美的良好氛围。 ■记者 梁琨 摄