

济宁市民政局

精准发力 打赢创城攻坚战

今年是济宁市争创全国文明城市的决战决胜年，济宁市民政局认真贯彻落实市委、市政府决策部署，坚持“为民创建是硬道理、创建成功是硬任务”工作理念，持续加压鼓劲，下足绣花功夫，确保高质量高标准高效率完成各项创城任务，为打赢创城攻坚战贡献民政力量。

强化组织领导 凝聚创城攻坚合力

将文明城市创建作为全局“五大攻坚突破”重要内容，成立“一把手”负总责的领导小组，召开重点工作攻坚突破暨文明创建推进会议、第十六网格创城推进会议，实行一项重点、一套专班、一张清单、一把标尺、一抓到底的“五个一”推进机制。对标对表最新测评体系和部署要求，梳理建立重点任务、分管领域、主管行业、重点活动、包保工作、内部创建“六张责任清单”，实现任务目标、标准要求、推进措施、完成时限、责任单位和责任人“六个明确”，坚持领导带头、专班跟进、专人联络，先后到网格、社区和路段蹲点调研指导20余次，做到指挥

在现场、督导在现场、落实在现场、整改在现场。

深化志愿服务 构筑创城最美风景线

大力发展志愿服务队伍，建立健全志愿服务登记注册、服务记录、褒奖激励等机制，全市注册志愿者人数达到144万，占本地常住人口比例提升至17.2%，有志愿服务时间记录的志愿者人数占注册志愿者总人数的比例达到64.3%，超额完成了文明创建目标任务。开展最佳志愿服务组织、最美志愿者评选活动，其中7人荣获省级最美志愿者、7个单位荣获省级最佳志愿服务组织、6个项目荣获省级最佳志愿服务项目。推动志愿服务阵地建设，按照有标识、有场所、有队伍、有制度、有项目、有记录的“六有标准”，建立社区志愿服务站点89个。聚焦群众需求，组织开展关爱空巢老人、留守儿童、困境儿童、残疾人、贫困户等志愿服务活动，动员100余家社会组织、6000余名志愿者参与，1.8万人次困难群众受益。

把牢关键环节 提升民政创城质量

围绕流浪乞讨人员救助，加强照料服务、救助寻亲、街面巡查、落户安置等工作，开展流浪乞讨人员救助管理服务提升专项行动，救助街面流浪乞讨人员440次，护送受助人员返乡78次，其中“人脸识别”成功寻亲65次。围绕孤困儿童保障，全市7524名留守儿童、13280名困境儿童全部纳入动态监护范围，4649名孤儿、事实无人抚养儿童和重点困境儿童落实基本生活保障待遇，全省儿童福利工作经验交流会在我市泗水县召开。围绕倡树文明乡风民风，市委市政府召开加强孝老爱老文化建设推进农村移风易俗工作会议、全市倡导移风易俗暨推进绿色殡葬建设现场会，加快推进公益性公墓建设，发挥红白理事会管理功能、重点人群带动作用 and 新闻媒体宣传导向，破除陈规陋习，倡树文明新风。围绕强化社区民主建设，梳理制定社区协商工作指导规程24条、协商事项56条，创新开展“拉呱说事、协

商议事”、“民情恳谈日”、乡贤理事会、红白理事会、社区楼长家访等活动，提升基层民主自治水平。

锤炼干部队伍 树立为民爱民形象

深入推进全国文明城市和全国文明城市“文明双创”活动，组织开展青年干部当先锋、党员志愿者进社区、社会组织进乡村等系列志愿服务活动。实施“民意5来听”行动，制定印发工作清单、便民服务卡和明白纸，目前5个民情书记团队已开展走访活动34次，走访群众286户，收集、办理问题诉求10条。立足民政职能优势，结合端午民俗文化进社区、“关爱基层 社区健康查体公益行”等活动项目，带着工作、问题和方案到基层、到群众、到服务对象中去问需问计，做到走访全覆盖、交心见实效、作风显提升。（济民宣）

济宁市福利彩票销售管理中心 树立公益福彩品牌 争当文明创城先锋

济宁市创建全国文明城市工作开展以来，济宁市福利彩票销售管理中心将其作为一项重要政治任务，以有力的措施卡紧时间节点、压实每个环节，确保各项创建任务按时保质完成。

夯实创建基础，树立“创建工作人人有责”主人翁意识。坚持“全面动员、全员参与”的工作思路，组织《济宁市文明行为促进条例》《新时代公民道德建设实施纲要》、道德模范、身边好人集中学习，开展驻村联户、结对帮扶泗水孤儿等活动。严格落实“路长制”包保责任，列出时间表、落实责任人，建立值班工作日记台账，每周六个班次到包保路段清理路面、卫生死角等区域的垃圾，采用“巡回查、定期查”的检查方式，形成边改边推、常态保持的工作局面。充分发挥行业优势，在全市14个中福彩销售厅设立环卫工人爱心驿站，为环卫工人免费提供热饮、休息服务，并配置了医药箱、无线WIFI、雨伞等，全市800多个电脑票投注站全部为环卫工人免费提供休息、热水服务。组织开展“疫情无情、民政有爱”云演讲评比活动，使市福彩系统每个人都成为文明城市创建的参与者、实践者。

聚焦文明宣传，将创城工作与福彩文化建设相结合。联合开展“新时代文明实践·百场移风易俗戏曲进乡村”演出活动，与包保社区开展共建共治活动，在辖区内为居民开设《民法典》专题辅导讲座，结合党员“双报到”工作，形成联创群创、创则必成的良好格局。为全市志愿者配发6000余套红马甲。在全市福彩销售场所开展卫生大检查和疫情防控知识宣传，动员各销售站点积极参与创城行动，在办公区域在醒目位置张贴宣传海报及展板。投资600多万元购置LED显示屏，在市区各主要路口、广场播放公益广告，营造浓厚氛围。

彰显社会责任，广泛组织开展各种公益活动。相继开展“送人玫瑰，手留余香”“情系英吉沙、捐书助成长”“精准扶贫暖人心、传递大爱正能量”“让爱来让碍走孤独症患儿帮扶”“爱心传承·助力高考”“爱心无偿献血公益活动”等主题活动50余次，多次被《中国社会报》《公益时报》《齐鲁晚报》宣传报道，凝聚起了人人争当创城先锋的正能量。

（马璇）



济宁市福彩中心在铁塔寺社区开展情暖辖区贫困儿童帮扶公益活动。



济宁市慈善总会开展关爱空巢老人志愿服务活动，与老人谈心，送去生活物资。



济宁市民政局开展无偿献血公益活动。



济宁市社会福利中心组织10余名志愿者到包保路段修剪花木。



济宁市民政局举办“粽香送温情 共创文明城”关爱环卫工人志愿服务活动。



济宁市民政局开展留守儿童关爱保护活动，为孩子送去生活物资和学习用品。



济宁市民政局婚姻登记处为办理结婚登记的新人举办颁证仪式。



济宁市第一救助管理站“大爱寻亲、温暖回家”开放日活动，引导社会公众参与。

济宁市第一救助管理站 多措并举 提升救助管理效能

济宁市第一救助管理站按照创建全国文明城市部署要求，紧盯关键环节，强化工作举措，全力做好生活无着的流浪乞讨人员救助管理工作。今年以来，开展街面巡查救助行动56次，救助街面流浪乞讨人员10次，护送受助人员返乡59次，寻亲成功4次。

多方联动，确保救助流程规范。认真贯彻落实“路长制”工作要求，确保每名执勤人员掌握使用“济宁文明随手拍”公众号，及时发现和解决问题，扎实开展包保路段的巡查工作。通过向环卫工人、出租车司机、市民群众发放流浪乞讨人员救助宣传图册，告知救助服务热线，介绍救助管理政策和程序，普及寻亲知识，不断提高社会大众对救助管理工作的知晓度。积极通过全国救助寻亲网、“今日头条·寻亲服务”推送、寻亲公示登报、DNA数据采集上传、“警务云”大数据平台等各种途径为流浪乞讨人员寻亲。

社会参与，提升救助管理效能。6月19日，开展以“大爱寻亲、温暖回家”为主题的救助管理机构开放日活动，邀请社工组织近距离感受救助管理工作，进一步引导社会力量广泛参与生活无着的流浪乞讨人员寻亲工作，扩大寻亲信息传播渠道。以全国文明城市创建工作为契机开展街面巡查和综合治理专项行动，进一步加大巡回救助管理力度，做到早发现、早救助、早处置。启动第二批“新济宁人”安置工作，为在救助管理机构内救助满3个月，通过公安机关、网络、媒体等寻亲未果，仍然找不到身份信息、无法护送返乡的长期滞留人员，按照属地管理原则办理落户安置。（苏益若）

济宁市慈善总会 发挥慈善作用 推进社会文明

济宁市慈善总会深入贯彻落实市委、市政府创建全国文明城市工作部署，将文明创建与慈善工作有机结合，大力弘扬慈善文化，创新开展慈善活动，充分发挥慈善事业在扶贫济困、弘扬美德、增进和谐方面的积极作用。

加强组织领导，抓好创建任务落实。召开市慈善总会创城工作推进会议，深化创城组织领导和工作机制部署，明确创建工作责任分工和指标要求，实施定期调度和问责督促制度。加强创建氛围营造，充分发挥文明单位示范作用，在办公场所张贴以社会主义核心价值观、讲文明树新风、慈善美德为主题的公益广告和宣传展板。认真开展爱国卫生运动要求，加强办公环境卫生整治，采取禁烟、节水、节电等措施，积极开展文明交通、文明出行教育活动。

积极推动慈善捐助，大力弘扬传统美德。5月26日，市慈善总会三届二次理事会议召开，市政府有关领导出席并向社会

各界发出积极参与慈善事业，不断提升慈善事业发展空间和活力的动员号召。围绕打赢新冠肺炎疫情防控阻击战，市慈善总会积极响应省、市委部署要求，自1月28日起开展了“抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情”慈善募捐活动，为支援湖北和本地疫情防控贡献力量，为社会各界奉献爱心创造条件。全市慈善总会系统累计接收疫情防控捐赠款物1.47亿元，其中捐赠资金1.28亿元，为疫情防控给予了有力支持。联合市主要新闻媒体开展济宁市抗击疫情“社会责任感企业（企业家）”宣传展示活动，介绍爱心捐赠企业、企业家在疫情防控阻击战中奉献爱心的感人事迹和崇高精神，彰显我市企业及企业家在新冠肺炎疫情防控中所展现的社会责任感，用榜样的力量助推我市经济建设。

着力提高救助成效，维护社会和谐稳定。加强与精准扶贫、政府社会救助的衔接，

启动实施了“情暖万家”“康复助医”等慈善救助项目。今年以来，全市慈善总会组织已累计投入慈善款物1106.53万元，救助城乡困难群众3.5万人（户）。市直300多家慈善超市网络加盟店持续为市城区城市低保对象提供了价格减免优惠服务。携手安心微基金向济宁市洸河路小学捐赠了6000个口罩、10箱84消毒液、5箱75%酒精等防疫物资。依托济宁任城凤凰怡康医院医养慈善基金，设立济宁凤凰怡康医养慈善基金“关爱基层——社区健康查体公益行”项目为任城区、高新区、太白湖新区和经济技术开发区有健康查体需求的机关事业单位职工和村居社区居民提供特定项目的免费查体服务。

深入推进慈善服务，倡树社会文明风尚。印发《关爱空巢老人、困境儿童、残疾人和贫困户志愿服务活动方案》，发动慈善义工深入开展系列文明创建活动。鼓励支持义工团队发展了“关爱桥爱心护航”“巡河寻

人·和谐共建”等特色志愿服务活动和项目，协助交警疏导交通、维持秩序、护佑学生上学放学，开展巡河保护河道环境活动、寻人志愿服务活动等。加强志愿服务活动激励，通过济宁慈善义工网络管理平台加强义工活动管理，规范做好志愿服务项目活动备案和服务记录，激发了义工参与活动积极性。发挥文明单位示范作用，推动文明创建纵深发展。设立领导班子带头、全体人员参加的志愿服务团队，积极组织党员干部职工通过志愿捐赠参与疫情防控。5月以来，先后到任城区、高新区、太白湖区，深入乡镇街道、走进空巢老人、困境儿童、残疾人和贫困户家中开展志愿服务活动10余次。认真落实“路长制”巡查包保要求，做好街面环境维护，劝阻不文明行为，及时发现、帮助解决宣传氛围、基础设施、环境秩序等方面存在的问题，以实际行动为提升城市文明添砖加瓦、贡献力量。（王洪涛）